

众安在线财产保险股份有限公司
国内水路、陆路货物运输保险条款（B款）

注册号：C00017931612021030421531

备案号：（众安在线）（备-货物运输保险）【2021】（主）016号

第一部分 总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单等组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 凡是法人、非法人、其它组织以及自然人，均可作为本保险合同的投保人及被保险人。

第三条 本保险的保险人是指众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“保险人”）。

第二部分 保险责任

第四条 本保险分为基本险和综合险两种。保险货物遭受损失时，保险人按承保险别的责任范围负赔偿责任。

（一）基本险：

1. 因**火灾**（释义一）、爆炸、雷电、冰雹、**暴风**（释义二）、暴雨、洪水、地震、海啸、地陷、崖崩、滑坡、泥石流所造成的损失；

2. 由于运输工具发生**碰撞**（释义三）、搁浅、触礁、**倾覆**（释义四）、沉没、出轨或隧道、码头坍塌所造成的损失；

3. 在装货、卸货或转载时因遭受不属于包装质量不善或装卸人员违反操作规程所造成的损失；

4. 按国家规定或一般惯例应分摊的共同海损的费用；

5. 在发生上述灾害、事故时，因纷乱而造成货物的散失及因施救或保护货物所支付的直接合理的费用。

（二）综合险：本保险除包括基本险责任外，保险人还负责赔偿：

1. 因受震动、碰撞、挤压而造成货物破碎、弯曲、凹瘪、折断、开裂或包装破裂致使货物散失的损失；

2. 液体货物因受震动、碰撞或挤压致使所用容器（包括封口）损坏而渗漏的损失，或用液体保藏的货物因液体渗漏而造成保藏货物腐烂变质的损失；

3. 遭受盗窃或整件提货不着的损失；

4. 符合安全运输规定而遭受雨淋所致的损失。

第三部分 责任免除

第五条 由于下列原因造成保险货物的损失，保险人不负赔偿责任：

（一）战争或军事行动；

（二）核事件或核爆炸；

- (三) 保险货物本身的缺陷或自然损耗，以及由于包装不善；
- (四) 被保险人的故意行为或过失；
- (五) 全程是公路货物运输的，且盗窃和整件提货不着的损失；
- (六) 其他不属于保险责任范围内的损失。

第四部分 责任起迄

第六条 保险责任自签发保险凭证并且保险货物离开起运地发货人的最后一个仓库或储运处所时起，至该保险凭证上注明的目的地的收货人在当地的第一个仓库或储存处所时终止。但保险货物运抵目的地后，如果收货人未及时提货，则保险责任的终止期最多延长至以收货人接到《到货通知单》后的十五天为限（以邮戳日期为准）。

第五部分 保险金额

第七条 保险价值按货物的实际价值或货物的实际价值加运杂费确定。保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险合同中载明。保险金额不得超过保险价值。**超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。**

第六部分 保险人的义务

第八条 订立本保险合同时，保险人应当向投保人说明本保险合同的内容。

第九条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十条 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十一条 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本保险合同另有约定的除外。保险人将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。本保险合同对赔偿期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿义务。保险人依照前款约定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十二条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，支付相应的差额。

第七部分 投保人、被保险人的义务

第十三条 投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就保险标的或被保险人的有关情况提出的询问。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。保险合同自保险人的解约通知书到达投保人或被保险人时解除。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。

第十四条 除本保险合同另有约定外，投保人应在本保险合同成立时交清保险费，保险费交清前，本保险合同不生效，对保险合同生效前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

第十五条 被保险人应严格遵守国家及交通运输部门关于安全运输的各项规定。还应当接受并协助保险人对保险货物进行的查验防损工作，货物包装必须符合国家 and 主管部门规定的标准。对于因被保险人未遵守上述约定而导致发生保险事故的，保险人不负赔偿责任；对于因被保险人未遵守上述约定而导致损失扩大的，保险人对扩大的损失不负赔偿责任。

第十六条 货物如果发生保险责任范围内的损失时，被保险人获悉后，应立即通知保险人，并应迅速采取施救和保护措施防止或减少货物损失。

故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

第八部分 赔偿处理

第十七条 被保险人向保险人申请索赔时，必须提供下列有关单证：

- (一) 保险合同凭证、运单（货票）、提货单、发货票；
- (二) 承运部门签发的货运记录、普通记录、交接验收记录、鉴定书；
- (三) 收货单位的到货通知单、入库记录、检验报告、损失清单及救护货物所支付的直接费用的单据。

收到被保险人的赔偿请求后，保险人应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。情形复杂的，保险人在收到被保险人的赔偿请求并提供理赔所需资料后三十日内未能核定保险责任的，保险人与被保险人根据实际情形商议合理期间，保险人在商定的期间内作出核定结果并通知被保险人。对属于保险责任的，在与被保险人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。

第十八条 货物发生保险责任范围内的损失时，按货物实际价值确定保险金额的，保险人根据实际损失按起运地货物实际价值计算赔偿；按货物实际价值加运杂费确定保险金额的，保险人根据实际损失按起运地货物实际价值加运杂费计算。但最高赔偿金额以保险金额为限。

第十九条 如果被保险人投保不足，保险金额低于货物实际价值时，保险人对其损失金额及支付的施救保护费用按保险金额与货物实际价值的比例计算赔偿。保险人对货物损失的赔偿金额，以

及因施救或保护货物所支付的直接、合理的费用，应分别计算，并各以不超过保险金额为限。

第二十条 货物发生保险责任范围内的损失，如果根据法律规定或者有关约定，应当由承运人或其他第三者负责赔偿部分或全部的，被保险人应首先向承运人或其他第三者索赔。如被保险人提出要求，保险人也可以先予赔偿，但被保险人应签发权益转让书给保险人，并协助保险人向责任方追偿。

第二十一条 经双方协商同意，保险人可将其享有的保险财产残余部分的权益作价折归被保险人，并可在保险赔偿金中直接扣除。

第九部分 争议处理和法律适用

第二十二条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

第二十三条 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

第十部分 保险合同变更与解除

第二十四条 变更保险合同的，应当由保险人在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

第二十五条 保险责任开始前，投保人要求解除本保险合同的，保险人退还投保人已交保险费；**保险责任开始后，投保人不得解除本保险合同。**

第二十六条 在本保险合同成立后保险责任开始前，投保人可以书面形式通知保险人解除本保险合同，但本保险合同另有约定的除外。

投保人要求解除合同时，需提供下列证明和资料：

- （一）保险合同凭据；
- （二）解除合同申请书；
- （三）投保人身份证明。

本保险合同于保险人收到上述证明文件和资料之时解除，保险责任同时终止。

第十一部分 释义

一、**火灾**：指承运船舶、车辆本身以外的火源引起的、在时间或空间上失去控制的燃烧（即有热、有光、有火焰的剧烈的氧化反应）所造成的灾害。

二、**暴风**：指风速在 28.5 米/秒（相当于 11 级大风）以上的大风。风速以气象部门公布的数据为准。

三、**碰撞**：指承运船舶、车辆与外界物体直接接触并发生意外撞击、产生撞击痕迹的现象。包括承运船舶、车辆按规定载运货物时，所载货物与外界物体的意外撞击。

四、倾覆：指意外事故导致承载船舶（船舶本身倾侧翻倒）、车辆翻倒（两轮以上离地、车体触地），处于失去正常状态和行驶能力、不经施救不能恢复行驶的状态。