

**众安在线财产保险股份有限公司**  
**团体住院津贴医疗保险条款**  
**(众安在线)(备-医疗保险)【2020】(主) 002 号**

**总则**

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、保险凭证以及批单等组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

**第二条** 符合本保险合同的约定，具有完全民事行为能力、身体健康的自然人及其直系亲属可作为本保险合同的被保险人。

**第三条** 投保人应为对被保险人有保险利益的机关、企业、事业单位和社会团体，其投保的人数必须占约定承保团体人员的 75%以上，且投保人数不低于 5 人。

**第四条** 除另有约定外，本保险合同的保险金的受益人为被保险人本人。

**保险责任**

**第五条** 本合同的保险责任包括“意外伤害住院津贴责任”和“疾病住院津贴责任”，其中“意外伤害住院津贴责任”和“疾病住院津贴责任”均为可选责任。投保人可单独投保其中一个责任，也可同时选择投保两个责任。所投保的保险责任一经确定，在本合同保险期间内不得变更。

(一) 意外伤害住院津贴责任（可选）

在本保险合同保险期间内，被保险人遭受**意外伤害**（见第二十八条释义）在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）二级（含）以上或**保险人**（见第二十八条释义）指定或认可的**医院**（见第二十八条释义）**住院**（见第二十八条释义）诊疗，**保险人按每次实际住院天数扣除三天后乘以日生活津贴计算给付意外伤害住院津贴。**

(二) 疾病住院津贴责任（可选）

在本保险合同保险期间内，被保险人自本保险合同生效之日起三十日后因患疾病在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）二级（含）以上或**保险人**（见第二十八条释义）指定或认可的**医院**（见第二十八条释义）**住院**诊疗，**保险人按每次实际住院天数扣除三天后乘以日生活津贴计算给付疾病住院津贴。**

以上保险责任须符合如下规定：

1. 投保人首次投保本保险或非续保本保险时，被保险人因疾病住院诊疗的等待期为三十天，续保或在本保险合同有效期内遭受意外伤害而住院诊疗无等待期。**被保险人在等待期内发生的住院治疗，保险人不承担给付保险金的责任。**

2. 对于保险期间内发生且延续至合同到期日后三天内的住院诊疗，保险人负给付保险金责任。

3. 被保险人多次进行住院治疗，保险人按约定分别给付住院津贴医疗保险金，**但在本保险年度内对同一被保险人一次或多次累计给付津贴天数以 180 天为限，当累计给付天数达到 180 天时，本保险合同对该被保险人的保险责任终止。**

**责任免除**

**第六条** 任何在下列期间发生的或因下列情形之一导致被保险人住院的，保险人不承担保险金给付责任：

- （一）投保人的故意行为；
- （二）被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （三）被保险人犯罪、拒捕；
- （四）被保险人殴斗或因受酒精、毒品及管制药物的影响导致的意外；
- （五）被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证（见第二十八条释义）驾驶或者驾驶无有效行驶证（见第二十八条释义）的机动车辆；
- （六）被保险人在投保前罹患的、投保时尚未治愈的疾病；
- （七）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （八）被保险人因精神疾患导致的意外；
- （九）被保险人疗养、康复、定期性健康检查、性病、精神疾患；
- （十）职业病、先天性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常；
- （十一）被保险人流产、分娩；
- （十二）被保险人因整容手术或医疗事故；
- （十三）被保险人从事潜水（见第二十八条释义）、跳伞、攀岩（见第二十八条释义）运动、探险（见第二十八条释义）活动、武术（见第二十八条释义）比赛、摔跤比赛、特技（见第二十八条释义）表演、赛马、赛车等高风险运动；
- （十四）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病（见第二十八条释义）期间；
- （十五）被保险人从事或参与恐怖主义活动、邪教组织活动；
- （十六）战争、军事行动、暴乱或者武装叛乱；
- （十七）核爆炸、核辐射或者核污染。

## 保险金额和保险费

### 第七条 保险金额

保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。保险金额一经确定，中途不得变更。

### 第八条 保险费

（一）合同约定趸交保费，投保人应在订立合同时一次交清保险费。未按照合同约定的期限交付保险费的，保险合同不生效。

（二）合同约定分期支付保险费，投保人支付首期保险费后，除合同另有约定外，投保人自保险人催告之日起超过三十日未支付当期保险费，或者超过约定的期限六十日未支付当期保险费的，合同效力中止。

## 保险期间

**第九条** 除双方另有约定外，本保险合同保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

## 保险人义务

**第十条** 订立保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

**第十一条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或者其他保险凭证。

**第十二条** 保险人依据第十七条所取得的保险合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担给付保险金责任。

**第十三条** 保险人认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十四条** 保险人收到被保险人的给付保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

**第十五条** 保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，应当支付相应的差额。

### 投保人、被保险人义务

**第十六条** 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时交清保险费。保险费未交清前，本保险合同不生效，对保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

**第十七条** 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除本保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金责任，但应当退还保险费。

**第十八条** 投保人住所或通讯地址变更时，应及时以书面形式通知保险人。投保人未通知的，保险人按本保险合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知，均视为已发送给投保人。

**第十九条** 被保险人变动

(一) 在保险期间内，投保人因其人员变动，需增加、减少被保险人时，应以书面形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本保险合同中批注。

(二) 被保险人人数增加时, 保险人在审核同意后, 于收到申请之日的次日零时开始承担保险责任, 并按约定增收保险费。

(三) 被保险人人数减少时, 保险人在审核同意后, 于收到申请之日的次日零时起, 对减少的被保险人终止保险责任(如减少的被保险人属于已离职的, 保险人对其所负的保险责任自其离职之日起终止), 并按约定退还未满期净保险费, 但减少的被保险人本人或其**保险金申请人**(见第二十八条释义)已领取过任何保险金的, 保险人不退还未满期净保险费。**减少后的被保险人人数不足其在职人员 75%或人数低于 5 人时, 保险人有权解除本保险合同, 并按约定退还未满期净保险费。**

#### **第二十条 年龄的计算及年龄、性别错误的处理**

(一) 被保险人的投保年龄按**周岁**(见第二十八条释义)计算。

(二) 投保人在投保时应将被保险人的真实年龄与性别在被保险人名册上填明, 若发生错误, 保险人按照下列规定办理:

1、**投保人申报的被保险人年龄不真实, 且真实年龄不符合本保险合同约定的年龄限制, 保险人对该被保险人不负保险责任, 保险人可以全部或部分解除本保险合同, 并向投保人退还保险单或该被保险人的未满期净保险费。**

2、**投保人申报的被保险人年龄或性别不真实, 导致投保人实付保险费少于应付保险费的, 保险人有权更正并要求投保人补交保险费及利息, 或在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例给付。**

3、投保人申报的被保险人年龄或性别不真实, 导致投保人支付保险费多于应付保险费的, 保险人应将多收的保险费无息退还投保人。

**第二十一条 投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后, 应当及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知, 致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的, 保险人对无法确定的部分, 不承担给付保险金责任, 但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

上述约定, 不包括因**不可抗力**(见第二十八条释义)而导致的迟延。

#### **第二十二条 指定或认可医院的适用:**

(一) 指定或认可的医院由投保人和保险人协商确定。

(二) 若因指定或认可医院条件限制需到非指定或认可的医院治疗者, 必须经原治疗医院证明, 并报保险人审核同意后方可进行。

(三) 意外伤害事故导致的首次急诊治疗, 可以在非指定或认可的医院进行, 但后续治疗必须到指定或认可的医院进行。

(四) 若上述指定和认可医院有不正当收费行为或违反当地政府医疗主管机构有关规定者, 保险人有权取消该医院的指定或认可医院资格并以书面通知投保人、被保险人。

### **保险金申请与给付**

**第二十三条 保险金申请人向保险人申请给付保险金时, 应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的, 应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料, 导致保险人无法核实该申请的真实性的, 保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

- (一) 保险金给付申请书；
- (二) 保险合同凭据；
- (三) 投保人、被保险人、保险金申请人的身份证明；
- (四) 二级（含）以上或保险人指定或认可的医院出具的疾病诊断证明书、病历、出院小结及医疗费用原始收据；
- (五) 如被保险人因意外伤害住院治疗，须提供事发当地政府有关部门出具的意外伤害事故证明或者中华人民共和国驻该国的使、领馆出具的意外伤害事故证明；
- (六) 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料；
- (七) 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料。

### 诉讼时效期间

**第二十四条** 保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

### 争议处理和法律适用

**第二十五条** 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国法院起诉。

**第二十六条** 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

### 其他事项

**第二十七条** 在本保险合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，但保险人已根据本保险合同约定给付保险金的除外。

投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

- (1) 保险合同解除申请书；
- (2) 保险合同凭据；
- (3) 保险费交付凭证；
- (4) 投保人身份证明或投保单位证明。

投保人要求解除本保险合同，自保险人接到保险合同解除申请书之时起，本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还保险单的未满期净保险费。

### 释义

**第二十八条** 除另有约定外，本保险合同中的下列词语具有如下含义：

**周岁：**以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。

**保险人：**指与投保人签订本保险合同的众安在线财产保险股份有限公司。

**意外伤害：**指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致

使身体受到的伤害。

**医院：**指经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的医院或保险人认可的医疗机构，且仅限于上述医院的普通部，不包括如下机构或医疗服务：

1. **特需医疗、外宾医疗、干部病房、联合病房、国际医疗中心、VIP 部、联合医院、A 级病房；**

2. **诊所、康复中心、家庭病床、护理机构；**

3. **休养、戒酒、戒毒中心。**

该医院必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备及能够提供二十四小时的医疗与护理服务的能力或资质。

**住院：**指被保险人因疾病或意外伤害入住医院正式病房进行治疗，并办理正规入出院手续，不包括入住门（急）诊观察室、家庭病床、疗养院、挂床住院及其他不合理的住院。

**潜水：**指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

**攀岩：**指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

**武术：**指两人或者两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

**探险：**指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如江河漂流、徒步穿越沙漠或者人迹罕至的原始森林等活动。

**特技：**指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

**无有效驾驶证：**被保险人存在下列情形之一者：

(1) 无驾驶证或驾驶证有效期已届满；

(2) 驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；

(3) 实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶的机动车牵引挂车；

(4) 持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车；

(5) 使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；

(6) 依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

**无有效行驶证：**指下列情形之一：

(1) 机动车被依法注销登记的；

(2) 无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌，或临时号牌或临时移动证的机动车辆；

(3) 未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动车辆。未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

**未到期净保险费：**除保险单另有约定外，按 6% 的退保手续费率及下述公式计算未到期净保费：

未到期净保险费=保险费×[1-（保险单已经过天数/保险期间天数）]×（1-退保手续费率）。经过天数不足一天的按一天计算。

**保险金申请人：**指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。

**不可抗力：**指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

**艾滋病病毒或患艾滋病：**艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。

艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。