

众安在线财产保险股份有限公司
家庭太阳能光伏发电设备保险条款（互联网）
注册号：C00017932112023082838091

总则

第一条 本保险合同（以下简称“本合同”）由保险条款、投保单、保险单和批单组成。凡涉及本合同的约定，均采用书面形式。

第二条 具有完全民事行为能力的自然人，家庭太阳能光伏发电设备生产商、经销商、安装维修商等法人或其他相关组织，均可作为本保险的投保人。

第三条 凡拥有或合法使用家庭太阳能光伏发电设备的自然人，均可作为本保险合同的被保险人。

保险标的

第四条 本保险的保险标的为被保险人所有或使用的，安装在保险单载明地址内，经国家相关机构检验合格且并网成功处于正常使用状态的太阳能光伏发电设备。

第五条 下列财产未经保险合同双方特别约定承保并在保险单中载明的，不属于本保险的保险标的：

- （一）太阳能光伏发电设备的各种备用件、配套工具、器具、用具；
- （二）处于运输途中的太阳能光伏发电设备；
- （三）正在建造、安装或测试，处于尚未投入正常使用状态的太阳能光伏发电设备。

第六条 下列财产不属于本合同的保险标的：

- （一）太阳能光伏发电设备的设计制造图纸、技术资料、计算机软件及资料；
- （二）处于维修状态下的太阳能光伏发电设备。
- （三）光伏组件质量、性能、安全、检测和认证、以及施工安装不符合国家相关规范标准要求或未经国家相关机构检验合格的太阳能光伏发电设备；
- （四）安装于简易建筑（释义一）、违章建筑、危险建筑屋顶的太阳能光伏发电设备；
- （五）处于紧急危险状态下的太阳能光伏发电设备。

保险责任

第六条 在保险期间内，由于下列原因造成保险标的的损失，保险人按照本合同的约定负责赔偿：

- （一）**火灾**（释义二）、**爆炸**（释义三）；
- （二）**雷击**（释义四）、**暴雨**（释义五）、**洪水**（释义六）、**暴风**（释义七）、**龙卷风**（释义八）、**冰雹**（释义九）、**台风、飓风**（释义十）、**暴雪**（释义十一）、**冰凌**（释义十

二)、沙尘暴(释义十三)、突发性滑坡(释义十四)、崩塌(释义十五)、泥石流(释义十六)、地面突然下陷下沉(释义十七);

(三)飞行物体及其他空中运行物体坠落(释义十八),不属于被保险人所有或使用的建筑物和其他固定物体的倒塌。

第七条 保险事故发生后,被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要、合理的费用(以下简称“施救费用”),保险人按照本合同的约定也负责赔偿。

责任免除

第八条 下列任何原因造成的损失、费用,保险人不负责赔偿:

(一)投保人、被保险人或其家庭成员(释义十九)、暂居人员、雇佣人员的故意行为或重大过失行为(释义二十);

(二)战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动;

(三)核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染;

(四)大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染;

(五)地震、海啸及其次生灾害;

(六)行政行为或司法行为(释义二十一);

(七)保管不善、自然磨损、自然损耗、内在或潜在缺陷、自燃(释义二十二)、自热、氧化、腐蚀、锈蚀、孔蚀;

(八)供电、供水、供气及其他能源供应中断;

(九)盗窃、抢劫。

第九条 下列损失、费用,保险人不负责赔偿:

(一)市场价格变动造成的贬值、修理后因价值降低引起的损失;

(二)处于维修状态下太阳能光伏发电设备的损失;

(三)根据法律规定或合同约定应由供货方、制造人、安装人或修理人负责的损失和费用;

(四)间接损失;

(五)保险单中载明的免赔额或按照保险单中载明的免赔率计算的免赔额。

第十条 其他不属于本保险责任范围内的损失和费用,保险人也不负责赔偿。

保险金额与免赔额(率)

第十一条 本合同保险标的的保险金额由投保人与保险人在订立本合同时协商确定,并在保险单中载明。

第十二条 每次事故免赔额(率)由投保人与保险人在订立本合同时协商确定,并在保险单中载明。

保险期间

第十三条 除本合同另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第十四条 本合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十五条 保险事故发生后，保险人认为投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十六条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本合同另有约定的除外。保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本合同对赔偿保险金的期限另有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。

保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十七条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十八条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。**投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。**前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

第十九条 除本合同另有约定外，投保人应在本合同成立时一次性交清保险费。投保人未按约定及时足额交付保险费的，保险人有权解除本合同。

第二十条 被保险人应当遵守国家及政府有关消防、安全等方面的规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少保险事故的发生，维护保险标的的安全。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行其对保险财产的安全应尽责任的，保险人有权要求增加保险费或者解除本合同。

第二十一条 保险财产转让或保险财产改变使用性质的，被保险人或受让人应当及时通知保险人。

因保险财产转让或保险财产改变使用性质导致危险程度显著增加的，保险人自收到前款规定的通知之日起三十日内，有权增加保险费或者解除本合同。

被保险人、受让人未履行本条规定的通知义务，因转让或改变使用性质导致保险财产危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十二条 在本合同有效期内，保险财产的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人可以增加保险费或者解除本合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险财产的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十三条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

(一) 尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

(二) 及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

(三) 保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查；对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

第二十四条 被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

(一) 保险合同正本、保险凭证、被保险人或其代表填具的索赔申请书及其身份证明材料；

(二) 财产损失清单及损失维修费用、施救费用合同或票据；

(三) 购置保险标的原始票据、安装合同或其他能够证明保险标的的价值及权属关系的单据原件；

(四) 投保人、被保险人所能提供的其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十五条 保险事故发生时，被保险人对保险标的不具有保险利益（释义二十三）的，不得向保险人请求赔偿保险金。

第二十六条 被保险人在向保险人申请赔偿时，应提供保险单、事故情况说明及相关证明、损失清单、必要的发票和单据，以及投保人或被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。

第二十七条 保险标的遭受损失后，如果有残余价值，应由双方协商处理。如折归被保险人，由双方协商确定其价值，并在保险赔款中扣除。

第二十八条 发生保险责任范围内的损失，保险人按照实际损失在扣除保险单载明的免赔额或根据保险单载明的免赔率计算的免赔额后进行赔偿，最高不超过发生损失的保险标的所对应的在保险单中载明的保险金额。

保险标的因保险事故而受损，被保险人应以修复为原则尽量修复，保险人负责赔偿相关修理费用。

除为防止或减少保险标的的损失而进行的紧急修理，被保险人应在修理前会同保险人对受损保险标的进行检验，确定修理项目、方式和费用，否则，保险人有权重新核定。

保险人仅负责赔偿将受损保险标的恢复到受损前状态的修理费用，对于受损保险标的在修复过程中发生的任何变更、性能增加或改进而产生的额外费用，保险人不负责赔偿。

第二十九条 对保险事故发生后被保险人所支付施救费用，保险人在保险标的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的保险金额。

被施救的财产中含有本合同未承保财产的，保险人按被施救保险标的的保险价值与全部被施救财产价值的比例分摊施救费用。

第三十条 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本合同的相应保险金额与其他保险合同及本合同相应保险金额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第三十一条 保险标的发生部分损失，保险人履行赔偿义务后，本保险合同的保险金额自损失发生之日起按照保险人的赔偿金额（不含施救费用赔偿金额）相应减少，保险人不退还保险金额减少部分的保险费。如果投保人请求恢复至原保险金额，应按照原约定的保险费率另行支付恢复部分从投保人请求的恢复日期起至保险期间届满之日止按照日比例计算的保险费。

第三十二条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

争议处理 和法律适用

第三十三条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险合同载明的仲裁机构仲裁；保险合同未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

第三十四条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议，适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第三十五条 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险合同或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

第三十六条 本保险合同成立后，投保人可要求解除本保险合同。投保人要求解除本保险合同的，应当向保险人提出书面申请，本保险合同自保险人收到书面申请时终止。

第三十七条 本保险合同成立后，保险人根据《保险法》规定或者本保险合同约定要求解除本保险合同的，除《保险法》另有规定或本保险合同另有约定外，本保险合同自解除通知送达投保人最后所留通讯地址时终止。

第三十八条 在保险合同中载明的保险责任起始日前，投保人要求解除本保险合同的，除本保险合同另有约定外，投保人应当按照保险费 5%的比例向保险人支付手续费，保险人退还已收取的保险费。

在保险合同中载明的保险责任起始日后解除本保险合同的，除本保险合同另有约定外，保险人应向投保人退还未满期保险费（释义二十四）。

如果解除时，本保险合同项下仍有尚未赔偿结案的保险事故，保险人可在赔偿结案后再向投保人退还未满期净保险费。

释义

第三十九条 本合同涉及的术语适用下列释义：

(一) 简易建筑：指符合下列条件之一的建筑：（1）使用竹木、芦席、篷布、茅草、油毛毡、塑料膜、尼龙布、玻璃钢瓦、彩钢瓦等材料为顶或墙体的建筑；（2）顶部封闭，但直立面非封闭部分的面积与直立面总面积的比例超过 10% 的建筑；（3）屋顶与所有墙体之间的最大距离超过一米的建筑。

(二) 火灾：指保险标的以外的火源引起的、在时间或空间上失去控制的燃烧（即有热、有光、有火焰的剧烈氧化反应）所造成的灾害。

(三) 爆炸：爆炸分物理性爆炸和化学性爆炸。

1. 物理性爆炸：指由于液体、固体变为蒸汽或气体膨胀，压力急剧增加并超过容器所能承受的极限压力而发生的爆炸。

2. 化学性爆炸：指物体在瞬间分解或燃烧时放出大量的热和气体，并以很大的压力向四周扩散的现象。

因物体本身的瑕疵，使用损耗或产品质量低劣以及由于容器内部承受“负压”（内压比外压小）造成的损失，不属于爆炸责任。

(四) 雷击：雷击指雷电造成的灾害。雷电为积雨云中、云间或云地之间产生的放电现象，其破坏形式分为直接雷击和感应雷击两种。

1. 直接雷击：由于雷电直接击中保险标的造成的损失，属直接雷击责任。

2. 感应雷击：由于雷击产生的静电感应或电磁感应使屋内对地绝缘金属物体产生高电位放出火花引起的火灾，导致电器本身的损毁，或因雷电的高电压感应，致使电器部件的损毁，属感应雷击责任。

(五) 暴雨：指每小时降雨量达 16 毫米以上，或连续 12 小时降雨量达 30 毫米以上，或连续 24 小时降雨量达 50 毫米以上的降雨。

(六) 洪水：指山洪暴发、江河泛滥、潮水上岸及倒灌。但规律性的涨潮、自动灭火设施漏水以及在常年水位以下或地下渗水、水管爆裂不属于洪水责任。

(七) 暴风：指风力达 8 级、风速在 17.2 米/秒以上的自然风。

(八) 龙卷风：指一种范围小而时间短的猛烈旋风，陆地上平均最大风速在 79 米/秒—103 米/秒，极端最大风速在 100 米/秒以上。

(九) 冰雹：指从强烈对流的积雨云中降落到地面的冰块或冰球，是直径大于 5 毫米，核心坚硬的固体降水。

(十) 台风、飓风：台风指中心附近最大平均风力 12 级或以上，即风速在 32.6 米/秒以上的热带气旋；飓风是一种与台风性质相同、但出现的位置区域不同的热带气旋，台风出现在西北太平洋海域，而飓风出现在印度洋、大西洋海域。

(十一) 暴雪：指连续 12 小时的降雪量大于等于 10 毫米的降雪现象。

(十二) **冰凌**: 指春季江河解冻期 冰块漂流遇阻, 堆积成坝, 堵塞江道, 造成水位急剧上升, 以致江水溢出江道, 蔓延成灾。

陆上有些地区, 如山谷风口或酷寒致使雨雪在物体上结成冰块, 成下垂形状, 越结越厚, 重量增加, 由于下垂的拉力致使物体毁坏, 也属于冰凌责任。

(十三) **沙尘暴**: 指强风将地面大量沙尘吹起, 使空气很混浊, 水平能见度小于 1 公里的天气现象。

(十四) **突发性滑坡**: 斜坡上不稳的岩土体或人为堆积物在重力作用下突然整体向下滑动的现象。

(十五) **崩塌**: 石崖、土崖、岩石受自然风化、雨蚀造成崩溃下塌, 以及大量积雪在重力作用下从高处突然崩塌滚落。

(十六) **泥石流**: 指由于雨水、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流。

(十七) **地面突然下陷下沉**: 地壳因为自然变异, 地层收缩而发生突然塌陷。对于因海潮、河流、大雨侵蚀或在建筑房屋前没有掌握地层情况, 地下有空穴、矿穴, 以致地面突然塌陷, 也属地面突然下陷。但未按照建筑施工要求导致建筑地基下陷、裂缝、倒塌等, 不在此列。

(十八) **飞行物体及其他空中运行物体坠落**: 指空中飞行器、人造卫星、陨石坠落, 吊车、行车在运行时发生的物体坠落, 人工开凿或爆炸而致石方、石块、土方喷射、塌下, 建筑物倒塌、倒落、倾倒, 以及其他空中运行物体坠落。

(十九) **家庭成员**: 指与被保险人居住生活在一起, 且在法律上具有亲属关系或赡养、抚养、扶养关系的成员。

(二十) **重大过失行为**: 指行为人不但没有遵守法律规范对其较高要求, 甚至连人们都应当注意并能注意的一般标准也未达到的行为。

(二十一) **行政行为、司法行为**: 指各级政府部门、司法机关或依法履行公共管理、社会管理职能的机构下令破坏、征用、罚没保险标的的行为。

(二十二) **自燃**: 指在没有外界火源的情况下, 由于本保险标的的自身原因起火燃烧。

(二十三) **保险利益**: 指投保人或者被保险人对保险标的具有的 legally 承认的利益。

(二十四) **未到期保险费**: 除另有约定外, 未到期保险费=保险费×[1-(保险合同已经过天数/保险期间天数)]。经过天数不足一天的按一天计算。