

# 众安在线财产保险股份有限公司

## 2013年年度信息披露报告

二〇一四年四月二十八日

## 第一节 公司简介

### 一、法定名称及缩写

[中文全称]：众安在线财产保险股份有限公司；

[中文简称]：众安保险；

[英文全称]：ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd.

### 二、注册资本

人民币 10 亿元，实收资本人民币 10 亿元。

### 三、注册地

上海市黄浦区圆明园路 169 号协进大楼 4、5 楼。

### 四、成立时间

公司于 2013 年 10 月 9 日在上海市工商行政管理局登记注册。

### 五、经营范围和经营区域

公司业务范围：与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险；上述业务的再保险分出业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经中国保险监督管理委员会批准的其他业务。

公司经营区域：在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）开展与互联网交易直接相关的保险业务，不设分支机构。

### 六、法定代表人

公司法定代表人：欧亚平。

### 七、客服电话和投诉电话

公司全国统一客服电话及投诉电话：400-999-9595。

## 第二节 财务会计信息

### 一、财务报表

#### (一) 资产负债表

|                   | 2013年12月31日          |
|-------------------|----------------------|
| <b>资产</b>         |                      |
| 货币资金              | 30,862,958           |
| 交易性金融资产           | 753,926,615          |
| 应收利息              | 1,717,808            |
| 应收保费              | 110,640              |
| 存出资本保证金           | 200,000,000          |
| 固定资产              | 2,225,602            |
| 无形资产              | 2,975,388            |
| 其他资产              | 10,454,402           |
| <b>资产总计</b>       | <b>1,002,273,413</b> |
| <b>负债和所有者权益</b>   |                      |
| <b>负债</b>         |                      |
| 应付职工薪酬            | 3,175,395            |
| 应交税费              | 585,827              |
| 未到期责任准备金          | 10,200,854           |
| 未决赔款准备金           | 787,208              |
| 其他负债              | 8,041,827            |
| <b>负债合计</b>       | <b>22,791,111</b>    |
| <b>所有者权益</b>      |                      |
| 实收资本              | 1,000,000,000        |
| 资本公积              | 9,394,396            |
| 未弥补亏损             | (29,912,094)         |
| <b>所有者权益合计</b>    | <b>979,482,302</b>   |
| <b>负债和所有者权益总计</b> | <b>1,002,273,413</b> |

#### (二) 利润表

自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至

2013年12月31日止期间

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| <b>1、 营业收入</b>   |                     |
| 已赚保费             | 2,546,313           |
| 保险业务收入           | 12,747,167          |
| 其中：分保费收入         | -                   |
| 减：分出保费           | -                   |
| 提取未到期责任准备金       | (10,200,854)        |
| 投资收益             | 10,558,522          |
| <b>营业收入合计</b>    | <b>13,104,835</b>   |
| <b>2、 营业支出</b>   |                     |
| 赔付支出             | 4,076,169           |
| 减：摊回赔付支出         | -                   |
| 提取保险责任准备金        | 787,208             |
| 减：摊回保险责任准备金      | -                   |
| 营业税金及附加          | 719,404             |
| 业务及管理费           | 44,211,519          |
| 减：摊回分保费用         | -                   |
| 其他业务成本           | 98,630              |
| <b>营业支出合计</b>    | <b>49,892,930</b>   |
| <b>3、 营业亏损</b>   | <b>(36,788,095)</b> |
| 加：营业外收入          | 6,876,001           |
| <b>4、 亏损总额</b>   | <b>(29,912,094)</b> |
| 减：所得税费用          | -                   |
| <b>5、 净亏损</b>    | <b>(29,912,094)</b> |
| <b>6、 其他综合收益</b> | <b>-</b>            |
| <b>7、 综合收益总额</b> | <b>(29,912,094)</b> |

## (三) 现金流量表

自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至  
2013年12月31日止期间

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| <b>1、 经营活动产生的现金流量</b> |                   |
| 收到原保险合同保费取得的现金        | 12,636,623        |
| 收到的其他与经营活动有关的现金       | 11,413,628        |
| <b>经营活动现金流入小计</b>     | <b>24,050,251</b> |
| 支付原保险合同赔付款项的现金        | (3,813,339)       |
| 支付给职工以及为职工支付的现金       | (5,523,474)       |

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 支付的各项税费                   | (682,823)            |
| 支付的其他与经营活动有关的现金           | (244,218,650)        |
| <b>经营活动现金流出小计</b>         | <b>(254,238,286)</b> |
| <b>经营活动使用的现金流量净额</b>      | <b>(230,188,035)</b> |
| <b>2、投资活动产生的现金流量</b>      |                      |
| 取得投资收益收到的现金               | 4,696,228            |
| <b>投资活动现金流入小计</b>         | <b>4,696,228</b>     |
| 投资支付的现金                   | (750,000,000)        |
| 购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金   | (3,039,631)          |
| <b>投资活动现金流出小计</b>         | <b>(753,039,631)</b> |
| <b>投资活动使用的现金流量净额</b>      | <b>(748,343,403)</b> |
| <b>3、筹资活动产生的现金流量</b>      |                      |
| 吸收投资收到的现金                 | 1,000,000,000        |
| 收到的与其他筹资活动有关的现金           | 9,394,396            |
| <b>筹资活动现金流入小计</b>         | <b>1,009,394,396</b> |
| <b>筹资活动现金流出小计</b>         | <b>-</b>             |
| <b>筹资活动产生的现金流量净额</b>      | <b>1,009,394,396</b> |
| <b>4、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b> | <b>-</b>             |
| <b>5、现金及现金等价物净增加额</b>     | <b>30,862,958</b>    |
| 加：期初现金及现金等价物余额            | -                    |
| <b>6、期末现金及现金等价物余额</b>     | <b>30,862,958</b>    |

## (四) 所有者权益变动表

| 项目         | 自2013年10月9日（本公司注册成立日）至2013年12月31日止期间 |           |              |               |
|------------|--------------------------------------|-----------|--------------|---------------|
|            | 实收资本                                 | 资本公积      | 未弥补亏损        | 所有者权益合计       |
| 1、本期期初余额   | -                                    | -         | -            | -             |
| 2、本期增减变动金额 |                                      |           |              |               |
| (1) 净亏损    | -                                    | -         | (29,912,094) | (29,912,094)  |
| (2) 股东投入资本 | 1,000,000,000                        | 9,394,396 | -            | 1,009,394,396 |
| 3、本期期末余额   | 1,000,000,000                        | 9,394,396 | (29,912,094) | 979,482,302   |

## 二、财务报表附注

### (一) 财务报表的编制基础

本财务报表是根据财政部于2006年2月颁布的《企业会计准则—基本准则》和38项具体会计准则、其后颁布的应用指南、解释以及其他相关规定(统称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础列报。

#### 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2013年12月31日的财务状况以及自2013年10月9日(本公司注册成立日)至2013年12月31日止期间(以下简称“本期间”)的经营成果和现金流量。

### (二) 主要会计政策和会计估计

#### 1. 会计年度

本公司会计年度采用公历年度，即每年1月1日至12月31日。唯本会计期间自2013年10月9日(本公司注册成立日)至2013年12月31日止。

#### 2. 记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。编制本财务报表所采用的货币均为人民币，除有特别说明外，均以人民币元为单位表示。

#### 3. 记账基础及计价原则

本公司以权责发生制为记账基础。除以公允价值计量的金融工具及若干保险责任准备金外，各项资产、负债均以历史成本法为计价原则。资产如果发生减值，则按照相关规定计提相应的减值准备。

#### 4. 现金等价物

现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

#### 5. 金融工具

金融工具，是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

### 金融工具的确认和终止确认

本公司于成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

满足下列条件的，终止确认金融资产(或金融资产的一部分，或一组类似金融资产的一部分)：

- (1) 收取金融资产现金流量的权利届满；
- (2) 转移了收取金融资产现金流量的权利，或在“过手”协议下承担了及时将收取的现金流量全额支付给第三方的义务；并且(a)实质上转让了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，或(b)虽然实质上既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产的控制。

如果金融负债的责任已履行、撤销或届满，则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上不同条款的另一金融负债所取代，或者现有负债的条款被实质性修改，则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理，差额计入当期损益。

以常规方式买卖金融资产，按交易日会计进行确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款的约定，在法规或通行惯例规定的期限内收取或交付金融资产。交易日，是指本公司承诺买入或卖出金融资产的日期。

### 金融资产分类和计量

本公司的金融资产于初始确认时分为以下四类：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项、可供出售金融资产。金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。截至2013年12月31日，本公司只有以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

#### *以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产*

公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，包括交易性金融资产和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。交易性金融资产是指满足下列条件之一的金融资产：取得该金融资产的目的是为了在短期内出售；属于进行集中管理的可辨认金融工具组合的一部分，且有客观证据表明企业近期采用短期获利方式对该组合进行管理；属于衍生工具，但是，被指定且为有效套期工具的衍生工具、属于财务担保合同的衍生工具、与在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生工具除外。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有已实现和未实现的损益均计入当期损益。与以

公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产相关的股利或利息收入，计入当期损益。

6. 固定资产

固定资产，是指为提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。

固定资产仅在与有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量，并考虑预计弃置费用因素的影响。购置固定资产的成本包括购买价款，相关税费，以及为使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该资产的其他支出。

固定资产的折旧采用年限平均法计提，各类固定资产的预计使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

| 固定资产类别 | 预计使用寿命 | 预计净残值率 | 年折旧率 |
|--------|--------|--------|------|
| 机器设备   | 5年     | 5%     | 19%  |
| 办公家具   | 5年     | 5%     | 19%  |

本公司至少于每年年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

7. 无形资产

本公司的无形资产按照成本进行初始计量。

无形资产按照其能为本公司带来经济利益的期限确定使用寿命，无法预见其能为本公司带来经济利益期限的作为使用寿命不确定的无形资产。

各项无形资产的预计使用寿命如下：

| 无形资产类别 | 预计使用寿命 |
|--------|--------|
| 软件     | 10年    |

使用寿命有限的无形资产，在其使用寿命内采用直线法摊销。本公司至少于每年年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核，必要时进行调整。

8. 保险保障基金



根据《保险保障基金管理办法》(保监会令[2008]2号), 本公司的财产保险按保费收入的0.8%提取保险保障基金。

## 9. 存出资本保证金

存出资本保证金是指本公司按照中华人民共和国保险法等有关规定按注册资本总额的20%提取的款项。该保证金除保险公司清算时用于偿还外, 不得动用。

## 10. 保险合同分类

本公司与投保人签定的合同, 如本公司只承担了保险风险, 则属于保险合同; 如本公司只承担保险风险以外的其他风险, 则不属于保险合同; 如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的, 应按下列情况进行处理:

- (1) 保险风险部分和其他风险部分能够区分, 并且能够单独计量的, 将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分, 确定为原保险合同; 其他风险部分, 不确定为原保险合同。
- (2) 保险风险部分和其他风险部分不能够区分, 或者虽能够区分但不能够单独计量的, 以整体合同为基础进行重大保险风险测试。如果保险风险重大, 将整个合同确定为原保险合同; 如果保险风险不重大, 整个合同不确定为原保险合同。

## 11. 重大保险风险测试

本公司与投保人签订的需要进行重大保险风险测试的合同, 在合同初始确认日以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试。

在进行重大保险风险测试时, 对合同是否转移保险风险、保险保单的保险风险转移是否具有商业实质、以及保险保单转移的保险风险是否重大依次进行判断。

本公司在考虑保单转移的保险风险是否重大时, 如果原保险保单保险风险比例在保单存续期的一个或多个时点大于等于5%, 则确认为保险合同。原保险合同的保险风险比例在比较保险事故发生与不发生情景保险公司支付的金额后确定。对于其显而易见地满足转移重大保险风险的条件的非寿险合同, 本公司将其直接判定为保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时, 首先将风险同质的合同归为一组, 并考虑合同的分布状况和风险特征, 从合同组合中选取足够数量且具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险, 则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是赔付率等。本公司根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值, 以反映本公司的产品特征、实际赔付情况等。

## 12. 保险合同准备金

本公司的保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同准备金时，将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流量。其中：

- (1) 预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(a) 根据保险合同承诺的保证利益；(b) 管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。
- (2) 预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

预期未来净现金流量的合理估计金额以本公司资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

在资产负债表日确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际因素包括风险边际和剩余边际：

- 风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金。本公司尚不具备测算风险边际的数据基础，参考行业比例确定风险边际，故未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的 5.5% 确定；未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 5.0% 确定。
- 剩余边际是为满足在保险合同初始确认日不确认首日利得而计提的准备金，并在整个保险期间内按直线法摊销计入当期损益。剩余边际的后续计量与合理估计准备金和风险边际准备金相对独立，后期评估假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，考虑货币时间价值的影响，货币时间价值影响重大的，本公司对相关现金流进行折现。判断货币时间价值影响是否重大的主要标准是保险负债的久期，对于整体久期低于1年的计量单元，不考虑货币时间价值的影响；对于整体久期超过1年的计量单元，对预期未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

本公司在计量未到期责任准备金时，预测未来净现金流量的期间为整个保险期间。

#### 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

本公司以未赚保费法计量未到期责任准备金。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费、营业税、保险保障基金和监管费用等成本后计提本准备金。初始确认后，本准备金按三百六十五分之一法或对一些特殊险种根据其业务性质和风险分布将负债释放，并确认赚取的保费收入。

本公司于资产负债表日对未到期责任准备金进行负债充足性测试。本公司按照未来现金流法，同时考虑边际因素后重新计算确定的未到期责任准备金金额超过充足性测试日已提取的准备金余额的，按照其差额补提未到期责任准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

#### 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金及理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司目前暂无该类准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司采用赔付率法以评估其终极赔付率，其赔付率假设主要依据各险类行业平均赔付率水平并结合公司自身各险类的实际经营情况进行估计，并同时考虑贴现与边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。对直接理赔费用准备金，采用逐案预估法提取；对间接理赔费用准备金，采用比率分摊法提取；并同时考虑贴现与边际因素，计量理赔费用准备金。

### **13. 收入确认原则**

收入只有在经济利益很可能流入从而导致本公司资产增加或负债减少且经济利益的流入额能够可靠计量时予以确认。

#### 保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。分入业务根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费收入金额。

#### 利息收入

利息收入按他人使用本公司货币资金的时间和实际利率确认。

#### 14. 经营租赁

实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁，除此之外的均为经营租赁。

经营租赁的租金支出，在租赁期内各个期间按照直线法计入相关的资产成本或当期损益。

#### 15. 职工薪酬

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务而给予各种形式的报酬以及其他相关支出。在职工提供服务的会计期间，将应付的职工薪酬确认为负债。对于资产负债表日后1年以上到期的，如果折现的影响金额重大，则以其现值列示。

本公司的职工参加由当地政府管理的养老保险、医疗保险、失业保险费等社会保险费和住房公积金，相应支出在发生时计入相关资产成本或当期损益。除此之外，本公司对职工没有其他重大福利承诺。

#### 16. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除与直接计入所有者权益的交易或者事项相关的计入所有者权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

当期所得税是按照当期应纳税所得额计算的当期应交所得税金额。应纳税所得额系根据有关税法规定对本年度税前会计利润作相应调整后得出。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本公司根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非应纳税暂时性差异是产生于具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非可抵扣暂时性差异产生于具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

本公司于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本公司重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

如果拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税与同一应纳税主体和同一税收征管部门相关，则将递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示。

#### 17. 或有负债

或有负债指由过去的事项引起而可能需要本公司承担的义务。由于该等义务发生的机会由某些不能由本公司完全控制的事件而决定，或是由于该等义务的经济利益的流出并不能可靠地计量，因此本公司不确认该等义务。当上述不能由本公司完全控制的事件发生或该等义务的经济利益的流出能够可靠地计量时，则将其确认为预计负债。

#### 18. 资产减值

本公司对除递延所得税资产及金融资产以外的资产减值，按以下方法确定：

本公司于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年末都进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

#### 19. 关联方

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。

#### 20. 主要会计估计及判断

编制财务报表要求管理层作出判断和估计，这些判断和估计会影响收入、费用、资产和

负债的报告金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。基于过往经验及其他因素，包括对在有关情况下视为合理的未来事件的预期，本公司对该等估计及判断进行持续评估。

## 判断

在应用本公司会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表所确认的金额具有重大影响的判断：

### (1) 金融资产的分类

本公司将金融资产分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，持有至到期投资，贷款和应收款项及可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层作出判断。进行判断时，本公司考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

### (2) 合同的分拆和分类

本公司需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出判断，判断结果会影响合同的分拆。

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出判断，判断结果会影响合同的分类。合同的分拆和分类将影响会计核算方法及本公司的财务状况和经营成果。

### (3) 保险合同准备金的计量单元

在保险合同准备金的计量过程中，本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出重大判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

## 会计估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源，可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

### (1) 对保险合同准备金的计量

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

于资产负债表日，本公司还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

## 未到期责任准备金

未到期责任准备金计量使用的主要假设包括赔付率、费用假设、折现率等。

### (a) 赔付率

本公司采用赔付率法以评估其终极赔付率，其赔付率假设主要依据各险类行业平均赔付率水平并结合公司自身各险类的实际经营情况进行估计；在计算

久期、折现时所用到的赔付模式主要参考行业公司的损失进展因子评估。

(b) 费用假设

本公司的费用假设根据行业公司经验分析、行业标准及当前和未来的经济状况而确定。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响，存在不确定性。

未决赔款准备金

就财产保险而言，本公司须对于资产负债表日已报告的赔案预期最终成本及于资产负债表日已发生但尚未报告的赔案最终成本作出估计。未决赔款的最终成本乃通过精算方法进行评估。本公司未决赔款的最终成本乃通过使用赔付率法进行评估。

本公司在确定未决赔款准备金时，考虑货币时间价值的影响，折现率假设的选取与未到期责任准备金一致。

管理层认为，用于计量保险合同准备金的重大假设与可观察到的市场参数或其他公开信息是较符合的。

(2) 所得税及递延所得税资产

确定所得税准备涉及对某些交易未来税务处理的判断。本公司慎重评估各项交易的税务影响，并计提相应的所得税准备。本公司定期重新考虑这些交易的税务处理，以及包括税率变动在内的税务法规修订对所得税准备的影响。

在很可能有足够的应纳税所得额用以抵扣可抵扣亏损的限度内，应就所有尚未利用的可抵扣亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额，结合纳税筹划策略，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

(三) 税项

本公司根据对现时税法的理解，主要缴纳下列税项：

营业税金及附加

营业税乃就当年应税保费收入，按5%的税率征收。营业税金附加包括城市维护建设税及教育费附加等，乃按营业税的一定比例征收。

所得税

本公司在2013年度适用的企业所得税税率为25%。

(四) 财务报表项目附注

1. 货币资金

2013年12月31日

|        |            |
|--------|------------|
| 银行存款   | 28,623,191 |
| 其他货币资金 | 2,239,767  |
| 合计     | 30,862,958 |

## 2. 交易性金融资产

2013年12月31日

|      |             |
|------|-------------|
| 货币基金 | 753,926,615 |
|------|-------------|

## 3. 应收利息

2013年12月31日

|          |           |
|----------|-----------|
| 应收银行存款利息 | 1,717,808 |
| 减：坏账准备   | -         |
| 净额       | 1,717,808 |

本公司应收利息的账龄均为三个月以内。

## 4. 应收保费

2013年12月31日

|        |         |
|--------|---------|
| 应收保费   | 110,640 |
| 减：坏账准备 | -       |
| 净额     | 110,640 |

应收保费按险种大类列示如下：

| 险种     | 2013年12月31日 |      |      |         |
|--------|-------------|------|------|---------|
|        | 账面余额        | 比例   | 坏账准备 | 净额      |
| 保证保险   | 57,132      | 52%  | -    | 57,132  |
| 家庭财产保险 | 434         | -    | -    | 434     |
| 其他     | 53,074      | 48%  | -    | 53,074  |
| 合计     | 110,640     | 100% | -    | 110,640 |

本公司应收保费的账龄均为三个月以内。



## 5. 存出资本保证金

根据《保险法》及《保险公司资本保证金管理办法》(保监发[2011]39号)的有关规定, 本公司按注册资本的20%提取资本保证金。

|          | 2013年12月31日 |      |      |
|----------|-------------|------|------|
|          | 金额          | 存放形式 | 存放期限 |
| 光大银行上海分行 | 100,000,000 | 定期存款 | 五年   |
| 中信银行沪西支行 | 100,000,000 | 定期存款 | 五年   |
| 合计       | 200,000,000 |      |      |

## 6. 固定资产

自2013年10月9日(本公司注册成立日)

至2013年12月31日止期间

|       | 机器设备      | 办公家具     | 合计        |
|-------|-----------|----------|-----------|
| 原值:   |           |          |           |
| 期初余额  | -         | -        | -         |
| 本期增加  | 1,973,446 | 389,713  | 2,363,159 |
| 期末余额  | 1,973,446 | 389,713  | 2,363,159 |
| 累计折旧: |           |          |           |
| 期初余额  | -         | -        | -         |
| 本期计提  | (73,211)  | (18,288) | (91,499)  |
| 其他    | (42,611)  | (3,447)  | (46,058)  |
| 期末余额  | (115,822) | (21,735) | (137,557) |
| 净额:   |           |          |           |
| 期末余额  | 1,857,624 | 367,978  | 2,225,602 |
| 期初余额  | -         | -        | -         |

## 7. 无形资产

自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至  
2013年12月31日止期间

|       | 软件        |
|-------|-----------|
| 成本:   |           |
| 期初余额  | -         |
| 本期增加  | 3,036,753 |
| 期末余额  | 3,036,753 |
| 累计摊销: |           |
| 期初余额  | -         |

|      |           |
|------|-----------|
| 本期计提 | (52,745)  |
| 其他   | (8,620)   |
| 期末余额 | (61,365)  |
| 净额:  |           |
| 期末余额 | 2,975,388 |
| 期初余额 | -         |

## 8. 其他资产

|         |             |
|---------|-------------|
|         | 2013年12月31日 |
| 长期待摊费用  | 5,374,332   |
| 押金      | 2,977,218   |
| 预付账款    | 2,102,852   |
| 合计      | 10,454,402  |
| 减: 坏账准备 | -           |
| 净额      | 10,454,402  |

## 9. 应付职工薪酬

|        | 自2013年10月9日(本公司注册成立日)<br>至2013年12月31日止期间 |           |             |           |
|--------|------------------------------------------|-----------|-------------|-----------|
|        | 期初余额                                     | 本期增加      | 本期支付        | 期末余额      |
| 工资     | -                                        | 7,743,197 | (4,722,666) | 3,020,531 |
| 工会经费   | -                                        | 154,864   | -           | 154,864   |
| 职工教育经费 | -                                        | 111,100   | (111,100)   | -         |
| 合计     | -                                        | 8,009,161 | (4,833,766) | 3,175,395 |

## 10. 应交税费

|           |             |
|-----------|-------------|
|           | 2013年12月31日 |
| 营业税金及附加   | 571,283     |
| 代扣代缴个人所得税 | 14,544      |
| 合计        | 585,827     |

## 11. 保险合同准备金

自2013年10月9日（本公司注册成立日）

至2013年12月31日止期间

|          | 期初余额 | 本期增加额      | 本期减少额       |             | 期末余额       |
|----------|------|------------|-------------|-------------|------------|
|          |      |            | 赔付款项        | 其他          |            |
| 未到期责任准备金 |      |            |             |             |            |
| 原保险合同    | -    | 12,747,167 | -           | (2,546,313) | 10,200,854 |
| 未决赔款准备金  |      |            |             |             |            |
| 原保险合同    | -    | 4,863,377  | (4,076,169) | -           | 787,208    |
| 合计       | -    | 17,610,544 | (4,076,169) | (2,546,313) | 10,988,062 |

本公司保险合同准备金的预期未到期期限情况如下：

|          | 2013年12月31日 |      |
|----------|-------------|------|
|          | 1年以下(含1年)   | 1年以上 |
| 未到期责任准备金 |             |      |
| 原保险合同    | 10,200,854  | -    |
| 未决赔款准备金  |             |      |
| 原保险合同    | 787,208     | -    |
| 合计       | 10,988,062  | -    |

本公司原保险合同未决赔款准备金的明细如下：

|               | 2013年12月31日 |
|---------------|-------------|
| 已发生未报案未决赔款准备金 | 735,709     |
| 理赔费用准备金       | 51,499      |
| 合计            | 787,208     |

**12. 其他负债**

|          | 2013年12月31日 |
|----------|-------------|
| 其他应付款    | 7,939,762   |
| 应缴保险保障基金 | 101,977     |
| 应付赔付款    | 88          |
| 合计       | 8,041,827   |

**13. 实收资本**

本公司注册及实收资本人民币1,000,000,000元，股东明细列示如下：

2013年12月31日

| 股东名称             | 金额            | 比例    |
|------------------|---------------|-------|
| 浙江阿里巴巴电子商务有限公司   | 199,000,000   | 19.9% |
| 深圳市腾讯计算机系统有限公司   | 150,000,000   | 15.0% |
| 中国平安保险(集团)股份有限公司 | 150,000,000   | 15.0% |
| 优孚控股有限公司         | 150,000,000   | 15.0% |
| 深圳市加德信投资有限公司     | 140,000,000   | 14.0% |
| 深圳日讯网络科技股份有限公司   | 81,000,000    | 8.1%  |
| 北京携程国际旅行社有限公司    | 50,000,000    | 5.0%  |
| 上海远强投资有限公司       | 50,000,000    | 5.0%  |
| 深圳市日讯互联网有限公司     | 30,000,000    | 3.0%  |
| 合计               | 1,000,000,000 | 100%  |

上述股东缴纳的注册资本(实收资本)合计人民币1,000,000,000元,已由立信会计师事务所(特殊普通合伙)审验,出具了信会师报字[2013]第130411号验资报告。

#### 14. 资本公积

本公司资本公积变动如下:

|      | 自2013年10月9日(本公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|------|------------------------------------------|
| 期初余额 | -                                        |
| 股本溢价 | 9,394,396                                |
| 期末余额 | 9,394,396                                |

#### 15. 未弥补亏损

依照本公司章程,本公司一般按下列顺序进行利润分配:

- (1) 弥补以前年度亏损;
- (2) 提取净利润弥补累计亏损后金额的10%的法定盈余公积;
- (3) 提取10%的总准备金;
- (4) 按股东大会决议提取任意盈余公积,其金额按公司章程或股东大会的决议提取和使用;
- (5) 支付股东股利。

本公司自2013年10月9日(本公司注册成立日)至2013年12月31日止期间净利润为负,故未提取盈余公积及总准备金等。

#### 16. 保险业务收入

本公司保险业务收入按险种划分的明细如下：

|        | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|--------|----------------------------------------------|
| 退运险    | 10,080,880                                   |
| 保证保险   | 2,665,853                                    |
| 家庭财产保险 | 434                                          |
| 合计     | 12,747,167                                   |

本公司所有保险业务收入均来自原保险合同。

#### 17. 提取未到期责任准备金

|       | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|-------|----------------------------------------------|
| 原保险合同 | 10,200,854                                   |

#### 18. 投资收益

|        | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|--------|----------------------------------------------|
| 存款利息收入 | 6,631,907                                    |
| 基金分红收入 | 3,926,615                                    |
| 合计     | 10,558,522                                   |

#### 19. 赔付支出

本公司赔付支出按险种划分的明细如下：

|      | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|------|----------------------------------------------|
| 退运险  | 4,029,636                                    |
| 保证保险 | 46,533                                       |
| 合计   | 4,076,169                                    |

本公司的赔付支出均为原保险合同的赔付支出。

## 20. 提取保险责任准备金

(1) 本公司提取保险责任准备金按保险合同划分的明细如下：

|           | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|-----------|----------------------------------------------|
| 提取未决赔款准备金 |                                              |
| 原保险合同     | 787, 208                                     |

(2) 本公司提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下：

|               | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|---------------|----------------------------------------------|
| 已发生未报案未决赔款准备金 | 735, 709                                     |
| 理赔费用准备金       | 51, 499                                      |
| 合计            | 787, 208                                     |

## 21. 营业税金及附加

|         | 自2013年10月9日(本<br>公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|---------|----------------------------------------------|
| 营业税     | 636, 640                                     |
| 城市维护建设税 | 44, 565                                      |
| 教育费附加   | 19, 099                                      |
| 地方教育费附加 | 12, 733                                      |
| 河道费附加   | 6, 367                                       |
| 合计      | 719, 404                                     |

营业税费计缴标准参见本财务报表附注四、税项。

## 22. 业务及管理费

本公司业务及管理费包括以下费用：

自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至  
2013年12月31日止期间

|          |            |
|----------|------------|
| 职工工资     | 7,565,260  |
| 社会统筹保险   | 650,163    |
| 住房公积金    | 189,880    |
| 开办费      | 16,598,590 |
| 业务宣传费    | 7,417,595  |
| 电子设备运转费  | 5,979,571  |
| 租赁费      | 2,412,652  |
| 差旅费      | 730,025    |
| 长期待摊费用摊销 | 510,867    |
| 固定资产折旧费  | 91,499     |
| 无形资产摊销   | 52,745     |
| 保险保障基金   | 101,977    |
| 其他       | 1,910,695  |
| 合计       | 44,211,519 |

#### 23. 其他业务成本

本公司的其他业务成本均为利息支出。

#### 24. 营业外收入

自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至  
2013年12月31日止期间

|      |           |
|------|-----------|
| 政府补助 | 6,876,001 |
|------|-----------|

#### 25. 所得税费用

本公司的企业所得税按照对现行税法的理解,并按在中国境内取得的估计应纳税所得额及适用税率计提。由于本期间应纳税所得额为负,故本期间当期所得税费用为零。本公司的可抵扣亏损将由有关税务机关核定。

自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至  
2013年12月31日止期间

|         |   |
|---------|---|
| 当期所得税费用 | - |
| 递延所得税费用 | - |

|                                  |                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| 合计                               | -                                        |
| 本公司所得税费用与会计利润的关系如下：              |                                          |
|                                  | 自2013年10月9日(本公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
| 税前亏损                             | (29,912,094)                             |
| 以主要适用税率25%计算的所得税                 | (7,478,024)                              |
| 无需纳税的收入                          | (981,654)                                |
| 不可抵扣的费用对确定应纳税所得的影响               | 75,782                                   |
| 未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异和可<br>抵扣亏损的影响 | 8,383,896                                |
| 合计                               | -                                        |

于2013年12月31日，本公司未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异为人民币7,447,497元，可抵扣亏损为人民币26,088,083元。

## 26. 现金流量表补充资料

|                     |                                          |
|---------------------|------------------------------------------|
|                     | 自2013年10月9日(本公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
| (1) 将净利润调节为经营活动现金流量 |                                          |
| 净亏损                 | (29,912,094)                             |
| 加：固定资产折旧            | 91,499                                   |
| 无形资产摊销              | 52,745                                   |
| 长期待摊费用摊销            | 510,867                                  |
| 投资收益                | (10,558,522)                             |
| 提取未决赔款准备金           | 787,208                                  |
| 提取未到期责任准备金          | 10,200,854                               |
| 经营性应收项目的增加          | (197,058,964)                            |
| 经营性应付项目的减少          | (4,301,628)                              |
| 经营活动使用的现金流量净额       | (230,188,035)                            |



自2013年10月9日(本  
公司注册成立日)至  
2013年12月31日止期间

(2) 现金及现金等价物净增加情况

|              |            |
|--------------|------------|
| 现金的期末余额      | 30,862,958 |
| 减：现金的期初余额    | -          |
| 加：现金等价物的期末余额 | -          |
| 减：现金等价物的期初余额 | -          |
| 现金及现金等价物增加净额 | 30,862,958 |

(3) 现金及现金等价物

|              |             |
|--------------|-------------|
|              | 2013年12月31日 |
| 现金           |             |
| 可随时用于支付的银行存款 | 28,623,191  |
| 在途资金         | 2,239,767   |
| 小计           | 30,862,958  |
| 期末现金及现金等价物余额 | 30,862,958  |

(五) 关联方关系及其交易

1. 关联方的认定标准

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的，构成关联方。

于2013年度，本公司的主要关联方包括：

下列各方构成本公司的关联方：

- (1) 对本公司施加重大影响的投资方；
- (2) 本公司的关键管理人员，以及与其关系密切的家庭成员；

仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业，不构成关联方。

2. 关联方关系

与本公司发生交易的关联方如下：

关联方名称

与本公司关系

支付宝(中国)网络技术有限公司

占本公司19.9%表决权股份的股东的子公司

**3. 本公司与关联方之主要交易**

本公司与关联方之主要交易列示如下:

**(1) 重大交易**

| 关联方名称           | 交易类型 | 自2013年10月9日(本公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|-----------------|------|------------------------------------------|
| 支付宝(中国)网络技术有限公司 | 销售保险 | 574,784                                  |

本公司与关联方的交易均参照正当的市场交易条款及有关协议条款进行。

**(2) 关键管理人员薪酬**

| 工资薪酬及福利 | 自2013年10月9日(本公司注册成立日)至<br>2013年12月31日止期间 |
|---------|------------------------------------------|
|         | 1,421,999                                |

**4. 关联方往来款项余额**

| 报表科目    | 关联方名称           | 2013年12月31日 |
|---------|-----------------|-------------|
| 其他货币资金* | 支付宝(中国)网络技术有限公司 | 2,239,767   |
| 应收保费    | 支付宝(中国)网络技术有限公司 | 3,081       |

\*其他货币资金无固定期限,无利息。

**(六) 或有事项**

鉴于保险业务的业务性质,本公司在开展正常业务时,会涉及各种估计、或有事项及法律诉讼,包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠

包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。对于无法合理预计结果或管理层认为败诉可能性极小的未决诉讼或可能的违约，不计提相关准备。

## （七）承诺事项

### 1. 资本承诺

于2013年12月31日，本公司无重大资本承诺。

### 2. 租赁承诺

本公司已签定的不可撤销经营租赁合同，在资产负债表日后以下会计期间需支付的最低租赁付款额如下：

|                | 2013年12月31日 |
|----------------|-------------|
| 1年以内(含1年)      | 9,934,717   |
| 1年以上至2年以内(含2年) | 9,934,717   |
| 2年以上至3年以内(含3年) | 3,556,752   |
| 合计             | 23,426,186  |

## （八）资产负债表日后事项

于2013年12月31日，本公司无需披露之资产负债表日后事项。

## 三、审计师及审计报告主要审计意见

本公司聘请安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）上海分所为本公司出具了财务报表审计报告。

审计师认为，上述财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了众安在线财产保险股份有限公司2013年12月31日的财务状况以及自2013年10月9日（公司注册成立日）至2013年12月31日止期间的经营成果和现金流量。并出具了标准无保留意见的审计报告。签署人为安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）中国注册会计师郭杭翔、朱宝钦。

## 第三节 风险管理状况信息

### 一、风险管理概述

众安保险自成立以来就非常重视风险管理的相关工作，致力于建立与发展

阶段相适应的风险管理体系，逐步建立风险偏好体系，完善风险监测指标，不断修正风险容忍度和风险限额，开展风险评估和计量工作，提高风险管理机制的有效性，提高公司整体的风险抵御能力。

董事会是公司全面风险管理最高决策机构，对全面风险管理工作的有效性负责；公司在董事会下设风险管理委员会，监督风险管理体系运行的有效性，公司经营管理层面，设置风险管理部，风险管理部负责组织执行公司全面风险管理工作，其主要职责包括制定风险管理政策和制度以及协调经营层面全面风险管理工作等。

## 二、主要风险分类

### （一）产品定价导致的保险风险

众安保险专注于互联网产业，致力于开发出服务互联网的创新型保险产品。考虑到这类产品大多数都是业内首创，而因为这些保险产品的产生所带来的消费者行为习惯改变是难以预测的，没有任何现存的相关数据可以做完全的定价支撑，因此我们在产品定价过程中可能产生较大的定价不足的风险。

### （二）数据安全相关的操作风险

众安保险的业务交易都通过互联网完成，且通过互联网对公众提供大量的客户服务。因此，众安保险很多业务系统都需要对外网提供系统接口，故潜在的数据安全风险也比传统的、完全在内网环境下运行的保险业务系统要高。同时，考虑众安保险的业务交易过程大多都没有纸质单证，因此万一发生数据丢失后的影响是非常巨大的。所以众安保险面临着相当大的数据安全相关操作风险。

### （三）网络欺诈带来的操作风险

网络欺诈的形式越来越多样化，包括常见的制假售假、开设虚假网店、通过微博、论坛等发布诈骗信息、通过第三方支付工具骗取钱财、虚假报案向保险公司诈骗等。网络欺诈还呈现出团伙化、有组织化的趋势。因此防范网络欺诈风险对众安保险具有重要意义。

### （四）重大网络群体性事件带来的商誉风险

众安保险面对大量的个人客户，如果公司的公共政策、核保理赔决定、媒体策略等发生偏差，很可能面临群体性事件。群体性事件一般指与公司某项经营决策有关的，多名消费者参与的群体投诉、上访、起诉等情况。而互联网场景下，用户更加容易的沟通，组织，更容易发生网络群体性风险。

### （五）市场风险

市场风险是指由于利率、汇率、权益价格和商品价格等的不利变动而使公司遭受非预期损失的风险。公司投资资产中有很高比例投资于固定收益类品种，综合考虑公司经营情况、财务状况和面临的市场环境，利率风险为现阶段公司面临的主要市场风险。

## 三、风险应对措施

### （一）产品定价导致的保险风险

在产品开发时，我们要注重对互联网数据的应用，充分进行分析和挖掘，尽可能考虑更多的影响因素，建立数据模型后，需要及时根据实践反馈不断进行调整。同时，在新产品推出的初期，采用相对保守的定价策略，且尽量设置相对较

短的保险期间来控制风险，通过一定时间的试点，积累一定的经验后，逐步优化产品定价并推广。

#### （二）数据安全相关的操作风险

我们在硬件基础平台建设上与阿里云计算有限公司深度合作，众安保险信息系统所有业务和财务数据都存放于阿里云上，所有数据在同一机房保留有三份镜像，并定时远程批量复制到远程存储设备上保存。为保障数据安全，众安保险制定了完备的备份机制和策略，建立信息系统重大突发性事件紧急预案，以有效预防、妥善处置由信息系统重大突发事件引发的公司经营风险。

#### （三）网络欺诈带来的操作风险

防范网络欺诈要基于大数据分析。通过对大数据进行分析，可以对欺诈者的模式进行提前甄别，从而更加主动地防范网络欺诈，而不是如传统的安全防御那样只能对已知的欺诈模式进行防范。

防范网络欺诈要基于高时效性的自动数据交互。高效是互联网的基本特征之一，所有的互联网用户对服务的时效性要求越来越高，传统的反欺诈分析在时效上已经无法满足互联网的需求。针对互联网业务的反欺诈应当基于更实时的数据交互能力，更强大的在线计算能力。

#### （四）重大群体性事件带来的风险

众安保险充分重视群体性事件风险，并通过制度形式明确了群体性事件的防范和化解方法。公司根据中国保监会《保险业重大突发事件应急处理规定》和《保险业突发事件应急预案》等规定，制定了《众安保险重大突发事件应急管理规定》，明确了重大群体性事件案的处理组织体系、监测预警、应急处理等工作内容。

重大突发事件应急领导小组将负责按监管机构要求报送相关信息，并采取积极有效的应急响应措施。同时将实时监测重大突发事件扩散速度、预测损失程度，分析变化趋势，组织有关专业人员查找事件原因，对事件损失程度和危及范围进行评估。对于重大群体性事故，公司将制定科学、及时和具体的应急措施。对于产品或理赔相关的重大网络商誉危机，公司将及时采取调整产品政策、重新评估理赔决定等方式消弭冲突根源。在重大群体性事件事发后，公司将指定专人统一对外发布信息，并做好善后处理及总结报告。

#### （五）市场风险

公司可运用的保险资金主要投资于现金及等价物、固定收益类资产（银行存款），结构占比分别为 78.89%和 21.11%。资产配置整体流动性良好，完全符合监管要求。未来公司将进一步加强资产负债匹配管理，做好相关久期管理，最大限度的防范和稀释市场利率波动给公司带来的风险。公司将结合自身投资情况和财务状况对各类资产设定风险限额，并采用情景分析、压力测试等方法，对市场风险进行有效管理，确保市场风险在公司可控范围内。

## 第四节 保险产品经营信息

自2013年10月9日（本公司注册成立日）至2013年12月31日止期间，本公司经营的所有已上线保险产品中，保费收入（不含分保费收入）主要来源于网络购物

退货运费损失保险和消保金保证金两个险种。

单位：人民币百万元

| 险种           | 保险金额   | 保费收入  | 赔款支出 | 承保利润   | 准备金负债余额 |
|--------------|--------|-------|------|--------|---------|
| 网络购物退货运费损失保险 | 177.60 | 10.08 | 4.03 | -6.87  | 8.55    |
| 消保金保证金       | 96.10  | 2.67  | 0.05 | -40.37 | 2.44    |

## 第五节 偿付能力信息

### 一、主要偿付能力指标

单位：人民币万元

|         | 年初数 | 年末数       |
|---------|-----|-----------|
| 实际资本    | 0   | 97,020.82 |
| 最低资本    | 0   | 216.50    |
| 偿付能力溢额  | 0   | 96,804.32 |
| 偿付能力充足率 | 0   | 44,710%   |

### 二、报告期内偿付能力变动原因分析

由于公司开业不足三个月，最低资本金额较低，上述偿付能力只反映2013年度内短期情况，具体发展趋势有待今后经营稳定后分析判断。

众安在线财产保险股份有限公司  
二〇一四年四月二十八日