

众安在线财产保险股份有限公司
中转联程航班延误保险条款
注册号: C00017931912020063004341
(众安在线)(备-其他)【2020】(主)041号

总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证组成。凡涉及本保险合同的约定, 均采用书面形式。

第二条 凡乘坐或计划乘坐中华人民共和国(不含港澳台)境内民航**中转联程航班**(见释义一)或国际民航中转联程航班的乘客均可作为本保险合同的投保人与被保险人。具体承保**航班**(见释义二)以保险合同所载为准。

保险责任

第三条 被保险人购买了本保险合同约定航空公司的中转联程机票并实际搭乘保险合同载明的航班, 非因被保险人本人的原因或责任免除约定的情形发生前一段航段出现延误致使实际衔接时间(后一段航段实际起飞时间-前一段航段实际到达时间)小于中转机场最短中转时间, 且旅客实际未能成行后一段航段的, 视为保险事故发生, **保险人**(见释义三)按保险合同的约定负责给付保险金。

责任免除

第四条 发生下列情形或由下列情形导致的损失、费用, 保险人不承担赔偿责任:

- (一) 春秋航空航班、九元航空航班及泰国东方航空航班(若保险合同载明承保的除外);
- (二) 被保险人非以乘客身份搭乘航班;
- (三) 任何情况下被保险人持有的客票状态为退票、改签、作废、失效的;
- (四) 在保险事故发生时, 被保险人未实际办理保险合同载明航班的值机(见释义四)手续的;
- (五) 在保险事故发生时, 被保险人因自身原因未实际搭乘保险合同载明航班的;
- (六) 战争、军事活动、劫机、罢工、骚动、暴动或恐怖活动;
- (七) 被保险人预定的航班于预定起飞时间前已经被宣告取消的;
- (八) 被保险人预订机票时, 已获知可能导致其预定搭乘的航班延误或取消的情况或条件, 包括但不限于任何罢工或其它工人抗议活动、任何自然灾害、旅行目的地突发传染病或军事演习;
- (九) 国家机关的执法或司法行为;

(十) 航班所属的航空公司破产。

保险金额

第五条 保险金额为保险人承担赔偿责任的最高金额,由投保人与保险人双方协商确定,并在保险合同中载明。

保险期间

第六条 保险期间由保险人和投保人协商确定,以保险合同载明的起讫时间为准。

保险人义务

第七条 本保险合同成立后,保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第八条 保险事故发生后,投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的,保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。保险人收到被保险人的赔偿请求后,应当及时就是否属于保险责任作出核定,并将核定结果通知被保险人。

第九条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后,应当及时作出是否属于保险责任的核定;情形复杂的,保险人将在确定是否属于保险责任的基本材料收集齐全后,尽快做出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人;对属于保险责任的,在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内,履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的,保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后,对不属于保险责任的,应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书,并说明理由。

第十条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内,对其赔偿保险金的数额不能确定的,应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付;保险人最终确定赔偿的数额后,应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十一条 订立保险合同,保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的,投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务,足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的,保险人有权解除保险合同。

前款规定的合同解除权,自保险人知道有解除事由之日起,超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的,保险人对于合同解除前发生的保险事故,不承担赔偿保险金的责任,并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务,对保险事故的发生有严重影响的,保险人对

于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

第十二条 除本保险合同另有约定外，投保人应在本保险合同成立时交清保险费，保险费交清前，本保险合同不生效，对保险合同生效前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

第十三条 保险事故发生后，被保险人应及时联系保险人，提供必要的索赔资料。

保险金申请

第十四条 保险金申请人向保险人申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任：

- (一) 被保险人的中转联程机票购买记录及保险购买记录（若有）；
- (二) 被保险人的户籍或身份证明；
- (三) 被保险人的登机牌或登机证明；
- (四) 被保险人本人的银行账户信息；
- (五) 航空承运人出具的前一段航段延误及中转机场最短中转时间证明；
- (六) 其他保险人合理要求的，与索赔有关的证明保险事故原因，损失程度的文件、资料。

争议处理和法律适用

第十五条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

第十六条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第十七条 本保险合同成立后，投保人可以书面形式通知保险人解除合同，但保险人已根据本保险合同约定给付保险金的除外。投保人解除本保险合同时，应提供下列证明文件和资料：

- (一) 保险合同解除申请书；
- (二) 保险单原件；

(三) 保险费交付凭证;

(四) 投保人或被保险人身份证明。

投保人要求解除本保险合同,自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起,本保险合同的效力终止。保险人收到上述证明文件和资料之日起30日内退还本合同的**未到期保险费**(见释义五)。

释义

一、**中转联程航班**:指始发地到目的地之间经另一个或几个机场中转,含有两个(及以上)乘机联、使用两个(及以上)不同航班号的航班抵达目的地的航班。

二、**航班**:指领有当地政府主管部门依法颁发的公共交通营运执照,以收费方式合法载客的,固定班次往来于商用机场的飞机、直升机。若上述所列的各种飞机用于非公共交通工具的目的和用途,均不符合本条款中“航班”的定义。另政府、企业及私人的包机亦不在“航班”的定义之内。

三、**保险人**:指与投保人签订本保险合同的众安在线财产保险股份有限公司。

四、**值机**:指乘客通过人工柜台、自助设备或者网络等方式领取登机牌(包括电子登机牌)。

五、**未到期保险费**:除保险合同另有约定外,按下述公式计算未到期保险费:未到期保险费=保险费*[1-(保险合同已经过天数/保险期间天数)]。