

偿付能力季度报告摘要

众安在线财产保险股份有限公司

Zhongan Online P&C Insurance Co., Ltd.

2021 年第 1 季度

目 录

(报告币种：人民币)

1	基本信息.....	1
2	主要指标.....	12
3	实际资本.....	12
4	最低资本.....	12
5	风险综合评级.....	13
6	风险管理状况.....	13
7	流动性风险.....	14
8	监管机构对公司采取的监管措施.....	15

(1) 基本信息

1.1 注册地址

上海市黄浦区圆明园路 169 号协进大楼 4-5 楼

1.2 法定代表人

欧亚平

1.3 经营范围以及经营区域

1.3.1 经营范围

与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险；机动车保险，包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险；上述业务的再保险分出和再保险分入业务（仅限临时分保分入）；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；保险信息服务业务；经原中国保监会批准的其他业务。

1.3.2 经营区域

在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）开展与互联网交易直接相关的保险业务，不设分支机构。

1.4 股权结构和股东

1.4.1 股权结构及其变动

股权类别	期初				期末			
	股份 (万股)	占比 (%)	币种	出资额 (万元)	股份 (万股)	占比 (%)	币种	出资额 (万元)
内资股	5,000.00	3.40%	人民币	5,000.00	5,000.00	3.40%	人民币	5,000.00
H 股	141,981.29	96.60%	人民币	141,981.29	141,981.29	96.60%	人民币	141,981.29
合计	146,981.29	100.00%		146,981.29	146,981.29	100.00%		146,981.29

1.4.2 报告期末前十大股东的持股情况及关联方关系

序号	股东名称	持股数量 (股)	持股比例	持股类别	持股状态	关联方关系
1	蚂蚁科技集团股份有限公司	199,000,000	13.54%	社团法人股 (H股)	正常	无
2	深圳市腾讯计算机系统有限公司	150,000,000	10.21%	社团法人股 (H股)	正常	无
3	中国平安保险(集团)股份有限公司	150,000,000	10.21%	社团法人股 (H股)	正常	无
4	深圳市加德信投资有限公司	140,000,000	9.53%	社团法人股 (H股)	正常	有 ¹
5	优孚控股有限公司	90,000,000	6.12%	社团法人股 (H股)	正常	无
6	深圳日讯网络科技股份有限公司	81,000,000	5.51%	社团法人股 (H股)	正常	有 ²
7	青岛惠丽君贸易有限公司	50,000,000	3.40%	社团法人股 (H股)	正常	无
8	上海远强投资有限公司	50,000,000	3.40%	社团法人股	正常	无
9	上海谦果企业管理合伙企业(有限合伙)	31,430,000	2.14%	社团法人股 (H股)	正常	无
10	深圳市日讯互联网有限公司	30,000,000	2.04%	社团法人股 (H股)	正常	无

1.5 实际控制人

公司前五大股东持股比例都不超过 20%，公司按照公司法及章程推进公司各项经营管理活动。

¹ 和 ² 双方互为关联方

1.6 子公司、合营企业和联营企业

公司名称 (单位: 万) ³	公司类型	期初				报告期内的增减变化				期末			
		持股数量或出资额 ⁴	币种	持股比例 ⁵		持股数量或出资额	币种	持股比例		持股数量或出资额	币种	持股比例	
				直接	间接			直接	间接			直接	间接
众安信息技术服务有限公司	子公司	300,000.00	人民币	100%					300,000.00	人民币	100%		
众安在线保险经纪有限公司	子公司	30,000.00	人民币	100%					30,000.00	人民币	100%		
上海德絮投资管理中心(有限合伙)	子公司	49,500.00	人民币	99%					49,500.00	人民币	99%		
杭州企汇网络科技有限公司	子公司	300.00	人民币		100%				300.00	人民币		100%	
众安(深圳)生命科技有限公司	子公司	7,000.00	人民币		70%				7,000.00	人民币		70%	
浩众网络科技(上海)有限公司	合联营企业	150.00	美元		35%				150.00	美元		35%	
宁波灏茵生物科技有限公司 ⁶	子公司	3,660.00	人民币		38.41%				3,660.00	人民币		38.41%	
上海仁新医学检验实验室有限公司 ⁷	子公司	2,000.00	人民币		38.41%				2,000.00	人民币		38.41%	
众安科技(国际)集团有限公司	子公司	105,000.0001	人民币		51%				105,000.0001	人民币		51%	
ZA Tech Global Limited	子公司	1470.00	美元		24.99%				1470.00	美元		24.99%	
ZA Tech Global (Cayman) Limited	子公司	1.00	美元		24.99%				1.00	美元		24.99%	
A3 Holdings Inc. ⁸	合联营企业	0.3120	美元		10.00%				0.3120	美元		10.00%	

³ 填报信息以工商变更时间为准，并且包括直接子公司向下具有控制、共同控制或重大影响的企业。

⁴ 填报口径为上级持股公司直接持股数量或出资额。

⁵ 填报口径为保险母公司直接或间接持股的比例。

⁶ 我司持有众安(深圳)生命科技有限公司70%股权，同时众安(深圳)生命科技有限公司持有公司54.87%股权，因此我司虽然仅间接持有公司38.41%股权，公司仍为我司能够实施控制的子公司。

⁷ 宁波灏茵生物科技有限公司通过协议控制方式持股100%。

⁸ 我司在公司派驻董事，因此我司虽然仅间接持有公司10.00%股权，公司仍为我司能够实施重大影响的联营企业。

公司名称 (单位: 万) ⁹	公司类型	期初				报告期内的增减变化				期末			
		持股数量或出 资额 ⁴	币种	持股比例 ⁵		持股数量或出 资额	币种	持股比例		持股数量或出 资额	币种	持股比例	
				直接	间接			直接	间接			直接	间接
ZA テクジャパン株式会社	合联营企业	2000.00	日元		24.99%					2000.00	日元		24.99%
ZA Tech Global (Singapore) PTE. LTD.	子公司	100.00	港币		24.99%					100.00	港币		24.99%
ZA Tech Global (Ireland) Limited	子公司	0.10	欧元		24.99%					0.10	欧元		24.99%
明觉科技(亚洲)有限公司 ⁹	合联营企业	0.1628	港元		3.50%					0.1628	港元		3.50%
ASIA FINTECH CENTER PTE. LTD.	子公司	20.00	新加坡元		24.99%					20.00	新加坡元		24.99%
众安金融服务有限公司	子公司	210,000.00	港币		51%					210,000.00	港币		51%
众安银行有限公司	子公司	210,000.00	港币		51%					210,000.00	港币		51%
众安人寿有限公司 ¹⁰	子公司	65,000.00	港币		33.15%					65,000.00	港币		33.15%
众安关怀有限公司 ¹¹	子公司	/	/		51%					/	/		51%
ZhongAn Digital Asset Group Limited	子公司	0.10	美元		51%					0.10	美元		51%
ZAKC limited	子公司	2840.01	港币		51%					2840.01	港币		26.01%
众安国际金融服务有限公司	子公司	0.01	港币		51%					0.01	港币		51%
Bloom Rewards Limited	子公司	0.01	港币		51%					0.01	港币		51%
众安国际保险经纪有限公司	子公司	300.00	港币		51%					300.00	港币		51%
众安(深圳)科技咨询服务有限公司	子公司	2000.00	美元		51%					2000.00	美元		51%
圆币钱包科技有限公司 ¹²	合联营企业	1000.00	美元		10.20%					1,000.00	美元		10.20%
重庆众安小额贷款有限公司	合联营企业	21,000.00	人民币		41.18%					21,000.00	人民币		41.18%

⁹ 我司在公司派驻董事，因此我司虽然仅间接持有公司 3.50% 股权，公司仍为我司能够实施重大影响的联营企业。

¹⁰ 我司间接持有众安科技(国际)集团有限公司 51% 股权，同时众安科技(国际)集团有限公司持有公司 65% 股权，因此我司虽然仅间接持有公司 33.15% 股权，公司仍为我司能够实施控制的子公司。

¹¹ 公司注册在香港，为无股本的担保有限公司。

¹² 我司在公司派驻董事，因此我司虽然仅间接持有公司 10.20% 股权，公司仍为我司能够实施重大影响的联营企业。

公司名称 (单位: 万) ³	公司类型	期初				报告期内的增减变化				期末			
		持股数量或出资额 ⁴	币种	持股比例 ⁴		持股数量或出资额	币种	持股比例		持股数量或出资额	币种	持股比例	
				直接	间接			直接	间接			直接	间接
重庆杏仁派科技有限公司	合联营企业	1000.00	人民币		41.18%					1000.00	人民币		41.18%
上海小嘉金融科技服务有限公司 ¹³	合联营企业	240.00	人民币		8%					240.00	人民币		8%
上海连陌信息技术有限公司	子公司	701.00	人民币		100%					701.00	人民币		100%
上海暖哇科技有限公司	合联营企业	484.00	人民币		44%					484.00	人民币		44%
上海雅盾保险公估有限公司	合联营企业	196.00	人民币		43.12%					196.00	人民币		43.12%
爱邦保险经纪有限公司	合联营企业	5000.00	人民币		44%					5,000.00	人民币		44%
暖哇科技(成都)有限责任公司	合联营企业	1200.00	人民币		44%					1,200.00	人民币		44%
河北雄安众安金服信息技术有限公司	子公司	300.00	人民币		100%					300.00	人民币		100%
众安医疗科技(海南)有限公司	子公司	500.00	人民币		100%					500.00	人民币		100%
众安(海南)远程医疗中心有限公司	子公司	100.00	人民币		100%					100.00	人民币		100%
众安(海南)互联网医院有限公司	子公司	100.00	人民币		100%					100.00	人民币		100%
ZA Technology Services Ltd.	子公司	0.0001	美元		100%					0.0001	美元		100%
Nova Technology Ltd.	合联营企业	0.6160	美元		33.33%					0.6160	美元		33.33%
暖哇科技国际有限公司	合联营企业	0.10	美元		33.33%					0.10	美元		33.33%
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	合联营企业	5,000.00	美元		33.33%					5,000.00	美元		33.33%
上海蜂鑫股权投资管理有限公司	合联营企业	2,000.00	人民币		33.33%					2,000.00	人民币		33.33%
上海鼎钻信息科技有限公司	合联营企业	98.00	人民币		49%					98.00	人民币		49%
上海聚啊信息技术有限公司	合联营企业	500.00	人民币		50%	-	人民币		-10%	500.00	人民币		40%
上海众智融数字科技有限公司	合联营企业	300.00	人民币		30%					300.00	人民币		30%
众研社(嘉兴)软件培训有限公司	子公司	500.00	人民币		100%					500.00	人民币		100%
众安(无锡)信息技术服务有限公司	子公司	5000.00	人民币		100%					5000.00	人民币		100%
北京中科海正科技孵化器有限公司	子公司	6000.00	人民币		100%					6000.00	人民币		100%

¹³ 我司在公司派驻董事，因此我司虽然仅间接持有公司 8% 股权，公司仍为我司能够实施重大影响的联营企业。

公司名称 (单位: 万) ³	公司类型	期初				报告期内的增减变化				期末			
		持股数量或出 资额 ⁴	币种	持股比例 ⁵		持股数量或出 资额	币种	持股比例		持股数量或出 资额	币种	持股比例	
				直接	间接			直接	间接			直接	间接
泰信财富基金销售有限公司	子公司	5000.00	人民币		100%					5000.00	人民币		100%
和信嘉速宝信息技术(北京)有限公司	子公司	5000.00	人民币		100%					5000.00	人民币		100%
聚啊信息技术(深圳)有限公司	合联营企业	-	-		-	800.00	人民币		100%	800.00	人民币		100%

1.7 董事、监事及高级管理人员基本情况

1.7.1 董事基本情况

本公司现有 11 名董事，具体情况如下：

欧亚平：众安在线财产保险股份有限公司董事长、百仕达控股有限公司创办人及主要股东。欧先生现兼任上海外滩美术馆董事会主席、大自然保护协会亚太及中国理事。欧先生曾任招商银行董事、百江燃气控股公司董事局主席等多家贸易及投资公司的董事，在投资、贸易及公司管理方面累计近 30 年经验。欧先生拥有中国北京理工大学颁发的工程管理学士学位，同时是北京理工大学校董。

韩歆毅：众安在线财产保险股份有限公司董事、浙江蚂蚁小微金融服务集团有限公司副总裁。韩先生曾任中国国金金融有限公司执行总经理，主要从事互联网、铁路、电信等行业的投资银行业务，完成了多个 IPO、增发、债务融资及并购项目；阿里巴巴集团企业融资部资深总监，参与并完成了阿里巴巴香港上市公司私有化、阿里巴巴集团与蚂蚁金服之间架构重组、阿里巴巴集团 IPO 及阿里巴巴集团回购雅虎所持股份及多次股本和债务融资项目。韩先生毕业于清华大学经济管理学院，分别获经济学学士学位和经济学硕士学位。

湛炜标¹⁴：众安在线财产保险股份有限公司董事、腾讯金融科技副总裁兼腾讯投资合伙人。湛先生自 2003 年加入腾讯，拥有逾 20 年科技、媒体及电讯及投资行业经验，并曾于大型咨询及资讯科技服务公司担任多个职位。其曾任中国科技开发院科技部干事、金蝶软件（中国）有限公司软件工程师及项目经理、微软（中国）有限公司广州分公司客户支援部华南地区的应用开发顾问及区域经理。湛先生拥有华南理工大学工程学及经济学双学士学位、香港科技大学工商管理硕士学位。

史良洵：众安在线财产保险股份有限公司董事、中国平安财产保险股份

¹⁴ 湛炜标先生非执行董事的任职资格须待其董事任职资格获中国银保监会核准方可生效。

有限公司（“平安产险”）副总经理，分管个人事业群。史先生于1990年10月加入中国平安保险（集团）股份有限公司（“平安保险”），曾任平安保险金融投资部总经理助理、平安产险核保部副总经理、平安产险非水险部副总经理、平安产险财产险部副总经理、平安产险财产险部总经理。史先生毕业于上海机械学院，获得工学硕士学位。

尹铭：众安在线财产保险股份有限公司董事、蚂蚁金服副总裁。尹先生自2007年起先后担任中国人寿财产保险公司上海分公司总经理；中国人寿财产保险公司总裁助理、副总裁。尹先生毕业于中欧国际工商管理学院，获EMBA学位。

欧晋羿：众安在线财产保险股份有限公司董事、百仕达控股有限公司非执行董事。欧先生曾在Thrive Capital任投资团队成员，2010年至2015年期间担任百仕达控股有限公司企划发展部经理。欧先生毕业于普林斯顿大学，获得东亚研究学士学位。

陈慧：众安在线财产保险股份有限公司独立董事。曾任上海银统金融电子有限公司财务行政部经理、携程旅行网财务总监、如家酒店集团CFO、华住酒店集团CFO，在旅游及酒店管理领域有较丰富的行业经验及财务管理经验。陈女士毕业于上海交通大学，分别获得管理学院学士、硕士学位。

张爽：众安在线财产保险股份有限公司独立董事、桃花源生态保护基金会董事局董事、CEO、联合创始人。曾任大自然保护协会(TNC)中国首席代表。张先生获得南京大学自然资源管理学士学位、James Madison University计算机与地理信息系统硕士学位。

LI YIFAN：众安在线财产保险股份有限公司独立董事、浙江吉利控股集团有限公司董事、副总裁。兼任华鑫证券有限公司独立董事、黑龙江国中水务股份有限公司独立董事、上海国际港务（集团）股份有限公司独立董事、浙江天铁实业股份有限公司独立董事、趣店集团独立董事。曾任正兴车轮集团有限公司执行副总裁、首席财务官、三胞集团有限公司副总裁、首席财务官。LI YIFAN拥有芝加哥大学步思商学院工商管理硕士学位、德克萨斯大学

会计硕士学位、复旦大学经济学学士学位。

吴鹰：众安在线财产保险股份有限公司独立董事、卓尔集团股份有限公司的独立非执行董事及华谊兄弟传媒股份有限公司的监事会主席。吴先生于1995年10月至2007年7月担任UT斯达康中国公司的主席兼行政总裁。2008年10月起担任中泽嘉盟投资有限公司的董事长。吴先生获得北京工业大学电子工程学士学位及美国新泽西理工学院(New Jersey Institute of Technology)科学硕士学位。

欧伟：众安在线财产保险股份有限公司独立董事。欧先生曾任中国人民银行大连分行副行长，原中国保险监督管理委员会辽宁保监局、河南保监局局长，中国财产再保险有限责任公司总经理，中国大地财产保险股份有限公司党委书记、董事长，中国人寿再保险有限责任公司监事会主席。

1.7.2 监事基本情况

本公司共有3名监事，具体情况如下：

温玉萍：众安在线财产保险股份有限公司监事、深圳日讯网络科技股份有限公司财务总监。曾任海信科龙电器股份有限公司财务部会计、深圳日讯网络科技股份有限公司财务经理。温女士获得西安建筑科技大学会计学学士学位、西安建筑科技大学管理学硕士学位。

于宝雁：于宝雁女士现任众安在线财产保险股份有限公司监事、优孚控股有限公司总裁办主任。曾任金华市信托投资股份有限公司基金管理部项目经理。于宝雁女士获得同济大学信息工程学院学士学位、上海财经大学金融学研究生学历。

刘海姣：众安在线财产保险股份有限公司职工监事、众安信息技术服务有限公司总经理。她曾先后任职于中国平安渠道发展事业部和易保网络科技有限公司，积累了丰富的行业经验、具备出色的团队领导能力，并且能够团结同事、真实地反映广大职工的意愿和主张。刘海姣女士毕业于上海财经大学并获得了市场营销学和经济新闻学的双学士学位，并于上海交通大学中欧

国际工商学院获得工商管理硕士学位。

1.7.3 总公司高级管理人员基本情况

本公司现有 8 名高级管理人员，具体情况如下：

姜兴：姜兴先生现任众安在线财产保险股份有限公司临时负责人，拟任总经理兼首席执行官，及众安信息技术服务有限公司执行董事兼法人代表，主要负责本公司的健康生态、电子商务生态及保险业务。姜兴先生于 1999 年 7 月取得湖南财经学院（已与湖南大学合并为湖南大学）计算机及应用专业工学学士学位。姜兴先生于 2013 年 12 月至 2014 年 3 月负责浙江融信网络技术有限公司保险部，于 2011 年 1 月至 2012 年 3 月任阿里巴巴（中国）网络技术有限公司高级总监。

王敏：王敏先生现任众安在线财产保险股份有限公司常务副总经理兼董事会秘书，分管公司发展规划部、金融事业部、精算再保部、内部审计部，并协助总经理管理总经理办公室。王敏先生已分别取得经济学学士及硕士学位、博士学位；曾任职于保险监管部门，参与制定多项保险监管制度，熟悉保险法规和行业经营。

李高峰：李高峰先生现任众安在线财产保险股份有限公司副总经理兼任公司首席财务官、首席投资官，分管公司投资者关系部、资产管理部、行政管理部、运营管理中心，协助总经理分管财务工作。李高峰先生曾在天津大学攻读计算机科学与技术专业，于 2000 年 6 月获工学学士学位。李高峰先生具有深厚的金融行业背景及近 20 年的管理经验，对中国资本市场有较为深入的理解。李高峰先生先后任职光大证券股份有限公司成都营业部负责人；信达证券股份有限公司营销服务中心副总经理；光大永明资产管理股份有限公司副总经理、助理总经理、董事会秘书等职务。

邓锐民：邓锐民先生现任众安在线财产保险股份有限公司副总经理，分管公司投资者关系部工作。邓锐民先生于 1986 年与 1990 年分别取得加拿大维多利亚大学(University of Victoria)计算机学士学位与美国纽约市立大学(The City University of New York)工商管理硕士学位。邓锐民先生常

年从事投资和企业管理工作，具有丰富的投资管理经验。

张勇博：张勇博先生现任众安在线财产保险股份有限公司副总经理兼首席风险官、合规负责人兼首席法务官，分管公司法律合规部、公司治理及证券事务部、风险管理部。张勇博先生具有华东政法大学国际经济法硕士学位。他具有多年执业律师工作经验，先后在中宏人寿保险有限公司、永诚财产保险股份有限公司从事公司治理及法律合规管理工作。

孙睿：孙睿先生现任众安在线财产保险股份有限公司财务负责人，负责公司财务部的相关工作。孙睿先生于2005年7月毕业于复旦大学社会工作专业，获得法学学士学位。孙睿先生具备10年以上的财务工作背景和经验，曾在德勤华永会计师事务所从事美国和香港上市的相关技术研究，在并购、反舞弊等领域也多有涉猎。

林海：林海先生现任众安在线财产保险股份有限公司总精算师，负责公司的精算管理工作与再保险业务。林海先生于1996年毕业于复旦大学，获理学学士学位，2004年毕业于上海交通大学，获工商管理硕士学位。林海先生先后在光博商务咨询（上海）等担任精算业务总监，在燕赵财险、天安财险、永安财险、中银保险等保险公司曾担任总精算师、精算责任人或精算相关部门负责人，有十年以上财产险公司总部精算管理工作经验。

王晓明：王晓明先生现任众安在线财产保险股份有限公司审计责任人，负责公司内部审计工作。王晓明毕业于中央财经大学，获注册会计师硕士学位、会计学士学位，有国际注册审计师（CIA）、国际注册反洗钱师资质。王晓明先生有15年以上丰富的金融保险行业的内部审计工作和管理经验，曾先后任职于平安集团、厚相集团、漫道集团的审计及内控部门作为部门负责人，负责统筹管理内部审计工作。

1.8 偿付能力信息公开披露联系人联系方式

联系人姓名：何璐

办公室电话：021-60272183

传真号码：021-60272355

电子信箱：helu@zhongan.com

(2) 主要指标

(单位：万元)

指标名称	本季度数	上季度数
核心偿付能力充足率	610.62%	560.48%
核心偿付能力溢额	1,298,402.65	1,275,533.25
综合偿付能力充足率	610.62%	560.48%
综合偿付能力溢额	1,298,402.65	1,275,533.25
保险业务收入	449,883.31	556,111.46
净利润	26,260.47	-2,412.63
净资产	1,481,511.59	1,469,626.58

(3) 实际资本

(单位：万元)

指标名称	本季度数	上季度数
认可资产	3,633,222.50	3,587,381.21
认可负债	2,080,541.42	2,034,847.76
实际资本	1,552,681.08	1,552,533.45
其中：核心一级资本	1,552,681.08	1,552,533.45
核心二级资本	-	-
附属一级资本	-	-
附属二级资本	-	-

(4) 最低资本

(单位：万元)

指标名称	本季度数	上季度数
最低资本	254,278.43	277,000.20
量化风险最低资本	249,427.07	271,715.34
保险风险最低资本	161,256.58	154,054.66
市场风险最低资本	107,925.46	153,346.70
信用风险最低资本	64,023.37	48,669.95
风险分散效应	83,778.34	84,355.97
特定类保险合同损失吸收效应	-	-
控制风险最低资本	4,851.36	5,284.86
附加资本	-	-

(5) 风险综合评级

评价期间	分类监管评级
2020年第4季度	A
2020年第3季度	A

(6) 风险管理状况

6.1 银保监会最近一次对公司偿付能力风险管理能力的评估得分

本公司2017年SARMRA得分为76.11分,较2016年有所提升。其中,风险管理基础与环境15.31分,风险管理目标与工具7.51分,保险风险管理7.55分,市场风险管理7.35分,信用风险管理7.75分,操作风险管理7.45分,战略风险管理7.66分,声誉风险管理7.93分,流动性风险管理7.62分。

6.2 风险管理改进措施及报告期最新进展

本季度,公司风险管理重点回顾公司全年风险管理开展有效情况,同时迭代升级了风险管理信息系统。结合外部监管要求、内部组织架构改革以及业务流程变化,针对新型风险和关键领域,推进内控措施优化完善。主要措施如下:

1. 开展了保险资金运用全面风险排查。公司依据监管要求,成立资金运用全面风险排查专项工作领导小组,聚焦保险资金运用的关联交易、信用风险、另类投资、资产质量等重点领域,制定工作方案,明确自查分工,“横向到边、纵深到底”地进行全面梳理2018年至2020年期间公司发生的各项保险资金运用业务,及时报送相关自查结果,并未发现资金运用领域重大风险隐患。

2. 完成了反洗钱自评估及审计工作。按照反洗钱相关工作部署,公司在第一季度完成反洗钱自评估工作,并开展反洗钱专项审计,就审计发现与相关部门进行充分沟通,后续将进行有针对性的整改,在反洗钱治理架构、制

度体系、客户身份识别和客户风险评估等几个重点方面着力提升公司的反洗钱管理能力。

3. 持续提升投诉管理及消费者保护工作。一季度，公司拟定了《众安保险理赔指标考核管理办法》，重塑科学合理的理赔考核体系，进一步提高理赔工作效率，提升理赔服务水平，并保护消费者权益。公司积极参加监管、行业公会组织开展的“3·15 宣传周”，并在公司内开展金融知识宣传教育、首席客服官评比、“红蓝草莓”等丰富多样的宣教活动，践行“做有温度的保险”的企业文化。

(7) 流动性风险

7.1 流动性风险监管指标

指标名称	本季度公司整体	上季度公司整体
净现金流(万元)	-123,943.72	-64,408.19
综合流动比率(3个月内)	264.23%	209.88%
综合流动比率(1年内)	202.99%	173.39%
综合流动比率(1年以上)	122.81%	114.26%
*流动性覆盖率 1	148.89%	150.55%
*流动性覆盖率 2	139.97%	139.04%

注：根据《中国保监会关于正式实施中国风险导向的偿付能力体系有关事项的通知》中规定的流动性覆盖率计算所采用的两个压力情景。

7.2 流动性风险分析及应对措施

流动性风险是保险公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。本季度公司净现金流流出有所扩大，季度净流出 12.39 亿元¹⁵。本季度，收到原保险合同保费取得的现金较上季度略有降低，赔款支出及其他与经营活动有关的现金流环比降低，当期经营性净现金流有明显改善；投资端受正逆回购规模较上季度有扩大等因素影响，投资活动净现金流仍为流出，但流出金额减少，为 -5.45 亿元；此外，支付的其他与筹资活动有关的现金流筹资性净现金流出 -13.15 亿元，上季度 3.12 亿元，流出有增大。汇率变动影响较小。第 1 季

¹⁵ 上季度净流出 6.44 亿元，上年度累计净流入 51.58 亿元

度末，公司3个月内、1年以内及1年以上的综合流动比率分别为264.23%、202.99%和122.81%，较上季度末有不同程度改善，且各期限综合流动比率均高于100%，说明未来各期可获得的现金与负债导致的现金流出相比仍较为充足。本季末，公司优质流动资产比上季度末有所降低，为143.58亿元。在预计未来保费收入下降80%的压力情景1下，本季度的流动性覆盖率预计为148.89%；在预计未来一个季度20%到期固定收益资产无法收回的压力情景2之下，公司的流动性覆盖率预计为139.97%，较上季度预计值变动不大。综上所述，公司目前的业务发展及未来的规划并未对流动性产生不利影响。公司的优质流动资产充足，高于未来压力情景下的净现金流出。未来，公司会紧密监控优质流动性资产规模的稳定性以及保费达成情况，以保障我司现金流来源稳定。

(8) 监管机构对公司采取的监管措施

报告期内无。