

众安在线财产保险股份有限公司
上海市“沪家保”家庭财产损失保险（2023版）附加马桶疏通服务保险条款
注册号：C00017932122024012215851

第一条 本条款系《众安在线财产保险股份有限公司上海市“沪家保”家庭财产损失保险（2023版）》的附加险条款，只有在投保了主险的基础上，方可投保本附加险。

第二条 保险责任

在保险期间内，保险单载明地址房屋范围内，发生保险人认可的马桶堵塞事故，致使被保险人必须请第三方上门进行疏通而需要支付的必要的、合理的人工费用，保险人按照本附加险合同的约定负责赔偿。

第三方是指保险人认可的依法经工商注册登记、领有营业执照并能够提供专业马桶疏通服务的公司。

第三条 责任免除

下列相关费用、损失，保险人不负责赔偿：

- （一）马桶疏通服务过程中所耗费的材料和所使用的工具的成本及损耗；
- （二）马桶疏通服务过程中对马桶本身造成的损坏；
- （三）马桶疏通服务过程中对家庭其他财产造成的损坏。

第四条 赔偿限额

在保险期间内，保险责任的每次事故赔偿限额及累计赔偿限额，由投保人和保险人双方协商确定，并在保险单中载明。

第五条 赔偿处理

当发生保险事故时，保险人可以选择下列方式赔偿，具体的赔偿方式以保险单载明为准：

- （一）货币赔偿：保险人以支付保险金的方式进行赔偿；
- （二）服务赔偿：保险人委托第三方机构向被保险人提供疏通服务，按照服务的实际费用扣除保险单载明的免赔额或者按照保险单载明的免赔率计算的免赔额后，在赔偿限额范围内向服务机构支付费用，超出赔偿限额的部分由被保险人自行承担。具体的第三方机构以保险单约定为准。

第六条 理赔材料

除另有约定外，被保险人向保险人请求赔偿时，应提交以下单证：

- （一）保险单正本；
- （二）被保险人身份证复印件；
- （三）被保险人向第三方机构支付的疏通服务费用凭证；
- （四）被保险人出具的支付赔款授权委托书；
- （五）保险人书面认可的第三方机构提供的确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。

第七条 其他事项

凡涉及本附加险合同的约定，均应采用书面形式。主险合同与本附加险合同相抵触之处，以本附加险合同为准；本附加险合同未约定事项，以主险合同为准。主险合同效力终止，本附加险合同效力亦同时终止；主险合同无效，本附加险合同亦无效。

