

众安在线财产保险股份有限公司  
个人意外伤害医疗费用保险条款  
(众安在线)(备-医疗保险)【2019】(主)047号

第一部分 总则

**第一条 合同构成**

本保险合同（以下简称“本合同”）由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证、批单等组成。凡涉及本合同的约定，均采用书面形式。

**第二条 合同成立与生效**

投保人提出保险申请，经**保险人**（释义一）同意承保，本合同成立。

**第三条 投保人**

本合同的投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人或对被保险人有保险利益的其他人。

**第四条 被保险人**

除本合同另有约定外，凡初次投保时年龄在出生满30天以上（已健康出院）至100周岁（释义二）、身体健康、能正常工作或正常生活的自然人均可作为本合同的被保险人。

**第五条 受益人**

除本合同另有约定外，本合同保险金的受益人为被保险人本人。

第二部分 保障内容

**第六条 保险责任**

在保险期间内，被保险人因遭受**意外伤害**（释义三）事故，在中华人民共和国（不包括香港、澳门、台湾地区）境内的**医院**（释义四）接受门急诊或**住院**（释义五）治疗，保险人对于被保险人每次实际支出的**必需且合理的医疗费用**（释义六），在扣除本合同约定的免赔额后，按照约定的给付比例给付意外伤害医疗费用保险金。免赔额和给付比例由投保人和保险人在投保时约定，并在本合同中载明。

保险期间届满被保险人治疗仍未结束的，保险人继续承担保险金给付责任，除另有约定外，住院治疗者最长延至本合同满期日后第三十日（含）止，门诊治疗者最长延至本合同满期日后第十五日（含）止。

在保险期间内，被保险人不论一次或多次门急诊或住院治疗，保险人均按上述约定承担给付保险金的责任，但保险人累计给付的金额以本合同载明的保险金额为限。当累计给付金额达到保险金额时，本合同终止。

**第七条 补偿原则和赔付标准**

（一）本合同适用**医疗费用补偿原则**。若被保险人已从其他途径（包括社会医疗保险、公费医疗、工作单位、保险人在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，则保险人仅对被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额按照本合同的约定进行赔付。社会医疗保险个人账户部分支出视为个人支付，不属于已获得的医疗费用补偿。

（二）根据被保险人是否已从社会医疗保险中获得补偿，保险人可设置不同的赔付标准。具体由投保人和保险人在投保时约定，并在本合同中载明。

第三部分 责任免除

第八条 因下列情形之一导致被保险人支出医疗费用的或发生如下列明的医疗费用，保险人不承担保险金给付责任：

- （一）非因意外伤害事故而发生的治疗；
- （二）投保人对被保险人的故意杀害或故意伤害；
- （三）被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施或被政府依法拘禁或入狱期间；
- （四）被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （五）被保险人故意自伤或因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击、被谋杀；
- （六）被保险人酒后驾驶（释义七）、无有效驾驶证驾驶（释义八）或者驾驶无有效行驶证（释义九）的机动车辆；
- （七）被保险人受酒精或毒品的影响，或未遵医嘱，擅自服用、涂用、注射药物；
- （八）被保险人体检、疗养、心理咨询或康复治疗的费用；
- （九）交通费、住宿费、生活补助费，及被保险人的误工补贴费；
- （十）被保险人在不符合本合同约定的医院就诊所发生的医疗费用；
- （十一）被保险人患精神性疾病（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）分类为精神和行为障碍的疾病）；
- （十二）被保险人患遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常（依据世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD10）确定）；
- （十三）被保险人怀孕（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、避孕、绝育手术、治疗不孕不育症、人工受孕及由此导致的并发症；
- （十四）牙科疾病及相关治疗，视力矫正手术，但因意外所致的不受此限；
- （十五）被保险人因预防、康复、保健性或非疾病治疗类项目发生的医疗费用；购置眼镜、义齿、义眼、义肢、助听器等康复性器具；包皮环切术、包皮剥离术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；
- （十六）被保险人从事职业运动或可获得报酬的运动或竞技，在训练或比赛中受伤；
- （十七）被保险人从事或参加高风险运动，如：潜水（释义十）、滑水、冲浪、赛艇、漂流、跳伞或其他高空运动、蹦极、乘坐或驾驶商业民航班机以外的飞行器、攀岩（释义十一）、攀登海拔 3500 米以上的独立山峰、滑雪、武术（释义十二）、摔跤、马术、赛马、赛车、特技表演（释义十三）（含训练）、替身表演（含训练）、探险（释义十四）或考察活动（洞穴、极地、沙漠、火山、冰川等等）；
- （十八）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病（释义十五）；
- （十九）战争、军事行动、暴乱或者武装叛乱；
- （二十）核爆炸、核辐射或者核污染。

#### 第四部分 保险金额

##### 第九条 保险金额

保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。

本合同的保险金额由投保人、保险人双方约定，并在本合同中载明。保险金额一经确定，保险期间内不能进行变更。

## 第五部分 保险期间

### 第十条 保险期间

除另有约定之外，本合同保险期间为一年，以保险合同载明的起讫时间为准。

## 第六部分 保险人的义务

### 第十一条 提示和说明

订立本合同时，保险人会向投保人说明本合同的内容。对本合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

### 第十二条 保险单和保险凭证

本合同成立后，保险人将向投保人签发保险单或其他保险凭证。

### 第十三条 保险金的给付

保险人收到被保险人的给付保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本合同另有约定的除外。

保险人将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人或受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，支付相应的差额。

### 第十四条 索赔资料不完整的通知

保险人认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知被保险人、受益人补充提供。

## 第七部分 投保人、被保险人义务

### 第十五条 交费义务

除另有约定外，投保人应当在本合同成立时交清保险费。**保险费交清前，本合同不生效，对保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。**

经投保人申请并经保险人同意，投保人可以在本合同成立时选择保费分期缴付方式，并在保险合同中载明保费分期缴付的周期：

**如投保人未缴付首期保费，保险合同不成立，保险人不承担保险责任。**

**如投保人未按照保险合同约定的付款时间足额缴付当期保费，允许在宽限期内补缴保险费；除本合同另有约定外，宽限期内发生的保险事故，在投保人足额补缴当期保费后，保险人承担本合同约定的保险责任。**

**如投保人未按照保险合同约定的付款时间足额缴付当期保费，且在本合同约定的宽限期内仍未足额补缴当期保费的，从应付之日起发生保险责任范围内的事故的，保险人不承担赔偿责任；对于保险期间终止后发生的保险事故，保险人不承担保险责任。宽限期由投**

保人与保险人协商确定，并在本合同中载明。

#### **第十六条 如实告知**

订立保险合同，保险人就被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

**投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。**

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金的责任。

#### **第十七条 职业或工种变更通知义务**

被保险人变更职业或工种时，投保人或被保险人应在十日内以书面形式通知保险人。被保险人所变更的职业或工种，依照保险人职业分类其危险性减低的，保险人自接到通知后，自职业变更之日起，退还变更前后职业或工种对应的保险费差额；其危险性增加的，保险人在接到通知后，自职业变更之日起，增收变更前后职业或工种对应的保险费差额。

**被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类在拒保范围内的，保险人有权解除本合同。如保险人解除合同的，本合同自保险人接到通知之日的次日零时起终止，保险人退还未满期净保险费（释义十六）。**

被保险人变更职业或工种且未依照本合同约定通知保险人而发生保险事故的，若依照保险人职业分类不在拒保范围内但其危险性增加的，保险人按其原保险费与新职业或工种所对应的保险费的比例计算并给付保险金；**若被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类在拒保范围内的，保险人不承担给付保险金的责任，保险人退还未满期净保险费。**

#### **第十八条 住址或通讯地址变更告知义务**

投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知保险人。投保人未通知的，保险人按本合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已发送给投保人。

#### **第十九条 变更批注**

在保险期间内，投保人需变更保险合同其他内容的，应以书面形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本合同中批注。

#### **第二十条 年龄的确定及错误的处理**

被保险人的投保年龄，以法定身份证件登记的周岁年龄为准，本合同所承保的被保险人的投保年龄必须符合年龄要求。投保人在申请投保时，应按被保险人的周岁年龄填写。若发生错误，保险人按照以下规定处理：

**（一）投保人申报的被保险人年龄不真实，且真实年龄不符合本合同约定的年龄限制的，保险人有权解除本合同，并向投保人退还未满期净保险费。**

**（二）投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人实付保险费少于应付保险费的，保险人有权更正并要求投保人补交保险费，或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。**

**（三）投保人申报的被保险人年龄不真实，导致投保人支付保险费多于应付保险费的，保险人应将多收的保险费无息退还投保人。**

#### **第二十一条 保险事故通知义务**

投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

上述约定，不包括因不可抗力（释义十七）而导致的迟延。

## 第八部分 保险金申请与给付

### 第二十二條 保险金的申请

保险金申请人（释义十八）向保险人申请给付保险金时，应提供如下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

（一）保险金给付申请书；

（二）保险合同凭据；

（三）保险金申请人的有效身份证件；

（四）支持索赔的全部账单、证明、信息和证据，包括但不限于医院出具的病历资料、医学诊断书、处方、病理检查、化验检查报告、医疗费用原始单据、费用明细单据等。保险金申请人因特殊原因不能提供上述材料的，应提供其它合法有效的材料；

（五）保险金申请人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料；

（六）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

### 第二十三條 诉讼时效期间

保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 第九部分 合同的解除

### 第二十四條 保险合同的解除

在本合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，但保险人已根据本合同约定给付保险金的除外。

投保人解除本合同时，应提供下列证明文件和资料：

（一）保险合同解除申请书；

（二）保险合同凭据；

（三）保险费交付凭证；

（四）投保人身份证明。

投保人要求解除本合同，自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起，本合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还保险合同的未满期净保险费。

## 第十部分 争议处理和法律适用

**第二十五条** 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

**第二十六条** 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

## 第十一部分 释义

**第二十七条** 除另有约定外，本合同中的下列词语具有如下含义：

### 一、保险人

指众安在线财产保险股份有限公司。

### 二、周岁

指以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。

### 三、意外伤害

指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。

### 四、医院

本合同中的医院是指经中华人民共和国卫生部门审核认定的**二级或以上的公立医院或**保险人认可的医疗机构，且**仅限于上述医院的普通部，不包括如下机构或医疗服务：**

- （一）特需医疗、外宾医疗、干部病房、联合病房、国际医疗中心、VIP部、联合医院；
- （二）诊所、康复中心、家庭病床、护理机构；
- （三）休养、戒酒、戒毒中心。

该医院必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备及能够提供二十四小时的医疗与护理服务的能力或资质。

### 五、住院

指被保险人因意外伤害入住医院正式病房进行治疗，并办理正规入出院手续，**不包括入住门（急）诊观察室、家庭病床、疗养院、挂床住院及其他不合理的住院。**

### 六、必需且合理的医疗费用

指合理的、符合通常惯例且医学必需的住院医疗费用。

（一）符合通常惯例：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。

对是否符合通常惯例由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

（二）医学必需：指医疗费用符合下列所有条件：

- 1、治疗意外伤害所必需的项目；
- 2、不超过安全、足量治疗原则的项目；
- 3、由医生开具的处方药；
- 4、非试验性的、非研究性的项目；
- 5、受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。

对是否医学必需由保险人根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

## 七、酒后驾驶

指经检测或鉴定,发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

## 八、无有效驾驶证驾驶

被保险人存在下列情形之一者:

- 1、无驾驶证或驾驶证有效期已届满;
- 2、驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符;
- 3、实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车,实习期内驾驶的机动车牵引挂车;
- 4、持未按规定审验的驾驶证,以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车;
- 5、使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证,驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书;
- 6、依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

## 九、无有效行驶证

指下列情形之一:

- 1、机动车被依法注销登记的;
- 2、无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌、临时号牌或临时移动证的机动交通工具;
- 3、未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动交通工具。

## 十、潜水

指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

## 十一、攀岩

指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

## 十二、武术

指两人或者两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

## 十三、特技

指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

## 十四、探险

指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险,而故意使自己置身其中的行为,如江河漂流、徒步穿越沙漠或者人迹罕至的原始森林等活动。

## 十五、感染艾滋病病毒或患艾滋病

艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒,英文缩写为 HIV。

艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征,英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性,没有出现临床症状或体征的,为感染艾滋病病毒;如果同时出现了明显临床症状或体征的,为患艾滋病。

## 十六、未到期净保险费

除保险单另有约定外,按 10%的退保手续费率及下述公式计算未到期净保险费:

未到期净保险费=保险费×[1-(保险单已经过天数/保险期间天数)]×(1-退保手续费

率)。其中，经过天数不足一天的按一天计算。

如投保人在本合同成立时选择保费分期缴付方式， $\text{未满期净保险费} = \text{本合同的当期保险费} \times (1 - \text{当期实际经过天数} / \text{当期实际天数}) \times (1 - \text{退保手续费率})$ ，经过天数不足一天按一天计算。

若本合同已发生保险金给付，未满期净保险费为零。

#### **十七、不可抗力**

指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

#### **十八、保险金申请人**

指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。