

## 众安保险关于新型冠状病毒肺炎疫情应急举措的补充规定

据国家卫健委“健康中国”信息发布，截止3月27日24时，国内累计报告新冠肺炎的确诊病例81394例，累计治愈病例74971例，现有确诊病例3128例（其中重症病例921例），累计死亡病例3295例。累计报告境外输入确诊病例649例。

众安保险高度关注此次疫情进展，积极响应国家及银保监会的号召，多项举措并行，积极投入抗疫工作中。经过3次服务升级，截止3月27日，众安保险已为全国386位出险客户提供专项赔付。针对感染新冠肺炎的出险客户，众安保险就2月1日颁布的“八项理赔服务举措”中，关于“取消等待期限制、取消免赔额”举措做如下补充规定：

如果被保险人属于如下两种情况之一者，暂不适用我司关于“取消等待期限制”和“取消免赔额”的相关规定：

- 1) 投保时不在中国境内，未经中国卫生防疫部门认定不予隔离要求者；**
- 2) 属于境外入境人员，在投保时仍处于入境中国后的14天隔离期，或在14天隔离期到达后经卫生防疫部门要求仍处于进一步隔离观察状态者。**

众安保险将积极关注本次疫情的进展，持续为客户提供保险咨询、理赔申请等在内的各项服务。众安保险7\*24小时客服热线：1010-9955。

众安与您携手共进，共同抗疫！

众安在线财产保险股份有限公司

2020年3月30日