

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度信息披露报告

二〇二二年四月二十七日

目 录

第一节 公司基本信息.....	1
第二节 财务会计信息.....	2
第三节 保险责任准备金信息.....	17
第四节 保险产品经营信息.....	21
第五节 公司治理信息.....	22
第六节 风险管理信息.....	34
第七节 偿付能力信息.....	42
第八节 关联交易总体情况.....	43
第九节 员工持股计划实施情况.....	45
第十节 消费者权益保护信息.....	46
第十一节 重大事项信息.....	48
第十二节 附件：2021 年度财务报表及审计报告.....	48

第一节 公司基本信息

一、法定名称及缩写

[中文全称]：众安在线财产保险股份有限公司

[中文简称]：众安保险

[英文全称]：ZhongAn Online P & C Insurance Co.,Ltd.

二、注册资本

人民币 1,469,812,900 元，实收资本人民币 1,469,812,900 元。

三、注册地

上海市黄浦区圆明园路 169 号协进大楼 4-5 楼。

四、成立时间

公司于 2013 年 10 月 9 日在上海市工商行政管理局登记注册。

五、经营范围和经营区域

公司业务范围：与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险；机动车保险，包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险；上述业务的再保险分出和再保险分入业务（仅限临时分保分入）；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；保险信息服务业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

公司经营区域：在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）开展与互联网交易直接相关的保险业务，不设分支机构。

六、法定代表人

公司法定代表人：欧亚平。

七、客服电话和投诉电话

全国统一服务热线：952299；

业务建议及投诉电话：021-80399188。

第二节 财务会计信息

一、资产负债表

2021年12月31日合并资产负债表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

资产	附注七	2021年12月31日	2020年12月31日
货币资金	1	3,420,706,203	7,016,864,861
拆出资金	2	879,987,059	1,401,508,821
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产	3	11,812,588,323	6,120,366,456
买入返售金融资产	4	9,900,000	93,000,000
应收利息	5	283,143,608	341,394,731
应收保费	6	5,014,316,973	4,477,914,033
应收分保账款	7	746,982,187	319,525,208
应收分保未到期责任准备金		216,804,369	188,260,764
应收分保未决赔款准备金		155,590,180	158,094,415
应收分保寿险责任准备金		4,026,911	1,959,043
可供出售金融资产	8	21,979,139,570	19,047,362,903
持有至到期投资	9	665,736,084	686,689,628
归入贷款及应收款的投资	10	930,600,000	1,146,492,930
发放贷款及垫款	11	2,054,699,229	623,744,240
定期存款	12	330,000,000	330,090,500
存出资本保证金	13	298,500,000	294,337,580
存货	14	34,393,882	33,712,460
固定资产	15	39,221,047	34,102,250
使用权资产	16	178,226,475	277,749,202
无形资产	17	443,248,181	413,990,083
开发支出		34,244,650	67,486,765
商誉		3,189,341	3,189,341
长期股权投资	18	559,659,212	315,288,747
递延所得税资产	19	-	-
其他资产	20	1,677,427,778	2,280,311,796
资产总计		51,772,331,262	45,673,436,757

2021年12月31日合并资产负债表（续）
（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

负债和股东权益	附注七	2021年12月31日	2020年12月31日
负债：			
短期借款		117,232,152	-
卖出回购金融资产款	21	5,548,348,400	4,093,821,700
预收保费		173,513,371	126,714,093
应付手续费及佣金		614,006,047	567,809,274
应付分保账款	22	851,383,852	452,442,455
应付职工薪酬	23	478,958,684	331,247,368
应交税费	24	263,134,136	197,005,976
应付利息		89,175,137	92,139,853
应付赔付款		68,203,930	69,695,145
吸收存款	25	5,696,791,670	5,061,122,446
未到期责任准备金	26	5,884,967,582	5,415,675,434
未决赔款准备金	26	3,294,722,418	3,128,468,189
寿险责任准备金	26	124,527,076	3,090,367
应付债券	27	6,325,021,056	6,467,590,974
递延收益	28	7,392,962	7,790,741
租赁负债	16	203,100,015	318,556,429
递延所得税负债	19	61,946,097	1,262
合同负债		80,595,510	74,893,164
其他负债	29	2,759,113,519	1,872,037,953
负债合计		32,642,133,614	28,280,102,823
股东权益：			
股本	30	1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积	31	16,654,444,268	16,636,320,196
其他综合损益	32	81,024,807	179,978,751
盈余公积	33	1,313,354	475,989
一般风险准备	33	-	-
累计亏损	34	(1,458,192,971)	(2,581,238,367)
归属于母公司股东权益合计		16,748,402,358	15,705,349,469
少数股东权益	35	2,381,795,290	1,687,984,465
股东权益合计		19,130,197,648	17,393,333,934
负债和股东权益总计		51,772,331,262	45,673,436,757

2021年12月31日公司资产负债表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

资产	附注十三	2021年12月31日	2020年12月31日
货币资金	1	1,362,853,185	5,580,447,910
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产		6,092,751,946	1,371,384,332
应收利息	2	158,700,996	112,933,345
应收保费		5,014,258,949	4,477,903,405
应收分保账款		746,845,132	319,525,208
应收分保未到期责任准备金		216,804,369	188,260,764
应收分保未决赔款准备金		154,597,403	158,094,415
买入返售金融资产		-	70,000,000
可供出售金融资产	3	13,060,355,902	7,826,132,376
持有至到期投资		573,247,268	574,454,915
存出资本保证金		298,500,000	294,337,580
长期股权投资	4	10,819,437,301	11,525,611,003
固定资产		24,282,451	18,568,362
使用权资产		70,373,301	135,574,496
无形资产		308,527,884	262,333,441
开发支出		21,984,484	13,461,900
递延所得税资产		422,902,136	-
其他资产		1,815,309,260	2,115,719,946
资产总计		41,161,731,967	35,044,743,398

2021年12月31日公司资产负债表（续）
（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

负债和股东权益	附注十三	2021年12月31日	2020年12月31日
负债：			
卖出回购金融资产款		3,498,179,400	2,077,837,000
预收保费		173,513,371	126,714,093
应付手续费及佣金		655,990,239	581,338,360
应付分保账款		850,158,600	452,164,288
应付职工薪酬		260,061,535	173,534,767
应交税费		238,182,254	167,739,169
应付利息		85,464,085	86,840,141
应付赔付款		68,203,930	69,695,145
未到期责任准备金		5,884,967,582	5,415,720,434
未决赔款准备金		3,293,472,295	3,128,500,208
应付债券		6,344,148,156	6,487,165,674
递延收益		7,392,962	7,790,741
递延所得税负债		-	-
租赁负债		85,163,968	157,510,502
其他负债		2,173,453,613	1,415,927,071
负债合计		23,618,351,990	20,348,477,593
股东权益：			
股本		1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积		16,623,868,328	16,623,868,328
其他综合损益		184,233,543	141,757,988
累计亏损		(734,534,794)	(3,539,173,411)
股东权益合计		17,543,379,977	14,696,265,805
负债和股东权益总计		41,161,731,967	35,044,743,398

二、利润表

2021 年度合并利润表 (除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
一、营业收入		22,049,135,927	18,624,262,527
已赚保费		18,885,093,806	16,215,205,530
保险业务收入	36	20,480,118,680	16,708,504,237
其中：分保费收入		1,475,146	-
减：分出保费		(1,154,276,331)	(522,682,597)
提取未到期责任准备金	37	(440,748,543)	29,383,890
投资收益	38	1,969,583,595	1,463,705,862
其中：对联营企业和合营企业的投资损失		(37,635,037)	(33,711,836)
公允价值变动损益	39	126,760,338	(25,517,345)
汇兑收益		147,490,033	200,873,699
其他业务收入	40	792,924,445	645,898,377
其他收益	41	127,283,710	124,096,404
二、营业支出		(21,211,986,143)	(18,501,641,132)
赔付支出	42	(11,290,240,529)	(8,182,303,481)
减：摊回赔付支出		645,503,202	369,253,898
提取保险责任准备金	43	(289,774,015)	(957,726,894)
减：摊回保险责任准备金		(170,276)	(3,127,291)
分保费用		(507,848)	-
税金及附加	44	(73,011,185)	(82,847,824)
手续费及佣金支出	45	(2,158,986,600)	(1,390,722,109)
业务及管理费	46	(7,329,878,651)	(7,103,547,128)
减：摊回分保费用		388,547,827	(16,145,110)
利息支出		(388,342,430)	(232,867,807)
其他业务成本	47	(581,147,679)	(540,573,378)
资产减值损失	48	(133,977,959)	(361,034,008)
三、营业利润		837,149,784	122,621,395
加：营业外收入		1,078,989	36,062,698
减：营业外支出		(9,111,500)	(12,153,053)
四、利润总额		829,117,273	146,531,040
减：所得税费用	49	(72,018,127)	107,849,718

2021 年度合并利润表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
五、净利润		<u>757,099,146</u>	<u>254,380,758</u>
按经营持续性分类			
持续经营净利润		757,099,146	254,380,758
终止经营净利润		-	-
按所有权归属分类			
归属于母公司股东的净利润		1,164,590,173	553,787,422
少数股东损益		(407,491,027)	(299,406,664)
六、其他综合损益	32	<u>(157,396,125)</u>	<u>156,755,254</u>
归属于母公司股东的其他综合损益的税后净额		(98,953,944)	229,389,058
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产公允价值变动损益		(41,495,685)	340,462,845
外币财务报表折算差额		(57,458,259)	(111,073,787)
归属于少数股东的其他综合损益的税后净额		(58,442,181)	(72,633,804)
七、综合损益总额		<u>599,703,021</u>	<u>411,136,012</u>
归属于母公司股东的综合损益总额		1,065,636,229	783,176,480
归属于少数股东的综合损益总额		(465,933,208)	(372,040,468)

2021 年度公司利润表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注十三	2021 年度	2020 年度
一、营业收入		21,516,777,506	17,308,588,271
已赚保费		18,782,303,158	16,216,664,198
保险业务收入	5	20,373,606,843	16,709,376,101
其中：分保费收入		1,475,146	-
减：分出保费		(1,150,600,142)	(522,095,831)
提取未到期责任准备金		(440,703,543)	29,383,928
投资收益	6	2,381,460,615	780,222,199
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-	20,210,762
公允价值变动损益	7	49,573,657	16,463,486
汇兑收益		129,531,341	170,366,938
其他业务收入		59,960,957	14,140,339
其他收益		113,947,778	110,731,111
二、营业支出		(19,140,836,011)	(16,818,336,280)
赔付支出		(11,288,338,190)	(8,182,298,126)
减：摊回赔付支出		644,036,300	369,253,898
提取保险责任准备金		(164,972,087)	(954,479,096)
减：摊回保险责任准备金		(3,497,012)	(5,197,883)
分保费用		(507,848)	-
税金及附加		(71,478,445)	(72,220,030)
手续费及佣金支出		(2,280,056,976)	(1,425,450,743)
业务及管理费		(5,937,054,667)	(6,100,685,569)
减：摊回分保费用		388,547,827	(16,145,110)
利息支出		(321,776,762)	(157,225,319)
其他业务成本		(145,553)	(122,666)
资产减值损失		(105,592,598)	(273,765,636)
三、营业利润		2,375,941,495	490,251,991
加：营业外收入		741,317	1,228,791
减：营业外支出		(9,104,849)	(11,957,926)
四、利润总额		2,367,577,963	479,522,856
减：所得税费用		437,060,654	47,252,663
五、净利润		2,804,638,617	526,775,519
按经营持续性分类			
持续经营净利润		2,804,638,617	526,775,519
终止经营净利润		-	-
六、其他综合损益		42,475,555	392,498,429
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产公允价值变动损益		42,475,555	392,498,429
七、综合损益总额		2,847,114,172	919,273,948

三、现金流量表

2021 年度合并现金流量表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		20,834,003,472	16,384,353,819
客户存款净增加额		635,669,224	5,037,281,452
销售商品、提供劳务收到的现金		638,160,220	495,871,143
收取利息、手续费及佣金的现金		190,434,952	25,079,785
收到其他与经营活动有关的现金		720,867,024	432,918,458
经营活动现金流入小计		23,019,134,892	22,375,504,657
支付原保险合同赔付款项的现金		(10,738,143,790)	(7,681,146,261)
支付再保业务的现金净额		(147,773,586)	(16,688,832)
发放贷款及垫款净增加额		(1,461,337,414)	(573,994,179)
支付利息、手续费及佣金的现金		(2,257,516,324)	(1,001,415,181)
支付给职工以及为职工支付的现金		(1,517,657,445)	(1,282,047,674)
支付的各项税费		(977,758,822)	(688,773,223)
银行业务拆出资金净增加额		(345,226,810)	(200,336,700)
购买商品、接受劳务支付的现金		(395,934,744)	(485,933,428)
支付其他与经营活动有关的现金	51	(5,720,037,463)	(5,556,232,714)
经营活动现金流出小计		(23,561,386,398)	(17,486,568,192)
经营活动产生/(使用)的现金流量净额	51	(542,251,506)	4,888,936,465
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金		34,756,006,576	55,701,267,718
取得投资收益收到的现金		2,130,477,547	1,467,564,068
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		364,640	194,228
投资活动现金流入小计		36,886,848,763	57,169,026,014
投资支付的现金		(42,354,098,368)	(63,090,957,868)
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		(270,930,026)	(130,108,748)
终止合并子公司流出的现金		(3,645,167)	(2,167,696)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(260,757,000)	(247,721,882)
投资活动现金流出小计		(42,889,430,561)	(63,470,956,194)
投资活动使用的现金流量净额		(6,002,581,798)	(6,301,930,180)

2021 年度合并现金流量表（续）
 （除特别注明外，金额单位均为人民币元）

	附注七	2021 年度	2020 年度
三、筹资活动产生的现金流量			
发行优先股收到的现金		500,164,054	-
吸收少数股东投资收到的现金		1,105,022,940	955,534,309
取得借款收到的现金		100,000,000	711,750,000
卖出回购证券收到的现金净额		1,338,892,568	-
发行债券收到的现金		-	6,871,237,441
收到其他与筹资活动有关的现金		903,864	-
筹资活动现金流入小计		<u>3,044,983,426</u>	<u>8,538,521,750</u>
回购少数股东股权支付的现金		-	(1,500,000)
回购优先股支付的现金净额		(467,234,877)	(511,893,592)
卖出回购证券支付的现金净额		-	(61,701,037)
偿还债务支付的现金		-	(711,750,000)
偿还租赁负债支付的现金		(144,756,005)	(142,883,503)
偿还债券利息支付的现金		(235,151,770)	-
支付其他与筹资活动有关的现金		(2,893,513)	(2,209,548)
筹资活动现金流出小计		<u>(850,036,165)</u>	<u>(1,431,937,680)</u>
筹资活动产生的现金流量净额		<u>2,194,947,261</u>	<u>7,106,584,070</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		<u>(103,121,187)</u>	<u>(390,373,211)</u>
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	51	<u>(4,453,007,230)</u>	<u>5,303,217,144</u>
加：年初现金及现金等价物余额		8,218,036,982	2,914,819,838
六、年末现金及现金等价物余额	51	<u>3,765,029,752</u>	<u>8,218,036,982</u>

2021 年度公司现金流量表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	20,727,539,031	16,385,167,041
收取利息、手续费及佣金的现金	75,449,705	17,911,533
销售商品、提供劳务收到的现金	-	211,547
收到其他与经营活动有关的现金	695,135,472	359,123,002
经营活动现金流入小计	21,498,124,208	16,762,413,123
支付原保险合同赔付款项的现金	(10,736,241,450)	(7,681,140,906)
支付手续费及佣金的现金	(2,274,213,726)	(1,022,614,729)
支付给职工以及为职工支付的现金	(751,677,284)	(722,211,866)
支付的各项税费	(969,832,702)	(751,548,836)
支付再保业务的现金净额	(146,374,329)	(16,380,233)
支付其他与经营活动有关的现金	(5,496,532,886)	(6,134,261,087)
经营活动现金流出小计	(20,374,872,377)	(16,328,157,657)
经营活动产生的现金流量净额	1,123,251,831	434,255,466
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	12,163,698,852	18,312,101,963
取得投资收益收到的现金	2,340,351,972	723,196,458
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	364,640	382,584
投资活动现金流入小计	14,504,415,464	19,035,681,005
投资支付的现金	(19,837,974,928)	(20,526,777,811)
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	(853,000,000)	(895,000,000)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(184,547,602)	(146,743,854)
投资活动现金流出小计	(20,875,522,530)	(21,568,521,665)
投资活动使用的现金流量净额	(6,371,107,066)	(2,532,840,660)

2021 年度公司现金流量表（续）
 (除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2021 年度	2020 年度
三、筹资活动产生的现金流量		
卖出回购证券收到的现金净额	1,366,340,556	681,418,623
发行债券收到的现金	-	6,890,812,141
筹资活动现金流入小计	1,366,340,556	7,572,230,764
偿还债券利息支付的现金	(238,429,713)	-
偿还租赁负债支付的现金	(77,981,674)	(78,072,386)
筹资活动现金流出小计	(316,411,387)	(78,072,386)
筹资活动产生的现金流量净额	1,049,929,169	7,494,158,378
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(19,668,659)	(237,963,062)
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	(4,217,594,725)	5,157,610,122
加：年初现金及现金等价物余额	5,580,447,910	422,837,788
六、年末现金及现金等价物余额	1,362,853,185	5,580,447,910

四、股东权益变动表

2021 年度合并股东权益变动表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2021 年度						少数股东权益	股东权益合计
	归属于母公司股东权益					小计		
	股本	资本公积	其他综合损益	盈余公积	累计亏损			
2021 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,636,320,19	179,978,751	475,989	(2,581,238,367)	15,705,349,469	1,687,984,465	17,393,333,934
2021 年度增减变动金额								
综合损益总额								
净利润/(亏损)	-		-	-	1,164,590,173	1,164,590,173	(407,491,027)	757,099,146
其他综合损益 (附注七(32))	-		(98,953,944)	-	-	(98,953,944)	(58,442,181)	(157,396,125)
股东投入和减少股本								
股份支付计入股东权益的金额	-	6,712,05	-	-	-	6,712,055	7,512,492	14,224,547
少数股东投入股本(附注七(35))	-		-	-	-	-	1,605,186,994	1,605,186,994
少数股东减少股本(附注七(35))	-		-	-	(8,526,857)	(8,526,857)	(422,036,881)	(430,563,738)
利润分配								
支付优先股股利(附注七(35))	-		-	-	(32,180,555)	(32,180,555)	(30,918,572)	(63,099,127)
提取盈余公积	-		-	837,365	(837,365)	-	-	-
其他	-	11,412,01	-	-	-	11,412,017	-	11,412,017
2021 年 12 月 31 日余额	<u>1,469,812,900</u>	<u>16,654,444,26</u>	<u>81,024,807</u>	<u>1,313,354</u>	<u>(1,458,192,971)</u>	<u>16,748,402,358</u>	<u>2,381,795,290</u>	<u>19,130,197,648</u>

2021 年度合并股东权益变动表（续）
 (除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2020 年度						少数股东权益	股东权益合计
	归属于母公司股东权益					小计		
	股本	资本公积	其他综合损益	盈余公积	累计亏损			
2020 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,625,800,543	(49,410,307)	31,617	(3,134,581,417)	14,911,653,336	1,593,877,036	16,505,530,372
2020 年度增减变动金额								
综合损益总额								
净利润/(亏损)	-		-	-	553,787,422	553,787,422	(299,406,664)	254,380,758
其他综合损益 (附注七(32))	-		229,389,058	-	-	229,389,058	(72,633,804)	156,755,254
股东投入和减少股本								
股份支付计入股东权益 的金额	-	1,502,26	-	-	-	1,502,265	1,443,354	2,945,619
少数股东投入股本	-		-	-	-	-	955,534,309	955,534,309
少数股东减少股本	-	(16,914,636)	-	-	-	(16,914,636)	(496,478,956)	(513,393,592)
合并子公司	-		-	-	-	-	5,649,190	5,649,190
处置联营企业	-	(4,806,442)	-	-	-	(4,806,442)	-	(4,806,442)
利润分配								
提取盈余公积	-		-	444,372	(444,372)	-	-	-
其他	-	30,738,46	-	-	-	30,738,466	-	30,738,466
2020 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,636,320,19	179,978,751	475,989	(2,581,238,367)	15,705,349,469	1,687,984,465	17,393,333,934

2021 年度公司股东权益变动表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2021 年度				
	股本	资本公积	其他综合损益	累计亏损	股东权益合计
2021 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	141,757,988	(3,539,173,411)	14,696,265,805
2021 年度增减变动金额					
综合损益总额					
净利润	-	-	-	2,804,638,617	2,804,638,617
其他综合损益	-	-	42,475,555	-	42,475,555
2021 年 12 月 31 日余额	<u>1,469,812,900</u>	<u>16,623,868,328</u>	<u>184,233,543</u>	<u>(734,534,794)</u>	<u>17,543,379,977</u>
	2020 年度				
	股本	资本公积	其他综合损益	累计亏损	股东权益合计
2020 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	(250,740,441)	(4,065,948,930)	13,776,991,857
2020 年度增减变动金额					
综合损益总额					
净利润	-	-	-	526,775,519	526,775,519
其他综合损益	-	-	392,498,429	-	392,498,429
2020 年 12 月 31 日余额	<u>1,469,812,900</u>	<u>16,623,868,328</u>	<u>141,757,988</u>	<u>(3,539,173,411)</u>	<u>14,696,265,805</u>

五、财务报表附注

详见“第十二节 附件：2021 年度财务报表及审计报告”。

第三节 保险责任准备金信息

一、评估方法

本公司的保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同准备金时，将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。具体而言，本公司的保险合同分成以下十个计量单元：信用保险、保证保险、企业财产保险、家庭财产保险、短期健康保险、意外伤害保险、责任保险、货物运输保险、机动车辆保险、其他类保险。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流量。其中：

●预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：

①根据保险合同承诺的保证利益；

②管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。

●预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。

预期未来净现金流量的合理估计金额以本公司资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并单独计量。本公司在保险期间内，采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。边际因素包括风险边际和剩余边际：

●风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金。本公司的保险合同准备金的风险边际是参照行业比例和实际经验而确定。

●剩余边际是为满足在保险合同初始确认日不确认首日利得而计提的准备金，并在整个保险期间内按直线法摊销计入当期损益。剩余边际的后续计量与合理估计准备金和风险边际准备金相对独立，后期评估假设的变化不影响剩余边际

的后续计量。

本公司在资产负债表日确定保险合同准备金时，会考虑货币时间价值的影响，货币时间价值的影响重大的，对相关现金流进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

●未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。本公司在计量未到期责任准备金时，预测未来净现金流量的期间为整个保险期间。

本公司以未赚保费法计量未到期责任准备金。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费、税金及附加、保险保障基金和监管费用等成本后计提本准备金。初始确认后，本准备金按三百六十五分之一法或对一些特殊险种根据其业务性质和风险分布将负债释放，并确认赚取的保费收入。

●负债充足性测试

本公司在资产负债表日对未到期责任准备金进行负债充足性测试。本公司按照未来现金流法，同时考虑边际因素后重新计算确定的未到期责任准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提未到期责任准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

●未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

本公司采用链梯法、BF法、赔付率法以评估其最终赔付率，其赔付率假设主要依据各险类行业平均赔付率水平并结合本公司自身各险类的实际经营情况进行估计，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

本公司对直接理赔费用准备金，采用逐案预估法提取；对间接理赔费用准备金，采用比率分摊法提取；同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

二、评估假设

在保险合同准备金的计量过程中，本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源，可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

于资产负债表日，本公司在计量保险合同准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。于资产负债表日，本公司还须对计量保险合同准备金所需要的假设作出估计，这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

计量未到期责任准备金所需要的主要计量假设如下：

1. 本公司各险类久期均在 1 年左右，暂不折现。
2. 本公司的费用假设根据行业公司经验分析、行业标准及当前和未来的经济状况而确定。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响，存在不确定性。
3. 本公司根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，作为赔付率假设。
4. 本公司在评估非寿险未到期责任准备金时，参照行业指导比例确定风险边际，故未到期责任准备金的风险边际按照各险类未来现金流现值的无偏估计的 5.5%或 15%确定。

本公司在确定未决赔款准备金时，由于各险类久期均小于 1，因而不予折现。未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 5.0%或 7.0%确定。

三、评估结果

本公司保险合同准备金如下：

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

	2021 年度				
	年初余额	本年增加额	本年减少额		年末余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金					
原保险合同	5,415,675,434	20,480,118,680		(20,010,826,501)	5,884,967,613
未决赔款准备金					
原保险合同	3,128,468,189	11,455,244,635	(11,290,240,529)		3,293,472,295
	<u>8,544,143,623</u>	<u>31,935,363,315</u>	<u>(11,290,240,529)</u>	<u>(20,010,826,501)</u>	<u>9,178,439,908</u>
	2020 年度				
	年初余额	本年增加额	本年减少额		年末余额
			赔付款项	其他	
未到期责任准备金					
原保险合同	5,368,631,941	16,708,504,237		(16,661,460,744)	5,415,675,434
未决赔款准备金					
原保险合同	2,174,007,626	9,136,764,044	(8,182,303,481)		3,128,468,189
	<u>7,542,639,567</u>	<u>25,845,268,281</u>	<u>(8,182,303,481)</u>	<u>(16,661,460,744)</u>	<u>8,544,143,623</u>

第四节 保险产品经营信息

自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止期间，公司单体口径 2021 年度原保费收入前五位的险种经营情况如下：

单位：人民币百万元

险种	保险金额	保费收入	赔款支出	承保利润	准备金负债余额
健康险	213,497,277.51	7,343.78	3,917.71	220.48	4,312.08
其他险	1,197,348.96	4,328.10	3,616.59	-413.74	236.66
保证保险	229,439.96	4,084.17	1,321.44	118.18	1,774.38
意外伤害险	361,035,030.71	2,017.36	492.58	130.85	1,087.03
机动车辆保险	973,056.08	941.85	739.74	-78.30	947.99

注：其他险种主要为退运险。

第五节 公司治理信息

2021年8月，公司收到《关于众安在线财产保险股份有限公司2021年度公司治理监管评估情况的通报》（财险部函〔2021〕308号），通报众安保险2020年度公司治理评级获评B级。

2021年，众安保险继续严格按照各项法律法规的要求，在公司治理层面不断强化内部和外部的监督制衡，追求公司治理的健全性、有效性及透明性：

目前，公司已经建立了包括股东大会、董事会、监事会和高级管理层为主体的治理架构体系。公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层按照《公司章程》赋予的职责，依法独立运作，行使各自的权力，形成了较为完善、相互协调、相互制衡的公司治理体系。董事会设立了独立董事，且不少于董事人数的三分之一，有效实现了内部决策监督。董事会下设4个专门委员会，从发展规划、合规、审计、风险管理、投资决策、人力资源和关联交易管理等各方面为董事会决策提供支持。监事会设置了外部监事，充分发挥监事的独立监督作用。

制度方面，公司制定了《公司章程》，并根据监管新规不断修订、完善。围绕治理主体的职责和运作，公司制定了包括三会议事规则、董事会专门委员会工作规则、关联交易管理办法、信息披露管理办法、高级管理人员评价办法等一系列公司治理制度，为治理主体高效运作和有效制衡提供了制度保障。

在落实监管新规方面，2021年，公司结合实际情况，以落实《银行保险机构公司治理准则》及一系列公司治理监管新规为契机，持续推进公司治理不断优化。公司制定或修订了董监事履职评价制度、主要股东承诺管理、绩效薪酬延期支付和追索扣回等公司治理基本制度，从制度层面实现对监管政策的遵循，夯实公司治理制度基础；本着合规、高效的原则，公司对董事会专委会设置及监事会结构进行了调整，并不断完善董、监事会会议程序，对会议流程进行优化。

从公司治理机制运行情况来看，2021年，公司股东大会、董事会及监事会的决策水平和决策执行效率不断提升，董事会有效发挥对公司健康发展的决策和引领作用，监事会有效发挥发展规划、经营决策、风险管理、内部控制等方面的监督作用，同时，公司在各项公司治理机制方面继续坚持并不断探索，注重风险管理的全面性，促进内控制度的健全性，多途径保护消费者、员工等利益相关者的合法权益。

一、股东股权信息

（一）实际控制人及其控制本公司情况

本公司股权结构较为分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。

（二）持股比例在 5%以上的股东及其持股变化情况

序号	股东名称	持股数量	持股比例
1	蚂蚁科技集团股份有限公司	199,000,000	13.5391%
2	深圳市腾讯计算机系统有限公司	150,000,000	10.2054%
3	中国平安保险(集团)股份有限公司	150,000,000	10.2054%
4	深圳市加德信投资有限公司	140,000,000	9.5250%
5	优孚控股有限公司	90,000,000	6.1232%
6	深圳日讯网络科技股份有限公司	81,000,000	5.5109%

2021 年股东持股情况未发生变化。

二、股东大会

（一）股东大会职责

股东大会是公司的权力机构。《公司章程》对股东大会职权进行了明确规定：决定公司的经营方针和投资计划；选举和更换董事，决定有关董事的报酬事项；选举和更换非由职工代表出任的监事，决定有关监事的报酬事项；审议批准董事会的报告；审议批准监事会的报告；审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案；审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；对公司增加或者减少注册资本以及对公司因减少公司注册资本、与持有本公司股份的其他公司合并的情形收购本公司股份作出决议；对公司发行债券或者其他有价证券及公司上市作出决议；对公司聘用、解聘或者不再续聘为公司财务报告进行定期法定审计会计师事务所作出决议；对公司合并、分立、解散、清算或变更公司形式作出决议；审议修改公司章程、股东大会、董事会和监事会议事规则的议案；关联交易管理办法、资产管理授权制度等相关治理制度；审议代表公司有表决权的股份 3%以上（含 3%）的股东的提案；审议股权激励计划；审议批准设立法人机构（该法人机构是指公司直接投资设立并对其实施控制的境内外公司）；审议批准变更募集资金用途事项；审议公司在一年内购买、出售重大资产超过公司最近一期经审计总资

产 30%的事项；审议批准超过公司最近一期经审计总资产 30%以上的重大资产处置与核销事项；审议公司在一年内单笔或累计抵押资产金额超过最近一期经审计总资产 30%的重大资产抵押事项；审议单个项目交易金额超过公司最近一期经审计总资产 30%的公司重大对外投资事项，在职权范围内制定公司资金运用及投资权限管理制度；审议法律、行政法规、部门规章或本章程规定应当由股东大会作出决议的其他事项。

（二）股东大会召开情况

2021 年度，公司充分发挥股东大会作为公司权力机构的作用，现场召开定期及临时股东大会，审议重大事项，慎重行使董事、监事的选任以及其他权力。

2021 年度，公司共召开 2 次股东大会：

1. 2020 年度股东大会

2021 年 4 月 30 日，公司在上海市黄浦区圆明园路 219 号 2 楼会议室 1 召开了 2020 年度股东大会，出席会议的内资股股东或其授权代表共 1 名，持有有表决权内资股 50,000,000 股，占本公司有表决权股份总数的 3.40%。出席会议的 H 股股东或其授权代表共 4 名，持有有表决权 H 股 1,062,382,065 股，占本公司有表决权股份总数的 72.28%。

本次会议审议了年度董事会报告、年度监事会报告、年度核数师报告及本公司经审核财务报表、续聘年度核数、选举姜兴先生为第三届董事会执行董事、2020 年度董事履职评价、授予本公司董事会发行股份一般性授权、修订《公司章程》的议案，以上议案均获得通过，具体表决情况已披露在公司官网。

2. 2021 年第一次临时股东大会

2021 年 12 月 28 日，公司在上海市黄浦区圆明园路 219 号 2 楼辛普竹林会议室召开了 2021 年第一次临时股东大会。出席临时股东大会的内资股股东或其授权代表共 1 名，持有有表决权内资股 50,000,000 股，占本公司有表决权股份总数的 3.40%。出席临时股东大会的 H 股股东或其授权代表共 1 名，持有有表决权 H 股 1,067,154,552 股，占本公司有表决权股份总数的 72.60%。其中，关联交易议案投票的股份总数为 50,000,000 股内资股及 1,220,812,900 股 H 股。其他议案投票的股份总数为 50,000,000 股内资股及 1,419,812,900 股 H 股。

本次会议审议了新互联网平台合作框架协议及其项下的关联交易年度上限、选举纪纲先生为本公司第三届董事会非执行董事、选举郑慧恩女士为本公司第三

届董事会独立非执行董事、选举郭立民先生为本公司第三届监事会外部监事、《董事、监事薪酬管理制度》、变更公司经营范围、修订《公司章程》的议案，以上议案均获审议通过，具体表决情况已披露在公司官网。

三、董事会

（一）董事会职责

董事会是公司治理的核心。2021年，公司董事会执行股东大会决议，坚持稳健合规的经营理念，推动经营管理层不断优化业务结构，创新产品服务，公司规模、效益持续提升，综合实力进一步增强。

根据《公司章程》，公司董事会行使如下职权：召集股东大会，并向股东大会报告工作；执行股东大会的决议；决定公司的经营计划和投资方案，控制、监督公司的财务状况和资金运用情况；制订公司发展战略；制订公司的年度财务预算方案、决算方案；制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；制订公司增加或者减少注册资本、发行公司债券或其他证券及上市方案；拟订公司重大收购、公司因章程第二十七条第（一）、（二）项规定的情形收购本公司股份或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；决定公司内部管理机构的设置；制定公司的基本管理制度；定期评估并完善公司的治理状况，审定公司治理报告；决定聘任或者解聘公司总经理及其报酬事项；根据总经理的提名，决定聘任或者解聘公司副总经理、财务负责人、合规负责人等高级管理人员及其报酬事项及奖惩事项；评估及监察董事及高级管理人员的培训及持续专业发展；听取公司总经理的工作报告并检查总经理的工作；根据工作需要或监管部门的要求设立专业委员会，包括但不限于审计与消费者权益保护委员会、提名薪酬管理委员会、战略与投资决策委员会和风险管理及关联交易控制委员会；制订本章程的修改方案；拟订股东大会议事规则、董事会议事规则；审议董事会专业委员会工作规则；向股东大会建议聘用或更换为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所，定期或不定期听取外部审计师的报告，以及选聘实施公司董事及高级管理人员审计的外部审计机构；制订股权激励计划；检讨及监察公司在遵守法律及监管规定方面的政策及常规；制定、检讨及监察雇员及董事的操守准则及合规手册（如有）；制定股东通讯政策，并定期检讨以确保其成效；评估及审阅公司遵守《香港上市规则》中的《企业管治守则》的情况及在《企业管治报告》内的披露；审议公司在一年内购买、出售资产超过公司最近一期经审计总资产10%但不超过30%（含30%）

的事项；审议公司在一年内单笔或累计不超过公司最近一期经审计总资产 30%（含 30%）的资产处置与核销事项；审议公司在一年内单笔或累计抵押资产金额不超过最近一期经审计总资产 30%（含 30%）的资产抵押事项；审议单个项目交易金额超过公司最近一期经审计总资产 10%但不超过 30%（含 30%）的公司对外投资事项，在职权范围内制定公司资金运用及投资权限管理制度；审议中国银保监会规定的重大关联交易，在职权范围内制定关联交易管理制度；审议公司因章程第二十七条第（三）、（五）、（六）项规定的收购本公司股份的情形；法律、法规、规范性文件或章程规定以及股东大会授予的其他职权。

（二）董事会人员构成

公司根据经营管理需要，建立了专业化、多元化、特色化的董事会，董事有良好的金融、法律、企业管理或财务方面的专业背景，具有充分的履职能力。公司董事会共有现任董事 8 名，具体如下：

欧亚平先生，现任公司董事长、百仕达控股有限公司创办人及主要股东。欧先生现兼任上海外滩美术馆董事会主席、大自然保护协会亚太及中国理事。欧先生曾任招商银行董事、百江燃气控股公司董事局主席等多家贸易及投资公司的董事，在投资、贸易及公司管理方面累计近 30 年经验。欧先生拥有中国北京理工大学颁发的工程管理学士学位，同时是北京理工大学校董。

欧晋羿先生，现任公司董事、百仕达控股有限公司非执行董事。欧先生曾在 Thrive Capital 任投资团队成员，2010 年至 2015 年期间担任百仕达控股有限公司企划发展部经理。欧先生毕业于普林斯顿大学，获得东亚研究学士学位。

纪纲先生，现任公司董事。纪先生于 2016 年 1 月加入蚂蚁集团（前称为蚂蚁金服），目前担任蚂蚁集团副总裁、战略投资及企业发展部负责人，主要负责蚂蚁集团的全球战略投资业务。纪先生于投资方面拥有 21 年经验，于互联网行业拥有 13 年经验。在加入蚂蚁集团前，他曾担任阿里巴巴集团副总裁，负责阿里巴巴的战略投资业务。纪先生毕业于北京对外经济贸易大学，拥有国际商务学士学位。纪先生现兼任香港联合交易所有限公司 GEM 上市公司亚博科技控股有限公司的非执行董事。

史良洵先生，现任公司董事、中国平安财产保险股份有限公司（“平安产险”）副总经理，分管个人事业群。史先生于 1990 年 10 月加入中国平安保险（集团）股份有限公司（“平安保险”），曾任平安保险金融投资部总经理助理、平安产

险核保部副总经理、平安产险非水险部副总经理、平安产险财产险部副总经理、平安产险财产险部总经理。史先生毕业于上海机械学院，获得工学硕士学位。

陈慧女士，现任公司独立董事。曾任上海银统金融电子有限公司财务行政部经理、携程旅行网财务总监、如家酒店集团 CFO、华住酒店集团 CFO，在旅游及酒店管理领域有较丰富的行业经验及财务管理经验。陈女士毕业于上海交通大学，分别获得管理学院学士、硕士学位。

张爽先生，现任公司独立董事、桃花源生态保护基金会董事局董事、CEO、联合创始人。曾任大自然保护协会(TNC)中国首席代表。张先生获得南京大学自然资源管理学士学位、James Madison University 计算机与地理信息系统硕士学位。

欧伟先生，现任公司独立董事。欧先生曾任中国人民银行大连分行副行长，原中国保险监督管理委员会辽宁保监局、河南保监局局长，中国财产再保险有限责任公司总经理，中国大地财产保险股份有限公司党委书记、董事长，中国人寿再保险有限责任公司监事会主席。

郑慧恩女士，现任公司独立董事。郑女士拥有香港、纽约及英国的律师执业资格，有逾 19 年的律师工作经验。郑女士兼任中国人民政治协商会议北京市委员会委员、香港房屋委员会委员及香港创新及科技基金谘询委员会委员。郑女士在伦敦大学英皇学院获得法学学士学位及在香港大学获得法学专业证书。郑女士现兼任艾金·岗波律师事务所的高级顾问。

（三）董事会召开及董事履职情况

2021 年，公司董事勤勉尽职，积极参加董事会会议，列席股东大会，无法参加董事会的，均委托其他董事代为出席并表决。2021 年，公司董事会共召开了 8 次会议，其中现场方式召开 5 次，公司董事在充分了解情况并表达意见的基础上，审议通过了董事会报告、2020 年度报告、高管聘任等议案，书面传签方式召开 3 次，审议通过了关联交易审计报告、保险资金运用管理审计报告等议案，审慎作出决策。

目前，公司董事会下设 4 个专门委员会：战略与投资决策委员会、提名与薪酬管理委员会、风险管理与关联交易控制委员会、审计与消费者权益保护委员会。公司董事在任职期间，积极参加专门委员会会议，发挥专业特长，对议案进行充分讨论和研究，并向董事会发表了专业意见。

此外，公司董事通过公司定期发送的《董事、监事简报》、调研、与高管沟通等方式，及时了解公司的重要经营信息，全面关注公司的发展状况。2021年，公司董事谨慎、认真地行使了法律、法规、监管规定和《公司章程》所赋予的权利，有效地履行了董事职责。

2021年，公司独立董事除了通过以上方式履职外，还通过现场办公等方式加强对公司的了解。独立董事在履职过程中，重点关注重大关联交易、董事的提名、任免以及高级管理人员的聘任和解聘等重大事项，并秉承客观、公正原则，不受其他干扰，单独发表独立意见，有效地发挥了独立监督作用。

四、监事会

（一）监事会职责

公司的监事会向股东大会负责，围绕公司经营情况，对标监管要求，以财务监督、风险监督、董事及高管人员履职监督、经营情况监督为重点，认真履行职责，充分行使职权，有效发挥了监事会在公司治理中的独立作用。

根据《公司章程》，公司监事会行使如下职权：检查公司财务；对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、本章程或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；当董事、高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求董事、高级管理人员予以纠正；核对董事会拟提交股东大会的财务报告、营业报告和利润分配方案等财务资料，发现疑问的，可以公司名义委托注册会计师、执业审计师帮助复审；提议召开临时股东大会，在董事会不履行《公司法》规定的召集和主持股东大会职责时召集和主持股东大会；向股东大会提出提案；依照《公司法》第一百五十一条的规定，对董事、高级管理人员提起诉讼；发现公司经营情况异常，可以进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所等协助其工作，费用由公司承担；提名独立董事候选人；公司章程规定的其他职权。

（二）监事会人员构成

公司监事会充分发挥监督职能，定期召开会议，督促公司股东、董事和公司高级管理人员严格按照监管规定及章程行使各自职责。《银行保险机构公司治理准则》新规发布后，公司及时引入外部监事，为监事会注入“新鲜血液”，确保外部监事的比例不得低于三分之一，进一步推动监事会的专业化及独立监督作用的发挥。公司现有监事会成员共3名，具体如下：

温玉萍女士，公司监事会主席、深圳日讯网络科技股份有限公司财务总监。温女士曾任海信科龙电器股份有限公司财务部会计、深圳日讯网络科技股份有限公司财务经理。温女士获得西安建筑科技大学会计学学士学位、西安建筑科技大学管理学硕士学位。

郭立民先生，公司外部监事。郭先生拥有丰富的政府工作和企业管理工作经验，从事各项管理工作逾三十年。郭先生于1998年8月至2003年1月担任深圳市发展计划局副局长，于2003年1月至2004年4月担任深圳机场（集团）有限公司董事长，于2004年4月至2009年8月担任深圳市国有资产监督管理委员会主任，于2009年8月至2012年2月担任深业集团有限公司董事长，于2012年2月至2017年8月担任深圳市经济贸易信息化委员会主任。此外，郭先生曾任中国平安保险（集团）股份有限公司、路劲基建有限公司及沿海绿色家园有限公司非执行董事等董事职务。郭先生已获得湖南大学国际贸易学硕士学位、香港科技大学EMBA学位及北京化工学院化学工程专业学士学位，高级工程师。郭先生现兼任星盛商业管理股份有限公司非执行董事。

刘海姣女士，公司职工监事。刘女士曾先后任职于中国平安渠道发展事业部和易保网络科技有限公司，积累了丰富的行业经验、具备出色的团队领导能力，并且能够团结同事、真实地反映广大职工的意愿和主张。刘女士毕业于上海财经大学并获得了市场营销学和经济新闻学的双学士学位，并于上海交通大学中欧国际工商学院获得工商管理硕士学位。

（三）监事会召开及监事履职情况

2021年，监事以财务监督、风险监督、董事及高管人员履职监督、经营情况监督为重点，认真履行职责，充分行使职权，有效发挥了在公司治理中的监督作用。

2021年，公司监事会共举行了8次会议，公司监事积极参加监事会会议，无法参加的，均委托其他监事代为出席并表决。监事在全面了解公司重点业务经营情况基础上，认真审议或听取了董事会报告、年度财务报告及其他议案，重点关注公司重大财务收支情况、对经营结果影响大的会计核算事项、对所有者权益影响大的事项等，对财务报告的真实性、准确性及完整性进行监督，对报告期内公司关联交易公平合理性、审议程序等进行监督，对风险管理等进行监督。

通过出席股东大会、列席董事会会议等方式，监事发挥对董事会决策和董

事履职的监督作用。同时，通过调阅材料、现场走访、检查打分等方式，对公司董事年度履职情况进行监督评价。

此外，监事还通过调研、与高管沟通等方式，重点对公司经营情况、风险内控、高管人员履职等情况进行了解和监督，对内部控制工作进行指导和监督。

根据《银行保险机构公司治理准则》的要求，公司于 2021 年召开临时股东大会，选举产生了外部监事，并于 2022 年 1 月获得中国银保监会核准，目前已正式履职。

五、高级管理层

（一）高级管理层职责

公司高级管理层由董事会聘任，对董事会负责，执行董事会决议及董事会的授权，具体负责全面执行公司各项经营计划，同时接受监事会的监督。公司高级管理人员除了履行法定及公司章程规定的职责外，还根据公司内部分工，各自定有明确的职责范围，在工作中各司其职，互相配合，确保公司管理规范有序，经营合规稳健，员工及各方利益得到有效保护，公司经营目标能够达成，争取实现有质量的增长。

（二）高级管理层人员构成

公司根据监管要求，结合公司实际，现任高级管理人员共 10 名，包括副总经理 7 人，董事会秘书 1 人（兼任副总经理职务）、合规负责人 1 人（兼任副总经理职务）、财务负责人 1 人、总精算师 1 人、审计责任人 1 人，具体情况如下：

姜兴先生现任公司副总经理兼首席执行官。姜先生于 1999 年 7 月取得湖南财经学院（已与湖南大学合并为湖南大学）计算机及应用专业工学学士学位。姜先生于 2013 年 12 月至 2014 年 3 月负责浙江融信网络技术有限公司保险部，于 2011 年 1 月至 2012 年 3 月任阿里巴巴（中国）网络技术有限公司高级总监。

王敏先生现任公司常务副总经理兼董事会秘书。王先生已分别取得经济学学士、硕士学位及博士学位；曾任职于保险监管部门，参与制定多项保险监管制度，熟悉保险法规和行业经营。

李高峰先生现任公司副总经理兼任公司首席财务官、首席投资官。李先生曾在天津大学攻读计算机科学与技术专业，于 2000 年 6 月获工学学士学位。李先生具有深厚的金融行业背景及近 20 年的管理经验，对中国资本市场有较为深入的理解。李先生先后任职光大证券股份有限公司成都营业部负责人；信达证券股

份有限公司营销服务中心副总经理；光大永明资产管理股份有限公司副总经理、助理总经理、董事会秘书等职务。

邓锐民先生现任公司副总经理。邓先生于 1986 年与 1990 年分别取得加拿大维多利亚大学(University of Victoria)计算机学士学位与美国纽约市立大学(The City University of New York)工商管理硕士学位。邓先生常年从事财务和企业管理工作，具有丰富的财务和管理经验。

张勇博先生现任公司副总经理兼首席风险官、合规负责人兼首席法务官。张先生具有华东政法大学国际经济法硕士学位。他具有多年执业律师工作经验，先后在中宏人寿保险有限公司、永诚财产保险股份有限公司从事公司治理及法律合规管理工作。

杨楠女士现任公司副总经理。杨女士毕业于清华大学经济管理学院，获得经济学学士学位。杨女士有着丰富的战略、资本市场和投资经验，在加入众安之前，杨女士曾先后于头部投资银行和私募基金任职。

宋振华先生现任公司副总经理。宋先生毕业于华东理工大学，学士学位。曾就职于中国平安等大型企业，也有多次创业经验。宋先生有着资深的技术开发背景及互联网产品、平台运营经验，具备丰富的保险领域理论基础和多年实战经验。

孙睿先生现任公司财务负责人。孙睿先生于 2005 年 7 月毕业于复旦大学社会工作专业，获得法学学士学位。孙先生具备 10 年以上的财务工作背景和经验，曾在德勤华永会计师事务所从事美国和香港上市的相关技术研究，在并购、反舞弊等领域也多有涉猎。

林海先生现任公司总精算师。林先生于 1996 年毕业于复旦大学，获理学学士学位，2004 年毕业于上海交通大学，获工商管理硕士学位。林先生先后在光博商务咨询（上海）等担任精算业务总监，在燕赵财险、天安财险、永安财险、中银保险等保险公司曾担任总精算师、精算责任人或精算相关部门负责人，有十年以上财产险公司总部精算管理工作经验。

王晓明先生现任公司审计责任人。王先生毕业于中央财经大学，获注册会计师硕士学位、会计学士学位，有国际注册审计师（CIA）、国际注册反洗钱师资质。王先生有 15 年以上丰富的金融保险行业的内部审计工作和管理经验，曾先后任职于平安集团、厚相集团、漫道集团的审计及内控部门作为部门负责人，负责统筹管理内部审计工作。

六、薪酬制度及董监高年度薪酬情况

（一）薪酬制度

2021年10月，公司根据《保险法》、《保险公司薪酬管理规范指引》、《银行保险机构绩效薪酬追索扣回机制指导意见》等监管要求，以及公司章程有关规定，结合公司实际，进一步完善了《众安保险薪酬管理办法》，旨在建立和完善对高管的激励和约束机制，规范薪酬管理行为，发挥薪酬在风险管理中的作用，促进公司稳健经营和可持续发展。

实际执行过程中，公司严格实施以上办法。公司高管的薪酬被划分为基本薪酬、绩效薪酬、福利性收入和津补贴以及中长期激励四部分。其中，高管绩效薪酬控制在基本薪酬的三倍以内，目标绩效薪酬不低于基本薪酬的一倍。现金福利和津补贴控制在基本薪酬的10%以内。股权性质的中长期激励，已报经中国银保监会备案。

高管绩效薪酬施行延期支付制度，分三年支付，支付比例不低于40%，总经理不低于50%，在下两个年度同期平均支付，促使绩效薪酬延期支付期限、各年支付额度与相应业务的风险情况保持一致。并且，公司定期根据业绩实现和风险变化情况对延期支付制度进行调整。

对于高级管理人员和关键岗位人员，公司建立了绩效薪酬追索扣回机制，追索扣回比例根据经营情况、风险状况、绩效薪酬延期支付情况确定。

（二）董监高人员薪酬

序号	薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
1	1000万元以上	0	0	0
2	500万元-1000万元	0	0	0
3	100万元-500万元	1	1	11 ¹
4	100万元及以下	11	2	2 ²
	合计	12 ³	3	13

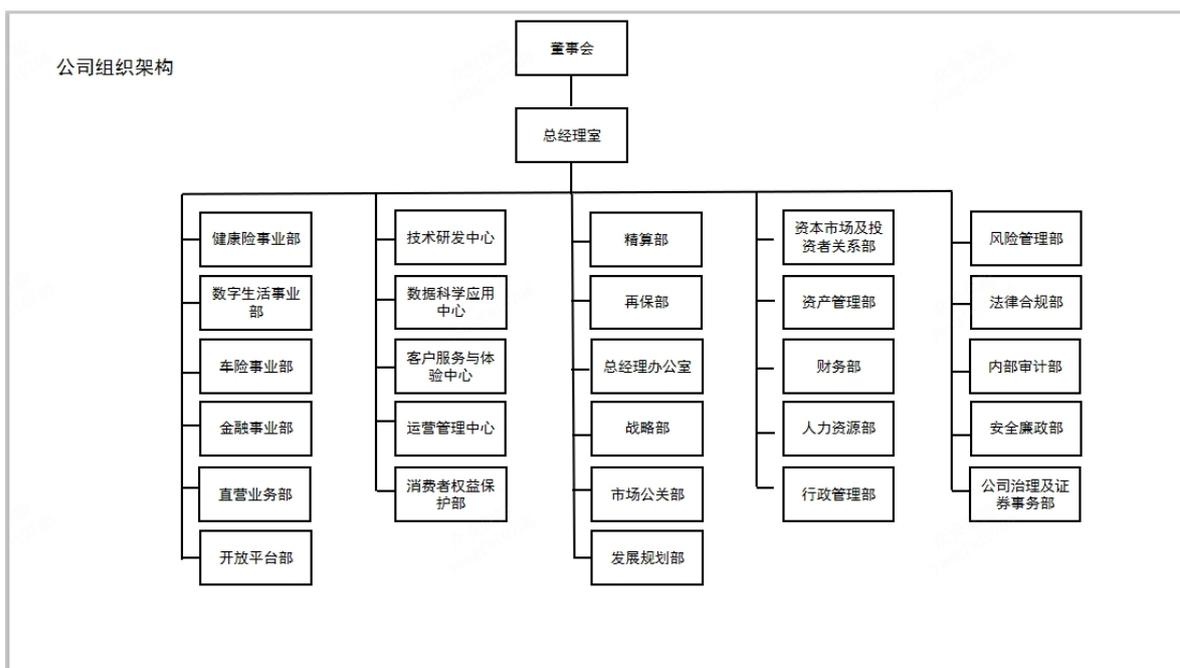
七、部门及分支机构设置情况

公司未设立分支机构，截至2021年12月31日，公司共计设置一级部门27个，详细如下图：

¹ 其中2名高管于2021年离任

² 其中1名高管于2021年离任

³ 其中4名董事于2021年辞任



八、审计报告

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)已就本公司 2021 年财务报表，出具了“普华永道中天审字(2022)第 15010 号”标准无保留意见的审计报告。报告全文参见“第十二节 附件：2021 年度财务报表及审计报告”。

第六节 风险管理信息

一、风险管理目标

风险管理是公司经营管理和业务活动的核心内容之一，公司致力于建设满足监管要求，且与公司业务特征、规模和复杂程度相匹配的风险管理体系。并且公司持续完善风险管理组织架构，规范风险管理流程，提升风险管理能力，改善风险管理方法和手段，加强风险识别、风险评估和风险缓释，在风险可控的前提下，实现可持续战略发展的目标。

二、风险管理组织架构

为有效全面控制公司面临的各类风险，公司建立了由公司董事会、风险管理与关联交易控制委员会、管理层、风险管理部、法律合规部、内部审计部及公司其他职能部门与业务部门全员参与的风险管理组织架构，将风险管理工作贯彻到公司战略层面、管理层面和运营层面的全流程体系。通过明确各部门在风险管理工作中的具体职责分工，逐步完善以风险管理为中心的三道防线：

第一道防线由各事业部及职能部门组成。在业务前端辨识、分析、评价、应对、监控与报告风险；

第二道防线由风险管理委员会和风险管理部组成。综合协调制定风险管理政策和制度、风险标准和限额，提出应对建议；

第三道防线由董事会履行审计职能的委员会和内部审计部组成。针对公司已经建立的风险管理流程和各项风险的控制程序和活动进行监督。

在日常风险管理实务中，加强“三道防线”的沟通联系，形成合力，切实提升经营管理水平；实现信息共享、联动互动、合理覆盖，建成全面、有效、互补、互通的全面风险管控体系。

三、风险管理主要方法

公司持续优化风险管理体系，不断加强完善风险管理组织架构和制度建设，制定风险管理政策与指引，规范风险管理流程，落实风险管理职责，提升全公司的风险管理意识与文化。以先进的风险控制技术、科学的风险管理手段、专业化的风险从业队伍，实现风险控制向风险管理的根本转变，全面提高风险管理水平。

通过完善风险治理架构以及风险管理沟通汇报机制，推动风险指标纳入绩效考核，将风险管理文化融入企业文化建设的全过程，从而确保业务健康、持续、稳健发展；积极探索和研究风险偏好体系，有序推进和搭建与业务发展战略相匹配的风险偏好体系，从制度建设、限额管理、系统建设和风险报告全方位地强化风险管理。

公司的风险评估采用定性与定量相结合的方法，并充分考虑风险的动态变化及风险间的相关性。通过在各相关部门建立信息共享机制，奠定风险评估的信息基础和评估平台。公司从风险发生的可能性和影响程度两个维度对风险进行评估。风险评估应包括固有风险评估和剩余风险评估。公司不定期评估目标风险水平和既有风险管控措施并作出必要调整，确保其与公司的外部和内部环境相适应。当剩余风险水平高于期望风险水平时，公司应制定相应处置措施，指定责任人负责落实，使剩余风险水平回归期望风险水平。

公司风险监督包括三个层次：风险管理执行部门对自身风险的监测和风险管理工作自查；风险管理部对各专项风险管理部的风险管理工作的实施情况进行监督检查，从公司层面对风险管理解决方案进行评估；内部审计部对公司风险管理体系与流程的执行情况的健全性、合理性以及有效性进行独立的监督评价。同时，公司根据实际情况设定各类关键风险指标，相关指标定期监测的结果，作为风险监督的依据。

四、风险偏好体系

风险偏好体系是公司整体战略和全面风险管理的重要组成部分，公司已建立并逐步完善与业务战略匹配的风险偏好体系，从资本、盈利与增长、资产负债管理、流动性、保险风险、市场风险、信用风险及风险管理八个核心维度框架设定风险容忍度，并通过传导机制将风险偏好与容忍度分解为各类风险类别下对应的风险限额，应用到日常的风险监测与预警中，支持各项业务活动的经营决策，达到风险管理与业务发展的良性互动与平衡。

五、风险管理文化

风险管理文化是企业文化的一个有机组成部分，在经营管理和风险管理过程中逐步形成并为广大员工认同和自觉遵守的风险管理理念、风险价值观念和风险管理行为规范，好的企业风险管理文化在企业风险防范过程中能起到基础性支撑

作用。随着风险治理体系日益完善，公司已形成从公司董事会、专业委员会、高级管理层、各职能部门和各业务部门全员参与的全面风险管理文化氛围，并逐步建立起自上而下及自下而上相结合的有效、畅通的风险管理工作机制，为风险管理工作在日常经营活动中充分发挥作用夯实了基础，有利于保护股东资本安全、提高资本使用效益、支持管理决策、创造管理价值。

公司的风险文化主要围绕以下方面展开：

- 1.着力构建风险管理理念文化，强化员工风险意识。
- 2.着力规范风险管理制度文化，完善制度框架。
- 3.着力打造风险管理行为文化，实现全方位、全过程控制。

六、偿付能力管理

偿付能力充足率是评估保险公司资本充足率状况的重要监管指标。偿付能力管理的主要目的在于确保公司符合资本需求和确保维持健康的资本比例以达到支持业务发展和股东利益最大化。稳定的偿付能力充足率可以确保公司满足监管和评级机构等外部机构的资本要求，并支持公司业务开展和持续创造股东价值。

原中国保监会建立的第二代偿付能力监管体系（以下简称“偿二代”）通过定量资本要求、定性监管要求和市场约束机制的三支柱框架体系，有助于保险公司在风险防范和价值成长中寻求平衡，将风险管理的理念渗入至业务拓展的各个维度。中国银保监会 2021 年 12 月 30 日颁布了《保险公司偿付能力监管规则（II）》，本公司于 2022 年 1 月 1 日开始执行偿二代二期规则。

公司基于监管规定，在密切关注偿付能力充足率的基础上，及时分析预测偿付能力充足率缺口，提前预警。2021 年，公司按计划完成年度偿付能力风险管理能力自评估与审计（以下简称“SARMRA”）以及其专项审计，并根据审计发现的不足制定了整改方案，定期跟踪整改情况。

七、专项风险管理

在“偿二代”监管体系框架下，公司将风险进行细分，以确保风险识别、风险评估、风险度量和风险缓释等工作更有效的落实，主要包括保险风险、市场风险、信用风险、操作风险、战略风险、声誉风险、流动性风险七大类风险，并特别关注消费投诉风险及资产负债匹配等维度的风险。公司非常重视专项风险的有效管控，积极落实公司内部管理和外部监管的要求，加强各专项风险的主动管理。

（一）保险风险

保险风险是指由于赔付水平、费用水平等的实际经验与预期发生不利偏离，导致保险公司遭受非预期损失的风险。公司保险风险主要包括保费风险、准备金风险和巨灾风险。

公司采用敏感性分析、压力测试等技术评估和监控保险业务涉及的保险风险时，主要针对出险率、赔付率、费用率等精算假设，评估不同假设情形下对本公司保险责任准备金、偿付能力或利润等的影响情况。

公司通过下列机制和流程管理保险风险：

1.产品开发管理：建立产品开发和产品创新的审核和管理制度与流程，以及通过系统保留新产品资料，增强产品开发文案材料的标准化。定期制作产品分析报告，通过报表获取全部产品的保费、赔付率、费用率等关键要素，对重点关注产品单独分析、对于赔付率过高的产品定期与事业部开会协商，提出改善建议。

2.核保理赔管理：公司按照监管规定和内部需要制定了一系列核保理赔相关政策和操作规程。定期梳理在职两核人员权限，联合运维技术部门进行系统相关权限设置、并下发两核授权表，建立了一套完整的两核授权体系。

3.准备金管理：严格按照公司内部准备金管理规定，定期计算准备金，提交准备金评估报告，并定期回溯分析，保证准备金评估的准确性。

财产及短期人身保险合同未决赔款准备金敏感性分析		
2021年12月31日 (人民币百万)	赔款成本变动	对未决赔款准备金的影响(再保后)
财产保险	+5%	38.93
短期人身保险	+5%	117.65

4.再保险管理：公司对于可能发生的巨额赔付通过再保安排缓释巨额赔付风险。

（二）市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、汇率等不利变动，导致保险公司遭受非预期损失的风险。

公司通过下列机制和流程管理市场风险：

1.公司已建立自董事会至经营管理层，各部门权责分明、独立制衡的市场风险管理架构。

2.根据公司风险偏好，通过限额传导的方式建立多层级市场风险限额体系，保障市场风险可控。

3.根据资金投资及市场风险管理的特点，采用包括缺口分析、久期分析、敏感性分析、情景分析、风险价值等方法，对市场风险进行科学有效的评估管理。

4.定期出具市场风险报告，提出风险管理建议，保障市场风险在公司容忍度内。

公司面临的市场风险主要包括利率风险和权益风险等。

市场风险-利率风险：公司持有的固定到期日投资资产面临利率风险，这些投资主要指财务报表上以公允价值计量且具有明确期限的债券。对于这类投资面临的利率风险，公司主要采用敏感性分析、压力测试等方法进行分析。评估利率风险时，假设各利率不利变动情景下影响见下表。

压力情境下利率风险敏感性分析⁴

压力情景（人民币，亿元）	情景损益
利率上行10BP	-0.56
利率上行20BP	-1.12
利率上行50BP	-2.75
利率上行100BP	-5.36

市场风险-权益风险：公司持有的上市权益投资面临市场价格风险，这些投资主要为上市股票及权益类证券投资基金。公司采用各评估区间下 99%置信度的 10 日市场价格风险价值(VaR)方法估计权益投资组合预期的最大损失值。上市股票与权益类证券投资基金的风险价值（VaR）见下表：

⁴ 基准收益率中证国债收益率，期限 2 年，样本天数 100 天，平移点位分别 10BP,20BP,50BP 及 100BP

境内外权益类资产 VaR 值

(人民币)	3 个月样本	6 个月样本	1 年样本	3 年样本
境内权益类资产 VaR	-2.58%	-2.55%	-7.37%	-9.21%
境外权益类资产 VaR	0%	0%	0%	0%

(三) 信用风险

信用风险是指由于债务人或者交易对手不能履行或不能按时履行其合约义务，或者信用状况的不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。公司面临的主要信用风险存在于固定收益类投资资产、再保险资产、应收保费等。

1. 投资业务信用风险

投资业务的信用风险管理是集投前防控、投中管控和投后监控为一体的持续化、动态化的管理过程。

(1) 投前防控方面，通过制定信用风险指引、实施交易对手准入管理和授信管理，从行业集中度、区域集中度、信用等级集中度、企业性质集中度等多维度切入，进行全面防控。

(2) 投中管控方面，实行先入池再投资、禁投池系统化管理、系统风控审查和风控岗位审查“双控制”等措施，确保避免交易过程中的信用风险。

(3) 投后监控手段，主要包括舆情监测、个券跟踪、风险预警、应急处置和信用风险管理报告等，确保及时识别、处置和规避信用风险。

2. 再保业务信用风险

公司在符合监管要求的再保交易对手池中，结合外部及内部信用评级选择具有较高信用资质的再保险公司以减低信用风险，并定期对再保交易对手的资信状况进行跟踪评估，控制风险敞口。

3. 应收保费信用风险

公司根据实际运营情况通过制定应收保费相关管理制度明确应收保费管理流程，以账龄作为信用风险特征进行跟踪分析，并通过持续加强对于长账龄应收保费管理减低信用风险。

(四) 操作风险

操作风险是指由不完善或有问题的内部程序、员工和信息科技系统，以及外

部事件所造成损失的风险。

公司通过下列机制和流程管理操作风险：

1.通过 RCSA、LDC、KRI 三大操作风险管理工具，定期对风险点和损失事件进行收集、整理和分析。

2.持续优化公司操作风险管理政策和框架，梳理流程和工具，提高操作风险管理水平。

3.通过开展操作风险管理方面的培训，逐步建立及提升公司操作风险管理文化。

（五）战略风险

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

公司已搭建较为完善的战略风险管理框架和汇报路线，包括战略规划制定机制、战略规划执行管理机制、战略实施效果分析机制等。公司通过积极研究分析国内外宏观经济环境、监管环境、市场动态情况，统筹并制定发展规划和年度经营计划，对发展规划实施日常情况进行监督和评估，持续推动战略规划的落地。

（六）声誉风险

声誉风险是指由于公司的经营管理或外部事件等原因导致利益相关方对公司负面评价，从而造成品牌声誉及其他相关损失的风险。

公司不断完善声誉风险管理体系，持续完善细化声誉风险管理分工和流程。初步建立声誉风险的事前风险预警、事中风险整改、事后风险再检视与声誉修复，筛查可能出现风险的业务条线以及外部因素，及时发现并预警声誉风险事件，并对风险预警的内容进行追踪、处置，通过有效控制和整改风险隐患，最大程度降低声誉风险事件发生的机率。

（七）流动性风险

流动性风险是指公司无法及时获得充足资本或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。

公司通过下列机制和流程管理流动风险：

1.通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来控制流动性风险，确保公司能够履行付款责任。

2.在制定资产配置、投资组合设置时充分考虑流动性资产的充足性，并定期监控短期和长期的流动资金需求，以确保维持充裕的现金储备和优质流动性资产配置，以满足短期与较长期的流动资金需求。

3.定期开展现金流压力测试，制定流动性应急预案。通过流动性风险进行前瞻性分析，识别潜在流动性风险并采取有针对性的措施，有效控制流动性缺口。

现金及现金等价物合计	2021年12月31日	2020年12月31日	变动(%)
(人民币：万元)	136,285	586,038	-77% ⁵

⁵ 主要是2020年度公司完成了10亿美元债券发行，随着当期末募集资金逐步结汇入账，造成年末时点现金及现金等价物时点性高值。此系负债端变动带来的正常的波动。

第七节 偿付能力信息

一、偿付能力主要指标

单位：人民币万元

	年初数	年末数
实际资本	1,552,533.45	1,678,058.95
最低资本	277,000.20	355,256.00
--量化风险最低资本	271,715.34	348,478.10
--控制风险最低资本	5,284.86	6,777.90
核心偿付能力溢额	1,275,533.25	1,322,802.95
核心偿付能力充足率	560.48%	472.35%
综合偿付能力溢额	1,275,533.25	1,322,802.95
综合偿付能力充足率	560.48%	472.35%

二、偿付能力变动原因分析

2021 年度，公司通过优化产品结构以及降本增效，实现承保端全年综合成本率明显改善，同期，投资业绩表现卓越，实际资本较上年末增厚 8.09%至 167.81 亿元。最低资本方面，2021 年，公司全年原保费收入同比增长约 22%，保险风险的风险暴露持续上升，年末保险风险资本消耗同比上年末增长约 32%。在战略配置的大框架下，根据实际市场环境，积极应对疫情及外部环境波动等因素对投资与配置带来的外部冲击，通过实施战术资产配置，及时调整杠杆率和大类资产配置，各季度市场风险最低随之震荡波动。全年信用风险最低资本各季度之间略有波动但幅度相对尚可，始终保持较低水平。

本公司目前偿付能力仍然非常充足，满足公司的风险偏好要求及监管的要求。公司将在继续积极发展保险业务与开展各类投资的同时，持续加强对偿付能力充足率的分析与监控，指引业务结构调整，确保业务快速稳健发展。

第八节 关联交易总体情况

2021年，本公司持续优化并完善关联交易管理流程，建立了识别、报告、核验和信息管理在内的关联交易管理制度体系，以及监测、报告、控制和处理内部交易的政策与程序，确保关联交易管理机制有效运行。本年度，本公司发生的关联交易类型主要为资金运用类、保险业务类、利益转移类、提供货物或服务类。按照监管规定及公司关联交易管理制度，本公司重大关联交易经风险管理与关联交易控制委员会审查后，提交本公司董事会或股东大会批准，一般关联交易授权相关部门对其进行审核，并定期向风险管理与关联交易控制委员会备案。2021年，本公司资金运用关联交易的各项金额与比例均符合监管要求。2021年，本公司未发现在关联交易管理工作所涉及的关联方信息收集及更新，关联交易的识别、审核、审议、披露及报告等方面存在重大缺陷。

2021年，公司共发生6笔重大关联交易，均按照监管要求进行了审批、报告及信息披露，具体如下：

1. 本公司关联方百仕达控股有限公司出资人民币5亿元，认购本公司控股子公司众安科技（国际）集团有限公司可赎回优先股500,000,000股。

2. 本公司向全资子公司众安信息技术服务有限公司增资人民币20亿元。

3. 本公司控股子公司众安信息技术服务有限公司和天翼电子商务有限公司、香港百仕达有限公司共同签署《增资协议》，分别向本公司关联方重庆众安小额贷款有限公司进行同比例增资人民币2.1亿元、2.1亿元和9000万元。

4. 本公司控股子公司众安信息技术服务有限公司和公司关联方百仕达控股有限公司分别以每股0.66美金认购众安科技（国际）集团有限公司186,824,052股，74,212,258股新发行普通股，对应金额分别为12,330.39万美金，4,898.01万美金。

5. 本公司与蚂蚁科技集团股份有限公司签署《平台服务框架协议》，预估2022年度协议项下交易金额将不超过人民币151,727万元。

6. 本公司与众安在线保险经纪有限公司（简称“众安经纪”）、上海蜂鑫股权投资管理有限公司（简称“蜂鑫投资”）及其他独立第三方主体签署《上海暖安私募投资基金合伙企业（有限合伙）有限合伙协议》，其中本公司与众安经纪

分别出资人民币 1.8 亿元，蜂鑫投资出资 100 万元。

第九节 员工持股计划实施情况

众安保险员工持股计划持股设立初期员工范围包括高级管理人员、部门级管理干部及骨干、核心员工共计 98 人，资金来源为持股员工自有资金。员工持股计划设立时持有股份 6,000 万股，股份占公司总股本金额的 4.08%。截至 2021 年 12 月 31 日，该员工持股计划由于发生减持事项，持有股份数变更为 5,285.3 万股，股份占公司总股本金额变更为 3.60%。

由于人员岗位变动及减持事项等因素影响，截至 2021 年 12 月 31 日，持股人员中有公司高管人数 3 人，目前高管人员持股 1,180 万股，高管人员持股占员工持股计划持有股份的比例由年初的 20%变动为 22%，其他人员持股 4105.3 万股，占员工持股计划持有股份的比例从年初 80%变动为 78%。

报告期内，公司自行管理员工持股计划，资产管理方为员工持股计划激励对象大会及激励大会管理委员会。年度内，激励大会管理委员会成员未发生变动。员工持股计划实施以来公司经营情况平稳发展，风险无重大变化。

上述高管及其他员工持股情况处于动态变更中，相关工商登记事项已提起变更流程。

第十节 消费者权益保护信息

一、消费者权益保护重大工作信息

众安保险坚持“做有温度的保险”，2021年不断完善管理机制，提升服务品质，强化科技赋能，将消费者权益保护工作扎根到各项业务中，致力于保障消费者权益，提升消费者满意度。

1.持续推进消费者权益保护工作机制建设。一是健全消费者权益保护审查机制，在产品上线流程中加入消保审查节点，并从事后审查逐步过渡到事前防控，将消保审查工作嵌入公司整体经营过程；二是推行落实溯源整改机制，通过对客户投诉真实原因的梳理定位，检视发现公司在流程、制度、系统等方面存在的瑕疵与不足，并进行整改及优化，有效保障消费者权益。

2.积极探索老年人在保险产品和服务场景中智能技术运用困难的问题。众安保险开启“APP适老化”，在众安APP中设计长辈模式，功能更精简、操作更便捷。同时对于常见的保单批改、报案、理赔等业务场景，配备通俗易懂的操作视频辅助指引，改善老年人使用体验。

3.重视数字科技时代消保整体能力提升。众安保险投诉管理系统不断迭代升级，在投诉案件的接收分配、风险预警、合理授权、过程追踪、溯源整改等全流程环节中，融入信息化系统的科技力和业务整合能力，保障服务触点的质效把控，同时满足投诉处理及数据报送等要求，为众安保险消费者投诉处理工作的有效开展发挥提效作用。

二、投诉管理信息

2021年全年众安保险保单件数77.45亿张；投诉量3252件，同比下降7.69%；亿元保费投诉量15.97件/亿元；万张保单投诉量0.004件/万张；全年无重大消费投诉，管控成效得到体现。

从产品险种情况看，短期健康保险、意外伤害保险、信用保证保险险种的投诉占有所有投诉的八成以上，分别占比为61.62%、12.08%与11.22%。

从业务类型情况看，理赔环节与投保环节的投诉占有所有投诉的八成以上，分别占比为66.42%与17.65%。

从地区分布情况看，前十地区的投诉占有所有投诉的一半以上，分别为北京 8.72%，山东 7.19%，湖南 6.18%，湖北 6.15%，浙江 6.05%，广东 4.83%，江苏 4.66%，河北 4.20%，安徽 4.17%，河南 4.00%。

第十一节 重大事项信息

公司于 2021 年 8 月 2 日收到中国银保监会行政处罚决定书（银保监罚决字〔2021〕33 号）。经中国银保监会 2018 年调查发现，公司健康险业务经营过程中存在部分产品宣传销售用语与事实不符、部分保险费率突破批准或备案的上下限、部分报送的理赔数据不准确等问题，违反了《中华人民共和国保险法》相关规定，中国银保监会决定对公司罚款 145 万元，对时任总经理陈劲、时任副总经理姜兴、时任健康险事业部负责人刘海姣处以警告并分别罚款 10 万、20 万、27 万元。公司高度重视检查发现的问题，已于检查后的第一时间完成了相应全部整改。

第十二节 附件：2021 年度财务报表及审计报告

编号：202204221533210558

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表及审计报告

财务报表审计报告



防 伪 编 码： 31000007202210953N

被审计单位名称： 众安在线财产保险股份有限公司

审 计 期 间： 2021

报 告 文 号： 普华永道中天审字(2022)第15010号

签字注册会计师： 卢冰

注 师 编 号： 310000073178

签字注册会计师： 施安娜

注 师 编 号： 310000071354

事 务 所 名 称： 普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）

事 务 所 电 话： 021-23238888

事 务 所 地 址： 中国上海市浦东新区东育路588号前滩中心42楼

业务报告使用防伪编码仅说明该业务报告是由依法批准设立的会计师事务所出具，业务报告的法律主体是出具报告的会计师事务所及签字注册会计师。
报告防伪信息查询网址：<https://zxfw.shcpa.org.cn/codeSearch>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表及审计报告

内容	页码
审计报告	1-3
合并资产负债表	4-5
合并利润表	6-7
合并股东权益变动表	8-9
合并现金流量表	10-11
公司资产负债表	12-13
公司利润表	14
公司股东权益变动表	15
公司现金流量表	16-17
财务报表附注	18-133



审计报告

普华永道中天审字(2022)第 15010 号
(第一页, 共三页)

众安在线财产保险股份有限公司董事会:

一、 审计意见

(一) 我们审计的内容

我们审计了众安在线财产保险股份有限公司(以下简称“贵公司”)的财务报表,包括 2021 年 12 月 31 日的合并及公司资产负债表,2021 年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司股东权益变动表以及财务报表附注。

(二) 我们的意见

我们认为,后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制,公允反映了贵公司 2021 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2021 年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信,我们获取的审计证据是充分、适当的,为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则,我们独立于贵公司,并履行了职业道德方面的其他责任。

三、 管理层和治理层对财务报表的责任

贵公司管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表,使其实现公允反映,并设计、执行和维护必要的内部控制,以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。



三、管理层和治理层对财务报表的责任(续)

在编制财务报表时, 管理层负责评估贵公司的持续经营能力, 披露与持续经营相关的事项(如适用), 并运用持续经营假设, 除非管理层计划清算贵公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督贵公司的财务报告过程。

四、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证, 并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证, 但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致, 如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策, 则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中, 我们运用职业判断, 并保持职业怀疑。同时, 我们也执行以下工作:

(一)识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险; 设计和实施审计程序以应对这些风险, 并获取充分、适当的审计证据, 作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上, 未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二)了解与审计相关的内部控制, 以设计恰当的审计程序, 但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三)评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

普华永道中天审字(2022)第 15010 号
(第三页, 共三页)

四、注册会计师对财务报表审计的责任(续)

(四)对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时,根据获取的审计证据,就可能导致对贵公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性,审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露;如果披露不充分,我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而,未来的事项或情况可能导致贵公司不能持续经营。

(五)评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容,并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六)就贵公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据,以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计,并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通,包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

普华永道中天
会计师事务所(特殊普通合伙)

中国·上海市
2022年3月23日



注册会计师

注册会计师

卢冰
卢冰
中国注册会计师

施安娜
施安娜
中国注册会计师

众安在线财产保险股份有限公司

2021年12月31日合并资产负债表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

资产	附注七	2021年12月31日	2020年12月31日
货币资金	1	3,420,706,203	7,016,864,861
拆出资金	2	879,987,059	1,401,508,821
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产	3	11,812,588,323	6,120,366,456
买入返售金融资产	4	9,900,000	93,000,000
应收利息	5	283,143,608	341,394,731
应收保费	6	5,014,316,973	4,477,914,033
应收分保账款	7	746,982,187	319,525,208
应收分保未到期责任准备金		216,804,369	188,260,764
应收分保未决赔款准备金		155,590,180	158,094,415
应收分保寿险责任准备金		4,026,911	1,959,043
可供出售金融资产	8	21,979,139,570	19,047,362,903
持有至到期投资	9	665,736,084	686,689,628
归入贷款及应收款的投资	10	930,600,000	1,146,492,930
发放贷款及垫款	11	2,054,699,229	623,744,240
定期存款	12	330,000,000	330,090,500
存出资本保证金	13	298,500,000	294,337,580
存货	14	34,393,882	33,712,460
固定资产	15	39,221,047	34,102,250
使用权资产	16	178,226,475	277,749,202
无形资产	17	443,248,181	413,990,083
开发支出		34,244,650	67,486,765
商誉		3,189,341	3,189,341
长期股权投资	18	559,659,212	315,288,747
递延所得税资产	19	-	-
其他资产	20	1,677,427,778	2,280,311,796
资产总计		<u>51,772,331,262</u>	<u>45,673,436,757</u>

载于第18页至第133页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021年12月31日合并资产负债表(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

负债和股东权益	附注七	2021年12月31日	2020年12月31日
负债:			
短期借款		117,232,152	-
卖出回购金融资产款	21	5,548,348,400	4,093,821,700
预收保费		173,513,371	126,714,093
应付手续费及佣金		614,006,047	567,809,274
应付分保账款	22	851,383,852	452,442,455
应付职工薪酬	23	478,958,684	331,247,368
应交税费	24	263,134,136	197,005,976
应付利息		89,175,137	92,139,853
应付赔付款		68,203,930	69,695,145
吸收存款	25	5,696,791,670	5,061,122,446
未到期责任准备金	26	5,884,967,582	5,415,675,434
未决赔款准备金	26	3,294,722,418	3,128,468,189
寿险责任准备金	26	124,527,076	3,090,367
应付债券	27	6,325,021,056	6,467,590,974
递延收益	28	7,392,962	7,790,741
租赁负债	16	203,100,015	318,556,429
递延所得税负债	19	61,946,097	1,262
合同负债		80,595,510	74,893,164
其他负债	29	2,759,113,519	1,872,037,953
负债合计		32,642,133,614	28,280,102,823
股东权益:			
股本	30	1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积	31	16,654,444,268	16,636,320,196
其他综合损益	32	81,024,807	179,978,751
盈余公积	33	1,313,354	475,989
一般风险准备	33	-	-
累计亏损	34	(1,458,192,971)	(2,581,238,367)
归属于母公司股东权益合计		16,748,402,358	15,705,349,469
少数股东权益	35	2,381,795,290	1,687,984,465
股东权益合计		19,130,197,648	17,393,333,934
负债和股东权益总计		51,772,331,262	45,673,436,757

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

第 4 页至第 133 页的财务报表由以下人士签署:

		
法定代表人	财务负责人	精算负责人

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度合并利润表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
一、营业收入		22,049,135,927	18,624,262,527
已赚保费		18,885,093,806	16,215,205,530
保险业务收入	36	20,480,118,680	16,708,504,237
其中：分保费收入		1,475,146	-
减：分出保费		(1,154,276,331)	(522,682,597)
提取未到期责任准备金	37	(440,748,543)	29,383,890
投资收益	38	1,969,583,595	1,463,705,862
其中：对联营企业和合营企业的投资损失		(37,635,037)	(33,711,836)
公允价值变动损益	39	126,760,338	(25,517,345)
汇兑收益		147,490,033	200,873,699
其他业务收入	40	792,924,445	645,898,377
其他收益	41	127,283,710	124,096,404
二、营业支出		(21,211,986,143)	(18,501,641,132)
赔付支出	42	(11,290,240,529)	(8,182,303,481)
减：摊回赔付支出		645,503,202	369,253,898
提取保险责任准备金	43	(289,774,015)	(957,726,894)
减：摊回保险责任准备金		(170,276)	(3,127,291)
分保费用		(507,848)	-
税金及附加	44	(73,011,185)	(82,847,824)
手续费及佣金支出	45	(2,158,986,600)	(1,390,722,109)
业务及管理费	46	(7,329,878,651)	(7,103,547,128)
减：摊回分保费用		388,547,827	(16,145,110)
利息支出		(388,342,430)	(232,867,807)
其他业务成本	47	(581,147,679)	(540,573,378)
资产减值损失	48	(133,977,959)	(361,034,008)
三、营业利润		837,149,784	122,621,395
加：营业外收入		1,078,989	36,062,698
减：营业外支出		(9,111,500)	(12,153,053)
四、利润总额		829,117,273	146,531,040
减：所得税费用	49	(72,018,127)	107,849,718

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度合并利润表(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
五、净利润		<u>757,099,146</u>	<u>254,380,758</u>
按经营持续性分类			
持续经营净利润		757,099,146	254,380,758
终止经营净利润		-	-
按所有权归属分类			
归属于母公司股东的净利润		1,164,590,173	553,787,422
少数股东损益		(407,491,027)	(299,406,664)
六、其他综合损益	32	<u>(157,396,125)</u>	<u>156,755,254</u>
归属于母公司股东的其他综合损益的税后净额		(98,953,944)	229,389,058
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产公允价值变动损益		(41,495,685)	340,462,845
外币财务报表折算差额		(57,458,259)	(111,073,787)
归属于少数股东的其他综合损益的税后净额		<u>(58,442,181)</u>	<u>(72,633,804)</u>
七、综合损益总额		<u>599,703,021</u>	<u>411,136,012</u>
归属于母公司股东的综合损益总额		1,065,636,229	783,176,480
归属于少数股东的综合损益总额		(465,933,208)	(372,040,468)

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度合并股东权益变动表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	2021 年度					少数股东权益	股东权益合计
	股本	资本公积	归属于母公司股东权益 其他综合损益	盈余公积	累计亏损		
2021 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,636,320,196	179,978,751	475,989	(2,581,238,367)	15,705,349,469	17,393,333,934
2021 年度增减变动金额							
综合损益总额	-	-	-	-	1,164,590,173	1,164,590,173	757,099,146
净利润(亏损)	-	-	-	-	-	(407,491,027)	(157,396,125)
其他综合损益 (附注七(32))	-	-	(98,953,944)	-	-	(98,953,944)	(58,442,181)
股东投入和减少股本	-	6,712,055	-	-	-	6,712,055	14,224,547
股份支付计入股东权益的金额	-	-	-	-	-	-	1,605,186,994
少数股东投入股本(附注七(35))	-	-	-	-	(8,526,857)	(8,526,857)	(422,036,881)
少数股东减少股本(附注七(35))	-	-	-	-	-	-	(430,563,738)
利润分配	-	-	-	-	(32,180,555)	(32,180,555)	(63,099,127)
支付优先股股利(附注七(35))	-	-	-	-	(837,365)	-	-
提取盈余公积	-	-	-	837,365	-	-	-
其他	-	11,412,017	-	-	-	11,412,017	11,412,017
2021 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,654,444,268	81,024,807	1,313,354	(1,458,192,971)	16,748,402,358	19,130,197,648

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度合并股东权益变动表(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	2020 年度							
	归属于母公司股东权益			累计亏损	小计	少数股东权益	股东权益合计	
	股本	资本公积	其他综合损益					盈余公积
2020 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,625,800,543	(49,410,307)	31,617	(3,134,581,417)	14,911,653,336	1,593,877,036	16,505,530,372
2020 年度增减变动金额								
综合损益总额								
净利润/(亏损)	-	-	-	-	553,787,422	553,787,422	(299,406,664)	254,380,758
其他综合损益								
(附注七(32))	-	-	229,389,058	-	-	229,389,058	(72,633,804)	156,755,254
股东投入和减少股本								
股份支付计入股东权益								
的金额	-	1,502,265	-	-	-	1,502,265	1,443,354	2,945,619
少数股东投入股本	-	-	-	-	-	-	955,534,309	955,534,309
少数股东减少股本	-	(16,914,636)	-	-	-	(16,914,636)	(496,478,956)	(513,393,592)
合并子公司	-	-	-	-	-	-	5,649,190	5,649,190
处置联营企业	-	(4,806,442)	-	-	-	(4,806,442)	-	(4,806,442)
利润分配								
提取盈余公积	-	-	-	444,372	(444,372)	-	-	-
其他	-	30,738,466	-	-	-	30,738,466	-	30,738,466
2020 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,636,320,196	179,978,751	475,989	(2,581,238,367)	15,705,349,469	1,687,984,465	17,393,333,934

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度合并现金流量表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		20,834,003,472	16,384,353,819
客户存款净增加额		635,669,224	5,037,281,452
销售商品、提供劳务收到的现金		638,160,220	495,871,143
收取利息、手续费及佣金的现金		190,434,952	25,079,785
收到其他与经营活动有关的现金		720,867,024	432,918,458
经营活动现金流入小计		23,019,134,892	22,375,504,657
支付原保险合同赔付款项的现金		(10,738,143,790)	(7,681,146,261)
支付再保业务的现金净额		(147,773,586)	(16,688,832)
发放贷款及垫款净增加额		(1,461,337,414)	(573,994,179)
支付利息、手续费及佣金的现金		(2,257,516,324)	(1,001,415,181)
支付给职工以及为职工支付的现金		(1,517,657,445)	(1,282,047,674)
支付的各项税费		(977,758,822)	(688,773,223)
银行业务拆出资金净增加额		(345,226,810)	(200,336,700)
购买商品、接受劳务支付的现金		(395,934,744)	(485,933,428)
支付其他与经营活动有关的现金	51	(5,720,037,463)	(5,556,232,714)
经营活动现金流出小计		(23,561,386,398)	(17,486,568,192)
经营活动产生/(使用)的现金流量净额	51	(542,251,506)	4,888,936,465
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金		34,756,006,576	55,701,267,718
取得投资收益收到的现金		2,130,477,547	1,467,564,068
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		364,640	194,228
投资活动现金流入小计		36,886,848,763	57,169,026,014
投资支付的现金		(42,354,098,368)	(63,090,957,868)
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		(270,930,026)	(130,108,748)
终止合并子公司流出的现金		(3,645,167)	(2,167,696)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(260,757,000)	(247,721,882)
投资活动现金流出小计		(42,889,430,561)	(63,470,956,194)
投资活动使用的现金流量净额		(6,002,581,798)	(6,301,930,180)

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度合并现金流量表(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	附注七	2021 年度	2020 年度
三、筹资活动产生的现金流量			
发行优先股收到的现金		500,164,054	-
吸收少数股东投资收到的现金		1,105,022,940	955,534,309
取得借款收到的现金		100,000,000	711,750,000
卖出回购证券收到的现金净额		1,338,892,568	-
发行债券收到的现金		-	6,871,237,441
收到其他与筹资活动有关的现金		903,864	-
筹资活动现金流入小计		<u>3,044,983,426</u>	<u>8,538,521,750</u>
回购少数股东股权支付的现金		-	(1,500,000)
回购优先股支付的现金净额		(467,234,877)	(511,893,592)
卖出回购证券支付的现金净额		-	(61,701,037)
偿还债务支付的现金		-	(711,750,000)
偿还租赁负债支付的现金		(144,756,005)	(142,883,503)
偿还债券利息支付的现金		(235,151,770)	-
支付其他与筹资活动有关的现金		(2,893,513)	(2,209,548)
筹资活动现金流出小计		<u>(850,036,165)</u>	<u>(1,431,937,680)</u>
筹资活动产生的现金流量净额		<u>2,194,947,261</u>	<u>7,106,584,070</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		<u>(103,121,187)</u>	<u>(390,373,211)</u>
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	51	<u>(4,453,007,230)</u>	<u>5,303,217,144</u>
加: 年初现金及现金等价物余额		<u>8,218,036,982</u>	<u>2,914,819,838</u>
六、年末现金及现金等价物余额	51	<u>3,765,029,752</u>	<u>8,218,036,982</u>

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021年12月31日公司资产负债表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

资产	附注十三	2021年12月31日	2020年12月31日
货币资金	1	1,362,853,185	5,580,447,910
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融资产		6,092,751,946	1,371,384,332
应收利息	2	158,700,996	112,933,345
应收保费		5,014,258,949	4,477,903,405
应收分保账款		746,845,132	319,525,208
应收分保未到期责任准备金		216,804,369	188,260,764
应收分保未决赔款准备金		154,597,403	158,094,415
买入返售金融资产		-	70,000,000
可供出售金融资产	3	13,060,355,902	7,826,132,376
持有至到期投资		573,247,268	574,454,915
存出资本保证金		298,500,000	294,337,580
长期股权投资	4	10,819,437,301	11,525,611,003
固定资产		24,282,451	18,568,362
使用权资产		70,373,301	135,574,496
无形资产		308,527,884	262,333,441
开发支出		21,984,484	13,461,900
递延所得税资产		422,902,136	-
其他资产		1,815,309,260	2,115,719,946
资产总计		41,161,731,967	35,044,743,398

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021年12月31日公司资产负债表(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

负债和股东权益	附注十三	2021年12月31日	2020年12月31日
负债:			
卖出回购金融资产款		3,498,179,400	2,077,837,000
预收保费		173,513,371	126,714,093
应付手续费及佣金		655,990,239	581,338,360
应付分保账款		850,158,600	452,164,288
应付职工薪酬		260,061,535	173,534,767
应交税费		238,182,254	167,739,169
应付利息		85,464,085	86,840,141
应付赔付款		68,203,930	69,695,145
未到期责任准备金		5,884,967,582	5,415,720,434
未决赔款准备金		3,293,472,295	3,128,500,208
应付债券		6,344,148,156	6,487,165,674
递延收益		7,392,962	7,790,741
递延所得税负债		-	-
租赁负债		85,163,968	157,510,502
其他负债		2,173,453,613	1,415,927,071
负债合计		23,618,351,990	20,348,477,593
股东权益:			
股本		1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积		16,623,868,328	16,623,868,328
其他综合损益		184,233,543	141,757,988
累计亏损		(734,534,794)	(3,539,173,411)
股东权益合计		17,543,379,977	14,696,265,805
负债和股东权益总计		41,161,731,967	35,044,743,398

载于第18页至第133页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度公司利润表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注十三	2021 年度	2020 年度
一、营业收入		21,516,777,506	17,308,588,271
已赚保费		18,782,303,158	16,216,664,198
保险业务收入	5	20,373,606,843	16,709,376,101
其中：分保费收入		1,475,146	-
减：分出保费		(1,150,600,142)	(522,095,831)
提取未到期责任准备金		(440,703,543)	29,383,928
投资收益	6	2,381,460,615	780,222,199
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-	20,210,762
公允价值变动损益	7	49,573,657	16,463,486
汇兑收益		129,531,341	170,366,938
其他业务收入		59,960,957	14,140,339
其他收益		113,947,778	110,731,111
二、营业支出		(19,140,836,011)	(16,818,336,280)
赔付支出		(11,288,338,190)	(8,182,298,126)
减：摊回赔付支出		644,036,300	369,253,898
提取保险责任准备金		(164,972,087)	(954,479,096)
减：摊回保险责任准备金		(3,497,012)	(5,197,883)
分保费用		(507,848)	-
税金及附加		(71,478,445)	(72,220,030)
手续费及佣金支出		(2,280,056,976)	(1,425,450,743)
业务及管理费		(5,937,054,667)	(6,100,685,569)
减：摊回分保费用		388,547,827	(16,145,110)
利息支出		(321,776,762)	(157,225,319)
其他业务成本		(145,553)	(122,666)
资产减值损失		(105,592,598)	(273,765,636)
三、营业利润		2,375,941,495	490,251,991
加：营业外收入		741,317	1,228,791
减：营业外支出		(9,104,849)	(11,957,926)
四、利润总额		2,367,577,963	479,522,856
减：所得税费用		437,060,654	47,252,663
五、净利润		2,804,638,617	526,775,519
按经营持续性分类			
持续经营净利润		2,804,638,617	526,775,519
终止经营净利润		-	-
六、其他综合损益		42,475,555	392,498,429
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产公允价值变动损益		42,475,555	392,498,429
七、综合损益总额		2,847,114,172	919,273,948

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度公司股东权益变动表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	2021 年度				
	股本	资本公积	其他综合损益	累计亏损	股东权益合计
2021 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	141,757,988	(3,539,173,411)	14,696,265,805
2021 年度增减变动金额					
综合损益总额	-	-	-	2,804,638,617	2,804,638,617
净利润	-	-	42,475,555	-	42,475,555
2021 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	184,233,543	(734,534,794)	17,543,379,977

	2020 年度				
	股本	资本公积	其他综合损益	累计亏损	股东权益合计
2020 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	(250,740,441)	(4,065,948,930)	13,776,991,857
2020 年度增减变动金额					
综合损益总额	-	-	-	526,775,519	526,775,519
净利润	-	-	392,498,429	-	392,498,429
2020 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	141,757,988	(3,539,173,411)	14,696,265,805

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度公司现金流量表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	20,727,539,031	16,385,167,041
收取利息、手续费及佣金的现金	75,449,705	17,911,533
销售商品、提供劳务收到的现金	-	211,547
收到其他与经营活动有关的现金	695,135,472	359,123,002
经营活动现金流入小计	21,498,124,208	16,762,413,123
支付原保险合同赔付款项的现金	(10,736,241,450)	(7,681,140,906)
支付手续费及佣金的现金	(2,274,213,726)	(1,022,614,729)
支付给职工以及为职工支付的现金	(751,677,284)	(722,211,866)
支付的各项税费	(969,832,702)	(751,548,836)
支付再保业务的现金净额	(146,374,329)	(16,380,233)
支付其他与经营活动有关的现金	(5,496,532,886)	(6,134,261,087)
经营活动现金流出小计	(20,374,872,377)	(16,328,157,657)
经营活动产生的现金流量净额	1,123,251,831	434,255,466
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	12,163,698,852	18,312,101,963
取得投资收益收到的现金	2,340,351,972	723,196,458
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	364,640	382,584
投资活动现金流入小计	14,504,415,464	19,035,681,005
投资支付的现金	(19,837,974,928)	(20,526,777,811)
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	(853,000,000)	(895,000,000)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(184,547,602)	(146,743,854)
投资活动现金流出小计	(20,875,522,530)	(21,568,521,665)
投资活动使用的现金流量净额	(6,371,107,066)	(2,532,840,660)

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度公司现金流量表(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2021 年度	2020 年度
三、筹资活动产生的现金流量		
卖出回购证券收到的现金净额	1,366,340,556	681,418,623
发行债券收到的现金	-	6,890,812,141
筹资活动现金流入小计	<u>1,366,340,556</u>	<u>7,572,230,764</u>
偿还债券利息支付的现金	(238,429,713)	-
偿还租赁负债支付的现金	(77,981,674)	(78,072,386)
筹资活动现金流出小计	<u>(316,411,387)</u>	<u>(78,072,386)</u>
筹资活动产生的现金流量净额	<u>1,049,929,169</u>	<u>7,494,158,378</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	<u>(19,668,659)</u>	<u>(237,963,062)</u>
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	<u>(4,217,594,725)</u>	<u>5,157,610,122</u>
加：年初现金及现金等价物余额	<u>5,580,447,910</u>	<u>422,837,788</u>
六、年末现金及现金等价物余额	<u>1,362,853,185</u>	<u>5,580,447,910</u>

载于第 18 页至第 133 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

一、 本集团的基本情况

众安在线财产保险股份有限公司(以下简称“本公司”)是一家在中华人民共和国注册成立的股份有限公司，于 2013 年 2 月 17 日经原中国保险监督管理委员会(以下简称“中国保监会”)《关于筹建众安在线财产保险股份有限公司的批复》(保监发改[2013]152 号)批准，由浙江蚂蚁小微金融服务集团有限公司(原浙江阿里巴巴电子商务有限公司)、深圳市腾讯计算机系统有限公司、中国平安保险(集团)股份有限公司等 9 家公司共同发起成立，于 2013 年 10 月 9 日注册成立并取得上海市工商行政管理局颁发的企业法人营业执照并核准登记，注册号为 310000000120842。

本公司设立时的注册资本为人民币 10 亿元，于 2015 年 4 月，根据本公司股东和董事会决议，新增注册资本人民币 2.40625 亿元，变更后注册资本为人民币 12.40625 亿元，业经立信会计师事务所(特殊普通合伙)审验，并出具了信会师报字[2015]第 130392 号验资报告。本公司于 2015 年 12 月 2 日领取了上海市工商行政管理局颁发的注册号为 00000002201512020021 的变更后企业法人营业执照。本公司发起人优孚控股有限公司因实行员工持股计划于 2016 年 4 月 15 日与上海灏观投资管理合伙企业(有限合伙)、上海谦果投资管理合伙企业(有限合伙)签署了《股份转让合同》，转让其所持 6,000 万股股份，分别由上海灏观投资管理合伙企业(有限合伙)受让 2,857 万股股份，上海谦果投资管理合伙企业(有限合伙)受让 3,143 万股股份。本公司已就上述股权转让向中国保监会报备。

经中国保监会批准(保监函[2017]72 号)，本公司于 2017 年 9 月 28 日在香港联合交易所主板挂牌上市，增加注册资本人民币 229,187,900 元，上述资金分别于 2017 年 9 月 28 日及 2017 年 10 月 27 日到位，业经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)予以审验，并出具普华永道中天验字[2017]第 942 号和 974 号验资报告。于 2018 年 1 月 31 日，本公司获得中国保监会批准(保监许可[2018]146 号)，变更公司注册资本金额为人民币 1,469,812,900 元。上述注册资本工商变更登记已于 2018 年 3 月 5 日完成。

本公司经批准的经营范围为：与互联网交易直接相关的企业及家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险；机动车保险，包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险；上述业务的再保险分出业务和再保险分入业务(仅限临时分保分入)；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；保险信息服务业务；经中国保监会批准的其他业务。

本公司纳入合并范围的子公司及其变动情况请参见附注六。本公司下属子公司主要经营业务为：提供信息技术服务；提供保险经纪服务；生物、基因检测技术以及医药领域相关的技术研究、技术服务、技术咨询及技术转让服务；投资管理、项目投资、资产管理；经批准的商业银行、人寿保险等业务。

本财务报表由本公司董事会于 2022 年 3 月 23 日批准报出。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

二、 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

三、 遵循企业会计准则的声明

本公司 2021 年度财务报表符合企业会计准则的要求, 真实、完整地反映了本公司 2021 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2021 年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

四、 重要会计政策和会计估计

1. 会计年度

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

2. 记账本位币

本公司记账本位币为人民币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币。本财务报表以人民币列示。

3. 企业合并

非同一控制下的企业合并

对于非同一控制下企业合并, 本集团选择采用集中度测试判断取得的生产经营活动或资产的组合是否构成一项业务。当通过集中度测试时, 本集团比照相关资产购买原则进行会计处理; 当未通过集中度测试时, 本集团基于在合并中取得的相关组合是否至少具有一项投入和一项实质性加工处理过程, 且二者相结合对产出能力有显著贡献, 进一步判断其是否构成业务。

本集团发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量。合并成本大于合并中取得的被购买方于购买日可辨认净资产公允价值份额的差额, 确认为商誉; 合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额, 计入当期损益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用, 计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

4. 合并财务报表

编制合并财务报表时，合并范围包括本公司及全部子公司(包括结构化主体)。

结构化主体，是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定因素而设计的主体。纳入本集团财务报表合并范围的结构化主体为本集团控制的资产管理产品。未由本集团控制的结构化主体，如信托产品、资产管理产品等，不纳入本集团财务报表合并范围。

从取得子公司的实际控制权之日起，本集团开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。对于同一控制下企业合并取得的子公司，自其与本公司同受最终控制方控制之日起纳入本公司合并范围，并将其在合并日前实现的净利润在合并利润表中单列项目反映。

在编制合并财务报表时，子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，按照本公司的会计政策和会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的股东权益、当期净损益及综合收益中不属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中股东权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，全额抵销归属于母公司股东的净利润；子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，按本公司对该子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，按照母公司对出售方子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。

如果以本集团为会计主体与以本公司或子公司为会计主体对同一交易的认定不同时，从本集团的角度对该交易予以调整。

5. 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金、可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

6. 外币折算

(a) 外币交易

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额在现金流量表中单独列示。

(b) 外币财务报表的折算

境外经营的资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，股东权益中除未分配利润项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。境外经营的利润表中的收入与费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。上述折算产生的外币报表折算差额，计入其他综合收益。境外经营的现金流量项目，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

7. 金融资产

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款和应收款项、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本集团对金融资产的持有意图和持有能力。

(a) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，包括交易性金融资产和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。交易性金融资产，是指满足下列条件之一的金融资产：取得该金融资产的目的是为了在短期内出售；属于进行集中管理的可辨认金融工具组合的一部分，且有客观证据表明企业近期采用短期获利方式对该组合进行管理；属于衍生工具，但是，被指定且为有效套期工具的衍生工具、属于财务担保合同的衍生工具、与在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生工具除外。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有已实现和未实现的损益均计入当期损益。与以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产相关的股利或利息收入，计入当期损益。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融资产(续)

(a) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产(续)

只有符合以下条件之一，金融资产才可在初始计量时指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产：

- (1) 该项指定可以消除或明显减少由于金融工具计量基础不同所导致的相关利得或损失在确认或计量方面不一致的情况。
- (2) 风险管理或投资策略的正式书面文件已载明，该金融工具组合以公允价值为基础进行管理、评价并向关键管理人员报告。
- (3) 包含一项或多项嵌入衍生工具的混合工具，除非嵌入衍生工具对混合工具的现金流量没有重大改变，或所嵌入的衍生工具明显不应当从相关混合工具中分拆。
- (4) 包含需要分拆但无法在取得时或后续的资产负债表日对其进行单独计量的嵌入衍生工具的混合工具。

在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

企业在初始确认时将某金融资产划分为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产后，不能重分类为其他类金融资产；其他类金融资产也不能重分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

(b) 贷款和应收款项

贷款和应收款项，是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产。主要包括各类应收款项、拆出资金、定期存款、存出资本保证金、买入返售金融资产、发放贷款及垫款及归入贷款及应收款的投资等。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其摊销或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。

(c) 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、发生减值或摊销产生的利得或损失，均计入当期损益。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融资产(续)

(d) 可供出售金融资产

可供出售金融资产, 是指初始确认时即指定为可供出售的非衍生金融资产, 以及除上述金融资产类别以外的金融资产。对于此类金融资产, 采用公允价值进行后续计量。其折价或溢价采用实际利率法进行摊销并确认为利息收入或费用。除减值损失及外币货币性金融资产的汇兑差额确认为当期损益外, 可供出售金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认, 直到该金融资产终止确认或发生减值时, 其累计利得或损失转入当期损益。与可供出售金融资产相关的股利或利息收入, 计入当期损益。

(e) 金融资产的确认和计量

金融资产于本集团成为金融工具合同的一方时, 按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产, 取得时发生的相关交易费用计入当期损益; 其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量, 但在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资, 按照成本计量; 贷款和应收款项以及持有至到期投资采用实际利率法, 以摊余成本计量。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益; 在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及处置时产生的处置损益计入当期损益。

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外, 可供出售金融资产公允价值变动直接计入股东权益, 待该金融资产终止确认时, 原直接计入权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息, 以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利, 作为投资收益计入当期损益。

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融资产(续)

(f) 金融资产的终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(1)收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(2)该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；或者(3)该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入股东权益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(g) 金融资产的公允价值确定

存在活跃市场的金融工具，本集团以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。

(h) 金融资产的减值

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外，本集团于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且本集团能够对该影响进行可靠计量的事项。

表明可供出售权益工具投资发生减值的客观证据包括权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌。本集团于资产负债表日对各项可供出售权益工具投资单独进行检查，若该权益工具投资于资产负债表日的公允价值低于其初始投资成本超过50%(含50%)或低于其初始投资成本持续时间超过一年(含一年)的，则表明其发生减值。本集团以加权平均法计算可供出售权益工具投资的初始投资成本。

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融资产(续)

(h) 金融资产的减值(续)

以摊余成本计量的金融资产发生减值时, 按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额, 计提减值准备。本集团对应收款项, 单独进行减值测试。当存在客观证据表明本集团将无法按应收款项的原有条款收回款项时, 根据其预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额, 计提坏账准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复, 且客观上与确认该损失后发生的事项有关, 原确认的减值损失予以转回, 计入当期损益。

以公允价值计量的可供出售金融资产发生减值时, 原直接计入股东权益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出并计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资, 在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的, 原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资, 期后公允价值上升直接计入股东权益。

8. 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本集团的金融负债主要为其他金融负债, 包括应付款项、吸收存款、应付债券、短期借款等。

应付款项包括应付账款、其他应付款等, 以公允价值进行初始计量, 并采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时, 终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额, 计入当期损益。

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

9. 买入返售金融资产及卖出回购金融资产款

买入返售金融资产是指按规定进行证券回购业务而融出的资金，按买入证券实际支付的成本入账，并在证券持有期内按实际利率计提买入返售证券收入，计入当期损益。

卖出回购金融资产款是指按规定进行证券回购业务而融入的资金，按卖出证券实际收到的金额入账，并在证券卖出期内按实际利率计提卖出回购证券支出，计入当期损益。

10. 长期股权投资

长期股权投资包括：本公司对子公司的长期股权投资(包括结构化主体)；本集团对联营企业和合营企业的长期股权投资。

子公司为本公司能够对其实施控制的被投资单位。对子公司的投资，在公司财务报表中按照成本法确定的金额列示，在编制合并财务报表时按权益法调整后合并。

结构化主体，是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定因素而设计的主体。

联营企业为本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。

合营企业为本集团通过单独主体达成，能够与其他方实施共同控制，且基于法律形式、合同条款及其他事实与情况仅对其净资产享有权利的合营安排。

(a) 投资成本确定

对于企业合并形成的长期股权投资：同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为投资成本；非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，按照合并成本作为长期股权投资的投资成本。

对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资：支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本；发行权益性证券取得的长期股权投资，以发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

10. 长期股权投资(续)

(b) 后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的长期股权投资, 按照初始投资成本计量, 被投资单位宣告分派的现金股利或利润, 确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资, 初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的, 以初始投资成本作为长期股权投资成本; 初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的, 其差额计入当期损益, 并相应调增长期股权投资成本。

采用权益法核算的长期股权投资, 本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益份额确认当期投资损益。确认被投资单位发生的净亏损, 以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限, 但本集团负有承担额外损失义务且符合预计负债确认条件的, 继续确认预计将承担的损失金额。被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动, 调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应分得的部分, 相应减少长期股权投资的账面价值。本集团与被投资单位之间未实现的内部交易损益按照持股比例计算归属于本集团的部分, 予以抵销, 在此基础上确认投资损益。本集团与被投资单位发生的内部交易损失, 其中属于资产减值损失的部分, 相应的未实现损失不予抵销。

(c) 确定对被投资单位具有控制、共同控制、重大影响的依据

控制是指拥有对被投资单位的权力, 通过参与被投资单位的相关活动而享有可变回报, 并且有能力运用对被投资单位的权力影响其回报金额。

共同控制是指按照相关约定对某项安排所共有的控制, 并且该安排的相关活动必须经过本集团及分享控制权的其他参与方一致同意后才能决策。

重大影响是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力, 但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

(d) 长期股权投资减值

对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资, 当其可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额(附注四(15))。

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

11. 固定资产

固定资产包括电子设备、办公家具及运输工具等。

固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。与固定资产有关的后续支出, 在与其有关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠的计量时, 计入固定资产成本; 如有被替换的部分, 终止确认其账面价值; 所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产, 则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用寿命、净残值率及年折旧率列示如下:

	预计使用寿命	预计净残值率	年折旧率
电子设备	5-8 年	5%	12-19%
办公家具	5 年	5%	19%
运输工具	5 年	5%	19%

本集团于每年年度终了, 对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时, 终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。当固定资产的可收回金额低于其账面价值时, 账面价值减记至可收回金额(附注四(15))。

12. 无形资产

本集团的无形资产包括软件、商标、专利权及域名等, 无形资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本集团, 且其成本能够可靠地计量时才予以确认, 并以成本进行初始计量。

根据内部研究开发项目支出的性质以及研发活动最终形成无形资产是否具有较大不确定性, 分为研究阶段支出和开发阶段支出。

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

12. 无形资产(续)

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益；开发阶段的支出，同时满足下列条件的，予以资本化：

- 完成该无形资产以使其能够使用在技术上具有可行性；
- 管理层具有完成该无形资产并使用的意图；
- 能够证明该无形资产将如何产生经济利益；
- 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用该无形资产；以及
- 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。前期已计入损益的开发支出不在以后期间重新确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定可使用状态之日起转为无形资产。

各项无形资产的使用寿命如下：

类别	使用寿命
软件	2-10 年
域名	10 年
商标	10 年
专利权	10 年

本集团对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注四(15))。

13. 商誉

非同一控制下的企业合并，其合并成本超过合并中取得的被购买方可辨认净资产于购买日的公允价值份额的差额确认为商誉。

14. 长期待摊费用

长期待摊费用包括经营租入固定资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

15. 资产减值

本集团对除递延所得税资产、金融资产已经在相关会计政策中说明外, 其余的资产减值, 按以下方法确定:

固定资产、使用权资产、使用寿命有限的无形资产及长期股权投资等, 于资产负债表日存在减值迹象的, 进行减值测试; 使用寿命不确定及尚未达到可使用状态的无形资产, 无论是否存在减值迹象, 至少每年进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的, 按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认, 如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的, 以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉, 无论是否存在减值迹象, 至少每年进行减值测试。减值测试时, 商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊的商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的, 确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值, 再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重, 按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认, 以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

16. 职工薪酬

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿, 包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

(a) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本集团在职工提供服务的会计期间, 将实际发生的短期薪酬确认为负债, 并计入当期损益或相关资产成本。其中, 非货币性福利按照公允价值计量。

(b) 离职后福利

本集团将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本集团向独立的基金缴存固定费用后, 不再承担进一步支付义务的离职后福利计划; 设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内, 本集团的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险, 均属于设定提存计划。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

16. 职工薪酬(续)

(b) 离职后福利(续)

基本养老保险

本集团职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本集团以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本集团在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(c) 辞退福利

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

17. 股份支付

股份支付，分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。以权益结算的股份支付是指本集团为获取服务以股份或其他权益工具作为对价进行结算的交易。

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。授予后立即可行权的，在授予日按照公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积；完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的，在等待期内每个资产负债表日，本集团根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计，以此为基础，按照授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

在满足业绩条件和服务期限条件的期间，应确认以权益结算的股份支付的成本或费用，并相应增加资本公积。可行权日之前，于每个资产负债表日为以权益结算的股份支付确认的累计金额反映了等待期已届满的部分以及本集团对最终可行权的权益工具数量的最佳估计。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

17. 股份支付(续)

对由于未满足非市场条件和/或服务期限条件而最终未能行权的股份支付, 不确认成本或费用。股份支付协议中规定了市场条件或非可行权条件, 此时无论是否满足市场条件或非可行权条件的, 满足所有其他业绩条件和/或服务期限条件, 即视为可行权。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款, 至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外, 任何增加所授予权益工具公允价值的修改, 或在修改日对职工有利的变更, 均确认取得服务的增加。

如果授予新的权益工具, 并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的, 则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式, 对所授予的替代权益工具进行处理。

18. 保险合同定义

本集团与投保人签定的合同, 如本集团只承担了保险风险, 则属于保险合同; 如本集团只承担保险风险以外的其他风险, 则不属于保险合同; 如果本集团与投保人签订的合同使本集团既承担保险风险又承担其他风险的, 应按下列情况进行处理:

- 保险风险部分和其他风险部分能够区分, 并且能够单独计量的, 将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分, 确定为原保险合同; 其他风险部分, 不确定为原保险合同。
- 保险风险部分和其他风险部分不能够区分, 或者虽能够区分但不能单独计量的以整体合同为基础进行重大保险风险测试。如果保险风险重大, 将整个合同确定为原保险合同; 如果保险风险不重大, 整个合同不确定为原保险合同。

19. 重大保险风险测试

本集团与投保人签订的需要进行重大保险风险测试的合同, 在合同初始确认日以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试。

在进行重大保险风险测试时, 对合同是否转移保险风险、保险保单的保险风险转移是否具有商业实质、以及保险保单转移的保险风险是否重大依次进行判断。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

19. 重大保险风险测试(续)

本集团在考虑保单转移的保险风险是否重大时, 如果保险风险比例在保单存续期的一个或多个时点大于等于 5%, 则确认为保险合同。原保合同的保险风险比例=(保险事故发生情景下保险公司支付的金额/保险事故不发生情景下保险人支付的金额-1)×100%。对于其显而易见地满足转移重大保险风险的条件非寿险合同, 本集团将其直接判定为保险合同。

本集团在判断再保险合同转移的保险风险是否重大时, 在全面理解再保险合同的实质及其他相关合同和协议的基础上, 如果保险风险比例大于 1%, 则确定为再保险合同。再保险的风险比例=[(∑再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值×发生概率)/再保险分入人预期保费收入的现值]×100%。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险合同, 本集团直接确定为再保险合同。

本集团在进行重大保险风险测试时, 首先将风险同质的合同归为一组, 并考虑合同的分布状况和风险特征, 从合同组合中选取足够数量且具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险, 则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

本集团在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是赔付率、死亡率及疾病发生率、损失分布等。本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值, 以反映本集团的产品特征、实际赔付情况等。

20. 保险合同准备金

本集团的保险合同准备金主要包括非寿险保险合同准备金和寿险保险合同准备金。非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金和未决赔款准备金。寿险保险合同准备金包括寿险责任准备金, 由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成。

本集团在确定保险合同准备金时, 将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。具体而言, 本集团的非寿险保险合同分成以下十个计量单元: 短期健康保险、保证保险、意外伤害保险、车险、信用保险、货物运输保险、责任保险、家庭财产保险、企业财产保险、其它类保险。

本集团的寿险保险合同准备金是在考虑产品责任特征、保单生效年度、保单风险状况等因素, 将具有同质保险风险的保险合同为基础确定计量单元。

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

20. 保险合同准备金(续)

本集团在资产负债表日确定保险合同准备金时, 以本集团履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。履行保险合同相关义务所需支出, 是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额, 即预期未来净现金流量。其中:

- 预期未来现金流出, 是指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出, 主要包括: (a)根据保险合同承诺的保证利益或赔付责任; (b)管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用, 包括保单维持费用、理赔费用等。
- 预期未来现金流入, 是指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入, 包括保险费和其他收费。

本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础, 确定未来净现金流量的合理估计金额。

本集团在资产负债表日确定保险合同准备金时, 考虑边际因素, 并单独计量。在保险期间内, 采用系统、合理的方法, 将边际计入当期损益。本集团在保险合同初始确认日不确认首日利得。若有首日损失, 计入当期损益。边际因素包括风险边际和剩余边际:

- 风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金。本集团的保险合同准备金的风险边际是参照行业比例和实际经验而确定。
- 剩余边际是为满足在保险合同初始确认日不确认首日利得而计提的准备金, 并在整个保险期间内按一定的方式摊销计入当期损益。剩余边际的后续计量与合理估计准备金和风险边际准备金相对独立, 后期评估假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

本集团在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益。

与取得原保险合同相关的手续费及佣金支出等增量保单取得成本在发生时计入当期损益, 并作为保险合同准备金负债的组成部分。

本集团在资产负债表日确定保险合同准备金时, 考虑货币时间价值的影响, 货币时间价值影响重大的, 本集团对相关现金流进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率, 以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定, 不予以锁定。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

20. 保险合同准备金(续)

(a) 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本集团作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。本集团在计量未到期责任准备金时, 预测未来净现金流量的期间为整个保险期间。

本集团以未赚保费法计量未到期责任准备金。按照未赚保费法, 本集团于保险合同初始确认时, 以合同约定的保费为基础, 在减去手续费、营业税、保险保障基金和监管费用等成本后计提本准备金。初始确认后, 本准备金按三百六十五分之一法或对一些特殊险种根据其业务性质和风险分布将负债释放, 并确认赚取的保费收入。

(b) 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本集团作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金, 包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金及理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本集团为保险事故已发生并已向本集团提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本集团按最高不超过该保单对该保险事故所承诺的保险金额, 采用逐案估计法及案均赋值法, 以最终赔付的合理估计金额为基础, 同时考虑边际因素, 计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本集团为以下几种情况提取的赔案准备金, 包括(a)保险事故已发生但尚未向本集团提出索赔的; (b)已经提出索赔但本集团尚未立案的; (c)本集团已立案但对事故损失估计不足, 预计最终赔付将超过原估损值的; (d)保险事故已经赔付但有可能再次提出索赔的情况。根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素, 结合各险类行业平均赔付率水平, 本集团采用链梯法、B-F法、预期赔付率法及案均赔款法等方法, 以最终赔付的合理估计金额为基础, 同时考虑边际因素, 计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本集团为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。对已发生已报案案件的直接理赔费用准备金, 本集团采用与已发生已报案未决赔款准备金相应的方法确定; 对已发生未报案案件的直接理赔费用准备金, 本集团采用与已发生未报案未决赔款准备金相应的方法确定。

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

20. 保险合同准备金(续)

(c) 负债充足性测试

本集团在资产负债表日对把保险合同准备金进行充足性测试。本集团按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

21. 再保险

本集团于日常业务过程中进行分出再保险业务。对于分出再保险业务，若通过重大保险风险测试，则确定为再保险合同；若未通过重大保险风险测试，则不确定为再保险合同。

分出业务

已分出的再保险安排并不能使本集团免除对保单持有人的责任。对于确定为再保险合同的分出业务，在确认保险合同保费收入的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费及应向再保险分入人摊回的分保费用，计入当期损益。在提取保险合同准备金时，本集团按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并将再保险分入人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。

作为再保险分出人，本集团将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

分入业务

本集团在确认分保费收入和分保赔款支出的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。

本集团在收到分保业务账单时，按照账单标明的金额对相关分保费收入、分保费用进行调整，调整金额计入当期损益。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

22. 收入确认

(a) 保险业务收入

保险业务收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保险业务收入金额。

(b) 利息收入及股息收入

生息资产的利息收入采用实际利率法确认。

实际利率法，是指按照金融资产或金融负债的实际利率计算其摊余成本及各期利息收入或利息支出的方法。实际利率，是指将金融资产或金融负债在预期存续期间或适用的更短期间内的未来现金流量，折现为该金融资产或金融负债当前账面价值所使用的利率。在确定实际利率时，本集团在考虑金融资产或金融负债所有合同条款的基础上预计未来现金流量，但不考虑未来信用损失。金融资产或金融负债合同各方之间支付或收取的、属于实际利率组成部分的各项收费、交易费用及溢价或折价等，在确定实际利率时予以考虑。

金融资产确认减值损失后，确认利息收入所使用的利率为计量减值损失时对未来现金流进行贴现时使用的利率。

当股东有权收取派付股息款项时，股息收入予以确认。

(c) 提供劳务收入

本集团对外提供劳务，主要包括以固定价格提供的信息系统解决方案、设计、实施和支持服务，以固定或可变价格提供的保险经纪服务，以及银行卡结算服务等。本集团于提供服务所处的会计期间确认收入。如果客户在本集团履约的同时即取得并消耗本集团履约所带来的经济利益，本集团根据已完成劳务的进度确认收入，其中，已完成劳务的进度按照已发生的成本占预计总成本的比例确定。否则，本集团在客户取得相关承诺服务控制权时点确认收入，确认金额为本集团为交换服务而应收取对价的最佳估计数。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

22. 收入确认(续)

(c) 提供劳务收入(续)

对于信息系统相关服务, 部分合同包含多项交付成果, 例如销售软件和相关安装服务。然而, 对于简单、未包含集成服务的安装工作, 且该工作可以由其他方执行, 该合同将作为单项履约义务入账。如果合同包含软件安装, 本集团于软件交付、合法所有权已经转移且客户确认验收之时确认收入。

对于保险经纪服务, 保险公司应在保单承保生效后立即支付合同价款。保险公司签发的保单可能赋予保户退保的权利。本集团根据保险公司确认的实际保费收入(扣除退保金)收取保险经纪服务费。因此, 本集团冲减预计将会退保保单对应的保险经纪服务费收入和可变成本, 并分别确认预计负债(包括在其他负债中)和应收退保成本(包括在其他资产中)。本集团根据累积经验估计提供保险经纪服务时该类保单的退保率, 并在每个资产负债表日重新评估这一假设的有效性和估计退保金额。

对于银行卡结算服务, 本集团向客户提供银行卡结算服务(即授权使用本集团发行的银行卡进行交易结算), 本集团有权就每笔交易(即持卡人使用银行卡自商户购买货品及服务时)收取手续费。手续费根据交易数量确定。

本集团按照已完成劳务的进度确认收入时, 对于本集团已经取得无条件收款权的部分, 确认为应收账款, 其余部分确认为合同资产, 并对应收账款和合同资产以预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提减值准备; 如果本集团已收或应收的合同价款超过已完成的劳务, 则将超过部分确认为合同负债。

合同成本包括合同履约成本和合同取得成本。本集团为提供劳务而发生的成本, 确认为合同履约成本, 并在确认收入时, 按照已完成劳务的进度结转计入主营业务成本。本集团将为获取劳务合同而发生的增量成本, 确认为合同取得成本, 对于摊销期限不超过一年的合同取得成本, 在其发生时计入当期损益; 对于摊销期限在一年以上的合同取得成本, 本集团按照相关合同下与确认劳务收入相同的基础摊销计入损益。如果合同成本的账面价值高于因提供该劳务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本, 本集团对超出的部分计提减值准备, 并确认为资产减值损失。合同履约成本减去相关资产减值准备后的净额, 列示为存货。

(d) 销售商品收入

本集团向客户销售商品时确认销售商品收入。客户于购买商品时向本集团支付交易价款。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

23. 政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

24. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本集团对于当期和以前期间形成的递延所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本集团根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

- 应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损；
- 对于与子公司、合营企业及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，该暂时性差异转回的时间能够控制并且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

24. 所得税(续)

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减, 本集团以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限, 确认由此产生的递延所得税资产, 除非:

- 可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的: 该交易不是企业合并, 并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损;
- 对于与子公司、合营企业及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异, 同时满足下列条件的, 确认相应的递延所得税资产: 暂时性差异在可预见的未来很可能转回, 且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额。

本集团于资产负债表日, 对于递延所得税资产和递延所得税负债, 依据税法规定, 按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量, 并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日, 本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益, 减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日, 本集团重新评估未确认的递延所得税资产, 在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内, 确认递延所得税资产。

如果拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利, 且递延所得税与同一应纳税主体和同一税收征管部门相关, 则将递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示。

25. 租赁

租赁, 是指在一定期间内, 出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

作为经营租赁承租人

本集团于租赁期开始日确认使用权资产, 并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额, 以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额, 在实际发生时计入当期损益。

本集团的使用权资产包括租入的房屋及建筑物、机器设备、运输工具及计算机及电子设备等。使用权资产按照成本进行初始计量, 该成本包括租赁负债的初始计量金额、租赁期开始日或之前已支付的租赁付款额、初始直接费用等, 并扣除已收到的租赁激励。本集团能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的, 在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧; 若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权, 则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时, 本集团将其账面价值减记至可收回金额。

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

25. 租赁(续)

对于租赁期不超过 12 个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本集团选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

26. 或有负债

或有负债指由过去的事项引起而可能需要本集团承担的义务。由于该等义务发生的机会由某些不能由本集团完全控制的事件而决定，或是由于该等义务的经济利益的流出并不能可靠地计量，因此本集团不确认该等义务。当上述不能由本集团完全控制的事件发生或该等义务的经济利益的流出能够可靠地计量时，则将其确认为预计负债。

27. 预计负债

因产品质量保证、亏损合同等形成的现时义务，当履行该义务很可能导致经济利益的流出，且其金额能够可靠计量时，确认为预计负债。

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数；因随着时间推移所进行的折现还原而导致的预计负债账面价值的增加金额，确认为利息费用。

于资产负债表日，对预计负债的账面价值进行复核并作适当调整，以反映当前的最佳估计数。

28. 公允价值计量

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本集团以公允价值计量相关资产或负债，假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行；不存在主要市场的，本集团假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场(或最有利市场)是本集团在计量日能够进入的交易市场。本集团采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，应当优先使用相关可观察输入值。只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

29. 分部信息

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部, 以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分: (1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用; (2)本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果, 以决定向其配置资源、评价其业绩; (3)本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征, 并且满足一定条件的, 则可合并为一个经营分部。

30. 重要会计估计和判断

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设, 这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而, 这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。基于过往经验及其他因素, 包括对在有关情况下视为合理的未来事件的预期, 本集团对该等估计及判断进行持续评估。

重大判断

(a) 金融资产的分类

本集团将金融资产分类为: 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项及可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层作出判断。进行判断时, 本集团考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

(b) 混合合同的分拆和分类

本集团需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出判断, 判断结果会影响合同的分拆。

同时, 本集团需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出判断, 判断结果会影响合同的分类。合同的分拆和分类将影响会计核算方法及本集团的财务状况和经营成果。

(c) 保险合同准备金的计量单元

在保险合同准备金的计量过程中, 本集团需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断, 判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

30. 重要会计估计和判断(续)

重大判断(续)

(d) 合并股权比例低于50%的实体

本公司全资子公司众安信息技术服务有限公司(以下简称"众安科技")持有众安科技(国际)集团有限公司(以下简称"众安国际")的股权比例未达到 50%, 但基于相关协议, 众安科技有权委派众安国际董事会 4 名成员中的 3 名。本公司通过众安科技控制众安国际。

会计估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源, 可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

对保险合同准备金的计量

于资产负债表日, 本集团在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计, 该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础, 按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定。

于资产负债表日, 本集团还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定合理估计值, 同时考虑一定的风险边际因素。

未到期责任准备金

未到期责任准备金计量使用的主要假设包括折现率、费用假设、赔付率、风险边际等。

(i) 折现率

本集团绝大多数险类久期小于 1, 因而不折现。

(ii) 费用假设

费用假设是基于本集团费用分析结果及对未来的预期, 可分为获取费用、维持费用和理赔费用。

费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响, 存在不确定性。本集团在考虑风险边际因素下, 以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

(iii) 赔付率

本集团根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值, 作为赔付率假设。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

30. 重要会计估计和判断(续)

会计估计的不确定性(续)

对保险合同准备金的计量(续)

未到期责任准备金(续)

(iv) 风险边际

风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金。本集团尚不具备测算风险边际的数据基础, 参考行业比例确定风险边际, 故未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的 5.5%(非信保业务)和 15.0%(信保业务)确定。

未决赔款准备金

就财产保险而言, 本集团须对于资产负债表日已报告的赔案预期最终成本及于资产负债表日已发生但尚未报告的赔案最终成本作出估计。未决赔款的最终成本乃通过精算方法进行评估。本集团未决赔款的最终成本乃通过使用赔付率法、B-F 法和链梯法进行评估。

本集团在确定未决赔款准备金时, 由于绝大多数险类久期均小于 1, 因而不予以折现。未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 5.0%(非信保业务)和 7.0%(信保业务)确定。

五、税项

本集团适用的主要税项及其税率列示如下:

税种	计税依据	税率
企业所得税	应纳税所得额	25%; 16.5%; 15%等
增值税(a)	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)	13%; 6%
城市维护建设税	缴纳的增值税	7%
教育费附加	缴纳的增值税	5%

- (a) 根据财政部、税务总局及海关总署颁布的《关于深化增值税改革有关政策的公告》(财政部 税务总局 海关总署公告[2019] 39号)的相关规定, 本公司的子公司众安信息技术服务有限公司及子公司众安(深圳)生命科技有限公司作为生产性服务企业, 自 2019年4月1日至2021年12月31日, 按照当期可抵扣进项税额加计10%, 抵减增值税应纳税额。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围

1. 于2021年12月31日, 本公司纳入合并范围的子公司包括:

公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	本公司所占权益	取得方式
众安信息技术服务有限公司 (以下简称"众安科技")(a)	上海	深圳	技术开发/技术咨询	人民币 5,000,000,000	100.00%	出资设立
众安在线保险经纪有限公司 (以下简称"众安保险经纪")	广州	广州	保险经纪	人民币 300,000,000	100.00%	出资设立
上海众悦网络科技有限公司 (前称"杭州企汇网络科技有限公司", 以下简称"上海众悦")	上海	上海	技术开发/技术咨询	人民币 3,000,000	100.00%	购买
众安(深圳)生命科技有限公司 (以下简称"众安生命科技")	深圳	深圳	生物科技	人民币 100,000,000	70.00%	出资设立
宁波颛茵生物科技有限公司 (以下简称"宁波颛茵")(附注七(35))	宁波	宁波	生物科技	人民币 36,600,000	100.00%	出资设立
上海仁新医学检验实验室有限公司 (以下简称"上海仁新")	上海	上海	医疗检测	人民币 20,000,000	100.00%	出资设立 受合同约定 安排控制
上海连陌信息技术有限公司 (以下简称"上海连陌")	上海	上海	技术开发/技术咨询	人民币 7,010,000	100.00%	购买
众安医疗科技(海南)有限公司 (以下简称"众安医疗科技")	海南	海南	医疗服务	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
众安(海南)远程医疗中心有限公司 (以下简称"众安远程医疗中心")	海南	海南	医疗服务	人民币 1,000,000	100.00%	出资设立
众安(海南)互联网医院有限公司 (以下简称"众安互联网医院")	海南	海南	互联网医院	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
上海好药师众安大药房有限公司 (以下简称"众安大药房")(b)	上海	上海	药品销售	人民币 1,000,000	100.00%	出资设立

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围(续)

1. 于2021年12月31日, 本公司纳入合并范围的子公司包括(续):

公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	本公司所占权益	取得方式
河北雄安众安金服信息技术有限公司 (以下简称"河北雄安信息") ZA Technology Services Ltd. (以下简称"ZA Technology") 众安(无锡)信息技术服务有限公司 (以下简称"众安(无锡)信息技术") 众研社(嘉兴)软件培训有限公司 (以下简称"众研社") 众安科技(国际)集团有限公司 (以下简称"众安国际")(附注七(35)) ZA Tech Global Limited (以下简称"ZA Tech Global")(附注七(35)) ZA Tech Global (Cayman) Limited (以下简称"ZA Tech Global Cayman") ZA Tech Japan Inc. (以下简称"ZA Japan")(附注十二) ZA Tech Global (Singapore) Pte. Ltd. (以下简称"ZA Tech Singapore") ZA Tech Global (Ireland) Limited (以下简称"ZA Tech Ireland") Asia Fintech Center Pte. Ltd. (以下简称"Asia Fintech Center")(c) PT ZA Tech Global Indonesia (以下简称"ZA Tech Indonesia")(d)	河北 英属 维京群岛 江苏 浙江 香港 香港 开曼群岛 东京 新加坡 都柏林 新加坡 印尼	河北 英属 维京群岛 江苏 浙江 香港 香港 开曼群岛 东京 新加坡 都柏林 新加坡 印尼	技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术培训 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 技术开发/技术咨询 创新实验室 技术开发/技术咨询	人民币 3,000,000 美元 1 人民币 50,000,000 人民币 5,000,000 人民币 3,488,445,492 美元 40,000,000 美元 50,000 日元 20,000,000 港币 1,000,000 欧元 1,000 新加坡元 2,400,000 印尼盾 10,000,000,000	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 45.15% 49.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立 出资设立

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围(续)

1. 于2021年12月31日, 本公司纳入合并范围的子公司包括(续):

公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	本公司所占权益	取得方式
ZATech Global Holding Pte. Ltd (以下简称"ZATech") (e)	新加坡	新加坡	投资控股	新加坡元 10,000	100.00%	出资设立
Piculet Holding (Thailand) Co., Ltd. (以下简称"Piculet Holding") (f)	泰国	泰国	投资控股	泰铢 100,000	49.00%	购买
ZA Tech Brokers Thailand Co., Ltd (以下简称"ZA Tech Brokers") (f)	泰国	泰国	保险经纪	泰铢 7,500,000	73.99%	购买
众安人寿有限公司 (以下简称"众安人寿")	香港	香港	寿险	港币 1,000,000,000	65.00%	出资设立
众安金融服务有限公司 (以下简称"众安金融") (g)	香港	香港	投资控股	港币 3,600,000,000	100.00%	出资设立
众安银行有限公司 (以下简称"众安银行") (h)	香港	香港	虚拟银行	港币 3,600,000,000	100.00%	出资设立
众安关怀有限公司 (以下简称"众安关怀")	香港	香港	科技	-	100.00%	出资设立
众安数字资产集团有限公司 (以下简称"众安数字资产")	英属 维京群岛	英属 维京群岛	数字资产	美元 50,000	100.00%	出资设立
跨域在线有限公司 (以下简称"ZAKC")	香港	香港	技术开发	港币 55,700,100	51.00%	出资设立
众安国际金融服务有限公司 (以下简称"众安国际金融")	香港	香港	技术开发/技术咨询	港币 100	100.00%	出资设立
Bloom Rewards Limited (以下简称"Bloom Rewards") (i)	香港	香港	奖励计划	港币 12,000,100	100.00%	出资设立

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

六、合并财务报表的合并范围(续)

1. 于2021年12月31日,本公司纳入合并范围的子公司包括(续):

公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	本公司所占权益	取得方式
众安国际保险经纪有限公司 (以下简称"众安国际保险经纪")(i) 众安(深圳)科技咨询服务有限公司 (以下简称"众安科技咨询")	香港	香港	保险经纪	港币 6,000,000	100.00%	购买
	深圳	深圳	技术开发/技术咨询	美元 20,000,000	100.00%	出资设立

(a) 于2021年9月23日,众安科技注册资本增加至人民币5,000,000,000元。于2021年9月30日,本公司向众安科技投资人民币800,000,000元,众安科技实缴资本增加至人民币3,800,000,000元。

(b) 于2021年6月15日,众安互联网医院发起设立众安大药房,注册资本为人民币1,000,000元。众安互联网医院持有众安大药房100%的表决权比例。众安科技通过众安互联网医院控制众安大药房。

(c) 于2021年4月28日,ZA Tech Global向Asia Fintech Center投资2,200,000新加坡元,Asia Fintech Center的注册资本增加至2,400,000新加坡元。ZA Tech Global仍持有Asia Fintech Center 100%的投票权。众安国际通过ZA Tech Global控制Asia Fintech Center。

(d) 于2021年4月1日,ZA Tech Global及ZA Tech Singapore发起设立ZA Tech Indonesia,注册资本为10,000,000,000印尼盾。ZA Tech Global及ZA Tech Singapore分别持有ZA Tech Indonesia 99%及1%的表决权比例。众安国际通过ZA Tech Global控制ZA Tech Indonesia。

(e) 于2021年12月8日,ZA Tech Global发起设立ZA Tech,注册资本为10,000新加坡元。ZA Tech Global持有ZA Tech 100%表决权比例,众安国际通过ZA Tech Global控制ZA Tech。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续) (除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围(续)

1. 于2021年12月31日, 本公司纳入合并范围的子公司包括(续):
 - (f) 于2021年9月19日, 根据与Woodpecker Asia Tech Pte.Ltd.签订的股权转让协议, ZA Tech Global以合计130,000美元的对价收购了ZA Tech Brokers 49%的股权及Piculet Holding 49%的股权。本次交易完成后, ZA Tech Global分别持有ZA Tech Brokers 95.18%的表决权比例和Piculet Holding 90.57%的表决权比例。众安国际通过ZA Tech Global控制ZA Tech Brokers和Piculet Holding。
 - (g) 于2021年5月4日、2021年8月17日及2021年12月20日, 众安国际三次合计向众安金融注资共1,500,000,000港币。注资后众安金融的注册资本增加至3,600,000,000港币。
 - (h) 于2021年5月4日、2021年8月17日及2021年12月20日, 众安金融三次合计向众安银行注资共1,500,000,000港币。注资后众安银行的注册资本增加至3,600,000,000港币。
 - (i) 于2021年9月29日, 众安国际向Bloom Rewards注资12,000,000港币。本次注资后Bloom Rewards的注册资本增加至12,000,100港币。
 - (j) 于2021年4月12日, 众安国际向众安国际保险经纪注资3,000,000港币。本次注资后众安国际保险经纪的注册资本增加至6,000,000港币。
 - (k) 于2021年6月23日, 众安保险经纪签订了一份股权转让协议, 以人民币68,000,000元的价格转让北京中科海正科技孵化器有限公司及其子公司泰信财富基金销售有限公司、和信嘉速宝信息技术有限公司(北京)有限公司("中科海正集团")100%股权。于该交易后, 根据协议众安保险经纪不再控制中科海正集团, 且由于该交易, 本集团确认投资收益人民币885,157元。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

六、合并财务报表的合并范围(续)

2. 于2021年12月31日，纳入本集团合并范围的结构化主体包括：

名称	本集团 投资占比	实收资本	业务性质
众安泰康资产保险资产管理计划 (以下简称"众安泰康资管计划")	100.00%	3,188,472,575	资产管理产品
众安乐享1号资产管理计划 (以下简称"众安乐享1号")	100.00%	2,314,013,340	资产管理产品
工银瑞信-众安保险1号资产管理产品 (以下简称"工银瑞信")	100.00%	800,000,000	资产管理产品
上海德絮投资管理中心(有限合伙) (以下简称"上海德絮")(a)	98.77%	405,000,000	股权投资

(a) 于2021年6月21日，本公司向上海德絮注资人民币50,000,000元。本次注资后，本公司持有上海德絮98.77%的表决权比例。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注

1. 货币资金

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
库存现金	96,743	55,916
银行存款	1,961,143,772	6,023,042,374
存放同业及其他金融机构款项(a)	1,014,198,263	643,026,315
其他货币资金	445,267,425	350,740,256
	<u>3,420,706,203</u>	<u>7,016,864,861</u>

(a) 本集团的存放同业及其他金融机构款项按同业及其他金融机构所在地区分析如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
境外银行同业	219,601,176	99,147,794
境外其他金融机构	794,598,286	543,878,542
减：减值准备	(1,199)	(21)
	<u>1,014,198,263</u>	<u>643,026,315</u>

银行存款包括活期存款和短期定期存款。活期存款按照银行活期存款利率取得利息收入。短期定期存款的存款期为1天通知存款、7天通知存款及存期不超过三个月的定期存款，依本集团的现金需求而定，并按照相应的银行定期存款利率取得利息收入。存放银行同业款项为本集团存放于境外银行及其他金融机构用于开展银行业务经营及投资活动的资金。其他货币资金为本集团存放于第三方用于开展日常业务经营及投资活动的资金。

2. 拆出资金

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
境外银行同业	880,216,367	1,401,585,691
减：减值准备	(229,308)	(76,870)
	<u>879,987,059</u>	<u>1,401,508,821</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

3. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
资产管理产品	5,867,583,294	1,912,473,957
债权投资	3,328,355,437	2,887,391,468
基金投资	2,185,400,484	994,168,714
未上市股权	364,022,047	267,310,421
股票投资	67,227,061	59,021,896
	<u>11,812,588,323</u>	<u>6,120,366,456</u>

4. 买入返售金融资产

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
银行间买入返售证券	9,900,000	-
证券交易所买入返售证券	-	93,000,000
	<u>9,900,000</u>	<u>93,000,000</u>

5. 应收利息

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应收债权利息	260,346,675	306,172,774
应收银行存款利息	18,661,345	36,765,030
应收贷款利息	2,791,849	2,487,865
应收信托产品利息	1,439,118	2,147,049
应收买入返售利息	678	2,013
减：减值准备	(96,057)	(6,180,000)
	<u>283,143,608</u>	<u>341,394,731</u>

6. 应收保费

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应收保费	5,247,043,604	4,781,316,258
减：坏账准备	(232,726,631)	(303,402,225)
	<u>5,014,316,973</u>	<u>4,477,914,033</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

6. 应收保费(续)

应收保费账龄及相应的坏账准备分析如下:

	2021年12月31日		
	账面余额	比例	坏账准备 净额
3个月以内(含3个月)	4,954,568,608	94.4%	(39,405,643)
3个月至1年(含1年)	155,942,208	3.0%	(56,788,200)
1年以上	136,532,788	2.6%	(136,532,788)
	5,247,043,604	100.0%	(232,726,631)
			5,014,316,973

	2020年12月31日		
	账面余额	比例	坏账准备 净额
3个月以内(含3个月)	4,477,801,831	93.7%	(20,398,728)
3个月至1年(含1年)	154,633,871	3.2%	(134,122,941)
1年以上	148,880,556	3.1%	(148,880,556)
	4,781,316,258	100.0%	(303,402,225)
			4,477,914,033

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

6. 应收保费(续)

应收保费按险种大类列示如下：

	2021 年 12 月 31 日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
健康保险	2,232,042,325	42.5%	(5,480,724)	2,226,561,601
保证保险	2,092,612,056	39.9%	(187,488,139)	1,905,123,917
意外伤害保险	369,959,041	7.1%	(2,381,989)	367,577,052
家庭财产保险	171,104,165	3.3%	(248,233)	170,855,932
信用保险	117,166,537	2.2%	(30,652,183)	86,514,354
责任保险	40,169,159	0.8%	(4,971,293)	35,197,866
其他	223,990,321	4.2%	(1,504,070)	222,486,251
	<u>5,247,043,604</u>	<u>100.0%</u>	<u>(232,726,631)</u>	<u>5,014,316,973</u>

	2020 年 12 月 31 日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
健康保险	2,581,975,301	54.0%	(3,939,797)	2,578,035,504
保证保险	1,141,104,591	23.9%	(272,043,359)	869,061,232
意外伤害保险	449,890,761	9.4%	(2,200,635)	447,690,126
信用保险	312,870,280	6.5%	(19,137,836)	293,732,444
家庭财产保险	157,689,131	3.3%	(292,353)	157,396,778
责任保险	46,278,888	1.0%	(4,284,175)	41,994,713
其他	91,507,306	1.9%	(1,504,070)	90,003,236
	<u>4,781,316,258</u>	<u>100.0%</u>	<u>(303,402,225)</u>	<u>4,477,914,033</u>

7. 应收分保账款

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
应收分保账款	746,982,187	319,525,208
减：坏账准备	-	-
	<u>746,982,187</u>	<u>319,525,208</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

7. 应收分保账款(续)

应收分保账款账龄分析如下：

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
1 年以内	742,132,615	305,860,067
1 年以上	4,849,572	13,665,141
	<u>746,982,187</u>	<u>319,525,208</u>
减：坏账准备	-	-
	<u>746,982,187</u>	<u>319,525,208</u>

本集团应收分保账款的最大五家分保公司明细如下：

	2021 年 12 月 31 日		
	账面余额(含预提)	比例	坏账准备
中国人民保险(香港)有限公司	264,050,999	35%	-
鼎睿再保险有限公司	229,752,130	31%	-
德国通用再保险股份有限公司上海分公司	194,374,672	26%	-
Active Capital Reinsurance, Ltd.	19,381,818	3%	-
中国财产再保险股份有限公司	10,422,098	1%	-
	<u>717,981,717</u>	96%	-
	2020 年 12 月 31 日		
	账面余额(含预提)	比例	坏账准备
鼎睿再保险有限公司	137,034,981	43%	-
德国通用再保险股份有限公司上海分公司	103,507,262	32%	-
中国人民保险(香港)有限公司	29,857,157	9%	-
中国财产再保险有限责任公司	15,295,001	5%	-
慕尼黑再保险公司北京分公司	12,308,668	4%	-
	<u>298,003,069</u>	93%	-

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

8. 可供出售金融资产

可供出售金融资产按照类别分析如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
债权投资	13,720,059,838	12,979,843,018
基金投资	6,272,245,475	2,566,215,609
资产管理产品	1,276,618,904	1,917,550,270
股票投资	678,269,173	1,667,131,139
未上市股权	41,176,793	25,613,157
减：减值准备	(9,230,613)	(108,990,290)
	<u>21,979,139,570</u>	<u>19,047,362,903</u>

9. 持有至到期投资

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
债权投资		
-政府债	573,247,268	574,454,915
-企业债	83,668,798	35,784,566
-金融债	16,115,492	76,450,147
减：减值准备	(7,295,474)	-
	<u>665,736,084</u>	<u>686,689,628</u>

10. 归入贷款及应收款的投资

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
信托产品投资	930,600,000	1,219,133,333
减：减值准备	-	(72,640,403)
	<u>930,600,000</u>	<u>1,146,492,930</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

11. 发放贷款及垫款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
企业贷款	437,951,175	75,252,525
个人贷款	1,645,562,921	549,579,705
发放贷款及垫款总额	2,083,514,096	624,832,230
减: 贷款损失准备	(28,814,867)	(1,087,990)
	2,054,699,229	623,744,240

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
信用贷款	1,885,712,724	624,832,230
抵押贷款	197,801,372	-
发放贷款及垫款总额	2,083,514,096	624,832,230
减: 贷款损失准备	(28,814,867)	(1,087,990)
	2,054,699,229	623,744,240

贷款损失准备如下:

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
年初余额	(1,087,990)	-
本年计提	(33,993,737)	(1,087,990)
本年转回	4,702,090	-
本年核销	1,564,770	-
年末余额	(28,814,867)	(1,087,990)

信贷承诺如下:

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
原始期限一年及以上	61,419,845	-
可撤销	93,230,729	25,252,525
	154,650,574	25,252,525

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注 (除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

12. 定期存款

到期期限	2021年 12月31日	2020年 12月31日
3个月至1年(含1年)	-	30,090,500
1年至2年(含2年)	330,000,000	-
2年至3年(含3年)	-	300,000,000
	<u>330,000,000</u>	<u>330,090,500</u>

13. 存出资本保证金

根据《保险法》及《保险公司资本保证金管理办法》(保监发[2011]39号)的有关规定，本集团按注册资本的20%提取资本保证金。

	2021年12月31日		
	金额	存放形式	存放期限
中国民生银行北京杏石口支行	200,000,000	定期存款	三年
中国工商银行深圳华强支行	50,000,000	定期存款	三年
中国光大银行北京天宁寺支行	48,500,000	定期存款	三年
	<u>298,500,000</u>		
	2020年12月31日		
	金额	存放形式	存放期限
中信银行成都双楠支行	100,000,000	定期存款	三年
中国光大银行上海市南支行	100,000,000	定期存款	三年
中国光大银行北京天宁寺支行	48,500,000	定期存款	三年
中信银行上海杨浦支行	25,837,580	定期存款	三年
中信银行深圳前海分行	20,000,000	定期存款	三年
	<u>294,337,580</u>		

14. 存货

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
合同履约成本	33,896,212	33,182,606
库存商品	107,101	62,056
其他	390,569	467,798
	<u>34,393,882</u>	<u>33,712,460</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

15. 固定资产

	电子设备	办公家具	运输工具	合计
原值:				
2020 年 12 月 31 日	67,282,789	10,623,755	3,571,095	81,477,639
购置	15,597,975	2,168,064	2,483,798	20,249,837
出售及报废	<u>(5,738,241)</u>	<u>(223,787)</u>	<u>(504,500)</u>	<u>(6,466,528)</u>
2021 年 12 月 31 日	<u>77,142,523</u>	<u>12,568,032</u>	<u>5,550,393</u>	<u>95,260,948</u>
累计折旧:				
2020 年 12 月 31 日	(37,612,226)	(7,074,337)	(2,688,826)	(47,375,389)
计提	(10,949,546)	(2,578,059)	(1,169,036)	(14,696,641)
转销	<u>5,363,656</u>	<u>189,198</u>	<u>479,275</u>	<u>6,032,129</u>
2021 年 12 月 31 日	<u>(43,198,116)</u>	<u>(9,463,198)</u>	<u>(3,378,587)</u>	<u>(56,039,901)</u>
账面价值:				
2021 年 12 月 31 日	<u>33,944,407</u>	<u>3,104,834</u>	<u>2,171,806</u>	<u>39,221,047</u>
2020 年 12 月 31 日	<u>29,670,563</u>	<u>3,549,418</u>	<u>882,269</u>	<u>34,102,250</u>

于 2021 年 12 月 31 日，本集团未发现固定资产可能发生减值的迹象，无需计提减值准备(于 2020 年 12 月 31 日：同)。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

16. 使用权资产及租赁负债

使用权资产:

	房屋及建筑物	电子设备	合计
原值:			
2020年12月31日	531,687,614	5,214,448	536,902,062
新增租赁合同	20,044,566	928,010	20,972,576
租赁变更	(2,551,684)	-	(2,551,684)
2021年12月31日	<u>549,180,496</u>	<u>6,142,458</u>	<u>555,322,954</u>
累计折旧:			
2020年12月31日	(255,722,718)	(3,430,142)	(259,152,860)
计提	(116,360,721)	(1,582,898)	(117,943,619)
2021年12月31日	<u>(372,083,439)</u>	<u>(5,013,040)</u>	<u>(377,096,479)</u>
账面价值:			
2021年12月31日	<u>177,097,057</u>	<u>1,129,418</u>	<u>178,226,475</u>
2020年12月31日	<u>275,964,896</u>	<u>1,784,306</u>	<u>277,749,202</u>
租赁负债:			
		2021年 12月31日	2020年 12月31日
租赁负债		<u>203,100,015</u>	<u>318,556,429</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

17. 无形资产

	软件	专利权	其他	合计
成本:				
2020 年 12 月 31 日	937,416,360	30,100,000	3,413,483	970,929,843
本年增加				
购置	7,564,270	-	-	7,564,270
内部研发	216,841,424	-	-	216,841,424
本年减少				
处置	(12,014,887)	(30,100,000)	-	(42,114,887)
终止合并子公司	(1,242,388)	-	-	(1,242,388)
2021 年 12 月 31 日	<u>1,148,564,779</u>	<u>-</u>	<u>3,413,483</u>	<u>1,151,978,262</u>
累计摊销和减值:				
2020 年 12 月 31 日	(549,362,154)	(7,023,333)	(554,273)	(556,939,760)
本年增加				
计提	(149,758,301)	(3,010,000)	(182,571)	(152,950,872)
减值	(19,546,091)	-	-	(19,546,091)
本年减少				
处置	9,916,028	10,033,333	-	19,949,361
终止合并子公司	757,281	-	-	757,281
2021 年 12 月 31 日	<u>(707,993,237)</u>	<u>-</u>	<u>(736,844)</u>	<u>(708,730,081)</u>
账面价值:				
2021 年 12 月 31 日	<u>440,571,542</u>	<u>-</u>	<u>2,676,639</u>	<u>443,248,181</u>
2020 年 12 月 31 日	<u>388,054,206</u>	<u>23,076,667</u>	<u>2,859,210</u>	<u>413,990,083</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

18. 长期股权投资

权益法:	2020年 12月31日	增加投资	按权益法 调整净损益	计提减值	其他 权益变动	其他	2021年 12月31日
联营企业及合营企业							
上海暖哇科技有限公司 (以下简称"上海暖哇")	33,875,936	-	-	-	-	-	33,875,936
上海小嘉金融科技服务有限公司 (以下简称"上海小嘉")	2,281,668	-	14,528	(251,658)	-	-	2,044,538
浩众网络科技有限公司(上海)有限公司 (以下简称"浩众")(a)	710,602	3,184,100	(2,961,818)	-	-	-	932,884
Nova Technology Ltd. (以下简称"Nova Technology")	21,218,462	-	(21,430,479)	-	212,017	-	-
A3 Holdings Inc. (以下简称"A3 Holdings")(b)	14,394,176	3,223,794	(6,590,996)	-	-	(370,286)	10,656,688
重庆众安小额贷款有限公司 (以下简称"众安小贷")(c)	211,742,937	210,000,000	12,662,447	-	-	-	434,405,384
上海聚啊信息技术有限公司 (以下简称"上海聚啊")(d)	3,546,821	-	(6,791,985)	-	7,000,000	-	3,754,836
上海众智融数字科技有限公司 (以下简称"众智融")	2,911,045	-	192,177	-	-	-	3,103,222
明觉科技(亚洲)有限公司 (以下简称"明觉科技")	12,971,784	-	(786,324)	-	-	(359,656)	11,825,804
RD International Holdings Limited (以下简称"RD International Holdings")(e)	11,635,316	25,917,471	(6,638,995)	-	-	(680,294)	30,233,498

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

18. 长期股权投资(续)

权益法:	2020年 12月31日	增加投资	按权益法 调整净损益	计提减值	其他 权益变动		2021年 12月31日
					其他	其他	
联营企业及合营企业(续)							
上海暖安私募投资基金合伙企业 (以下简称"上海暖安")(f)	-	6,000,000	-	-	-	-	6,000,000
百保(上海)科技有限公司 (以下简称"上海百保")(g)	-	3,006,210	(6,839,645)	-	4,200,000	-	366,565
PT Visionet Internasional Proteksi (以下简称"PT Visionet")(h)	-	22,604,661	(146,967)	-	-	2,163	22,459,857
上海鼎钻信息科技有限公司 (以下简称"上海鼎钻")	-	-	-	-	-	-	-
	<u>315,288,747</u>	<u>273,936,236</u>	<u>(39,318,057)</u>	<u>(251,658)</u>	<u>11,412,017</u>	<u>(1,408,073)</u>	<u>559,659,212</u>

- (a) 于2021年1月7日, 众安生命科技及 Colgate-Palmolive(H.K.) Holding Limited 根据注资协议分别向洁众注资 500,000 美元及 500,000 美元。该项交易完成后, 洁众的注册资本增至 4,000,000 美元, 众安生命科技保留洁众 50% 表决权比例。
- (b) 于2021年3月22日, ZA Tech Global Cayman 向 A3 Holdings 注资 500,000 美元, 折人民币 3,223,794 元。该交易事项完成后, ZA Tech Global Cayman 仍持有 A3 Holdings 40% 的表决权比例, 且众安科技通过 ZA Tech Global Cayman 持有 A3 Holdings 40% 的表决权比例。
- (c) 于2021年10月27日, 众安科技与天翼电子商务有限公司、香港百仕达有限公司向众安小贷增资人民币 5.1 亿元, 其中, 众安科技增资人民币 2.1 亿元。本次增资后, 众安小贷注册资本为人民币 1,020,000,000 元。众安科技对众安小贷拥有 41.18% 的表决权比例。

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续) (除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

18. 长期股权投资(续)

- (d) 于 2021 年 1 月 7 日, 上海闵行科技成果转化创业投资企业(有限合伙)(以下简称“闵行创投”)、上海万链投资中心(有限合伙)(以下简称“万链投资”)、国宏嘉信(深圳)天使创业投资企业(有限合伙)根据投资协议向上海聚啊投资人民币 20,000,000 元。于 2021 年 12 月 10 日, 杭州趣链科技有限公司、广东易方科达股权投资合伙企业(有限合伙)、闵行创投及万链投资根据投资协议向上海聚啊投资人民币 34,091,000 元。由于上述投资, 众安科技持有上海聚啊的股权比例由 50% 下降为 34.17%。
- (e) 由于 RD Wallet Technologies Limited(以下简称“RD Wallet”)的集团重组, RD International Holdings 于 2021 年 4 月成立, 且众安数字资产以零对价认购 1 股 RD International Holdings 的股份。RD Wallet 由 RD International Holdings 全资拥有。根据日期为 2021 年 6 月 21 日的股份认购协议, 众安数字资产此前持有的所有 RD Wallet 股份转让予 RD International Holdings, 以作为对 RD International Holdings 的出资。众安数字资产同意以 10,000,000 美元的总对价认购 999,999 股股份, 占 RD International Holdings 19.996% 的投票权。截止至 2021 年 12 月 31 日, 众安数字资产实际支付 60% 的出资额(40% 以 RD Wallet 的股份出资及 20% 以现金出资), 折人民币 38,989,929 元, 并指派 RD International Holdings 董事会的一名董事。
- (f) 于 2021 年 11 月 23 日, 众安保险、众安保险经纪、深圳市解方信息咨询有限公司、上海河臣企业管理合伙企业(有限合伙)及上海峰鑫股权投资管理有限公司发起设立上海暖安, 注册资本人民币 602,000,000 元。众安保险及众安保险经纪分别以有限合伙人身份认缴人民币 180,000,000 元并分别持有 29.9% 的表决权比例。本集团合计持有 59.8% 表决权比例。截止至 2021 年 12 月 31 日, 众安保险与众安保险经纪分别实缴人民币 3,000,000 元。根据上海暖安有限合伙协议, 众安保险及众安保险经纪作为上海暖安的有限合伙人, 无法控制上海暖安。
- (g) 于 2021 年 4 月 14 日, 众安科技与自然人苏炜虹、李雪峰及李毅合伙成立上海百保, 注册资本人民币 8,000,000 元。众安科技向上海百保以非货币性资产投资人民币 3,006,210 元, 并持有上海百保 37.5% 的表决权比例。于 2021 年 5 月 26 日, 根据投资协议, 上海火山石二期创业投资企业(有限合伙)(以下简称“火山石”)、上海青源树企业管理合伙企业(有限合伙)及上海青橙鹿企业管理合伙企业(有限合伙)(以下简称“青橙鹿”)向上海百保投资人民币 30,000,000 元。于 2021 年 9 月 2 日, 根据投资协议, 福州皆宝榕安创业投资中心(有限合伙)、成都皆宝天投创业投资中心(有限合伙)、火山石和青橙鹿向上海百保投资人民币 12,294,074 元。由于上述投资, 众安科技在上海百保的持股比例由 37.5% 下降至 28.16%。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

18. 长期股权投资(续)

- (h) 于2021年4月29日, ZA Tech Global 和 PT Visionet Internasional Inovasi 发起设立 PT Visionet, 注册资本 3,000,000 美元。截至2021年12月31日, ZA Tech Global 以 1,000,000 美元现金以及价值 2,550,000 美元的服务向 PT Visionet 注资, 折人民币 22,604,661 元, 认购了 PT Visionet 120 股普通股(B类)并持有 PT Visionet 40%的表决权比例。ZA Tech Global 有权委任 PT Visionet 董事会 5 名成员中的 2 名。

于2021年12月31日, 本集团联营企业和合营企业明细资料如下:

企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	实收资本	持股比例
上海暖哇	上海	上海	技术咨询	11,000,000	11,000,000	44.00%
上海小嘉	上海	上海	金融科技服务	30,000,000	30,000,000	8.00%
洁众	上海	上海	技术咨询	USD4,000,000	USD4,000,000	50.00%
Nova Technology	开曼群岛	开曼群岛	投资控股	USD50,000	USD50,000	30.04%
A3 Holding	新加坡	开曼群岛	技术开发/保险经纪	USD50,000	USD50,000	40.00%
上海鼎钻	上海	上海	技术咨询	2,000,000	2,000,000	49.00%
众安小贷	重庆	重庆	小额贷款	1,020,000,000	1,020,000,000	41.18%
众智融	上海	上海	技术咨询	10,000,000	8,000,000	30.00%
上海聚啊	上海	上海	技术咨询	12,500,000	12,500,000	34.17%
明觉科技	香港	香港	科技	USD2,000,000	USD2,000,000	14.00%
RD International				HKD10,000	HKD10,000	
Holdings	开曼群岛	开曼群岛	投资控股	USD50,000,000	USD30,000,000	19.996%
上海暖安	上海	上海	投资管理	602,000,000	602,000,000	59.80%
上海百保	上海	上海	技术咨询	10,654,965	10,654,965	28.16%
PT Visionet	印尼	印尼	保险科技	USD3,000,000	USD3,000,000	40.00%

于2021年12月31日, 本集团持有的长期股权投资中, 计提了上海小嘉长期股权投资减值准备251,658元(于2020年12月31日: 无)。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

19. 递延所得税资产及负债

未经抵消的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下:

(a) 递延所得税资产

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
未决赔款准备金	266,644,601	1,066,578,405	341,621,307	1,366,485,230
应付职工薪酬	2,381,737	9,526,948	-	-
员工持股计划	9,600,000	38,400,000	9,600,000	38,400,000
无形资产摊销	15,972,938	63,891,752	43,488,539	181,454,128
减值准备	95,012,089	380,048,356	157,163,963	628,655,852
预提费用	10,630,078	42,520,311	-	-
销售退回预计负债净额	307,115	1,228,460	793,344	3,173,378
累计可抵扣亏损	110,046,524	440,186,099	203,600,593	814,402,372
	510,595,082	2,042,380,331	756,267,746	3,032,570,960

(b) 递延所得税负债

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
结构化主体未实现收益	420,711,429	1,682,845,717	622,292,102	2,489,168,407
交易性金融资产公允价值变动	60,395,177	241,580,706	33,283,694	140,718,927
合营联营企业损益	9,465,365	37,861,461	9,465,365	37,861,461
可供出售金融资产公允价值变动	81,969,208	327,876,833	91,227,847	364,827,213
	572,541,179	2,290,164,717	756,269,008	3,032,576,008

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

19. 递延所得税资产及负债(续)

(c) 未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损分析如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
可抵扣暂时性差异	203,990,467	118,279,206
可抵扣亏损	<u>3,430,587,425</u>	<u>3,296,875,806</u>
	<u>3,634,577,892</u>	<u>3,415,155,012</u>

(d) 累计可抵扣亏损之到期日分布如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
2021年	-	2,859,773
2022年	119,812,196	174,716,721
2023年	732,545,462	2,012,330,232
2024年	1,039,806,850	1,048,624,958
2025年	851,178,970	872,746,494
2026年	<u>1,127,430,046</u>	<u>-</u>
	<u>3,870,773,524</u>	<u>4,111,278,178</u>

(e) 抵消后的递延所得税资产和递延所得税负债净额列示如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
递延所得税资产	-	-
递延所得税负债	<u>(61,946,097)</u>	<u>(1,262)</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

20. 其他资产

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
其他应收款(a)	1,015,612,736	1,587,323,444
预付账款	550,226,879	555,668,017
暂估进项税	42,194,774	25,715,671
长期待摊费用	22,513,871	32,588,117
其他	46,879,518	79,016,547
	<u>1,677,427,778</u>	<u>2,280,311,796</u>

(a) 其他应收款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应收共保代垫款项	367,867,730	205,605,557
应收待结算投资款	138,000,343	725,053,420
应收服务费	153,884,309	181,343,757
押金	99,278,800	37,148,218
应收追偿款	88,646,431	275,717,854
应收退货成本	70,608,780	49,406,188
其他	100,442,386	116,196,493
	<u>1,015,612,736</u>	<u>1,587,323,444</u>
减: 坏账准备	<u>(3,116,043)</u>	<u>(3,148,043)</u>
	<u>1,015,612,736</u>	<u>1,587,323,444</u>

其他应收款账龄及相应的坏账准备分析如下:

	2021年12月31日			净额
	账面余额	比例	坏账准备	
3个月以内(含3个月)	821,700,831	81%	-	821,700,831
3个月至1年(含1年)	119,311,136	12%	-	119,311,136
1年至3年(含3年)	63,149,844	6%	(3,116,043)	60,033,801
3年以上	14,566,968	1%	-	14,566,968
	<u>1,018,728,779</u>	100%	<u>(3,116,043)</u>	<u>1,015,612,736</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

20. 其他资产(续)

(a) 其他应收款(续)

其他应收款账龄及相应的坏账准备分析如下: (续)

	2020年12月31日			净额
	账面余额	比例	坏账准备	
3个月以内(含3个月)	1,217,912,470	76%	-	1,217,912,470
3个月至1年(含1年)	330,394,637	21%	(32,000)	330,362,637
1年至3年(含3年)	33,383,415	2%	(3,116,043)	30,267,372
3年以上	8,780,965	1%	-	8,780,965
	<u>1,590,471,487</u>	<u>100%</u>	<u>(3,148,043)</u>	<u>1,587,323,444</u>

21. 卖出回购金融资产款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
银行间卖出回购证券	4,871,777,400	2,831,021,700
证券交易所卖出回购证券	676,571,000	1,262,800,000
	<u>5,548,348,400</u>	<u>4,093,821,700</u>

于2021年12月31日, 本集团回购交易质押的债券公允价值为人民币5,924,604,562元(于2020年12月31日: 人民币4,583,733,350元)。

22. 应付分保账款

应付分保账款按账龄列示如下:

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
1年以内	847,041,620	448,730,399
1年以上	4,342,232	3,712,056
	<u>851,383,852</u>	<u>452,442,455</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

23. 应付职工薪酬

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应付短期薪酬(a)	467,394,948	314,475,211
应付设定提存计划(b)	11,563,736	16,772,157
	<u>478,958,684</u>	<u>331,247,368</u>

(a) 短期薪酬

	2020年 12月31日	本年计提	本年支付	2021年 12月31日
工资、奖金、津贴 和补贴	302,030,347	1,769,046,504	(1,618,819,317)	452,257,534
社会保险费	5,681,004	83,503,169	(81,853,943)	7,330,230
其中：医疗保险费	5,041,456	75,160,584	(73,617,552)	6,584,488
工伤保险费	162,032	1,497,719	(1,524,550)	135,201
生育保险费	477,516	6,844,866	(6,711,841)	610,541
住房公积金	3,886,967	71,252,595	(70,230,172)	4,909,390
工会经费和职工教 育经费	2,876,893	1,197,619	(1,176,718)	2,897,794
	<u>314,475,211</u>	<u>1,924,999,887</u>	<u>(1,772,080,150)</u>	<u>467,394,948</u>

(b) 设定提存计划

	2020年 12月31日	本年计提	本年支付	2021年 12月31日
基本养老保险费	16,233,621	127,545,917	(132,564,011)	11,215,527
失业保险费	538,536	3,726,720	(3,917,047)	348,209
	<u>16,772,157</u>	<u>131,272,637</u>	<u>(136,481,058)</u>	<u>11,563,736</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

24. 应交税费

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应交增值税	128,027,108	122,617,832
应交个人所得税	47,216,696	36,322,423
应交城市维护建设税	5,635,431	8,257,616
应交教育费附加	4,025,409	5,900,699
应交印花税	3,255,437	3,097,071
应交企业所得税	7,071	4,995,086
其他	74,966,984	15,815,249
	<u>263,134,136</u>	<u>197,005,976</u>

25. 吸收存款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
活期存款		
-个人客户	4,000,480,849	3,269,293,914
-公司客户	112,522,131	955,475
定期存款		
-个人客户	1,582,971,029	1,790,031,306
-公司客户	817,661	841,751
	<u>5,696,791,670</u>	<u>5,061,122,446</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

26. 保险合同准备金

	2021 年度				年末余额
	年初余额	本年增加额	本年减少额	其他	
未到期责任准备金			赔付款项		
原保险合同	5,415,675,434	20,371,159,520	-	(19,901,867,372)	5,884,967,582
未决赔款准备金					
原保险合同	3,128,468,189	11,454,592,419	(11,288,338,190)	-	3,294,722,418
寿险责任准备金	3,090,367	123,339,048	(1,902,339)	-	124,527,076
原保险合同	8,547,233,990	31,949,090,987	(11,290,240,529)	(19,901,867,372)	9,304,217,076

	2020 年度				年末余额
	年初余额	本年增加额	本年减少额	其他	
未到期责任准备金			赔付款项		
原保险合同	5,368,631,941	16,705,897,409	-	(16,658,853,916)	5,415,675,434
未决赔款准备金					
原保险合同	2,174,007,626	9,136,758,688	(8,182,298,125)	-	3,128,468,189
寿险责任准备金	-	2,606,828	(5,356)	488,895	3,090,367
原保险合同	7,542,639,567	25,845,262,925	(8,182,303,481)	(16,658,365,021)	8,547,233,990

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

26. 保险合同准备金(续)

本集团保险合同准备金的预期未到期期限情况如下:

	2021年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上
未到期责任准备金原保险合同	5,855,596,907	29,370,675
未决赔款准备金原保险合同	3,294,722,418	-
寿险责任准备金	16,231,967	108,295,109
	<u>9,166,551,292</u>	<u>137,665,784</u>
	2020年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上
未到期责任准备金原保险合同	5,413,134,206	2,541,228
未决赔款准备金原保险合同	3,128,468,189	-
寿险责任准备金	353,396	2,736,971
	<u>8,541,955,791</u>	<u>5,278,199</u>

本集团原保险合同未决赔款准备金的明细如下:

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
已发生已报案未决赔款准备金	1,333,736,716	1,085,700,439
已发生未报案未决赔款准备金	1,920,224,815	2,005,410,052
理赔费用准备金	40,760,887	37,357,698
	<u>3,294,722,418</u>	<u>3,128,468,189</u>

27. 应付债券

于2020年7月16日, 本公司于香港联合交易所有限公司(以下简称“香港联交所”)发行600,000,000美元的票据, 该票据于2025年到期, 利率为3.125%。

于2020年9月8日, 本公司于香港联交所发行300,000,000美元的票据, 该票据于2026年到期, 利率为3.5%。

于2020年10月12日, 本公司于香港联交所发行100,000,000美元的额外票据, 与于2020年9月8日发行的300,000,000美元票据合并并形成单一系列。

2020年 12月31日	本年新增	折溢价摊销	本年减少	汇率折算	2021年 12月31日
6,467,590,974	-	5,853,195	-	(148,423,113)	6,325,021,056

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

28. 递延收益

2020年 12月31日	本年增加	本年减少	2021年 12月31日	与资产相关 /与收益相关
7,790,741	3,100,000	(3,497,779)	7,392,962	与资产相关

29. 其他负债

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
其他应付款(a)	2,587,714,543	1,762,462,440
预计负债	108,675,911	63,698,493
应缴保险保障基金	62,723,065	45,877,020
	<u>2,759,113,519</u>	<u>1,872,037,953</u>

(a) 其他应付款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应付供应商款项	1,550,267,961	989,824,869
应付保证金	466,259,815	419,585,143
代收保费	81,441,810	27,660,344
应付资产管理费	69,372,173	98,266,496
应付共保款项	65,546,099	9,906,673
应退保险经纪收入	57,068,277	2,537,313
应付证券清算款	1,276,366	8,261,573
应付银行业务清算款	-	30,231,476
其他	296,482,042	176,188,553
	<u>2,587,714,543</u>	<u>1,762,462,440</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

30. 股本

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
H 股	1,419,812,900	1,419,812,900
内资股	50,000,000	50,000,000
	<u>1,469,812,900</u>	<u>1,469,812,900</u>

于 2021 年 12 月 31 日，持有本公司股权 5%以上的股东及其持股比例如下：

股东名称	持股数量	持股比例
蚂蚁科技集团股份有限公司	199,000,000	13.54%
深圳市腾讯计算机系统有限公司	150,000,000	10.21%
中国平安保险(集团)股份有限公司	150,000,000	10.21%
深圳市加德信投资有限公司	140,000,000	9.53%
优孚控股有限公司	90,000,000	6.12%
深圳日讯网络科技股份有限公司	81,000,000	5.51%

于 2020 年 10 月 28 日，本公司收到中国证券监督管理委员会对转换 950,00,000 股本公司内资股为 H 股的申请的正式批准。于 2020 年 11 月 23 日，本公司取得香港联交所对于 950,000,000 股转换 H 股的上市及交易的批准。转换 H 股的股票于 2020 年 12 月 11 日起开始在香港联交所上市。

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

31. 资本公积

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
股本溢价	16,565,679,465	16,565,679,465
员工持股计划	46,614,320	39,902,265
其他资本公积(附注七(18))	42,150,483	30,738,466
	<u>16,654,444,268</u>	<u>16,636,320,196</u>

32. 其他综合损益

资产负债表中其他综合损益累积余额:

	2020 年 12 月 31 日	税后归属于 母公司股东	2021 年 12 月 31 日
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产公允价值变动	275,310,341	(41,495,685)	233,814,656
外币报表折算差额	(95,331,590)	(57,458,259)	(152,789,849)
	<u>179,978,751</u>	<u>(98,953,944)</u>	<u>81,024,807</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

32. 其他综合损益(续)

利润表中其他综合损益当年发生额:

	2021 年度					
	本年所得税前 发生额	减: 前期计入 其他综合损益 本年转出	当期计入可供出 售金融资产减值 损失的金额	减: 所得税	税后归属于 母公司股东	税后归属于 少数股东
将重分类进损益的其他综合损益						
可供出售金融资产公允价值变动损益	128,458,440	(202,893,909)	9,230,613	9,258,639	(41,495,685)	(14,450,532)
外币报表折算差额	(101,449,908)	-	-	-	(57,458,259)	(43,991,649)
	<u>27,008,532</u>	<u>(202,893,909)</u>	<u>9,230,613</u>	<u>9,258,639</u>	<u>(98,953,944)</u>	<u>(58,442,181)</u>
	2020 年度					
	本年所得税前 发生额	减: 前期计入 其他综合损益 本年转出	当期计入可供出 售金融资产减值 损失的金额	减: 所得税	税后归属于 母公司股东	税后归属于 少数股东
将重分类进损益的其他综合损益						
可供出售金融资产公允价值变动损益	267,848,277	156,170,725	32,302,755	(112,945,348)	340,462,845	2,913,564
外币报表折算差额	(186,621,155)	-	-	-	(111,073,787)	(75,547,368)
	<u>81,227,122</u>	<u>156,170,725</u>	<u>32,302,755</u>	<u>(112,945,348)</u>	<u>229,389,058</u>	<u>(72,633,804)</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续) (除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

33. 盈余公积和一般风险准备

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程, 本公司按年度净利润的 10%提取法定盈余公积金, 当法定盈余公积金累计额达到注册资本的 50%以上时, 可不再提取。法定盈余公积经批准后可用于弥补亏损, 或增加实收资本。

本公司任意盈余公积金的提取额由董事会提议, 经股东大会批准。任意盈余公积金经批准后可用于弥补以前年度亏损或增加股本。

根据财政部颁布的《金融企业财务规则—实施指南》(财金[2007]23 号)的规定, 本公司按当年实现净利润的 10%提取一般风险准备, 用于补偿巨灾风险或弥补亏损, 不能用于分红或转增资本。

于 2021 年度, 本公司净利润为人民币 2,804,638,617 元, 尚有未弥补累计亏损人民币 734,534,794 元, 未计提盈余公积和一般风险准备(2020 年度: 未计提)。

34. 累计亏损

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
年初累计亏损	(2,581,238,367)	(3,134,581,417)
归属于母公司股东的净利润	1,164,590,173	553,787,422
减: 赎回少数股东权益	(8,526,857)	-
支付优先股股利	(32,180,555)	-
提取法定盈余公积	(837,365)	(444,372)
提取一般风险准备	-	-
年末累计亏损	<u>(1,458,192,971)</u>	<u>(2,581,238,367)</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

35. 少数股东权益

	众安国际	众安生命科技	上海德絮	合计
2020年12月31日	1,669,811,963	12,620,126	5,552,376	1,687,984,465
净利润	(398,522,761)	(9,153,476)	185,210	(407,491,027)
其他综合收益	(58,442,181)	-	-	(58,442,181)
少数股东减少资本(a)	(404,135,750)	(17,901,131)	-	(422,036,881)
少数股东增加资本(b)	1,605,186,994	-	-	1,605,186,994
支付优先股股利(a)	(30,918,572)	-	-	(30,918,572)
股份支付计入股东权益	7,512,492	-	-	7,512,492
2021年12月31日	<u>2,390,492,185</u>	<u>(14,434,481)</u>	<u>5,737,586</u>	<u>2,381,795,290</u>

(a) 于2021年10月25日,众安国际自Warrior Treasure Limited赎回404,135,750份可赎回优先股,并支付价款港币568,979,869元,折人民币467,234,877元。本次交易完成后,众安国际少数股东权益减少435,054,322元。

于2021年10月31日,宁波瀚茵与Orig3n,Inc签订股权回购协议,宁波瀚茵赎回Orig3n,Inc持有的宁波瀚茵45.17%的股权。本次赎回完成后,众安生命科技持有宁波瀚茵100%的表决权比例,众安生命科技少数股东权益减少17,901,131元。

(b) 于2021年5月3日,百仕达控股有限公司以港币600,196,865元,折人民币500,164,054元购买500,000,000股众安国际可赎回优先股。本次交易后,众安国际少数股东权益增加500,164,054元。于2021年10月27日,众安科技、百仕达控股有限公司、Warrior Treasure Limited以及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021分别向众安国际注资折合人民币345,493,599元、313,076,206元、440,057,212元以及319,034,160元。截至2021年12月31日,众安科技、百仕达控股有限公司、Warrior Treasure Limited以及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital分别累计向众安国际注资折合人民币1,395,493,600元、1,333,860,520元、440,057,212元以及319,034,160元。本轮注资后,众安国际注册资本增加至人民币3,488,445,492元,众安科技持有众安国际45.15%的表决权比例。众安科技作为股东,并有权委任众安国际董事会4名成员中的3名,对众安国际享有控制权。

于2021年8月4日,众安国际与SVF Zen JVCO (Singapore) Pte. Ltd向ZA Tech Global注资10,000,000美元,其中众安国际注资4,900,000美元。本次注资后ZA Tech Global的注册资本增加至40,000,000美元。众安国际对ZA Tech Global持有49%的表决权比例并在ZA Tech Global董事会中占多数席位。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

36. 保险业务收入

	2021年度	2020年度
原保险合同	20,478,643,534	16,708,504,237
再保险合同	1,475,146	-
	<u>20,480,118,680</u>	<u>16,708,504,237</u>

本集团保险业务收入按险种划分明细如下:

	2021年度	2020年度
健康险	7,341,552,172	6,426,406,126
保证保险	4,084,174,141	1,839,207,987
意外伤害保险	2,018,508,157	1,886,920,336
机动车辆保险	941,851,261	1,328,247,892
信用保险	702,439,325	638,181,403
家庭财产保险	452,129,041	256,921,968
责任保险	193,369,358	117,134,436
货运险	178,449,015	198,435,775
长期寿险	108,959,160	2,606,828
其他(a)	4,458,687,050	4,014,441,486
	<u>20,480,118,680</u>	<u>16,708,504,237</u>

(a) 本集团其他险种主要为退运险, 2021年度退运险保险业务收入金额为人民币3,685,489,435元(2020年度: 人民币3,834,417,678元)。

37. 提取未到期责任准备金

	2021年度	2020年度
提取未到期责任准备金		
-原保险合同	468,903,190	47,043,493
-再保险合同	388,958	-
摊回未到期责任准备金		
-原保险合同	(28,543,605)	(76,427,383)
	<u>440,748,543</u>	<u>(29,383,890)</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

38. 投资收益

	2021年度	2020年度
利息收入		
债权利息收入	579,034,831	507,579,407
信托及保险资管产品利息收入	56,242,753	73,280,315
银行存款利息收入	30,998,150	30,516,283
买入返售利息收入	10,364,591	3,660,557
分红收入		
保险资管产品分红收入	128,850,639	78,575,297
基金分红收入	71,057,028	105,196,840
股票分红收入	15,784,728	25,574,911
按权益法享有或分担的被投资单位		
净损益的份额	(37,635,037)	(33,711,836)
买卖价差收益	1,114,885,912	673,034,088
	<u>1,969,583,595</u>	<u>1,463,705,862</u>

本集团不存在投资收益汇回的重大限制。

39. 公允价值变动损益

	2021年度	2020年度
资产管理产品	58,669,425	13,582,522
债权投资	27,554,089	(53,966,550)
未上市股权	24,383,825	(5,001,859)
股票投资	18,836,129	4,798,917
基金投资	(2,683,130)	15,069,625
	<u>126,760,338</u>	<u>(25,517,345)</u>

40. 其他业务收入

	2021年度	2020年度
提供劳务收入	604,561,441	534,246,722
银行业务收入	111,630,056	61,885,357
活期存款利息收入	60,701,211	30,079,712
其他	16,031,737	19,686,586
	<u>792,924,445</u>	<u>645,898,377</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

41. 其他收益

	2021年度	2020年度
与收益相关的政府补助		
税收返还及专项扶持	125,735,931	123,465,293
与资产相关的政府补助		
无界山核心业务系统	1,547,779	631,111
	<u>127,283,710</u>	<u>124,096,404</u>

42. 赔付支出

	2021年度	2020年度
原保险合同	11,290,208,599	8,182,303,481
再保险合同	31,930	-
	<u>11,290,240,529</u>	<u>8,182,303,481</u>

本集团赔付支出按险种划分的明细如下：

	2021年度	2020年度
健康险	3,917,712,542	1,965,052,292
保证保险	1,321,436,938	1,564,461,480
机动车辆保险	739,735,530	566,866,573
信用保险	587,314,128	201,045,019
意外伤害险	492,606,835	382,909,656
家庭财产保险	236,970,958	47,152,702
责任保险	181,884,219	284,421,352
货运险	139,096,538	181,007,018
长期寿险	1,902,339	5,356
其他(a)	3,671,580,502	2,989,382,033
	<u>11,290,240,529</u>	<u>8,182,303,481</u>

(a) 本集团其他险种主要为退运险，2021年度退运险赔付支出金额为人民币3,263,660,381元(2020年度：人民币2,920,588,175元)。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

43. 提取保险责任准备金

(1) 本集团提取保险责任准备金按保险合同划分的明细如下:

	2021年度	2020年度
原保险合同	289,160,914	957,726,894
再保险合同	613,101	-
	<u>289,774,015</u>	<u>957,726,894</u>

(2) 本集团提取保险责任准备金按内容划分的明细如下:

	2021年度	2020年度
已发生已报案未决赔款准备金	246,786,154	(9,165,220)
已发生未报案未决赔款准备金	(85,185,237)	954,112,316
理赔费用准备金	3,403,189	9,513,467
寿险责任准备金	124,769,909	3,266,331
	<u>289,774,015</u>	<u>957,726,894</u>

44. 税金及附加

	2021年度	2020年度
城市维护建设税	35,133,244	37,341,786
教育费附加	15,064,129	16,002,387
印花税	12,185,085	8,746,079
地方教育费附加	10,042,752	10,668,258
其他	585,975	10,089,314
	<u>73,011,185</u>	<u>82,847,824</u>

45. 手续费及佣金支出

	2021年度	2020年度
健康险	1,174,577,165	741,551,017
意外伤害保险	390,361,335	277,086,717
家庭财产保险	124,319,617	55,826,924
车险	111,538,317	300,358,695
责任保险	17,559,275	7,518,521
其他(a)	340,630,891	8,380,235
	<u>2,158,986,600</u>	<u>1,390,722,109</u>

(a) 本集团其他险种主要为退运险, 2021年度退运险手续费及佣金支出金额为人民币214,620,586元(2020年度: 人民币2,667,344元)。

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

46. 业务及管理费

本集团业务及管理费明细按照费用项目分类如下:

	2021 年度	2020 年度
业务宣传费	2,269,136,760	1,830,245,353
技术服务费	1,629,532,333	2,810,070,293
职工工资	1,417,173,636	1,080,933,275
咨询费	685,908,789	270,444,266
保险保障基金	157,025,526	128,995,309
社会统筹保险	125,180,886	69,130,672
使用权资产折旧费	109,815,768	126,037,473
无形资产摊销	107,969,563	105,803,935
职工福利费	87,922,394	90,254,443
电子设备运转费	88,110,060	82,972,789
邮电费	47,603,698	46,056,228
住房公积金	40,453,993	39,127,484
租赁费	39,146,109	11,385,897
差旅费	35,191,474	32,617,525
长期待摊费用摊销	19,526,916	24,736,125
物业管理费	18,547,949	17,443,086
业务招待费	14,253,178	13,378,945
员工持股计划	14,132,241	3,113,343
固定资产折旧费	13,577,188	13,277,476
其他	409,670,190	307,523,211
	<u>7,329,878,651</u>	<u>7,103,547,128</u>

47. 其他业务成本

	2021 年度	2020 年度
提供劳务成本	496,019,138	499,482,196
银行业务成本	75,917,868	34,071,491
销售货物成本	852,496	6,339,149
其他	8,358,177	680,542
	<u>581,147,679</u>	<u>540,573,378</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

48. 资产减值损失

	2021年度	2020年度
应收保费减值准备	94,150,587	158,894,681
开发支出减值损失	37,830,943	14,431,828
贷款减值损失	30,382,425	1,149,939
无形资产减值损失	19,546,091	75,994,810
可供出售金融资产减值损失	9,230,613	32,302,755
持有至到期投资减值损失	7,463,769	-
坏账损失	1,591,153	5,619,591
长期股权投资减值准备	251,658	-
归入贷款及应收款的投资减值损失/(转回)	(66,469,280)	72,640,404
	<u>133,977,959</u>	<u>361,034,008</u>

49. 所得税费用

	2021年度	2020年度
当期所得税	814,653	5,136,586
递延所得税	71,203,474	(112,986,304)
	<u>72,018,127</u>	<u>(107,849,718)</u>

本集团所得税费用与利润总额的关系如下:

	2021年度	2020年度
利润总额	<u>829,117,273</u>	<u>146,531,040</u>
按适用税率计算的所得税	290,472,706	93,033,254
非应纳税收入	(18,154,858)	(29,286,975)
不可扣除的成本、费用和损失	2,164,929	1,463,871
当期未确认的递延所得税资产的暂时性差异和可抵扣亏损	265,150,819	255,431,229
研发费用加计扣除	(42,910,242)	(36,731,541)
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	(432,252,182)	(392,251,242)
以前年度企业所得税调整	7,546,955	491,686
所得税费用	<u>72,018,127</u>	<u>(107,849,718)</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

50. 股份支付

(1) 本公司员工持股计划

经2014年12月4日的股东大会(临时)会议决议通过, 本集团计划实行一项股份期权计划(以下称“原计划”), 目的是激励和奖励为本集团运营作出贡献的员工(包括本公司管理人员、核心员工及业务骨干和其他本集团同意纳入原计划的对象)。原计划采取授予激励对象股份期权的方式进行, 即本公司授予激励对象在未来一定期限内, 在满足一定行权条件(包括分四批次的归属, 即从授予日起算的四年归属期内, 每隔一年依据员工工作表现等条件将约定部分的期权归属该等员工)时, 可以每股人民币1.5元的行权价格认购本集团股份。在原计划下, 可以授出的股份期权总数量为一亿股。原计划的股份期权可由本集团根据需要在原计划有效期内分批授予, 原计划的有效期为自本集团股东大会批准原计划之日(即2014年12月4日)起算的10年。

本集团已根据原计划于2015年1月9日授予部分员工6,000万股股份期权, 并与该等激励对象签署了协议。

在中国保监会2015年7月2日颁布了保监发[2015]56号《中国保监会关于保险机构开展员工持股计划有关事项的通知》后, 根据该等规定, 本集团于2015年12月18日经股东大会批准以修订后的《众安在线财产保险股份有限公司员工持股计划》(以下称“新计划”)代替了原计划。新计划变化的主要事项是将授予的原计划的有效期内有效的股份期权改为应当在股东大会批准新计划并经中国保监会备案反馈后支付对价购入的持股平台(本公司股东)的合伙份额(相当于间接享有本公司股份), 归属条件改为从员工入职时起算, 增加了员工取得股份后的限制转让期等, 但在原计划下已授出的激励对象、激励对象享有的本公司的股份数、认购价格(即每股人民币1.5元)均不变。

本集团认为, 原计划和新计划均为换取职工提供服务的以权益结算的股份支付, 而新计划作为原计划的条款和条件的修改。

由于新计划减少了授予给员工的权益工具的公允价值(即就修改日的公允价值而言, 修改后的权益工具公允价值比修改前的权益工具公允价值小), 本集团应继续以原计划下的权益工具在原授予日的公允价值为计量基础, 将取得的服务计入等待期(归属期)内各期间相关成本或费用和资本公积, 而不考虑上述权益工具在修改日的公允价值的减少。

	2021年度	2020年度
本年股份支付费用	-	-
累计股份支付费用	38,400,000	38,400,000

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、合并财务报表项目附注(续)

50. 股份支付(续)

(1) 本公司员工持股计划(续)

截至2021年12月31日，发行在外的股份期权的合同加权平均剩余期限为2.9年(2020年12月31日：3.9年)。

原计划下权益工具于授予日的公允价值，采用二项式模型作出估计。下表列示了所用模型的主要输入变量：

	2015年度
股利率(%)	0.00
预计波动率(%)	44.00
无风险利率(%)	3.427
股份期权期限(年)	9.4
根据收益法估计的授予日股价(人民币元)	1.4
行权价(人民币元)	1.5

(2) 子公司员工持股计划

于2020年12月29日，众安国际、众安人寿及ZA Tech Global分别发行了员工持股计划(以下统称“子公司员工持股计划”)。众安国际、众安人寿及ZA Tech Global通过子公司员工持股计划，以更灵活的方式向其各自的员工(以下简称“被授予人”)提供奖励、报酬、补偿及/或利益，以奖励其为集团的发展做出的贡献。

众安国际、众安人寿及ZA Tech Global董事会或其管理委员会应当以各自员工持股计划授予时众安国际、众安人寿及ZA Tech Global的每股净资产为基础，确定众安国际、众安人寿及ZA Tech Global的股份期权的行权价。

子公司员工持股计划主要可行权条件为：(i)被授予人在可行权日前继续受雇于众安国际、众安人寿或ZA Tech Global，并遵守要约函规定的可行权时间表；(ii)其他众安国际、众安人寿及ZA Tech Global董事会批准的事项。

根据子公司员工持股计划，行使股份期权时，众安国际、众安人寿及ZA Tech Global可行权的股份不得超过其于子公司员工持股计划批准通过时各自的股本。但该限额将根据未来的资本市场事项进行更新。

各子公司员工持股计划自该计划获批准之日起10年内有效。

截至2021年12月31日，根据子公司员工持股计划，众安国际、众安人寿及ZA Tech Global累计授予的股份期权分别可认购众安国际、众安人寿及ZA Tech Global的145,312,820股、25,849,500股及2,880,000股股份，分别占众安国际、众安人寿及ZA Tech Global于子公司员工持股计划批准通过时股本的6.92%、2.58%及9.60%。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

50. 股份支付(续)

(2) 子公司员工持股计划(续)

于2020年12月31日, 众安国际、众安人寿及ZA Tech Global分别向被授予人授予股份期权109,951,100份、27,484,500份及2,268,000份(以下简称“第一批”)。于2021年6月25日, 众安国际、众安人寿及ZA Tech Global分别向被授予人授予股份期权43,918,370份、840,000份及762,000份(以下简称“第二批”)。

	众安国际	2021年度	
		众安人寿	ZA Tech Global
年初发行在外的股份期权份数	109,951,100	27,484,500	2,268,000
本年授予的股份期权份数	43,918,370	840,000	762,000
本年行权的股份期权份数	(127,050)	-	(102,500)
本年失效的股份期权份数	(8,429,600)	(2,475,000)	(47,500)
年末发行在外的股份期权份数	<u>145,312,820</u>	<u>25,849,500</u>	<u>2,880,000</u>
加权平均剩余期限(年)	<u>9.14</u>	<u>9.01</u>	<u>9.13</u>

	众安国际	2020年度	
		众安人寿	ZA Tech Global
年初发行在外的股份期权份数	-	-	-
本年授予的股份期权份数	109,951,100	27,484,500	2,268,000
年末发行在外的股份期权份数	<u>109,951,100</u>	<u>27,484,500</u>	<u>2,268,000</u>
加权平均剩余期限(年)	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>10</u>

	2021年度	2020年度
本年股份支付费用	14,132,241	3,113,343
累计股份支付费用	<u>17,245,584</u>	<u>3,113,343</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

50. 股份支付(续)

(2) 子公司员工持股计划(续)

董事会通过二项式定价模型确定截至授予日的股份期权的公允价值。主要假设列示如下：

众安国际及其子公司第一批股份期权主要假设列示如下：

	众安国际	众安人寿	ZA Tech Global
股息率(%)	0.00	0.00	0.00
波动率(%)	26.81	30	50
无风险利率(%)	0.54	0.54	0.54
股份期权年限(年)	10	10	10
根据分类加法估计的 授予日股价(港币)	0.71	0.81	9.74
行权价(港币)	1.34	1.17	9.40

众安国际及其子公司第二批股份期权主要假设列示如下：

	众安国际	众安人寿	ZA Tech Global
股息率(%)	0.00	0.00	0.00
波动率(%)	39.62	30	50
无风险利率(%)	1.12	1.12	1.12
股份期权年限(年)	10	10	10
根据分类加法估计的 授予日股价(港币)	1.53	0.77	10.96
行权价(港币)	1.34	1.17	9.40

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

51. 现金流量表附注

(1) 将净利润调节为经营活动产生的现金流量：

	2021 年度	2020 年度
净利润	757,099,146	254,380,758
加：提取保险准备金	730,692,834	931,470,295
资产减值损失	133,977,959	361,034,008
固定资产折旧	14,696,641	13,635,772
使用权资产折旧	117,943,619	126,037,474
无形资产摊销	152,950,872	150,601,181
长期待摊费用摊销	19,526,916	24,736,125
处置固定资产、无形资产和 其他长期资产的收益	(364,640)	(194,228)
投资收益	(1,969,583,595)	(1,463,705,862)
公允价值变动损益	(126,760,338)	25,517,345
汇兑收益	(147,490,033)	(200,873,699)
递延收益摊销	(1,547,779)	(631,111)
递延所得税资产及负债净额的变动	71,203,474	(112,986,304)
员工持股计划	14,224,547	2,945,619
利息支出	388,342,430	232,867,807
经营性应收项目的增加		
保险应收款的增加	(1,058,010,506)	(1,186,076,729)
发放贷款及垫款的增加	(1,461,337,414)	(573,994,179)
拆出资金的增加	(345,226,810)	(200,336,700)
其他资产的减少	27,202,111	112,325,966
经营性应付项目的增加		
吸收存款的增加	635,669,224	5,037,281,452
保险应付款的增加	490,446,233	622,718,557
应交税费的增加/(减少)	(23,359,306)	105,141,562
其他负债的增加	1,037,452,909	627,041,356
经营活动产生的现金流量净额	<u>(542,251,506)</u>	<u>4,888,936,465</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

51. 现金流量表附注(续)

(2) 现金及现金等价物净变动情况:

	2021年度	2020年度
现金及现金等价物的年末余额	3,765,029,752	8,218,036,982
减: 现金及现金等价物的年初余额	(8,218,036,982)	(2,914,819,838)
年末现金及现金等价物净增加/(减少)额	<u>(4,453,007,230)</u>	<u>5,303,217,144</u>

(3) 现金及现金等价物:

	2021年度	2020年度
库存现金	96,743	55,916
活期存款	1,961,143,772	6,023,042,374
原始期限不超过三个月的投资	344,323,549	1,201,172,121
原始期限不超过三个月的存放同业 及其他金融机构款项	1,014,198,263	643,026,315
其他货币资金	445,267,425	350,740,256
现金及现金等价物的年末余额	<u>3,765,029,752</u>	<u>8,218,036,982</u>

(4) 支付其他与经营活动有关的现金:

	2021年度	2020年度
业务宣传费	2,269,136,760	1,830,245,353
技术服务费	1,221,143,724	3,045,943,291
咨询费	685,908,789	270,444,266
保险保障基金	140,179,481	125,383,097
电子设备运转费	88,110,060	82,972,789
邮电费	47,603,698	46,056,228
差旅费	35,191,474	32,617,525
租赁费	32,161,863	9,215,050
业务招待费	14,253,178	13,378,945
其他	1,186,348,436	99,976,170
	<u>5,720,037,463</u>	<u>5,556,232,714</u>

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易

1. 关联方认定

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。

截至2021年12月31日止，下列各方构成本公司的关联方：

- 本公司的子公司；
- 对本公司施加重大影响的投资方；
- 本公司的联营企业及合营企业；
- 本公司的关键管理人员及其关系密切的家庭成员；
- 本公司的关键管理人员或其关系密切的家庭成员控制、共同控制或施加重大影响的其他企业。

仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业，不构成关联方。

2. 子公司、联营企业及合营企业

本公司的子公司及本集团的联营企业及合营企业的基本资料及与本公司的关系分别详见附注六及附注七(18)。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

3. 关联方关系

于2021年度, 与本集团发生交易的主要关联方如下:

	与本公司关系
支付宝(中国)网络技术有限公司	股东的子公司
支付宝(杭州)信息技术有限公司	股东的子公司
蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	股东的子公司
蚂蚁保保险代理有限公司	股东的子公司
杭州焕耀科技有限公司	股东的子公司
重庆市蚂蚁小微小额贷款有限公司	股东的子公司
蚂蚁区块链科技(上海)有限公司	股东的子公司
中国平安财产保险股份有限公司	股东的子公司
平安资产管理有限责任公司	股东的子公司
平安银行股份有限公司	股东的子公司
财付通支付科技有限公司	股东的子公司
微民保险代理有限公司	股东的子公司
腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	股东的关联方
腾讯科技(深圳)有限公司	股东的关联方
深圳前海微众银行股份有限公司	股东的关联方
阿里云计算有限公司	股东的关联方
淘宝(中国)软件有限公司	股东的关联方
深圳壹账通智能科技有限公司	股东的关联方
众联融资租赁(上海)有限公司	由本公司关联自然人担任股东及董事的 公司100%控制子公司
深圳百仕达商业管理有限公司	由本公司关联自然人担任股东及董事的 公司100%控制子公司
深圳百仕达物业管理有限公司	由本公司关联自然人担任股东及董事的 公司100%控制子公司
百仕达控股有限公司	由本公司关联自然人担任董事、高级管理 人员的公司
上海暖哇科技有限公司	本集团的联营企业
上海聚啊信息技术有限公司	本集团的联营企业
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	本集团的联营企业
爱邦保险经纪有限公司	本集团的联营企业的子公司

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易

(1) 销售保险

关联方名称	2021 年度	2020 年度
淘宝(中国)软件有限公司	22,057,832	1,729,970
腾讯科技(深圳)有限公司	18,788,427	9,505,562
微民保险代理有限公司	8,062,266	-
腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	4,890,305	-
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	1,018,382	-
深圳百仕达商业管理有限公司	65,934	-
支付宝(中国)网络技术有限公司	65,043	-
深圳百仕达物业管理有限公司	25,329	-
众联融资租赁(上海)有限公司	13,934	13,464
上海暖哇科技有限公司	5,647	1,169,065
支付宝(杭州)信息技术有限公司	3,113	304,410
深圳前海微众银行股份有限公司	-	7,442,575
	<u>54,996,212</u>	<u>20,165,046</u>

(2) 赔付支出

关联方名称	2021 年度	2020 年度
腾讯科技(深圳)有限公司	11,780,224	5,595,763
深圳前海微众银行股份有限公司	4,788,610	4,353,769
腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	2,096,349	-
微民保险代理有限公司	1,676,224	-
淘宝(中国)软件有限公司	1,264,578	3,503,244
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	848,450	-
上海暖哇科技有限公司	245,460	632,229
深圳百仕达商业管理有限公司	38,983	-
众联融资租赁(上海)有限公司	13,099	162,074
	<u>22,751,977</u>	<u>14,247,079</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易(续)

(3) 手续费及佣金支出

关联方名称	2021 年度	2020 年度
蚂蚁保保险代理有限公司	1,030,253,428	462,787,683
爱邦保险经纪有限公司	107,615,276	6,331,919
深圳前海微众银行股份有限公司	48,914,450	11,301,710
	<u>1,186,783,154</u>	<u>480,421,312</u>

(4) 技术服务费

关联方名称	2021 年度	2020 年度
蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	270,588,418	1,605,308,632
杭州焕耀科技有限公司	-	7,745,283
支付宝(中国)网络技术有限公司	-	6,807,291
	<u>270,588,418</u>	<u>1,619,861,206</u>

本公司通过蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司的电子保险平台销售保险业务。本公司根据通过该平台销售的保费收入和赔付率情况，计算并向其支付技术服务费。

(5) 资产管理费

	2021 年度	2020 年度
平安资产管理有限责任公司	<u>62,090,893</u>	<u>108,593,528</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易(续)

(6) 购买产品或其他服务

关联方名称	2021年度	2020年度
上海暖哇科技有限公司	100,674,782	48,532,697
阿里云计算有限公司	84,925,240	71,172,210
杭州焕耀科技有限公司	30,529,060	-
财付通支付科技有限公司	29,702,533	27,315,831
深圳壹账通智能科技有限公司	21,523,306	7,778,735
支付宝(中国)网络技术有限公司	8,319,656	2,820,004
平安银行股份有限公司	8,227,784	783,679
上海聚啊信息技术有限公司	1,526,740	2,152,331
重庆市蚂蚁小微小额贷款有限公司	1,251,999	4,521,757
深圳前海微众银行股份有限公司	496,611	-
支付宝(杭州)信息技术有限公司	243,272	11,132,075
蚂蚁区块链科技(上海)有限公司	-	1,886,792
恒生电子股份有限公司	-	829,920
	<u>287,420,983</u>	<u>178,926,031</u>

购买产品或其他服务主要包括平台租赁费、担保费、广告费、其他信息技术服务费
等。

(7) 关键管理人员薪酬

	2021年度	2020年度
工资薪酬及福利	<u>26,661,200</u>	<u>21,901,913</u>

(8) 关联方投入或减少资本

于2021年5月26日, 百仕达控股有限公司以港币600,196,865元, 折人民币500,164,054元购买500,000,000股众安国际可赎回优先股。

于2021年10月27日, 众安科技、百仕达控股有限公司、Warrior Treasure Limited以及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021分别向众安国际注资人民币345,493,599元、313,076,206元、63,806,829元以及319,034,160元。由于上述交易, 百仕达控股有限公司作为少数股东持有众安国际43.21%的表决权比例。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

5. 关联方往来款项余额

报表科目	关联方名称	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应收保费	爱邦保险经纪有限公司	241,977,672	-
应付手续费	蚂蚁保保险代理有限公司	229,198,102	338,376,220
其他应收款	中国平安财产保险股份有限公司	202,700,288	188,033,278
应付手续费	爱邦保险经纪有限公司	92,297,801	2,032,687
其他应付款	蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	53,860,148	-
其他应付款	上海暖哇科技有限公司	52,118,116	14,084,154
其他应付款	平安资产管理有限责任公司	51,387,567	97,777,429
预付款项	上海暖哇科技有限公司	43,879,670	20,584,717
其他应收款	上海暖哇科技有限公司	35,954,724	35,296,520
预付款项	杭州焕耀科技有限公司	21,170,101	-
预付款项	阿里云计算有限公司	7,642,966	16,094,362
应付手续费	深圳前海微众银行股份有限公司	7,416,605	190,382
其他应付款	阿里云计算有限公司	6,747,911	9,929,615
其他应收款	上海聚啊信息技术有限公司	4,845,172	5,726,215
应收保费	腾讯科技(深圳)有限公司	4,487,425	1,420,669
应收保费	微民保险代理有限公司	4,190,974	-
其他应付款	支付宝(中国)网络技术有限公司	2,419,778	1,844,479
其他应付款	深圳壹账通智能科技有限公司	1,140,712	1,826,314
其他应付款	上海聚啊信息技术有限公司	1,108,870	-
应收保费	暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	999,549	-
应收保费	上海暖哇科技有限公司	141,786	138,383
应付赔付款	腾讯科技(深圳)有限公司	12,498	136,763
应付赔付款	深圳前海微众银行股份有限公司	8,016	19,914
其他应收款	蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	-	28,675,457
应收保费	深圳前海微众银行股份有限公司	-	139,198

九、 或有事项

鉴于保险业务的业务性质, 本集团在开展日常业务过程中会涉及对或有事项及法律诉讼的各种估计, 包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷产生的不利影响主要包括对保单提出的索赔。本集团已对可能发生的损失计提准备, 包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后, 对保单等索赔计提的准备。对于无法合理预计结果或管理层认为败诉可能性极小的未决诉讼或可能的违约, 不计提相关准备。

除上述性质的诉讼以外, 于2021年12月31日, 本集团未有作为被起诉方的重大未决诉讼(2020年12月31日: 同)。

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理

1. 保险风险

(1) 保险风险类型

保险合同风险是指承保事件发生的可能性以及由此引起的赔付金额和赔付时间的不确定性。本集团面临的主要风险是实际赔付金额和保户利益给付超过已计提的保险责任准备金的账面价值, 受索赔频率、索赔的严重程度、实际赔付金额及长期索赔进展的影响。因此, 本集团的目标是确保提取充足的保险责任准备金以偿付该等负债。

保险风险在下列情况下均可能出现:

发生性风险—保险事故发生的数量与预期不同的可能性;

严重性风险—保险事故产生的成本与预期不同的可能性;

发展性风险—投保人的责任金额在合同期结束时出现变动的可能性。

通过把保险风险分散至大批保险合同组合可降低上述风险的波动性。慎重选择和实施承保策略和方针, 以及合理运用再保险安排也可改善风险的波动性。

(2) 保险风险集中度

目前, 保险风险在本集团所承保的各地区之间没有重大差异, 但若存在不适当的金额集中, 有可能对基于组合进行赔付的严重程度产生影响。

(3) 与本集团保险合同有关的重大假设

主要假设

在计算未决赔款准备金时主要基于本集团对最终赔付率的假设, 其中赔付率假设主要依据各险类行业平均赔付率水平并结合公司自身各险类的实际经营情况进行估计, 同时考虑贴现与边际因素。重大赔案通常单独作出考虑, 按照理赔人员估计的金额反映其未来发展。

其他主要假设包括对准备金适用方法的选择等。

敏感性分析

上述主要假设的变动会对未决赔款准备金造成影响。若干变量的敏感性无法量化, 如法律变更、估损程序的不确定以及准备金适用方法的选择等。此外, 由于赔案的发生、报案和最终结案之间存在时间差异, 于资产负债表日无法准确确定未决赔款准备金的金额。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(3) 与本集团保险合同有关的重大假设(续)

敏感性分析(续)

最终赔付率选择均会导致未决赔款准备金的变动。下表为与未决赔款准备金有关的重大假设的敏感性分析, 假设在其他变量不变的假设下, 预期赔付率独自变动时, 将对本集团的税前利润和股东权益产生的税前影响如下:

预期赔付率	2021年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+1%	(208,650,078)	(208,650,078)
-1%	208,650,078	208,650,078

预期赔付率	2020年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+1%	(164,041,792)	(164,041,792)
-1%	164,041,792	164,041,792

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
1. 保险风险(续)
(4) 索赔进展信息

本集团不考虑分出业务的索赔进展信息:

	财产保险(事故年度)					合计
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	
累计赔付款项估计额						
当年末	2,698,057,760	5,396,412,303	8,774,976,056	9,181,662,264	12,091,770,053	
1年后	2,577,762,257	5,360,641,783	8,413,918,306	8,529,918,828		
2年后	2,554,264,487	5,344,610,407	8,161,740,475			
3年后	2,537,232,987	5,256,926,918				
4年后	2,517,316,086					
5年后						
6年后						
累计赔付款项估计额	2,517,316,086	5,256,926,918	8,161,740,475	8,529,918,828	12,091,770,053	36,557,672,360
累计已支付的赔付款项	(2,494,929,309)	(5,078,725,632)	(7,741,276,153)	(7,907,749,278)	(10,243,089,532)	(33,465,769,904)
以前年度调整额、间接 理赔费用、贴现及风 险边际						
尚未支付的赔付款项						202,819,962
						3,294,722,418

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
1. 保险风险(续)
(4) 索赔进展信息(续)

本集团考虑分出业务后的索赔进展信息:

	财产保险(事故年度)					合计
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	
累计赔付款项估计额						
当年末	2,638,156,746	5,161,833,092	8,558,688,105	8,865,990,014	11,420,105,791	
1年后	2,493,901,781	5,066,558,038	8,167,697,001	8,223,865,540		
2年后	2,454,326,177	5,027,948,271	7,927,571,881			
3年后	2,440,377,825	4,947,797,085				
4年后	2,422,591,306					
5年后						
6年后						
累计赔付款项估计额	2,422,591,306	4,947,797,085	7,927,571,881	8,223,865,540	11,420,105,791	34,941,931,603
累计已支付的赔付款项	(2,409,144,268)	(4,793,596,959)	(7,533,331,478)	(7,622,260,776)	(9,635,439,301)	(31,993,772,782)
以前年度调整额、间接 理赔费用、贴现及风 险边际						190,973,417
尚未支付的赔付款项						3,139,132,238

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险

市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括外汇风险、利率风险和其他价格风险等。

(1) 汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本集团主要在中国内地经营业务，除因持有部分外币存款而承担一定的外汇风险外并无重大集中的外汇风险。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

- 十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)
 市场风险(续)
 (1) 汇率风险(续)

本集团于资产负债表日持有的非人民币资产列示如下:

	港币	美元	日元	新加坡元	欧元	印尼盾	折人民币
2021年12月31日							
现金及现金等价物	1,299,958,209	164,202,756	968,060,088	5,962,970	1,884,686	14,010,519,415	2,212,451,844
拆出资金	1,019,719,557	-	-	-	-	-	833,785,410
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	17,741,743	20,119,243	-	-	-	-	142,822,435
发放贷款及垫款	2,507,115,953	741,180	-	-	-	-	2,054,699,229
可供出售金融资产	1,054,496,270	549,644,799	-	-	-	-	4,367,723,387
持有至到期投资	-	15,284,351	-	-	-	-	97,479,916
应收保费	70,963	-	-	-	-	-	58,024
应收分保账款	167,617	-	-	-	-	-	137,054
应收利息	9,394,990	4,626,601	-	-	-	-	37,189,270
其他应收款项	13,799,231	11,337,641	393,991,549	8,350,163	2,356,004	7,555,328,333	165,545,880
	<u>5,922,464,533</u>	<u>765,956,571</u>	<u>1,362,051,637</u>	<u>14,313,133</u>	<u>4,240,690</u>	<u>21,565,847,748</u>	<u>9,911,892,449</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

- 十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)
- 市场风险(续)
- (1) 汇率风险(续)

本集团于资产负债表日持有的非人民币负债列示如下:

	港币	美元	日元	新加坡元	欧元	印尼盾	折人民币
2021年12月31日							
吸收存款	6,777,947,756	14,183,037	-	-	-	-	5,632,522,849
应付分保账款	1,498,482	-	-	-	-	-	1,225,251
应付债券	-	991,730,866	-	-	-	-	6,325,021,056
应付利息	-	12,945,124	-	-	-	-	82,560,887
其他负债	367,743,734	3,617,875	17,366,515	22,117	46	482,349,251	325,067,898
	7,147,189,972	1,022,476,902	17,366,515	22,117	46	482,349,251	12,366,397,941

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(1) 汇率风险(续)

本集团于资产负债表日持有的非人民币资产列示如下:

	港币	美元	日元	新加坡元	欧元	折人民币
2020年12月31日						
现金及现金等价物	871,788,715	233,773,361	1,470,359,147	4,348,736	2,290,735	2,391,641,862
拆出资金	1,596,000,000	-	-	-	-	1,343,434,343
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	82,459,856	6,544,298	-	-	-	112,102,833
发放贷款及垫款	681,608,157	-	-	-	-	573,744,240
可供出售金融资产	2,704,897,807	322,704,767	-	-	-	4,382,036,828
持有至到期投资	133,334,839	-	-	-	-	112,234,713
应收保费	12,626	-	-	-	-	10,628
应收利息	18,356,243	3,176,687	-	-	-	36,174,720
其他应收款项	34,175,255	-	168,602,728	10,138,510	181,341	90,889,872
	6,122,633,498	566,199,113	1,638,961,875	14,487,246	2,472,076	9,042,270,039

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(1) 汇率风险(续)

敏感性分析

本集团采用敏感性分析衡量在其他变量不变的假设下，汇率发生合理、可能的变动时，将对本集团利润总额和股东权益产生的影响。

下表敏感性分析测算了外币汇率变动，本集团各报告期末主要外币货币性金融资产和负债对本集团税前利润和股东权益的税前影响。

	2021年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+5%	(341,111,444)	(122,725,275)
-5%	341,111,444	122,725,275
	2020年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+5%	(350,177,505)	(131,075,664)
-5%	350,177,505	131,075,664

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(2) 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本集团通过对投资组合的结构和期限的管理控制利率风险，并寻求在可能范围内资产和负债的匹配。

本集团采用敏感性分析衡量在其他变量不变的假设下，利率发生合理、可能的变动时，将对本集团净损益和股东权益产生的影响。

固定利率金融工具的敏感性分析

本集团各报告期末固定利率金融资产和负债中承担利率风险的主要为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产。下表敏感性分析仅测算以公允价值计量且其变动计入当期损益的和可供出售人民币固定利率债券投资因利率变动将引起的公允价值的变动对本集团税前利润和股东权益的税前影响。

	2021年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+50 基点	(64,492,580)	(250,139,649)
-50 基点	67,750,513	259,089,843

	2020年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+50 基点	(30,718,081)	(140,992,929)
-50 基点	32,021,384	152,676,756

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(3) 价格风险

价格风险是指因市场价格变动(利率风险或外币风险引起的变动除外)而引起的金融工具公允价值变动的风险，不论该变动是由个别金融工具或其发行人的特定因素引起的，还是某些影响整个交易市场中的所有类似金融工具的因素引起的。

敏感性分析

下表为价格风险的敏感性分析，假设在其他变量不变的假设下，本集团各报告期末全部投资产品在市价上/下浮动5%时，将对本集团税前利润和股东权益产生的税前影响。

	2021年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+5%	112,631,377	460,157,109
-5%	(112,631,377)	(460,157,109)

	2020年12月31日	
	对税前利润的影响 增加/(减少)	股东权益合计 增加/(减少)
+5%	52,659,531	264,326,868
-5%	(52,659,531)	(264,326,868)

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

目前本集团面临的信用风险主要与存放在商业银行的存款、债券投资、应收保费、与再保险公司的再保险安排、买入返售金融资产、归入贷款及应收款的投资等有关。

本集团银行存款主要存放于国有商业银行及普遍认为较稳健的金融机构，本集团认为其不存在重大信用风险，不会产生因对方单位违约而导致的任何重大损失。

因本集团的投资品种受到中国保监会的限制，本集团债权型投资主要包括国债、企业债券等。于2021年12月31日，本集团持有的主要企业债券及企业短期融资券拥有信用评级A-级或以上(于2020年12月31日，本集团持有的主要企业债券及企业短期融资券拥有信用评级A-级或以上)。债券的信用评级由符合资格的评估机构提供。

本集团对于发放贷款及垫款基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本公司会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本公司会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

本集团应收保费主要来源于公司客户，本集团通过给予较短的信用期限或安排分期付款以减低信用风险。本集团定期对再保险公司资信状况进行评估，并选择具有较高信用资质的再保险公司开展再保险业务。

本集团银行业务制定了一整套规范的信贷审批流程和内部控制机制，对信贷业务实行全流程管理。个人贷款和企业贷款的信贷管理程序可分为：信贷调查、信贷审查、信贷审批、信贷放款、贷后监控和清收管理。

本集团通过实施信用控制政策，对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定信用额度等措施以减低信用风险。本集团根据交易对手的信用风险评估决定所需的担保物金额及类型。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)
信用风险(续)

下表列示了资产负债表中面临信用风险的资产项目面临的信用风险敞口。该最大信用风险敞口为考虑担保或其他信用增级方法影响前的金额。

	2021年12月31日				总计
	未逾期且未减值	未减值的逾期金融资产		发生减值的金融资产	
		逾期1年以内	逾期1年以上		
货币资金	3,420,706,203	-	-	-	3,420,706,203
拆出资金	879,987,059	-	-	-	879,987,059
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	3,328,355,437	-	-	-	3,328,355,437
买入返售金融资产	9,900,000	-	-	-	9,900,000
应收保费	4,915,162,965	99,154,008	-	99,154,008	5,014,316,973
应收分保账款	746,982,187	-	-	-	746,982,187
应收利息	283,143,608	-	-	-	283,143,608
可供出售金融资产	13,697,350,858	-	-	-	13,710,829,225
持有至到期投资	656,329,113	-	-	-	665,736,084
归入贷款及应收款项的投资	930,600,000	-	-	-	930,600,000
发放贷款及垫款	2,054,186,555	-	-	512,674	2,054,699,229
定期存款	330,000,000	-	-	-	330,000,000
存出资本保证金	298,500,000	-	-	-	298,500,000
其他	807,003,613	-	-	-	807,003,613
	32,358,207,598	99,154,008	-	99,154,008	32,480,759,618

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

流动性风险

本集团面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单，保险的赔付或给付，以及公司的各项日常支出。本集团在监管框架及市场环境允许的情况下，主要通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来管理流动性风险，以期望本集团能及时偿还债务并为投资活动提供资金。

本集团实行下列政策及程序，以降低所承受的流动性风险：

- 本集团的流动性风险政策描述了如何评估及确定本集团所承担流动性风险的组成因素。
- 制定资产配置、投资组合设置以及资产到期日组合指引，以确保公司保持足够资金偿还合同债务。
- 设立应急资金计划，制定应急资金的最低金额比例并明确在何种情况下该应急资金计划会被启动。

按合同和估计到期日，本集团主要金融资产和金融负债未经折现现金流量列示如下：

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)
流动性风险(续)

	2021年12月31日					合计
	即期	1年以内	1-5年	5年以上	无期限	
资产:						
货币资金	3,420,706,203	-	-	-	-	3,420,706,203
拆出资金	-	882,193,940	-	-	-	882,193,940
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	165,019,877	2,086,969,532	1,890,311,415	8,484,232,886	12,626,533,710
买入返售金融资产	-	9,900,678	-	-	-	9,900,678
应收保费	-	5,014,316,973	-	-	-	5,014,316,973
应收分保账款	-	746,982,187	-	-	-	746,982,187
可供出售金融资产	-	3,361,901,529	7,390,685,775	5,104,545,641	8,268,310,345	24,125,443,290
持有至到期投资	-	28,837,821	698,767,315	48,859,321	-	776,464,457
归入贷款及应收款的投资	-	223,282,550	879,567,000	-	-	1,102,849,550
发放贷款及垫款	7,254,294	1,137,415,698	974,750,998	15,525,349	-	2,134,946,339
定期存款	-	-	414,090,000	-	-	414,090,000
存出资本保证金	-	54,501,875	276,775,000	-	-	331,276,875
其他资产	-	707,724,813	99,278,800	-	-	807,003,613
	3,427,960,497	12,332,077,941	12,820,884,420	7,059,241,726	16,752,543,231	52,392,707,815

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)
流动性风险(续)

	2021年12月31日					合计
	即期	1年以内	1-5年	5年以上	无期限	
负债:						
短期借款	-	122,132,152	-	-	-	122,132,152
卖出回购金融资产款	-	5,552,913,095	-	-	-	5,552,913,095
吸收存款	4,113,002,980	1,584,264,281	-	-	-	5,697,267,261
应付手续费及佣金	-	614,006,047	-	-	-	614,006,047
应付分保账款	-	851,383,852	-	-	-	851,383,852
应付赔付款	-	68,203,930	-	-	-	68,203,930
应付债券	-	208,804,175	7,046,742,425	-	-	7,255,546,600
租赁负债	-	120,141,828	87,766,361	-	-	207,908,189
其他负债	-	2,292,853,704	-	-	466,259,815	2,759,113,519
	4,113,002,980	11,414,703,064	7,134,508,786	-	466,259,815	23,128,474,645

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

流动性风险(续)

	2020 年 12 月 31 日					合计
	即期	1 年以内	1-5 年	5 年以上	无期限	
资产:						
货币资金	7,016,864,861	-	-	-	-	7,016,864,861
拆出资金	-	1,402,781,289	-	-	-	1,402,781,289
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	672,938,369	2,176,119,627	510,746,247	3,232,974,988	6,592,779,231
买入返售金融资产	-	93,007,874	-	-	-	93,007,874
应收保费	-	4,477,914,033	-	-	-	4,477,914,033
应收分保账款	-	319,525,208	-	-	-	319,525,208
可供出售金融资产	-	5,141,999,290	7,848,043,865	1,281,334,208	6,176,510,175	20,447,887,538
持有至到期投资	-	43,229,877	651,678,791	118,246,147	-	813,154,815
归入贷款及应收款的投资	-	246,438,128	873,900,700	309,712,500	-	1,430,051,328
发放贷款及垫款	-	414,371,972	227,539,653	-	-	641,911,625
定期存款	-	30,630,000	382,500,000	-	-	413,130,000
存出资本保证金	-	276,226,981	54,501,875	-	-	330,728,856
其他资产	-	775,715,618	37,148,218	-	-	812,863,836
	7,016,864,861	13,894,778,639	12,251,432,729	2,220,039,102	9,409,485,163	44,792,600,494

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)
2. 金融工具风险(续)
流动性风险(续)

	2020年12月31日					合计
	即期	1年以内	1-5年	5年以上	无期限	
负债:						
卖出回购金融资产款	-	4,098,080,306	-	-	-	4,098,080,306
吸收存款	3,270,249,389	1,816,570,135	-	-	-	5,086,819,524
应付手续费及佣金	-	567,809,274	-	-	-	567,809,274
应付分保账款	-	452,442,455	-	-	-	452,442,455
应付赔付款	-	69,695,145	-	-	-	69,695,145
应付债券	-	213,690,475	4,769,701,900	2,655,634,300	-	7,639,026,675
租赁负债	-	147,157,561	193,077,591	-	-	340,235,152
其他负债	-	1,452,452,810	-	-	419,585,143	1,872,037,953
	3,270,249,389	8,817,898,161	4,962,779,491	2,655,634,300	419,585,143	20,126,146,484

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

对结构化主体的最大风险敞口

本集团在正常商业活动中运用结构化主体的主要目的是实现投资资产的保值增值，获取稳定收益，而非控制。

以下表格为本集团因持有未合并的结构化主体份额而面临的最大风险敞口。最大风险敞口代表本集团基于与结构化主体的安排所可能面临的最大风险。最大风险敞口具有不确定性，约等于本集团投资额的账面价值之和。

于2021年12月31日，未合并的结构化主体的本集团最大风险敞口如下：

	2021年12月31日			本集团持有 利益性质
	认购总额	账面价值	最大风险敞口	
第三方管理基金	8,293,376,203	8,457,645,959	8,457,645,959	投资收益
第三方管理资产管理产品	6,986,437,865	7,144,202,198	7,144,202,198	投资收益
第三方管理信托计划	930,600,000	930,600,000	932,039,118	投资收益
	<u>16,210,414,068</u>	<u>16,532,448,157</u>	<u>16,533,887,275</u>	

以上结构化主体均由第三方金融机构发起，期规模信息为非公开信息。

本集团持有的未合并的结构化主体的利益在以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产项下的基金及资产管理产品、可供出售金融资产项下的基金及资产管理产品、归入贷款及应收款项的投资下的信托计划中确认。

操作风险

操作风险是指由于操作流程不完善、人为过错和信息系统故障等原因而引起的风险。无法控制操作风险可能导致公司声誉受损，牵涉法律或监管问题或导致财务损失。

本集团在经营业务时会面临多种操作风险，这些风险是由于未取得或未充分取得适当授权或支持文件，未能保证操作与信息安程序正常执行，由于员工的舞弊或差错而产生，或基于互联网而产生的支付安全、系统攻击、木马病毒等信息安全风险。

本集团尚不能消除所有操作风险，但着手通过实施严格的控制程序，监测并回应潜在风险以管理相关风险。控制包括设置有效的职责分工、权限控制、授权和对账程序，推行职工培训和考核程序，加强系统安全设置以及运用合规检查和内部审计等监督手段。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

资本管理

本公司的资本需求主要基于本公司的规模、承保业务的种类以及运作的行业和地理位置。本公司资本管理的主要目的是确保本公司符合外部要求的资本需求和确保本公司维持健康的资本比率以达到支持本公司的业务和股东利益最大化。

本公司定期检查报告的资本水平与所需求的资本水平之间是否有任何不足，以此来管理资本需求。在经济条件和本公司经营活动的风险特征发生变化时，本公司会对当前的资本水平做出调整。

根据中国保监会颁布的《中国保监会关于实施中国风险导向的偿付能力体系有关事项的通知》，本公司于2016年1月1日开始执行偿二代。

本公司按照偿二代规则计算的本公司的核心资本、实际资本及最低资本如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
核心资本	16,780,589,466	15,525,334,547
实际资本	16,780,589,466	15,525,334,547
最低资本	<u>3,552,559,964</u>	<u>2,770,001,998</u>
核心偿付能力充足率	472%	560%
综合偿付能力充足率	<u>472%</u>	<u>560%</u>

公允价值计量

公允价值估计是在某一具体时点根据相关市场讯息及与金融工具有关的资讯而作出的。在存在活跃市场的情况下，如经授权的证券交易所，市价乃金融工具公允价值的最佳体现。在缺乏活跃市场的情况下，公允价值乃使用估值技术估算。

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

本集团的金融资产主要包括: 货币资金、拆出资金、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、可供出售金融资产、持有至到期投资、归入贷款及应收款项的投资、发放贷款及垫款、定期存款和存出资本保证金等。

公允价值及其层次的确定

所有在财务报表中以公允价值计量或披露公允价值的资产和负债均按公允价值层次归类。此公允价值层次将用于计量公允价值的估值技术的参数分为三个层次。计量公允价值归属于何层次取决于计量公允价值所用重要参数的最低层次。

公允价值层次如下所述:

- (1) 根据相同资产或负债在活跃市场上的报价(未经调整)确定公允价值(以下简称“第一层次”);
- (2) 根据直接(比如取自价格)或间接(比如根据价格推算的)可观察到的、除市场报价以外的有关资产或负债的输入值确定公允价值(以下简称“第二层次”); 及
- (3) 根据可观察到的市场数据以外的变量为基础确定的资产或负债的输入值(不可观察输入值)确定公允价值(以下简称“第三层次”)。

公允价值计量中的层次取决于对计量整体具有重大意义的最低层次的输入值, 基于此考虑, 输入值的重要程度应从公允价值计量整体角度考虑。

对于第二层次, 其估值普遍根据第三方估值服务提供商对相同或同类资产的报价, 或通过估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格来确定公允价值。估值服务提供商通过收集、分析和解释多重来源的相关市场交易信息和其他关键估值模型的参数, 并采用广泛应用的内部估值技术, 提供各种证券的理论报价。银行间市场进行交易的债权型证券, 若以银行间债券市场近期交易价格或估值服务商提供的价格进行估值的, 属于第二层次。本集团划分为第二层次的金融工具主要为人民币债券投资及保险资管产品, 人民币债券的公允价值按照中央国债登记结算有限责任公司的估值结果确定, 保险资管产品的公允价值按照估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格确定, 所有重大估值参数均采用可观察市场信息的估值技术。

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

公允价值及其层次的确定(续)

对于第三层次, 其公允价值根据如贴现现金流模型和其他类似方法等估值技术确定。判断公允价值归属第三层次主要根据计量资产公允价值所依据的某些无法直接观察的参数的重要性, 以及估值方法如贴现现金流模型和其他类似估值技术。本集团估值团队可能使用内部制定的估值方法对资产或者负债进行估值, 确定估值适用的主要输入值, 分析估值变动并向管理层报告。内部估值并非基于可观察的市场数据, 其反映了管理层根据判断和经验做出的假设。

对于持续的以公允价值计量的资产和负债, 本集团在每个报告期末通过重新评估分类(基于对整体公允价值计量有重大意义的最低层次输入值), 判断各层次之间是否存在转换。

下表列示了本集团相关资产和负债的公允价值计量层次:

	2021年12月31日			
	第一层次	第二层次	第三层次	公允价值合计
以公允价值计量的资产				
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
-股票投资	30,956,349	36,270,712	-	67,227,061
-基金投资	2,185,400,484	-	-	2,185,400,484
-债权投资	924,214,448	2,404,140,989	-	3,328,355,437
-资产管理产品	5,093,446,910	774,136,384	-	5,867,583,294
-未上市股权	-	-	364,022,047	364,022,047
可供出售金融资产				
-股票投资	677,139,142	1,130,031	-	678,269,173
-基金投资	6,272,245,475	-	-	6,272,245,475
-债权投资	5,811,397,047	7,899,432,178	-	13,710,829,225
-资产管理产品	1,276,618,904	-	-	1,276,618,904
-未上市股权	-	-	41,176,793	41,176,793
	<u>22,271,418,759</u>	<u>11,115,110,294</u>	<u>405,198,840</u>	<u>33,791,727,893</u>
披露公允价值的资产				
归入贷款及应收款的				
投资	-	-	953,716,437	953,716,437
持有至到期投资	583,791,630	85,236,437	-	669,028,067
	<u>583,791,630</u>	<u>85,236,437</u>	<u>953,716,437</u>	<u>1,622,744,504</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

公允价值及其层次的确定(续)

下表列示了本集团相关资产和负债的公允价值计量层次(续):

	2021年12月31日			
	第一层次	第二层次	第三层次	公允价值合计
披露公允价值的负债				
应付债券	-	-	6,147,812,204	6,147,812,204
	2020年12月31日			
	第一层次	第二层次	第三层次	公允价值合计
以公允价值计量的资产				
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
-股票投资	59,021,896	-	-	59,021,896
-基金投资	994,168,714	-	-	994,168,714
-债权投资	1,079,921,562	1,807,469,906	-	2,887,391,468
-资产管理产品	998,967,796	913,506,161	-	1,912,473,957
-未上市股权	-	-	267,310,421	267,310,421
可供出售金融资产				
-股票投资	1,667,131,139	-	-	1,667,131,139
-基金投资	2,566,215,609	-	-	2,566,215,609
-债权投资	6,507,184,504	6,363,668,224	-	12,870,852,728
-资产管理产品	1,416,712,617	500,837,653	-	1,917,550,270
-未上市股权	-	-	25,613,157	25,613,157
	15,289,323,837	9,585,481,944	292,923,578	25,167,729,359
披露公允价值的资产				
归入贷款及应收款的投资	-	-	1,146,492,930	1,146,492,930
持有至到期投资	575,132,090	115,227,557	-	690,359,647
	575,132,090	115,227,557	1,146,492,930	1,836,852,577
披露公允价值的负债				
应付债券	-	-	6,474,719,394	6,474,719,394

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

公允价值及其层次的确定(续)

持续以公允价值计量的第三层次金融资产的变动信息如下:

	2021年度			计入损益的 利得或损失 的变动	年末数
	年初数	本年增加	本年减少		
以公允价值计量且其 变动计入当期损益 的金融资产					
-未上市股权	267,310,421	85,327,800	(7,998,140)	19,381,966	364,022,047
可供出售金融资产					
-未上市股权	25,613,157	10,000,000	-	5,563,636	41,176,793
	<u>292,923,578</u>	<u>95,327,800</u>	<u>(7,998,140)</u>	<u>24,945,602</u>	<u>405,198,840</u>

估值技术

非上市债权型投资的公允价值是通过采用当前具有类似条款、信用风险和剩余期限的债券之利率对未来现金流进行折现来估计的, 并在必要时进行适当的调整。

未上市股权型投资的公允价值采用估值技术确定, 如可比公司的估值乘数法、类似或相同金融工具的最近交易价格, 并进行适当的调整, 如使用期权定价模型对缺乏流动性进行调整。估值需要管理层对模型中的不可观察输入值作出一定假设, 主要包括历史波动率以及未上市股权投资的预计上市时间。未上市股权型投资的公允价值对这些不可观察输入值的合理变动无重大敏感性。

十一、 分部报告

分部信息按照本集团的主要经营分部列报。

以下是对经营分部详细信息的概括:

- 保险分部主要提供互联网财产保险业务;
- 科技分部主要向其客户提供信息科技相关服务;
- 银行分部为客户提供银行服务;
- 其他分部主要包括除保险和科技分部以外的公司, 其主要提供国际化信息技术咨询、保险经纪、生命科技及人寿业务。

本集团收入超过97.5%来自于中国境内的客户, 资产超过81.0%位于中国境内。

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2021年					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
保险业务收入	20,373,606,843	-	-	108,959,160	(2,447,323)	20,480,118,680
减: 分出保费	(1,150,600,142)	-	-	(3,676,189)	-	(1,154,276,331)
减: 提取未到期责任准备金	(440,748,543)	-	-	-	-	(440,748,543)
已赚保费	18,782,258,158	-	-	105,282,971	(2,447,323)	18,885,093,806
投资收益	1,881,859,645	17,156,450	74,264,124	(1,561,867)	(2,134,757)	1,969,583,595
其中: 对联营企业和合营企业的投资	-	(8,286,766)	-	(31,031,291)	1,683,020	(37,635,037)
公允价值变动损益	118,728,366	(18,749,934)	-	26,781,906	-	126,760,338
汇兑收益/(损失)	129,531,341	(1,270,632)	16,264,997	(14,526,572)	17,490,899	147,490,033
其他收入	173,908,735	532,908,878	115,172,301	283,464,858	(185,246,617)	920,208,155
收入合计	<u>21,086,286,245</u>	<u>530,044,762</u>	<u>205,701,422</u>	<u>399,441,296</u>	<u>(172,337,798)</u>	<u>22,049,135,927</u>
赔付支出	(11,288,338,190)	-	-	(1,902,339)	-	(11,290,240,529)
减: 摊回赔付支出	644,036,300	-	-	1,466,902	-	645,503,202
提取保险责任准备金	(165,004,106)	-	-	(124,769,909)	-	(289,774,015)
减: 摊回保险责任准备金	(3,497,013)	-	-	3,326,737	-	(170,276)
手续费及佣金支出	(2,280,564,824)	-	-	(1,165,095)	122,235,471	(2,159,494,448)
减: 摊回分保费用	388,547,827	-	-	-	-	388,547,827
其他支出	(6,516,348,388)	(914,045,572)	(669,239,294)	(492,838,502)	86,113,852	(8,506,357,904)
支出合计	<u>(19,221,168,394)</u>	<u>(914,045,572)</u>	<u>(669,239,294)</u>	<u>(615,882,206)</u>	<u>208,349,323</u>	<u>(21,211,986,143)</u>
利润/(亏损)总额	<u>1,856,754,318</u>	<u>(383,807,453)</u>	<u>(463,537,872)</u>	<u>(216,303,245)</u>	<u>36,011,525</u>	<u>829,117,273</u>

手续费及佣金支出包括手续费及佣金支出和分保费用。

众安在线财产保险股份有限公司

2021 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2021 年					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
货币资金	1,609,009,440	177,285,786	1,894,257,898	697,851,388	(77,711,250)	4,300,693,262
金融资产	30,196,516,648	50,709,153	5,999,231,890	1,852,440,442	(17,734,927)	38,081,163,206
应收保险业务款项	6,132,505,855	-	-	5,214,765	-	6,137,720,620
长期股权投资	4,516,951,385	2,025,519,548	-	3,113,660,604	(9,096,472,325)	559,659,212
其他资产	2,329,655,882	1,313,866,104	121,999,453	567,150,443	(1,639,576,920)	2,693,094,962
分部资产	44,784,639,210	3,567,380,591	8,015,489,241	6,236,317,642	(10,831,495,422)	51,772,331,262
卖出回购金融资产款	(5,548,348,400)	-	-	-	-	(5,548,348,400)
保险合同负债	(9,178,439,877)	-	-	(125,777,199)	-	(9,304,217,076)
吸收存款	-	-	(5,774,502,920)	-	77,711,250	(5,696,791,670)
应付债券	(6,344,148,156)	-	-	-	19,127,100	(6,325,021,056)
其他负债	(4,733,718,145)	(1,026,379,222)	(214,584,694)	(1,429,043,050)	1,635,969,699	(5,767,755,412)
分部负债	(25,804,654,578)	(1,026,379,222)	(5,989,087,614)	(1,554,820,249)	1,732,808,049	(32,642,133,614)

货币资金包括货币资金和拆出资金。

金融资产包括以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、买入返售金融资产、可供出售金融资产、持有至到期投资、归入贷款及应收款的投资、发放贷款及垫款、定期存款和存出资本保证金。

应收保险业务款项包括应收保费、应收分保账款、应收分保未到期责任准备金、应收分保未决赔款准备金和应收分保寿险责任准备金。

保险合同负债包括未到期责任准备金、未决赔款准备金、寿险责任准备金。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2021年					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
补充信息:						
折旧和摊销费用	180,743,319	101,901,031	6,456,638	17,504,060	-	306,605,048
资本性支出	184,916,862	64,474,636	2,598,877	9,341,331	-	261,331,706
计提资产减值准备	39,123,318	47,777,833	39,631,320	7,445,488	-	133,977,959
利息收入	(633,957,141)	(2,347,491)	(83,465,040)	(21,461,756)	3,889,892	(737,341,536)
利息支出	384,393,228	7,131,136	11,932	696,026	(3,889,892)	388,342,430

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2020年					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
保险业务收入	16,709,376,101	-	-	2,606,828	(3,478,692)	16,708,504,237
减:分出保费	(522,095,831)	-	-	(586,766)	-	(522,682,597)
减:提取未到期责任准备金	29,383,929	-	-	-	(39)	29,383,890
已赚保费	16,216,664,199	-	-	2,020,062	(3,478,731)	16,215,205,530
投资收益	1,444,969,184	4,326,725	4,270,796	(2,989,025)	13,128,182	1,463,705,862
其中:对联营企业和合营企业的投资						
收益/(损失)	20,210,762	(35,026,531)	-	(20,656,067)	1,760,000	(33,711,836)
公允价值变动损益	(37,778,141)	11,163,733	-	1,097,063	-	(25,517,345)
汇兑收益/(损失)	170,366,938	942,046	(1,081,353)	443,330	30,202,738	200,873,699
其他收入	124,871,451	378,014,678	66,224,844	286,415,971	(85,532,163)	769,994,781
收入合计	<u>17,919,093,631</u>	<u>394,447,182</u>	<u>69,414,287</u>	<u>286,987,401</u>	<u>(45,679,974)</u>	<u>18,624,262,527</u>
赔付支出	(8,182,298,126)	-	-	(5,355)	-	(8,182,303,481)
减:摊回赔付支出	369,253,898	-	-	-	-	369,253,898
提取保险责任准备金	(954,479,097)	-	-	(3,266,330)	18,533	(957,726,894)
减:摊回保险责任准备金	(5,197,881)	-	-	2,070,590	-	(3,127,291)
手续费及佣金支出	(1,425,450,743)	-	-	-	34,728,634	(1,390,722,109)
减:摊回分保费用	(16,145,110)	-	-	-	-	(16,145,110)
其他支出	(6,813,143,282)	(762,522,869)	(372,499,914)	(421,916,663)	49,212,583	(8,320,870,145)
支出合计	<u>(17,027,460,341)</u>	<u>(762,522,869)</u>	<u>(372,499,914)</u>	<u>(423,117,758)</u>	<u>83,959,750</u>	<u>(18,501,641,132)</u>
利润/(亏损)总额	880,904,155	(367,796,501)	(301,508,232)	(134,840,056)	69,771,674	146,531,040

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2020年					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
货币资金	5,680,056,637	296,732,433	2,044,536,227	417,217,194	(20,168,809)	8,418,373,682
金融资产	22,093,138,684	160,569,434	4,493,745,247	1,319,775,599	(19,482,307)	28,047,746,657
应收保险业务款项	5,143,783,792	-	-	1,969,671	-	5,145,753,463
长期股权投资	3,663,951,386	1,439,284,464	-	1,909,024,318	(6,696,971,421)	315,288,747
其他资产	3,169,008,651	1,017,961,861	87,397,431	650,182,071	(1,178,275,806)	3,746,274,208
分部资产	39,749,939,150	2,914,548,192	6,625,678,905	4,298,168,853	(7,914,898,343)	45,673,436,757
卖出回购金融资产款	(4,093,821,700)	-	-	-	-	(4,093,821,700)
保险合同负债	(8,544,220,643)	-	-	(3,090,367)	77,020	(8,547,233,990)
吸收存款	-	-	(5,081,291,255)	-	20,168,809	(5,061,122,446)
应付债券	(6,487,165,674)	-	-	-	19,574,700	(6,467,590,974)
其他负债	(3,405,641,719)	(872,370,592)	(219,746,057)	(787,442,717)	1,174,867,372	(4,110,333,713)
分部负债	(22,530,849,736)	(872,370,592)	(5,301,037,312)	(790,533,084)	1,214,687,901	(28,280,102,823)

货币资金包括货币资金和拆出资金。

金融资产包括以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、买入返售金融资产、可供出售金融资产、归入贷款及应收款的投资、发放贷款及垫款、定期存款和存出资本保证金。

应收保险业务款项包括应收保费、应收分保账款、应收分保未到期责任准备金和应收分保未决赔款准备金。

保险合同负债包括未到期责任准备金、未决赔款准备金、寿险责任准备金。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2020年					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
补充信息:						
折旧和摊销费用	191,139,270	102,840,863	3,465,082	17,565,337	-	315,010,552
资本性支出	169,318,718	81,488,855	6,608,054	30,133,168	-	287,548,795
计提资产减值准备	339,059,101	16,618,385	1,149,939	210,000	3,996,583	361,034,008
利息收入	(618,666,451)	(1,698,932)	-	(26,262,343)	1,511,452	(645,116,274)
利息支出	216,261,298	14,006,818	-	2,897,450	(297,759)	232,867,807

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十二、期后事项

于2022年1月26日，ZA Tech Global与SoftBank Corp. (以下简称“SoftBank”)签订股份购买协议。ZA Tech Global向SoftBank出售ZA Japan 400股普通股，即ZA Japan所有的已发行流通股，交易对价为1,731,370,000日元。

于2022年1月28日，ZA Tech Global Cayman与纳斯达克上市公司Grab Holdings Limited (以下简称“Grab”)签订股权置换协议。ZA Tech Global Cayman将其持有的A3 Holdings 3,400,000股普通股转让给Grab，即A3 Holdings 40%的已发行流通股，以置换Grab的8,800,000股A类普通股。于2022年1月28日，Grab每股股价为5.51美元，交易对价为48,488,000美元。

2022年3月4日，众安国际从第三方赎回了404,135,750份可赎回优先股，交易对价为人民币462,834,979元。

十三、公司财务报表项目附注

1. 货币资金

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
银行存款	1,071,149,918	5,313,429,644
其他货币资金	291,703,267	267,018,266
	<u>1,362,853,185</u>	<u>5,580,447,910</u>

银行存款包括银行活期存款和短期定期存款。银行活期存款按照银行活期存款利率取得利息收入。短期定期存款的存款期为1天通知存款、7天通知存款及存期不超过三个月的定期存款，依本公司的现金需求而定，并按照相应的银行定期存款利率取得利息收入。其他货币资金为本公司存放于第三方支付平台用于开展日常业务经营及投资活动的资金。

2. 应收利息

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
应收债权利息	151,045,480	86,878,431
应收银行存款利息	7,655,516	26,054,914
	<u>158,700,996</u>	<u>112,933,345</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

十三、公司财务报表项目附注(续)

3. 可供出售金融资产

可供出售金融资产按照类别分析如下:

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
债权投资	8,459,421,856	3,829,025,832
基金投资	2,768,359,878	2,185,765,376
资产管理产品	1,276,618,904	1,825,827,704
股票投资	515,228,471	-
未上市股权	40,726,793	25,163,158
减: 减值准备	-	(39,649,694)
	<u>13,060,355,902</u>	<u>7,826,132,376</u>

4. 长期股权投资

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
子公司		
- 众安科技	3,800,000,000	3,000,000,000
- 众安保险经纪	300,000,000	300,000,000
联营企业		
- 上海暖安	3,000,000	-
结构化主体		
- 众安乐享1号	2,314,013,340	3,547,206,646
- 众安泰康资管计划	3,188,472,575	3,514,452,971
- 工银瑞信众安保险1号	800,000,000	800,000,000
- 上海德絮	413,951,386	363,951,386
减: 减值准备	-	-
	<u>10,819,437,301</u>	<u>11,525,611,003</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十三、公司财务报表项目附注(续)

5. 保险业务收入

	2021年度	2020年度
原保险合同	20,372,131,697	16,709,376,101
再保险合同	1,475,146	-
	<u>20,373,606,843</u>	<u>16,709,376,101</u>

本公司保险业务收入按险种划分明细如下:

	2021年度	2020年度
健康险	7,343,999,495	6,429,882,208
保证保险	4,084,174,141	1,839,207,987
意外伤害保险	2,018,508,157	1,886,922,946
机动车辆保险	941,851,261	1,328,247,892
信用保险	702,439,325	638,181,403
家庭财产保险	452,129,041	256,921,968
责任保险	193,369,358	117,134,436
货运险	178,449,015	198,435,775
其他(a)	4,458,687,050	4,014,441,486
	<u>20,373,606,843</u>	<u>16,709,376,101</u>

6. 投资收益

	2021年度	2020年度
利息收入		
债权利息收入	210,239,210	143,983,078
银行存款利息收入	12,015,749	12,137,183
买入返售利息收入	2,947,103	1,400,980
分红收入		
保险资产管理产品分红收入	83,595,198	31,555,980
基金分红收入	47,462,496	77,370,379
股票分红收入	98,530	-
按权益法享有或分担的被投资单位		
净损益的份额	-	20,210,762
买卖价差收益	2,025,102,329	493,563,837
	<u>2,381,460,615</u>	<u>780,222,199</u>

本公司不存在投资收益汇回的重大限制。

众安在线财产保险股份有限公司

2021年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十三、公司财务报表项目附注(续)

7. 公允价值变动损益

	2021年度	2020年度
资产管理产品	33,206,347	7,510,266
基金投资	16,367,310	8,953,220
	<u>49,573,657</u>	<u>16,463,486</u>