

众安在线财产保险股份有限公司

附加旅行变更保险条款(2018版)

1 合同构成

本附加合同须附加于主合同而成立。

本附加合同与主合同相抵触之处，以本附加合同为准。本附加合同未约定事项，以主合同为准。

凡涉及本附加合同的约定，均采用书面形式。

2 保障内容

2.1 保险责任

在本附加合同保险期间内，若被保险人自旅行开始日前7个自然日起因以下原因取消行程或提前结束行程且直接返回出发地的，保险人负责赔偿被保险人已预先实际支付但未使用且无法退回的交通费、住宿费及其他旅游相关费用，最高赔偿金额以本附加合同载明的保险金额为限：

(1) 被保险人的**直系亲属**（释义见4.1）身故、遭遇意外伤害事故导致**严重受伤**（释义见4.2）或罹患**突发性重病**（释义见4.3）需医疗运送、送返或**住院**（释义见4.4）治疗；

(2) 被保险人身故、遭遇意外伤害事故导致严重受伤或罹患突发性重病需医疗运送、送返或住院治疗；

(3) 被保险人遭受劫持；

(4) 旅行出发地、途经地或目的地突发暴动、**公共交通工具**（释义见4.5）承运人雇员罢工或其他临时性抗议活动、**恶劣天气**（释义见4.6）、自然灾害、**流行疫病**（释义见4.7）、机械故障、恐怖主义行为、航空管制、**航空公司超售**（释义见4.8）或其他航空公司突发事件。

2.2 责任免除

下列损失、费用或因下列原因导致被保险人旅程变更，保险人不负责赔偿：

(1) 被保险人及其直系亲属的既往病症及其并发症；

(2) 被保险人及其直系亲属先天性疾病（释义见4.9）、遗传性疾病（释义见4.10）、先天性畸形（释义见4.11）；

(3) 被保险人故意行为或主观不愿意继续原定旅程；

(4) 被保险人及其直系亲属的违法行为；

(5) 行政或司法行为；

(6) 宾馆、公共交通工具承运人、旅行社或其它旅行服务机构已确认将予以退款或赔偿的费用；

(7) 当必须取消行程时，被保险人未立即通知旅行社、导游、运输服务提供商或宾馆旅店等而造成的额外损失；

(8) 被保险人在购买此保险前已知且已存在的可能导致旅程变更的情况或条件，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的任何罢工或其他工人抗议活动，以及当时已经发生的任何恶劣天气或自然灾害或已经宣布有突发的传染病；

(9)主险合同中规定的责任免除事项(但若该事项与本附加条款有相抵触之处,以本附加条款为准)。

2.3 保险金额

保险金额为保险人承担赔偿责任的最高限额。保险金额由投保人和保险人双方约定,并在保险合同中载明。

2.4 保险期间

除另有约定外,本附加合同的保险期间同主险保持一致。

3 保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时,应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的,应提供其他合法有效的材料。**保险金申请人未能提供有关材料,导致保险人无法核实该申请的真实性的,保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

- (1) 保险金给付申请书;
- (2) 保险合同凭据;
- (3) 保险金申请人的身份证明;
- (4) 有关的旅行票据、车票、酒店预订及无法退款或部分退款的证明;
- (5) **医疗机构**(释义见4.12)出具的诊断证明、病历、出院小结等;
- (6) 警方或其它当局出具的立案证明及其他相关证明材料(当发生劫持时);
- (7) 保险事故发生地司法部门、二级及二级以上医院或保险人认可的医疗机构出具的死亡证明或验尸报告;(当被保险人或直系亲属身故时)
- (8) 户籍注销证明;(当被保险人或直系亲属身故时)
- (9) 被保险人的旅行证明,如护照、签证及机票或车船票;
- (10) 与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

4 释义

4.1 直系亲属

是指被保险人的配偶,父母,岳父母,子女,兄弟姐妹,(外)祖父母,(外)孙子女。

4.2 严重受伤

指经医院医生诊断及证实被保险人所受的伤危及被保险人生命及不适宜继续原定行程。

4.3 突发性重病

指被保险人在本附加条款有效期间,在旅行时首次罹患的突发性疾病或出现的症状,并经医院医生诊断及证实被保险人罹患的疾病危及被保险人生命及不适宜继续原定行程,但不包括本附加条款生效前罹患的任何疾病或出现的任何症状及任何慢性疾病。

4.4 住院

指被保险人确因临床需要,正式办理入院及出院手续,并确实入住医疗机构正式病房接受治疗的行为过程,且入住医疗机构必须达二十四小时以上且由医疗机构收取病房或床位费用。

4.5 公共交通工具

指领有当地政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照，以收费方式合法载客的以下交通工具：

- (1) 公共汽车、长途汽车、出租车、渡船、气垫船、水翼船、轮船、火车、有轨电车、轨道列车（包括地铁、轻轨及磁悬浮列车）；
- (2) 经营固定航班的航空公司经营的来往商业客运机场的固定翼飞机；
- (3) 航空公司所经营的且往来商业客运机场之间或有营运执照的直升机场之间营运的直升飞机；
- (4) 按固定路线和时间表营运的固定机场客车。

若上述所列的各种公共交通工具用于非公共交通工具的目的和用途，均不符合本附加条款中“公共交通工具”的定义。另政府、企业及私人包机亦不在公共交通工具定义之内。

4.6 恶劣天气

指破坏力极大的灾害性天气，主要有冻雨、暴雪、冰雹、台风、龙卷风、24小时雨量在100毫米以上的大暴雨等，并由所在地气象部门发布灾害性天气信号的天气情况。

4.7 流行疫病

是指在某国家、地区或区域突然爆发并快速传播的传染性疾病。

4.8 航空公司超售

指由于航空公司出售的机票数目多于实际座位数，而导致被保险人不能搭乘原计划乘搭的飞机，而必须搭乘由飞机承运人安排提供的最早便利的替代航班。

4.9 先天性疾病

指被保险人一出生就具有疾病（症状或体征）。这些疾病是因人的遗传物质（包括染色体以及位于其中的基因）发生了对人体有害的改变而引起的，或因母亲怀孕期间受到内外环境中某些物理、化学和生物等因素的作用，使胎儿局部体细胞发育异常，导致婴儿出生时有关器官系统在结构或功能上呈现异常。

4.10 遗传性疾病

指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸形所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

4.11 先天性畸形

指被保险人出生时就具有畸形。先天性畸形依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。

4.12 医疗机构

根据所在国家法律取得正式医学或外科医院执照的机构。在中国境内（不包括香港、澳门、台湾）是指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或以上的公立医院或投保人与保险人协商共同指定的医院或医疗机构；在中国境外（包括香港、澳门、台湾）是指保险人认可的根据所在国家法律规定合法成立、运营并符合以下标准的医疗机构：

- (1) 主要运营目的是以住院病人形式提供接待患病、受伤的人并为其提供医疗护理

和治疗；

（2）在一名或若干医生的指导下为病人治疗，其中最少有一名合法执业资格的驻院医生驻诊；

（3）维持足够妥善的设备为病人提供医学诊断和治疗，并于机构内或由其管理的其他地方提供进行各种手术的设备；

（4）有合法执业的护士提供和指导二十四小时的全职护理服务。