

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度信息披露报告

二〇二五年四月二十四日

目 录

第一节 公司基本信息	1
第二节 财务会计信息	2
第三节 保险责任准备金信息	17
第四节 保险产品经营信息	25
第五节 公司治理信息	27
第六节 风险管理信息	41
第七节 偿付能力信息	44
第八节 关联交易总体情况	44
第九节 员工持股计划实施情况	46
第十节 消费者权益保护信息	47
第十一节 重大事项信息	51
第十二节 附件：2024 年度财务报表及审计报告	52

第一节 公司基本信息

一、法定名称及缩写

[中文全称]: 众安在线财产保险股份有限公司

[中文简称]: 众安保险

[英文全称]: ZhongAn Online P & C Insurance Co.,Ltd.

二、注册资本

人民币 1,469,812,900 元, 实收资本人民币 1,469,812,900 元。

三、注册地

上海市黄浦区圆明园路 169 号协进大楼 4-5 楼。

四、成立时间

公司于 2013 年 10 月 9 日在上海市工商行政管理局登记注册。

五、经营范围和经营区域

公司业务范围: 与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险; 机动车保险, 包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险; 上述业务的再保险分出和再保险分入业务(仅限临时分保分入); 国家法律、法规允许的保险资金运用业务; 保险信息服务业务; 经保险监督管理机构批准的其他业务。

公司经营区域: 在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)开展与互联网交易直接相关的保险业务, 不设分支机构。

六、法定代表人

公司法定代表人: 尹海。

七、客服电话和投诉电话

全国统一服务热线: 952299; 10109955。

业务建议及投诉电话: 021-80399188。

第二节 财务会计信息

一、资产负债表

2024 年 12 月 31 日合并资产负债表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

资产	附注七	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	1	1,466,741,332	1,576,423,983
买入返售金融资产	2	540,882,651	99,971,004
金融投资：			
交易性金融资产	3	20,706,283,551	22,251,949,130
债权投资	4	1,051,048,713	1,452,126,925
其他债权投资	5	10,528,854,278	8,075,472,650
其他权益工具投资	6	789,782,989	92,351,364
定期存款	7	30,827,319	30,183,747
保险合同资产	8	386,108,409	497,114,039
分出再保险合同资产	8	323,887,249	264,429,961
长期股权投资	9	5,591,416,462	5,296,740,273
存出资本保证金	10	301,312,685	317,836,352
存货		40,533,562	16,128,901
固定资产	11	605,801,755	25,066,705
使用权资产	12	143,774,421	322,277,469
无形资产	13	608,107,200	513,428,068
开发支出		10,611,673	13,953,378
递延所得税资产	14	-	32,531,560
其他资产	15	2,158,605,395	1,985,619,448
资产总计		<u>45,284,579,644</u>	<u>42,863,604,957</u>

2024 年 12 月 31 日合并资产负债表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

负债和股东权益	附注七	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
负债：			
短期借款		80,377,475	98,868,651
卖出回购金融资产款	16	7,931,332,130	8,491,131,140
预收保费		5,873,031	11,478,554
应付职工薪酬	17	309,964,253	303,788,752
应交税费	18	157,029,322	169,434,602
合同负债		53,541,062	34,469,018
应付债券	19	6,912,316,865	6,801,279,583
保险合同负债	8	4,999,717,188	3,334,642,186
分出再保险合同负债	8	256,291	256,265
递延收益		800,000	4,661,296
租赁负债	12	122,895,697	286,504,507
递延所得税负债	14	270,136,014	-
其他负债	20	3,513,939,459	3,253,667,686
负债合计		24,358,178,787	22,790,182,240
股东权益：			
股本	21	1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积	22	16,850,054,400	16,730,735,541
其他综合收益	23	298,015,407	49,615,926
盈余公积	24	-	-
未分配利润	25	2,308,518,150	1,823,258,350
股东权益合计		20,926,400,857	20,073,422,717
负债和股东权益总计		45,284,579,644	42,863,604,957

2024 年 12 月 31 日公司资产负债表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注十二	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
资产：			
货币资金	1	1,006,246,798	935,641,639
买入返售金融资产		176,713,439	84,968,909
金融投资：			
交易性金融资产		11,609,926,668	12,268,316,929
债权投资		526,995,411	486,507,413
其他债权投资		8,721,038,843	6,841,696,423
其他权益工具投资		789,782,989	92,351,364
保险合同资产		386,108,409	497,114,198
分出再保险合同资产		323,887,249	264,429,961
长期股权投资	2	12,088,437,301	12,088,437,301
存出资本保证金		301,312,685	317,836,352
固定资产		603,503,060	9,657,957
使用权资产		93,925,913	224,528,856
无形资产		603,024,338	495,612,331
开发支出		10,611,673	13,953,378
递延所得税资产		383,934,224	561,639,169
其他资产		1,871,652,935	1,842,816,504
资产总计		39,497,101,935	37,025,508,684
负债：			
卖出回购金融资产款		5,812,631,274	5,553,917,899
预收保费		5,873,031	11,478,554
应付职工薪酬		281,763,724	260,227,180
应交税费		109,363,007	116,162,714
应付债券		6,912,316,865	6,801,279,583
保险合同负债		4,906,517,359	3,203,997,047
分出再保险合同负债		256,291	256,265
递延收益		800,000	4,661,296
租赁负债		80,242,311	194,384,686
递延所得税负债		-	-
其他负债		3,288,646,720	3,110,255,550
负债合计		21,398,410,582	19,256,620,774
股东权益：			
股本		1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积		16,623,868,328	16,623,868,328
其他综合收益		152,893,302	16,808,154
累计亏损		(147,883,177)	(341,601,472)
股东权益合计		18,098,691,353	17,768,887,910
负债和股东权益总计		39,497,101,935	37,025,508,684

二、利润表

2024 年度合并利润表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入		33,797,213,199	33,392,887,130
保险服务收入	26	31,744,342,546	27,535,275,454
利息收入	27	681,229,397	864,466,919
手续费及佣金收入		-	69,448,353
投资损益	28	(453,717,384)	3,338,774,093
其中：对联营企业和合营企业的投资损失		(129,990,012)	(93,238,637)
其他收益	29	104,216,894	126,787,518
公允价值变动收益	30	1,023,690,034	768,415,551
汇兑损失		(98,971,190)	(94,507,672)
其他业务收入	31	793,930,097	778,303,362
资产处置收益		2,492,805	5,923,552
二、营业总支出		(33,148,657,400)	(29,420,284,561)
保险服务费用	26	(30,690,035,334)	(26,089,367,753)
分出保费的分摊	26	(355,883,063)	(302,319,189)
减：摊回保险服务费用	26	341,788,020	193,174,827
承保财务损失		(52,369,440)	(51,932,080)
减：分出再保险财务收益		2,413,298	7,843,933
利息支出		(446,681,428)	(600,172,251)
手续费及佣金支出		-	(38,245,419)
税金及附加	32	(82,103,146)	(61,220,557)
业务及管理费	33	(1,107,389,331)	(1,706,084,247)
信用减值损失	34	(24,826,033)	(56,842,513)
其他资产减值损失	35	(8,175,340)	(82,847,773)
其他业务成本	36	(725,395,603)	(632,271,539)
三、营业利润		648,555,799	3,972,602,569
加：营业外收入		131,090,000	3,221,363
减：营业外支出		(29,423,458)	(14,084,764)
四、利润总额		750,222,341	3,961,739,168
减：所得税费用	37	(250,751,400)	(164,682,746)

2024 年度合并利润表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注 七	2024 年度	2023 年度
五、净利润		499,470,941	3,797,056,422
按所有权归属分类			
归属于母公司股东的净利润		499,470,941	4,029,631,101
少数股东损失		-	(232,574,679)
六、每股收益	38		
基本每股收益		0.34	2.74
稀释每股收益		0.34	2.74
七、其他综合收益的税后净额	23	234,188,340	295,829,722
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额		234,188,340	219,322,258
将重分类进损益的其他综合收益			
权益法下可转损益的其他综合收益		74,583,819	24,813,636
其他债权投资公允价值变动		167,045,640	233,195,218
其他债权投资信用损失准备		(602,896)	(18,102,115)
外币财务报表折算差额		385,514	12,233,116
不能重分类进损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动		(7,223,737)	(31,678,732)
权益法下不能转损益的其他综合收益		-	(1,138,865)
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		-	76,507,464
八、综合收益总额		733,659,281	4,092,886,144
归属于母公司股东的综合收益总额		733,659,281	4,248,953,359
归属于少数股东的综合收益总额		-	(156,067,215)

2024 年度公司利润表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注十 二	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入		32,501,937,846	27,914,889,483
保险服务收入	3	31,746,109,234	27,524,755,219
利息收入		462,062,212	400,436,131
投资损失	4	(441,498,917)	(313,912,424)
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-	-
其他收益		101,465,629	114,752,760
公允价值变动收益	5	739,011,646	293,238,284
汇兑损失		(104,506,300)	(109,405,537)
其他业务收入		9,859	-
资产处置损益		(715,517)	5,025,050
二、营业总支出		(32,129,530,398)	(27,524,862,377)
保险服务费用	3	(30,783,092,069)	(26,196,216,891)
分出保费的分摊	3	(355,883,063)	(298,689,589)
减：摊回保险服务费用	3	341,788,020	194,298,079
承保财务损失		(52,369,440)	(42,126,399)
减：分出再保险财务收益		2,413,298	7,848,582
利息支出		(390,665,427)	(404,972,494)
税金及附加		(80,465,456)	(59,924,032)
业务及管理费		(777,032,722)	(698,414,146)
信用减值损失		(23,925,192)	(18,692,594)
其他资产减值损失		(8,175,340)	(7,558,307)
其他业务成本		(2,123,007)	(414,586)
三、营业利润		372,407,448	390,027,106
加：营业外收入		459,377	61,316
减：营业外支出		(27,857,115)	(11,989,635)
四、利润总额		345,009,710	378,098,787
减：所得税费用		(137,080,274)	(28,988,420)
五、净利润		207,929,436	349,110,367
六、其他综合收益的税后净额		121,874,007	28,315,123
将重分类进损益的其他综合收益			
其他债权投资公允价值变动		129,888,957	62,994,576
其他债权投资信用损失准备		(791,213)	(3,000,721)
不能重分类进损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动		(7,223,737)	(31,678,732)
七、综合收益总额		329,803,443	377,425,490

三、现金流量表

2024 年度合并现金流量表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到签发保险合同保费取得的现金		34,673,515,675	28,980,648,440
销售商品、提供劳务收到的现金		956,804,407	762,552,043
客户存款净增加额		-	1,535,322,485
收取利息、手续费及佣金的现金		-	240,043,428
银行业务拆出资金净减少额		-	45,309,835
收到其他与经营活动有关的现金		634,187,344	1,269,053,102
经营活动现金流入小计		36,264,507,426	32,832,929,333
支付签发保险合同赔款的现金		(16,902,524,206)	(14,823,031,561)
支付分出再保险合同的现金净额		(68,152,753)	(130,615,915)
发放贷款及垫款净增加额		-	(70,826,507)
支付利息、手续费及佣金的现金		(3,648,705,106)	(2,810,836,930)
支付给职工以及为职工支付的现金		(1,330,678,213)	(1,703,427,920)
支付的各项税费		(678,605,442)	(552,681,366)
购买商品、接受劳务支付的现金		(874,822,312)	(487,828,531)
支付其他与经营活动有关的现金	39	(10,781,587,315)	(10,028,412,326)
经营活动现金流出小计		(34,285,075,347)	(30,607,661,056)
经营活动产生的现金流量净额	39	1,979,432,079	2,225,268,277
二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金		45,993,003,106	20,638,494,955
取得投资收益和利息收入收到的现金		990,518,219	891,997,652
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		14,066,830	18,355,140
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		8,832,017	-
投资活动现金流入小计		47,006,420,172	21,548,847,747
投资支付的现金		(46,528,679,591)	(24,554,115,565)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(896,189,220)	(290,980,000)
取得联营企业和合营企业支付的现金		(137,852,555)	(408,811,442)
处置子公司及其他营业单位支付的现金净额		-	(1,639,295,777)
投资活动现金流出小计		(47,562,721,366)	(26,893,202,784)
投资活动使用的现金流量净额		(556,301,194)	(5,344,355,037)

2024 年度合并现金流量表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
三、筹资活动产生的现金流量			
吸收少数股东投资收到的现金		-	27,778,059
取得借款收到的现金		80,533,400	98,868,651
卖出回购证券收到的现金净额		-	1,640,291,118
筹资活动现金流入小计		80,533,400	1,766,937,828
偿付债务支付的现金		(99,024,576)	(124,442,416)
偿还利息支付的现金		(394,366,569)	(304,884,716)
偿还租赁负债支付的现金		(126,334,893)	(198,847,835)
卖出回购证券支付的现金净额		(553,224,000)	-
筹资活动现金流出小计		(1,172,950,038)	(628,174,967)
筹资活动(使用)/产生的现金流量净额		(1,092,416,638)	1,138,762,861
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		490,753	38,987,830
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	39	331,205,000	(1,941,336,069)
加：年初现金及现金等价物余额		1,676,329,755	3,617,665,824
六、年末现金及现金等价物余额	39	2,007,534,755	1,676,329,755

2024 年度公司现金流量表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到签发保险合同保费取得的现金	34,576,152,445	28,697,661,135
收到其他与经营活动有关的现金	631,390,630	768,010,230
经营活动现金流入小计	35,207,543,075	29,465,671,365
支付签发保险合同赔款的现金	(16,902,524,206)	(14,791,194,581)
支付分出再保险合同的现金净额	(68,152,753)	(125,266,219)
支付手续费及佣金的现金	(3,741,891,333)	(2,819,278,091)
支付给职工以及为职工支付的现金	(1,232,716,179)	(1,048,686,818)
支付的各项税费	(528,875,517)	(558,642,145)
支付其他与经营活动有关的现金	(10,516,537,021)	(9,908,132,331)
经营活动现金流出小计	(32,990,697,009)	(29,251,200,185)
经营活动产生的现金流量净额	2,216,846,066	214,471,180
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	38,143,939,048	12,092,873,175
取得投资收益和利息收入收到的现金	633,679,611	16,787,330
处置固定资产、无形资产和其他 长期资产收回的现金净额	1,209,374	278,549
投资活动现金流入小计	38,778,828,033	12,109,939,054
投资支付的现金	(39,790,884,993)	(13,220,374,572)
购建固定资产、无形资产和其他 长期资产支付的现金	(893,668,225)	(241,967,759)
投资活动现金流出小计	(40,684,553,218)	(13,462,342,331)
投资活动使用的现金流量净额	(1,905,725,185)	(1,352,403,277)

2024 年度公司现金流量表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
三、筹资活动产生的现金流量		
卖出回购证券收到的现金净额	263,204,000	652,981,224
筹资活动现金流入小计	<u>263,204,000</u>	<u>652,981,224</u>
偿付利息支付的现金	(339,845,145)	(255,528,035)
偿还租赁负债支付的现金	(72,632,893)	(111,228,399)
筹资活动现金流出小计	<u>(412,478,038)</u>	<u>(366,756,434)</u>
筹资活动(使用)/产生的现金流量净额	<u>(149,274,038)</u>	<u>286,224,790</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	<u>490,753</u>	<u>2,440,399</u>
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	162,337,596	(849,266,908)
加：年初现金及现金等价物余额	<u>1,020,577,972</u>	<u>1,869,844,880</u>
六、年末现金及现金等价物余额	<u>1,182,915,568</u>	<u>1,020,577,972</u>

四、股东权益变动表

2024 年度合并股东权益变动表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2024 年度				
	股本	资本公积	其他综合收益	未分配利润	股东权益合计
2024 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,730,735,541	49,615,926	1,823,258,350	20,073,422,717
2024 年度增减变动金额					
综合收益总额					
净利润	-	-	-	499,470,941	499,470,941
其他综合收益(附注七(23))	-	-	234,188,340	-	234,188,340
股东权益内部结转					
其他综合收益结转留存收益(附注七(6))	-	-	14,211,141	(14,211,141)	-
其他					
联营企业和合营企业其他权益变动(附注七(9))	-	119,318,859	-	-	119,318,859
2024 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,850,054,400	298,015,407	2,308,518,150	20,926,400,857

2024 年度合并股东权益变动表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2023 年度						
	归属于母公司股东权益					少数股东权益	股东权益合计
	股本	资本公积	其他综合收益	未分配利润/(累计亏损)	小计		
2023 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,681,740,145	(209,200,775)	(2,176,262,356)	15,766,089,914	1,849,029,793	17,615,119,707
2023 年度增减变动金额							
综合收益总额							
净利润/(亏损)	-	-	-	4,029,631,101	4,029,631,101	(232,574,679)	3,797,056,422
其他综合收益	-	-	219,322,258	-	219,322,258	76,507,464	295,829,722
股东投入和减少股本							
与少数股东的交易	-	-	-	9,384,048	9,384,048	18,394,011	27,778,059
股份支付计入股东权益的金额	-	26,116,157	-	-	26,116,157	43,552,703	69,668,860
股东权益内部结转							
其他综合收益结转留存收益	-	-	39,494,443	(39,494,443)	-	-	-
其他							
合营企业其他权益变动	-	22,879,239	-	-	22,879,239	-	22,879,239
处置子公司	-	-	-	-	-	(1,754,909,292)	(1,754,909,292)
2023 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,730,735,541	49,615,926	1,823,258,350	20,073,422,717	-	20,073,422,717

2024 年度公司股东权益变动表
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2024 年度				
	股本	资本公积	其他综合收益	累计亏损	股东权益合计
2024 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	16,808,154	(341,601,472)	17,768,887,910
2024 年度增减变动金额					
综合收益总额					
净利润	-	-	-	207,929,436	207,929,436
其他综合收益	-	-	121,874,007	-	121,874,007
股东权益内部结转					
其他综合收益结转留存收益	-	-	14,211,141	(14,211,141)	-
2024 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	152,893,302	(147,883,177)	18,098,691,353

2024 年度公司股东权益变动表（续）
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2023 年度				股东权益合计
	股本	资本公积	其他综合收益	累计亏损	
2023 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	(51,001,412)	(651,217,396)	17,391,462,420
2023 年度增减变动金额					
综合收益总额					
净利润	-	-	-	349,110,367	349,110,367
其他综合收益	-	-	28,315,123	-	28,315,123
股东权益内部结转					
其他综合收益结转留存收益	-	-	39,494,443	(39,494,443)	-
2023 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	16,808,154	(341,601,472)	17,768,887,910

五、财务报表附注

详见“第十二节 附件：2024 年度财务报表及审计报告”。

第三节 保险责任准备金信息

一、准备金评估方面的定性信息

（一）保险合同的确认

本集团在下列时点中的最早时点确认其签发的合同组：

- 责任期开始日；
- 保单持有人首付款到期日，或者未约定首付款到期日时本集团实际收到首付款日；
- 发生亏损时。

本集团在下列时点中的最早时点确认其分出的再保险合同组：

- 分出的再保险合同组责任期开始日；
- 分出的再保险合同组所对应的保险合同组确认为亏损合同组时。

分出的再保险合同组分出成比例责任的，本集团在下列时点中的最早时点确认该合同组：

- 分出的再保险合同组责任期开始日和任一对应的保险合同初始确认时点中较晚的时点；
- 分出的再保险合同组所对应的保险合同组确认为亏损合同组时。

（二）计量单元

本集团将具有相似风险且统一管理的保险合同归为同一保险合同组合。除分出的再保险合同外，本集团每一个合同组合至少分为下列合同组：

- 初始确认时存在亏损的合同组；
- 初始确认时无显著可能性在未来发生亏损的合同组；
- 该组合中剩余合同组成的合同组。

本集团将每一分出的再保险合同组合至少分为下列合同组：

- 初始确认时存在净利得的合同组；
- 初始确认时无显著可能性在未来产生净利得的合同组；
- 该组合中剩余合同组成的合同组。

本集团不会将签发时间间隔超过一年的合同归入同一合同组。

二、准备金评估方面的定量信息

履约现金流量和合同边界

履约现金流量包括下列各项：

- 与履行保险合同直接相关的未来现金流量的估计；
- 货币时间价值及金融风险调整；
- 非金融风险调整。

非金融风险调整，是指本集团在履行保险合同时，因承担非金融风险导致的未来现金流量在金额和时间方面的不确定性而要求得到的补偿。履约现金流量的估计不考虑本集团自身的不履约风险。

未来现金流量的估计应当符合下列要求：

- 未来现金流量估计值为无偏的概率加权平均值；
- 有关市场变量的估计应当与可观察市场数据一致；
- 以当前可获得的信息为基础，反映计量时存在的情况和假设；
- 与货币时间价值及金融风险调整分别估计，估计技术适合合并估计的除外。

本集团在估计分出的再保险合同组的未来现金流量现值时，采用的相关假设与计量所对应的保险合同组保持一致，并考虑再保险分入人的不履约风险。

本集团估计未来现金流量时考虑合同组内各单项合同边界内的现金流量，不会将合同边界外的未来现金流量用于合同组的计量。

本集团有权要求保单持有人支付保费或者有实质性义务向保单持有人提供保险合同服务的，该权利或义务所产生的现金流量在保险合同边界内。

存在下列情形之一的，表明本集团无实质性义务向保单持有人提供保险合同服务：

- 本集团有实际能力重新评估该保单持有人的风险，并据此可重新设定价格或承诺利益水平以充分反映该风险；
- 本集团有实际能力重新评估该合同所属合同组合的风险，并据此可重新设定价格或承诺利益水平以充分反映该风险，且重新评估日前对应保费在定价时未考虑重新评估日后的风险。

保险合同边界外的现金流与未来保险合同相关，在满足确认条件时予以确认。

保费分配法

符合下列条件之一的，本集团采用保费分配法进行合同组的计量：

●本集团能够合理预计采用保费分配法计量合同组未到期责任负债的结果与根据通用模型计量合同组未到期责任负债的结果无重大差异。本集团预计履约现金流量在赔案发生前将发生重大变化的，表明该合同组不符合本条件；

●该合同组内各项合同的责任期不超过一年。

本集团对其签发的保险合同采用保费分配法时，假设初始确认时该合同所属合同组合内不存在亏损合同，该假设与相关事实和情况不符的除外。

本集团采用保费分配法计量合同组时，初始确认时未到期责任负债账面价值等于已收保费减去初始确认时发生的保险获取现金流量，减去(或加上)在合同组初始确认时终止确认的保险获取现金流量资产以及其他相关资产或负债的金额。

对各项合同初始确认时的责任期均不超过一年的合同组，本集团未选择在保险获取现金流量发生时将其确认为费用，计入当期损益。

本集团在资产负债表日按照未到期责任负债与已发生赔款负债之和对保险合同负债进行后续计量。

资产负债表日未到期责任负债账面价值等于期初账面价值加上当期已收保费，减去当期发生的保险获取现金流量，加上当期确认为保险服务费用的保险获取现金流量摊销金额和针对融资成分的调整金额，减去因当期提供保险合同服务而确认为保险服务收入的金额和当期已付或转入已发生赔款负债中的投资成分。

本集团按照合同组初始确认时确定的折现率，对未到期责任负债账面价值进行调整，以反映货币时间价值及金融风险的影响。

相关事实和情况表明合同组在责任期内存在亏损时，本集团将该日与未到期责任相关的履约现金流量超过按照保费分配法确定的未到期责任负债账面价值的金额，计入当期保险服务费用，同时增加未到期责任负债账面价值。于后续期间，除非事实和情况表明合同组不存在亏损，否则本集团在每个资产负债表日重新评估亏损部分为与未到期责任相关的履约现金流量与不包括亏损部分的未到期责任负债账面价值之间的差额。

已发生赔款负债包括资产负债表日分摊至保险合同组的、与已发生赔案及其他相关费用有关的履约现金流量。本集团相关履约现金流量考虑货币时间价值及金融风险的影响。

对于订立时点不晚于对应的保险合同确认时点的分出的再保险合同，本集团在初始确认对应的亏损合同组或者将对应的亏损保险合同归入合同组而确认亏损时，根据下列两项的乘积确定分出再保险合同组分保摊回未到期责任资产亏损摊回部分的金额：

- 对应的保险合同确认的亏损；
- 预计从分出再保险合同组摊回的对应的保险合同赔付的比例。

本集团按照上述亏损摊回部分的金额调整分出再保险合同组的分保摊回未到期责任资产账面价值，同时确认为摊回保险服务费用，计入当期损益。

本集团在对分出的再保险合同组进行后续计量时，将调整亏损摊回部分的金额以反映对应的保险合同亏损部分的变化，调整后的亏损摊回部分的金额不应超过本集团预计从分出再保险合同组摊回的对应的保险合同亏损部分的相应金额。

本集团并无任何按保费分配法计量但其相关合同按通用模型计量的分出再保险合同。

贴现率

由下而上的方法应用于厘定不同产品的贴现率。

预期现金流量采用经调整以反映保险合同现金流量特征及流动性的无风险收益率曲线予以贴现。本集团一般采用中国国债收益率厘定无风险利率。用于未来现金流量贴现的贴现率载列如下：

	2024年	2023年
贴现率	0.54%至1.70%	1.34%至2.75%

三、评估结果

本公司签发的保险合同按未到期责任负债和已发生赔款负债的分析如下：

（除特别注明外，金额单位均为人民币元）

	2024 年度				
	未到期责任负债		已发生赔款负债		合计
	非亏损部分	亏损部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整	
年初的保险合同资产(1)	817,838,202	(227,113,290)	(88,727,783)	(4,883,090)	497,114,039
年初的保险合同负债(2)	456,520,762	(442,283,698)	(3,193,970,759)	(154,908,491)	(3,334,642,186)
年初的保险合同 净负债/资产(3)=(1)+(2)	1,274,358,964	(669,396,988)	(3,282,698,542)	(159,791,581)	(2,837,528,147)
保险服务收入合计(4)	31,744,342,546	-	-	-	31,744,342,546
当期发生赔款及其他 相关费用(保险获取 现金流量除外)(5)	-	-	(22,505,020,742)	(54,726,544)	(22,559,747,286)
保险获取现金流量的摊销(6)	(8,702,344,082)	-	-	-	(8,702,344,082)
亏损部分的确认及转回(7)	-	(213,187,494)	-	-	(213,187,494)
已发生赔款负债相关 履约现金流量变动(8)	-	-	663,457,162	121,786,366	785,243,528
其他费用(9)	-	-	-	-	-
保 险 服 务 费 用 (10)=(5)+(6)+(7)+(8)+(9)	(8,702,344,082)	(213,187,494)	(21,841,563,580)	67,059,822	(30,690,035,334)
保险服务业绩 (11)=(4)+(10)	23,041,998,464	(213,187,494)	(21,841,563,580)	67,059,822	1,054,307,212
保险合同金融变动额(12)	2,986,961	(22,575,407)	(31,455,741)	(1,325,253)	(52,369,440)
其他损益变动(13)	-	-	-	-	-
其他综合收益其他变动(14)	-	-	-	-	-

相 关 综 合 收 益 变 动 合 计	23,044,985,425	(235,762,901)	(21,873,019,321)	65,734,569	1,001,937,772
(15)=(11)+(12)+(13)+(14)					
投资成分(16)	-	-	-	-	-
收到的保费(17)	(32,724,314,608)	-	-	-	(32,724,314,608)
支付的保险获取现金流量(18)	8,666,010,307	-	-	-	8,666,010,307
支付的赔款及其他相关费用(19)	-	-	21,280,285,897	-	21,280,285,897
其他现金流量(20)	-	-	-	-	-
现金流量合计	(24,058,304,301)	-	21,280,285,897	-	(2,778,018,404)
(21)=(17)+(18)+(19)+(20)					
其他变动(22)	-	-	-	-	-
年末的保险合同净负债/资产	261,040,088	(905,159,889)	(3,875,431,966)	(94,057,012)	(4,613,608,779)
(23)=(3)+(15)+(16)					
+(21)+(22)					
年末的保险合同资产(24)	608,278,351	(208,938,556)	(12,701,829)	(529,557)	386,108,409
年末的保险合同负债(25)	(347,238,263)	(696,221,333)	(3,862,730,137)	(93,527,455)	(4,999,717,188)

本公司分出的再保险合同按分保摊回未到期责任资产和分保摊回已发生赔款资产的分析如下：

	2024 年度				
	分保摊回未到期 责任资产		分保摊回已发生 赔款资产		
	非亏损摊回部分	亏损摊回部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险 调整	合计
年初的分出再保险合同资产(1)	(307,685,394)	8,022,869	559,783,732	4,308,754	264,429,961
年初的分出再保险合同负债(2)	(256,265)	-	-	-	(256,265)
年初的分出再保险合同净资产/负债 (3)=(1)+(2)	(307,941,659)	8,022,869	559,783,732	4,308,754	264,173,696
分出保费的分摊(4)	(355,883,063)	-	-	-	(355,883,063)

摊回当期发生赔款及其他相关费用 (保险获取现金流量除外)(5)	-	-	303,798,297	2,495,751	306,294,048
亏损摊回部分的确认及转回(6)	-	(369,437)	-	-	(369,437)
分保摊回已发生赔款资产相关履约 现金流量变动(7)	-	-	39,407,271	(3,576,951)	35,830,320
再保险分入人不履约风险变动额(8)	-	-	(74,500)	-	(74,500)
其他摊回费用(9)	107,589	-	-	-	107,589
摊回保险服务费用(10)=(5)+(6)+(7)+(8)+(9)	107,589	(369,437)	343,131,068	(1,081,200)	341,788,020
分出再保险合同的保险损益(11)=(4)+(10)	(355,775,474)	(369,437)	343,131,068	(1,081,200)	(14,095,043)
分出再保险合同的保险合同金融变动额(12)	988,916	475,210	910,684	38,488	2,413,298
其他损益变动(13)	-	-	-	-	-
其他综合收益其他变动(14)	-	-	-	-	-
相关综合收益变动合计(15)=(11)+(12)+(13)+(14)	(354,786,558)	105,773	344,041,752	(1,042,712)	(11,681,745)
投资成分(16)	(191,910,091)	-	191,910,091	-	-
支付的分出保费(17)	229,051,805	-	-	-	229,051,805
收到的摊回赔款及其他相关费用 (含投资成分)(18)	-	-	(157,773,245)	-	(157,773,245)
其他现金流量(19)	(139,553)	-	-	-	(139,553)
现金流量合计(20)=(17)+(18)+(19)	228,912,252	-	(157,773,245)	-	71,139,007
其他变动(21)	-	-	-	-	-
年末的分出再保险合同净资产/负债 (22)=(3)+(15)+(16)+(20)+(21)	(625,726,056)	8,128,642	937,962,330	3,266,042	323,630,958
年末的分出再保险合同资产(23)	(625,469,765)	8,128,642	937,962,330	3,266,042	323,887,249
年末的分出再保险合同负债(24)	(256,291)	-	-	-	(256,291)

四、未决回溯分析结果

按照《非寿险业务准备金管理办法实施细则》，2022 年第四季度非寿险业务准备金回溯分析结果显示，公司 2020 年末和 2021 年末再保后未决赔款准备金评估结果均出现较大有利发展，2020 年末和 2021 年末再保后未决赔款准备金评估结果有利发展分别达到 16.7 亿和 13.4 亿。其中 2020 年末再保后未决赔款准备金有利进展金额对公司产生显著影响，可能会导致 2020 年承保利润盈亏状况出现逆转，由承保亏损 1.7 亿转为承保盈利。公司于 2022 年内已采取整改措施在未决赔款准备金评估中逐渐采取更接近最佳估计的评估假设，经过两年的整改，取得阶段性效果，2024 年第四季度非寿险业务准备金回溯分析结果显示，公司 2022 年末再保后未决赔款准备金评估结果有利发展下降到 12.6 亿，公司 2023 年末再保后未决赔款准备金评估结果有利发展下降到 6.82 亿，与前两年相比有利金额持续稳步下降，且不会对 2022 年和 2023 年产生显著影响，符合监管部门控制未决较大有利发展的政策指导。

第四节 保险产品经营信息

自 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日止期间，公司单体口径 2024 年度原保费收入前五位的险种经营情况如下：

单位：人民币百万元

险种	保险金额	保费收入	赔款支出	承保利润	准备金负债余额
健康险	127,467,780.44	11,106.75	3,551.70	1,081.28	6,485.93
其他	20,365,003.79	10,008.66	8,437.01	-109.43	491.65
保证保险	1,918,316.39	3,954.24	2,456.16	379.90	1,473.55
意外伤害险	294,925,015.99	2,146.81	654.34	-409.48	1,126.37
机动车辆保险	3,523,668.61	2,050.77	1,095.89	47.36	1,667.73

注：其他险种主要为退运险。

第五节 公司治理信息

2024 年，在公司治理方面，公司严格遵守《公司法》《银行保险机构公司治理准则》等各项法律法规，努力践行监管规定，不断改善公司治理实践，提高三会一层决策的科学性和合规性，探索公司治理长效机制，追求公司治理的健全性、有效性及透明性。公司治理架构方面，公司已经建立了包括股东大会、董事会、监事会和高级管理层为主体的治理架构体系。公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层按照《公司章程》赋予的职责，依法独立运作，各司其职，形成了较为完善、相互协调、相互制衡的公司治理体系。董事会设立了独立董事，有效实现了内部决策监督。董事会下设 4 个专门委员会，从发展规划、合规、审计、消费者权益保护、风险管理、投资决策、薪酬管理和关联交易管理等各方面为董事会决策提供专业支持。监事会设置了外部监事，充分发挥监事的独立监督作用。

公司治理制度方面，公司制定了《公司章程》，并根据监管新规不断修订、完善。围绕治理主体的职责和运作，公司制定了包括三会议事规则、董事会专门委员会工作规则、关联交易管理办法、信息披露管理办法、董监事履职评价办法、高级管理人员评价办法等一系列公司治理制度，通过内部制度刚性约束机制，夯实公司治理基础，扎牢内部制度“铁篱笆”。

从公司治理机制运行情况来看，2024 年，公司股东大会、董事会及监事会的决策水平和决策执行效率不断提升，董事会有效发挥对公司健康发展的决策和引领作用，监事会有效发挥在发展规划、经营决策、风险管理、内部控制、内部审计等方面的监督作用，同时，公司在各项公司治理机制方面继续坚持并不断探索，注重风险管理的全面性，促进内控制度的健全性，多途径保护消费者、员工等利益相关者的合法权益。2024 年，众安保险探索党的建设和公司治理有效结合，充分发挥党组织在企业中的政治核心作用，推动公司治理更加科学、规范、透明和高效。

2024 年 8 月，公司收到国家金融监督管理总局河北监管局下发的《关于反馈众安在线股份有限公司 2023 年度公司治理评估结果的函》（冀金办函〔2024〕248 号），众安保险公司治理获评等级为 B。

一、股东股权信息

（一）实际控制人及其控制本公司情况

本公司股权结构较为分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。

（二）持股比例在 5%以上的股东及其持股变化情况

2024 年持股 5%以上股东及其持股情况未发生变化，持股情况具体如下：

序号	股东名称	持股数量（股）	持股比例（%）
1	蚂蚁科技集团股份有限公司	152,462,937	10.3729
2	中国平安保险(集团)股份有限公司	150,000,000	10.2054
3	深圳市加德信投资有限公司	133,615,251	9.0906
4	深圳市腾讯计算机系统有限公司	114,921,812	7.8188
5	优孚控股有限公司	90,000,000	6.1232
6	深圳日讯网络科技股份有限公司	81,000,000	5.5109

二、股东大会

（一）股东大会职责

股东大会是公司的权力机构。《公司章程》对股东大会职权进行了明确规定：决定公司的经营方针和投资计划；选举和更换董事，决定有关董事的报酬事项；选举和更换非由职工代表出任的监事，决定有关监事的报酬事项；审议批准董事会的报告；审议批准监事会的报告；审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案；审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；对公司增加或者减少注册资本以及对公司依照法律规定收购本公司股份作出决议；对公司发行债券或者其他有价证券及公司上市作出决议；对公司聘用、解聘或者不再续聘为公司财务报告进行定期法定审计会计师事务所作出决议；对公司合并、分立、解散、清算或变更公司形式作出决议；审议修改公司章程、股东大会、董事会和监事会议事规则的议案；关联交易管理办法、资产管理授权制度等相关治理制度；审议代表公司有表决权的股份 3%以上（含 3%）的股东的提案；审议股权激励计划；审议批准设立法人机构（该法人机构是指公司直接投资设立并对其实施控制的境内外公司；审议批准变更募集资金用途事项；审议公司在一年内购买、出售重大资产超过公司最近一期经审计总资产 30%的事项；审议批准超过公司最近一期经审计总资产 30%以上的重大资产处置与核销事项；审议公司在一年内单笔或累计抵押资产金额超过最近一期经审计总资产 30%的重大资产抵押事项；审议单个项目交易金额超过公司最近一期经审计总资产 30%的公司重大对外投资事项，在职权范围内制定公司资金运用及投资权限管理制度；审议法律、行政法规、部门规章或本章程规定应当由股东大会作出决议的其他事项。

（二）股东大会召开情况

公司鼓励股东参与公司治理，包括参与股东大会、参加业绩说明会、投资者交流会等，并定期召开股东大会，审议重大事项，审慎行使权力。2024 年度，公司充分发挥股东大会作为公司权力机构的作用，现场共召开 3 次股东大会

1.2024 年第一次临时股东大会

2024 年 2 月 29 日，公司在上海市黄浦区圆明园路 219 号 2 楼辛普竹林会议室召开 2024 年第一次临时股东大会。

本次会议审议了选举蔡朝晖先生为第四届董事会独立非执行董事、调整董事津贴、变更公司经营范围等议案，议案均获得审议通过，具体股东出席及会议表决情况已披露在公司官网，详见：

<https://static.zhongan.com/temp/online/channel/public/6030782.html>。

2.2023 年度股东大会

2024 年 6 月 20 日，公司在上海市黄浦区圆明园路 219 号 2 楼辛普竹林会议室召开 2023 年度股东大会。

本次会议审议了年度董事会报告、年度监事会报告、年度核数师报告及本公司经审核财务报表、续聘年度核数师、2024-2026 三年资本规划等议案，议案均获审议通过。此外，本次会议还听取了独立董事尽职报告、董事履职及评价报告、监事履职及评价报告、年度关联交易专项报告、年度偿付能力回顾和分析报告等报告，具体股东出席及会议表决情况已披露在公司官网，详见：

<https://static.zhongan.com/temp/online/channel/public/6031076.html>。

3.2024 年第二次临时股东大会

2024 年 12 月 11 日，公司在上海市黄浦区圆明园路 219 号 2 楼辛普竹林会议室召开 2024 年第二次临时股东大会。

本次会议审议了汽车共同保险合作协议关联交易、发行境外高级债券等议案，议案均获审议通过，具体股东出席及会议表决情况已披露在公司官网，详见：

<https://static.zhongan.com/temp/online/channel/public/6051786.html>。

三、董事会

（一）董事会职责

董事会是公司治理的核心。2024 年，公司董事会积极贯彻股东大会决议，坚定不移地秉持合规、稳健经营的战略定位，聚焦保险主业不放松。一方面，推动

经营管理层持续优化业务结构,大力创新产品服务,提升市场竞争力;另一方面,严格督促高管层的经营行为,确保业务与公司发展战略、风险偏好高度契合,保证合法合规。在积极践行社会责任方面,将社会责任与商业运营深度融合,促进经济效益、环境效益和社会效益协同共进。尤其在金融“五篇大文章”领域,公司董事会引领公司积极探索。在科技金融方面,公司大力支持保险科技研发,助力保险业务流程智能化、精准化,提高服务效率与质量;在绿色金融领域,创新推出绿色保险产品,鼓励绿色产业投资,为经济社会绿色转型贡献力量;在普惠金融层面,降低保险服务门槛,扩大服务覆盖面,为小微企业、弱势群体提供保险保障;在养老金融方面,关注银发族的诉求,开发多元化适老产品,满足人们日益增长的养老需求;在数字金融领域,加速数字化转型,利用数字技术提升内部管理以及客户服务等能力。通过上述一系列举措,公司在稳健发展保险业务的同时,也在金融“五篇大文章”领域迈出坚实步伐,实现了多维度的良性互动,为公司的长远发展奠定了坚实基础。

根据《公司章程》,公司董事会行使如下职权:召集股东大会,并向股东大会报告工作;执行股东大会的决议;决定公司的经营计划和投资方案,控制、监督公司的财务状况和资金运用情况;制订公司发展战略并监督战略实施;制订公司的年度财务预算方案、决算方案;制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案;制订公司增加或者减少注册资本、发行公司债券或其他证券及上市方案;拟订公司重大收购、公司依法规定收购本公司股份或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案;决定公司内部管理机构的设置;制定公司的基本管理制度;定期评估并完善公司的治理状况,审定公司治理报告;决定聘任或者解聘公司总经理及其报酬事项;根据总经理的提名,决定聘任或者解聘公司副总经理、财务负责人、总精算师、合规负责人等高级管理人员及其报酬事项及奖惩事项;监督高级管理层履行职责;评估及监察董事及高级管理人员的培训及持续专业发展;听取公司总经理的工作报告并检查总经理的工作;根据工作需要或监管部门的要求设立专业委员会,包括但不限于审计与消费者权益保护委员会、提名与薪酬管理委员会、战略与投资决策委员会和风险管理及关联交易控制委员会;制订本章程的修改方案;拟订股东大会议事规则、董事会议事规则;审议董事会专业委员会工作规则;向股东大会建议聘用或更换为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所,定期或不定期听取外部审计师的报告,以及选聘实施公司董事及高级管理人员审

计的外部审计机构；制订股权激励计划；检讨及监察公司在遵守法律及监管规定方面的政策及常规；制定，检讨及监察雇员及董事的操守准则及合规手册（如有）；制定股东通讯政策，并定期检讨以确保其成效；评估及审阅公司遵守《香港上市规则》中的《企业管治守则》的情况及在《企业管治报告》内的披露；审议公司在一年内购买、出售资产超过公司最近一期经审计总资产 10%但不超过 30%（含 30%）的事项；审议公司在一年内单笔或累计不超过公司最近一期经审计总资产 30%（含 30%）的资产处置与核销事项；审议公司在一年内单笔或累计抵押资产金额不超过最近一期经审计总资产 30%（含 30%）的资产抵押事项；审议单个项目交易金额超过公司最近一期经审计总资产 10%但不超过 30%（含 30%）的公司对外投资事项，在职权范围内制定公司资金运用及投资权限管理制度；审议金融监管总局规定的重大关联交易，在职权范围内制定关联交易管理制度；制定公司资本规划，承担资本管理最终责任；审议批准公司偿付能力风险管理总体目标、风险偏好、风险容忍度和风险管理政策，以及偿付能力风险管理组织架构及职责等风险管理事项；对偿付能力风险管理体的完整性和有效性承担最终责任；持续关注公司偿付能力风险状况，监督管理层对偿付能力风险进行有效的管理和控制；审议批准公司偿付能力报告；维护金融消费者和其他利益相关者的合法权益；建立公司与股东特别是主要股东之间利益冲突的识别、审查和管理机制；承担股东事务的管理责任；负责公司信息披露，并对会计和财务报告的真实性、准确性、完整性和及时性承担最终责任；依照法律法规、监管规定及公司章程，审议批准公司数据治理事项；法律、法规、规范性文件或本章程规定以及股东大会授予的其他职权。

（二）董事会人员构成

公司第四届董事会注重董事构成的专业化、多元化、合规化，董事拥有良好的金融、法律、企业管理、财务及社会责任等一项或多项专业背景，具有充分的履职能力。此外，公司董事有女性两名，董事会从性别、专业背景、年龄等多方面实现了多元化。目前，公司第四届董事会共有董事 11 名，具体如下：

尹海先生，众安在线财产保险股份有限公司董事长。尹先生曾任中国银行总行资金部交易员、中国银行总行资金部策略分析师、中国银行伦敦分行资本市场部外汇交易主管、华泰资产管理有限公司总监、华泰财产保险有限公司营销总监、华泰伟业上海保险经纪有限责任公司总经理、众安在线财产保险股份有限公司总

经理及董事。尹先生拥有北京外国语学院英语学士学位及北京大学民商法硕士学位。

姜兴先生，众安在线财产保险股份有限公司执行董事、总经理。姜先生于 2011 年至 2012 年担任阿里巴巴（中国）网络技术有限公司高级总监，2013 年至 2014 年就职于浙江融信网络技术有限公司，负责保险部工作。姜先生毕业于湖南大学计算机及应用专业，学士学位。

李高峰先生，众安在线财产保险股份有限公司执行董事、副总经理兼公司首席财务官、首席投资官。李先生曾担任信达证券营销服务中心副总经理，光大永明资产管理公司副总经理、董事会秘书等职务。李先生毕业于天津大学计算机科学与技术专业，工学学士学位。

欧亚平先生，众安在线财产保险股份有限公司董事。欧先生为百仕达控股有限公司创办人及主要股东，现兼任上海外滩美术馆董事会主席、大自然保护协会亚太及中国理事。欧先生曾任招商银行董事、百江燃气控股公司董事局主席等多家贸易及投资公司的董事，曾任众安在线财产保险股份有限公司董事长。欧先生拥有北京理工大学颁发的工程管理学士学位，同时是北京理工大学校董。

史良洵先生，众安在线财产保险股份有限公司董事。史先生现任中国平安财产保险股份有限公司总经理。史先生于 1990 年 10 月加入中国平安保险（集团）股份有限公司，曾任平安集团金融投资部总经理助理，平安产险核保部副总经理、非水险部副总经理、财产险部副总经理、财产险部总经理。史先生于上海机械学院系统工程专业研究生毕业。

张爽先生，众安在线财产保险股份有限公司董事。张先生现任桃花源生态保护基金会董事局董事、CEO、联合创始人。张先生曾任大自然保护协会中国首席代表。张先生获得南京大学自然资源管理学士学位、James Madison University 计算机与地理信息系统硕士学位。

欧晋羿先生，众安在线财产保险股份有限公司董事。欧先生现任百仕达控股有限公司非执行董事。欧先生曾在 Thrive Capital 任投资团队成员，在百仕达控股有限公司担任企划发展部经理。欧先生毕业于普林斯顿大学，获得东亚研究学士学位。

欧伟先生，众安在线财产保险股份有限公司独立董事。欧先生曾任中国人民银行大连分行副行长，原中国保险监督管理委员会辽宁监管局、河南保监局局长，

中国财产再保险有限责任公司总经理，中国大地财产保险股份有限公司党委书记、董事长，中国人寿再保险有限责任公司监事会主席。欧先生为高级经济师，研究生学历。

郑慧恩女士，众安在线财产保险股份有限公司独立董事。郑女士拥有中国香港、纽约及英国的律师执业资格。郑女士现任胡百全律师事务所的顾问律师，兼任中国人民政治协商会议北京市委员会委员、整笔拨款督导委员会委员、公务员薪俸及服务条件常务委员会委员、优质教育基金评审及监察专责委员会委员，以及香港房屋委员会辖下审计附属小组委员会委员。郑女士拥有逾 20 年的律师工作经验。郑女士在伦敦大学英皇学院获得法学学士学位及在香港大学获得法学专业证书。

陈咏芝女士，众安在线财产保险股份有限公司独立董事。陈女士为香港证监会发牌机构持牌人，拥有香港会计师执照。陈女士现任盈达资本有限公司首席执行官、董事会主席，国际金融经贸协会会长。陈女士曾任骏利亨德森投资集团亚太区主管暨首席运营官、联博资产管理集团首席财务官、香港交易及结算所有有限公司财务部助理经理、安达信会计师事务所资深会计师。陈咏芝女士拥有英国牛津大学 EMBA 硕士学位、香港大学经济学硕士学位及香港科技大学工商管理（会计学）学士学位。

蔡朝晖先生，众安在线财产保险股份有限公司独立董事。蔡先生现任联合金融集团有限公司主席、联合证券有限公司董事总经理及扬科集团有限公司非执行董事。蔡先生曾任国际娱乐有限公司主席及执行董事、大庆乳业控股有限公司主席及执行董事、山西广和山水文化传播股份有限公司独立董事、香港泰加保险有限公司执行董事、众安在线财产保险股份有限公司董事、寰亚传媒集团有限公司执行董事、华脉无线通信有限公司副主席及执行董事、天行国际(控股)有限公司执行董事等，蔡先生也曾任斯坦福大学 Walter H.Shorenstein 亚太研究中心全球合作访问学者。蔡先生拥有美国堪萨斯威奇塔州立大学工商管理学士学位、伊利诺伊大学理学硕士学位、香港城市大学工商管理博士学位。

（三）董事会召开及董事履职情况

2024 年，公司董事勤勉尽职，积极参加董事会会议，列席股东大会，无法参加董事会的，均委托其他董事代为出席并表决。2024 年，公司董事会共召开了 9 次会议，其中现场方式召开 3 次，公司董事在充分了解情况并表达意见的基础

上，审议通过了董事会报告、2023 年度报告、聘任会计师事务所等议案，书面传签方式召开 6 次，审议通过了 2023 年度资产负债管理报告、公司 2023 年度偿付能力压力测试报告及第三方独立审计报告等议案。董事会会议对于上述所有审议事项均遵循了一事一议原则。期间，董事们积极主动履职，通过向相关负责人提问、依据自身专业知识为相关工作提供指导意见以及踊跃参与讨论等途径充分发表看法。每位董事基于独立、审慎的立场，排除一切干扰因素，运用专业经验对议案仔细斟酌、判断后进行表决。基于董事们的尽责付出，董事会会议运转流畅，合规高效地形成了有效决议，为公司后续各项工作的推进清晰地指明了方向。目前，公司董事会下设 4 个专门委员会：战略与投资决策委员会、提名与薪酬管理委员会、风险管理与关联交易控制委员会、审计与消费者权益保护委员会，为董事会决策提供专业支持，董事会专门委员会人员及构成符合监管规定。公司董事在任职期间，积极参加专门委员会会议，发挥专业特长，对议案进行充分讨论和研究，并向董事会提交了专业意见。

此外，公司董事通过研读公司定期发送的《董事月报》、到公司实地调研、互相交流、与高管沟通等方式，及时了解公司的重要经营信息，全面关注公司的发展状况。2024 年，公司董事谨慎、认真地行使了法律、法规、监管规定和《公司章程》所赋予的权利，有效地履行了董事职责。此外，公司董事还通过参加培训，关注行业发展动态、国内外新政策、新技术对公司的影响等，保持对行业 and 市场的敏锐度，提升专业履职能力。

2024 年，公司独立董事在常规履职方式之外，积极探寻其他途径增进对公司的了解。履职期间，独立董事重点聚焦于重大关联交易、聘任会计师事务所等关键点。秉持客观、公正的态度，不受任何干扰，针对上述事项逐一单独发表见解，以强有力的独立监督，保障公司、股东特别是中小股东的正当权益不受侵害，同时兼顾保险消费者及其他利益相关方的利益。

四、监事会

（一）监事会职责

公司的监事会向股东大会负责，围绕公司经营情况，对标监管要求，以财务监督、风险监督、董事及高管人员履职监督、经营情况监督为重点，认真履行职责，充分行使职权，有效发挥了监事会在公司治理中的监督作用。

根据《公司章程》，公司监事会行使如下职权：检查公司财务；对董事、高

级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、本章程或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；当董事、高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求董事、高级管理人员予以纠正；核对董事会拟提交股东大会的财务报告、营业报告和利润分配方案等财务资料，发现疑问的，可以公司名义委托注册会计师、执业审计师帮助复审；提议召开临时股东大会，在董事会不履行《公司法》规定的召集和主持股东大会职责时召集和主持股东大会；向股东大会提出提案；依照《公司法》规定，对董事、高级管理人员提起诉讼；发现公司经营情况异常，可以进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所等协助其工作，费用由公司承担；提名独立董事候选人；监督董事会风险管理相关决策、董事和高级管理人员风险管理履职情况以及公司发展规划的制定、实施和评估等工作；定期了解公司经营情况，关注经营过程中可能引发的重大偿付能力风险，并纳入监事会工作报告；公司章程规定的其他职权。

（二）监事会人员构成

公司监事会充分发挥监督职能，定期召开会议，督促公司董事和公司高级管理人员严格按照监管规定及章程履行职责。目前，公司第四届监事会共有监事会成员 3 名，具体如下：

温玉萍女士，众安在线财产保险股份有限公司监事、深圳日讯网络科技股份有限公司财务总监。曾任海信科龙电器股份有限公司财务部会计、深圳日讯网络科技股份有限公司财务经理。温女士获得西安建筑科技大学会计学学士学位、西安建筑科技大学管理学硕士学位。

郭立民先生，众安在线财产保险股份有限公司监事。郭先生拥有丰富的政府工作和企业管理工作经验，从事各项管理工作逾三十年。郭先生于 1998 年 8 月至 2003 年 1 月担任深圳市发展计划局副局长，于 2003 年 1 月至 2004 年 4 月担任深圳机场（集团）有限公司董事长，于 2004 年 4 月至 2009 年 8 月担任深圳市国有资产监督管理委员会主任，于 2009 年 8 月至 2012 年 2 月担任深业集团有限公司董事长，于 2012 年 2 月至 2017 年 8 月担任深圳市经济贸易信息化委员会主任。此外，郭先生曾任中国平安保险（集团）股份有限公司、路劲基建有限公司及沿海绿色家园有限公司非执行董事等董事职务。郭先生已获得湖南大学国际贸易学硕士学位、香港科技大学 EMBA 学位及北京化工学院化学工程专业学士学位，高级工程师。

王瑶女士，众安在线财产保险股份有限公司人力资源部企业文化资深专家，职工代表监事。王女士于 2014 年 4 月加入众安保险，曾任市场公关部负责人、开放平台部业务高级总监等。王女士曾于《第一财经日报》等财经媒体担任记者职务，于海富通基金管理有限公司从事市场营销工作。王女士拥有上海财经大学管理学学士以及中欧国际工商学院工商管理硕士学位。

（三）监事会召开及监事履职情况

2024 年，公司监事会共举行了 9 次会议，公司全体监事均现场出席了监事会会议。监事会会议聚焦公司发展的关键脉络，对关乎发展战略布局、财务收支动态、风险防控要点、内部审计成效等一系列议案展开深入审议，同时审阅了涵盖管理层全年履职情况、关联交易详情等内容的重要报告，并对财务报告的真实性、准确性及完整性，关联交易公平合理性及审议程序，以及风险管理、内部控制、内部审计等进行了全面监督。

监事通过出席股东大会、列席董事会会议等方式，监督董事会决策以及董事履职情况。同时，监事会采用调阅资料、沟通交流、检查打分等手段，对公司董事年度履职状况予以监督评价。2024 年，公司监事会开展了 2023 年度董事监事履职评价工作，所有参评董事监事的评价结果均为“称职”，监事会已将该结果及时汇报给股东大会。2024 年 12 月 10 日，公司召开了 2024 年监事现场调研会议，会议重点听取了风险管理工作、消保年度工作、公司经营管理、开放平台新业务介绍等方面，并对内容进行广泛、深入地交流。

2024 年，公司外部监事切实履行职责，出席全部监事会会议，且全程列席董事会会议，深度参与董、监事会各项决策。期间，外部监事立足保护消费者权益等要点，于监事会上给出专业意见，给相关部门严格落实消费者权益保护工作提供专业指导，有力彰显了外部监督效能。

五、高级管理层

（一）高级管理层职责

公司高级管理层由董事会聘任，对董事会负责，执行董事会决议及董事会的授权，具体负责全面执行公司各项经营计划，同时接受监事会的监督。公司高级管理人员除了履行法定及公司章程规定的职责外，还根据公司内部分工，各自定有明确的职责范围，在工作中各司其职，互相配合，确保公司管理规范有序，经

营合规稳健，员工及各方利益得到有效保护，公司经营目标能够达成，争取实现有质量的增长。

（二）高级管理层人员构成

公司根据监管要求，结合公司实际，现任高级管理人员共 11 名，包括总经理 1 人，副总经理 5 人，总经理助理 2 人，董事会秘书 1 人（兼任副总经理职务）、合规负责人 1 人（兼任副总经理职务）、财务负责人 1 人、总精算师 1 人、审计责任人 1 人，具体情况如下：

姜兴先生，现任众安在线财产保险股份有限公司执行董事、总经理，全面负责众安保险日常经营管理工作。姜先生 1999 年毕业于湖南大学计算机及应用专业，学士学位。姜先生 2011 年至 2012 年担任阿里巴巴（中国）网络技术有限公司高级总监，2013 年至 2014 年就职于浙江融信网络技术有限公司，负责保险部工作。

王敏先生，现任众安在线财产保险股份有限公司常务副总经理兼董事会秘书。王先生为经济学博士，曾任职于保险监管部门，其间参与制定了多项保险监管制度，熟悉保险法规和行业经营。

李高峰先生，现任众安在线财产保险股份有限公司执行董事、副总经理兼公司首席财务官、首席投资官。李先生 2000 年毕业于天津大学计算机科学与技术专业，工学学士学位。李先生具有深厚的金融行业背景，对中国资本市场有理解、有实践，同时具备多年的企业管理经验。他曾担任信达证券营销服务中心副总经理，光大永明资产管理公司副总经理、董事会秘书等职务。

张勇博先生，现任众安在线财产保险股份有限公司副总经理、合规负责人、首席法务官。张先生毕业于华东政法大学国际经济法专业，硕士学位。张先生有多年的执业律师工作经验，先后在中宏人寿保险有限公司、永诚财产保险股份有限公司从事公司治理及法律合规管理工作。

杨楠女士，现任众安在线财产保险股份有限公司副总经理。杨女士毕业于清华大学经济管理学院，获得经济学学士学位。杨女士有着丰富的战略、资本市场和投资经验，在加入众安之前，杨女士曾先后于头部投资银行和私募基金任职。

宋振华先生，现任众安在线财产保险股份有限公司副总经理。宋先生毕业于华东理工大学，学士学位。曾就职于中国平安等大型企业，也有多次创业经验。宋先生有着资深的技术开发背景及互联网产品、平台运营经验，具备丰富的保险

领域理论基础和多年实战经验。

韩立群先生，现任众安在线财产保险股份有限公司总经理助理。韩先生毕业于浙江大学，获得工商管理硕士学位。曾就职于多家保险公司及大型企业集团，韩先生有着深厚的保险行业背景，同时具备多年的保险公司及企业集团的管理经验。

于洋先生，现任众安在线财产保险股份有限公司总经理助理兼首席风险官。于先生 2004 年毕业于北京大学，获理学、经济学双学士学位，并于 2005 年毕业于比利时鲁汶天主教大学，获人工智能硕士学位。于先生拥有丰富的数据分析和风险管理专业经验。历任北京瑞尼尔信息技术数据分析部经理、益佰利中国高级统计分析师和费埃哲中国高级统计咨询师。并曾任中国民生银行总行高级风险管理师、河南中原消费金融股份有限公司筹建办公室风险合规负责人、风险总监和首席风险官。

孙睿先生，现任众安在线财产保险股份有限公司财务负责人。孙先生 2005 年 7 月毕业于复旦大学社会工作专业，法学学士学位。孙先生拥有十年以上的财务工作背景，经验丰富，曾就职于德勤华永会计师事务所从事美国和香港上市的相关技术研究，在并购、反舞弊等领域也多有涉猎。

林海先生，现任众安在线财产保险股份有限公司总精算师。林先生 1996 年毕业于复旦大学，获理学学士学位；2004 年毕业于上海交通大学，获工商管理硕士学位。林先生具有十年以上的财产保险公司精算管理工作经历，先后在光博商务咨询（上海）等企业担任精算业务总监，曾在燕赵财险、天安财险、永安财险、中银保险等保险公司担任总精算师、精算责任人，以及精算相关部门负责人。

王晓明先生，现任众安在线财产保险股份有限公司审计责任人。王先生毕业于中央财经大学，会计学士学位、注册会计师硕士学位，拥有国际注册审计师（CIA）、国际注册反洗钱师资质。王先生具备十五年以上的金融保险行业内部审计工作经验和管理经验，曾先后担任平安集团、厚相集团、漫道集团的审计及内控部门负责人，负责统筹管理内部审计工作。

六、薪酬制度及董监高年度薪酬情况

（一）薪酬制度

公司根据《保险法》《保险公司薪酬管理规范指引》《银行保险机构绩效薪酬追索扣回机制指导意见》，制定《众安保险薪酬管理办法》，建立和完善对高

管的激励和约束机制，规范薪酬管理行为，发挥薪酬在风险管理中的作用，促进公司稳健经营和可持续发展。

实际执行过程中，公司严格实施以上办法。公司高管的薪酬被划分为基本薪酬、绩效薪酬、福利性收入和津补贴以及中长期激励四部分。其中，高管绩效薪酬控制在基本薪酬的三倍以内，目标绩效薪酬不低于基本薪酬的一倍。现金福利和津补贴控制在基本薪酬的 10% 以内。

高管绩效薪酬施行延期支付制度，分三年支付，支付比例不低于 40%，总经理不低于 50%，在下两个年度同期平均支付，促使绩效薪酬延期支付期限、各年支付额度与相应业务的风险情况保持一致。并且，公司定期根据业绩实现和风险变化情况对延期支付制度进行调整。

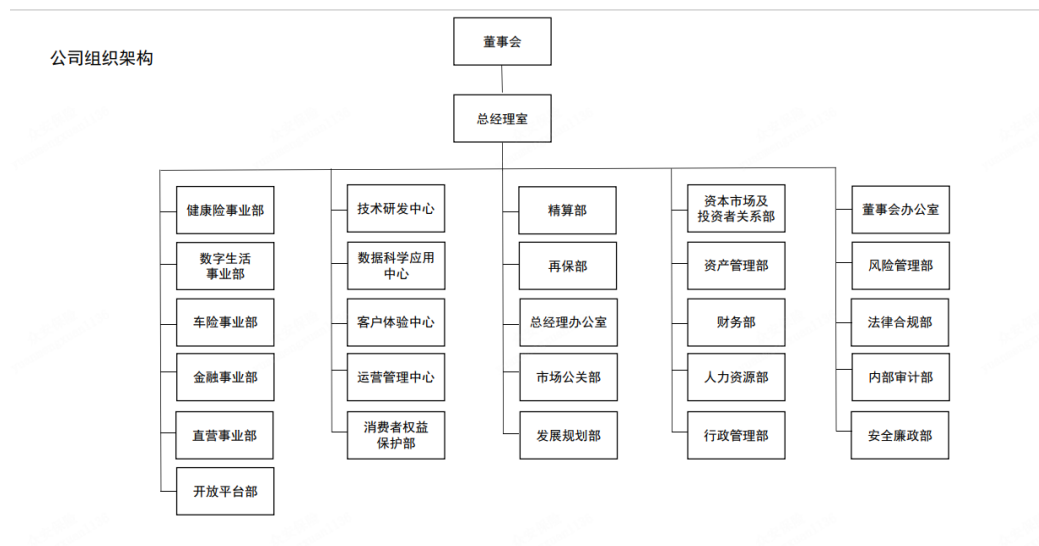
对于高级管理人员和关键岗位人员，公司建立了绩效薪酬追索扣回机制，追索扣回比例根据经营情况、风险状况、绩效薪酬延期支付情况确定。

（二）董监高人员薪酬

序号	薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
1	1000 万元以上	0	0	0
2	500 万元-1000 万元	0	0	0
3	100 万元-500 万元	3	0	9
4	50 万元-100 万元	1	1	0
5	50 万元以下	7	2	0
	合计	11	3	9

七、部门及分支机构设置情况

公司未设立分支机构，截至 2024 年 12 月 31 日，公司共计设置一级部门 26 个，详细如下图：



八、审计报告

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)已就本公司 2024 年财务报表，出具了“普华永道中天特审字(2025)第 15001 号”标准无保留意见的审计报告。报告全文参见“第十二节 附件：2024 年度财务报表及审计报告”。

第六节 风险管理信息

一、风险评估

（一）保险风险

2024 年末公司保险风险最低资本 32.91 亿元，较上年末增长约 1.32%。公司持续通过控制各险种综合成本率以及优化险种结构，合理规划控制负债业务对资本的消耗。

公司通过下列机制和流程管理保险风险：

1.产品开发管理：建立产品开发和产品创新的审核和管理制度与流程。定期制作产品分析报告，通过追踪全部产品的保费、赔付率、费用率等关键要素，对重点关注产品开展深度分析，对于赔付率过高的产品由相关部门定期开展协商，及时优化改善。

2.核保理赔管理：公司按照监管要求和管理需要制定了一系列核保理赔相关政策 and 操作规程。定期梳理在职两核人员权限，通过系统管理权限设置，下发两核授权表，建立了一套完整的两核授权体系。

3.准备金管理：严格按照准备金管理规定，定期计量准备金，提交准备金评估报告，并定期回溯分析，保证准备金评估的准确性。

4.再保险管理：公司对于可能发生的巨额赔付通过再保安排缓释巨额赔付风险。

（二）市场风险

2024 年末公司市场风险最低资本 74.12 亿元，较上年末增长 15.32%。

公司在战略资产配置及年度投资指引的框架下实施投资，通过下列机制和流程管理市场风险：

1.建立自董事会至经营管理层、各部门的权责分明、独立制衡的市场风险管理架构。

2.根据公司风险偏好，通过限额传导的方式建立多层级市场风险限额体系。

3.根据资金投资及市场风险管理的特点，采用包括久期匹配、敏感性分析、情景分析、风险价值等方法，对市场风险进行科学有效的评估管理。

4.定期出具市场风险报告，提出风险管理建议，确保市场风险在公司容忍度

内。

（三）信用风险

2024 年末公司信用风险最低资本 12.37 亿元，较上年末降低约 3%。

公司通过下列机制和流程管理信用风险：

1.投资业务信用风险

投资业务的信用风险管理是集投前防控、投中管控和投后监控为一体的持续化、动态化的管理过程。

（1）投前防控方面，通过制定信用风险指引、实施交易对手准入管理和授权管理，从行业集中度、区域集中度、信用等级集中度、企业性质集中度等多维度切入，进行全面防控。

（2）投中管控方面，实行先入池再投资、禁投池系统化管理、系统风控审查和风控岗位审查“双控制”等措施，确保避免交易过程中的信用风险。

（3）投后监控手段，主要包括舆情监测、个券跟踪、风险预警、应急处置和信用风险管理报告等，确保及时识别、处置和规避信用风险。

2.再保险业务信用风险

公司在符合监管要求的再保交易对手池中，选择具有较高信用资质的再保险公司以减低信用风险，并定期对再保交易对手的资信状况进行跟踪评估，控制风险敞口。

3.应收保费信用风险

公司根据实际运营情况制定应收保费相关管理制度明确应收保费管理流程，以账龄作为信用风险特征进行跟踪分析，并通过持续加强对于长账龄应收保费管理减低信用风险。

（四）操作风险

公司持续重视操作风险管理，合理有效利用三大管理工具进行日常管控。根据国家金融监督管理总局《银行保险机构操作风险管理办法》、原中国银行保险监督管理委员会《保险公司偿付能力监管规则》，以及公司《众安保险全面风险管理规定》，并结合公司经营管理现状，坚持将风险管理和合规经营贯穿于业务发展全过程，严格贯彻全面、重要、制衡、适应、成本效益等内部控制原则，持续完善各项管理制度，持续建设适应业务发展的内控体系，为控制风险、实现内

控目标提供合理保证。

（五）战略风险

公司在充分考虑市场环境、风险偏好、资本状况、公司能力等因素的前提下制定了战略目标和战略规划。公司配备了专业化的人才队伍，不断提升经营管理能力和风险管理能力，通过科学有效的业绩考核机制，确保战略实施符合公司整体规划。本年度加强了对海外战略的管理，提升了公司战略与公司能力的匹配程度，进一步明确公司发展规划和战略风险管理要求。

（六）声誉风险

本年度公司声誉风险管理能力有所提升，主要体现在进一步明确了声誉事件的分级标准和对应的处置措施，扩大了事前评估的事项范围和有效性，完善声誉风险全流程管理体系，落实隐患排查、应急演练、投诉联动等常态化声誉风险防范机制。本年度未出现重大声誉风险事件。

（七）流动性风险

公司在制定资产配置、投资组合设置时充分考虑流动性资产的充足性，定期监控流动资金需求，确保维持充裕的现金储备和优质流动性资产配置，满足流动资金需求。本年度公司基本情景和压力情景下的流动性覆盖率、经营活动净现金流回溯不利偏差率和净现金流均符合监管要求。

二、风险控制

（一）风险管理组织架构

公司已建立由公司董事会、各专业委员会、监事会、高级管理层、各职能部门及业务部门构成的分层级风险管理组织架构。本年度整体架构无大变更，工作重点是在继续完善风险管理工作的组织程序，进一步细化了风险管理组织规程及风险管理小组工作例会机制，实现上下联动、全员参与、完善战略层面、管理层面和运营层面的全流程风险管理体系。

（二）风险管理总体策略及其执行情况

2024年，公司维持“积极偏稳健”的风险偏好，一是负债端保持业务稳健增长，保持承保盈利，资产端提升投资收益以及收益稳定性；二是健全风险管理体系，降低风险事件发生的可能性；三是保持相对充足的偿付能力率水平。

容忍度方面在偿付能力、资产负债管理、保险风险、市场风险、信用风险、

操作风险、声誉风险、战略风险以及流动性风险九个维度设定容忍度指标。2024年各项容忍度指标均符合偏好要求。

第七节 偿付能力信息

一、偿付能力主要指标

单位：人民币万元

	年初数	年末数
实际资本	1,841,357.00	1,946,755.63
最低资本	767,939.71	855,915.02
--量化风险最低资本	755,968.32	840,839.83
--控制风险最低资本	11,971.39	15,075.19
核心偿付能力溢额	993,741.85	1,036,761.57
核心偿付能力充足率	229.40%	221.13%
综合偿付能力溢额	1,073,417.29	1,090,840.61
综合偿付能力充足率	239.78%	227.45%

二、偿付能力变动原因分析

实际资本较上年末同比增加 5.7%至 194.68 亿元，主要是承保和投资双重贡献导致净资产增加。

最低资本较上年末同比增加 11.46%至 85.59 亿元，主要为部分权益类资产风险因子上升及在利率下行环境下增配了部分长久期资产，使得市场风险最低资本相应增加。

截至 2024 年底，公司经审计的综合偿付能力充足率为 227.45%，核心偿付能力充足率为 221.13%，高于监管要求和公司风险容忍度，偿付能力充足。公司将在发展保险业务与开展各类投资的同时，加强对偿付能力充足水平的分析与监控，有效管理和平衡业务发展与资本规划。

第八节 关联交易总体情况

2024 年，公司严格贯彻落实国家金融监督管理总局关于关联交易管理的监管要求，持续优化关联交易管理体系，通过健全治理架构、优化运作机制，全面落实关联交易识别、审议、报告及披露的全流程管控，切实保障关联交易合法合规、风险可控、运作透明。董事会、风险管理与关联交易控制委员会、关联交易管理办公室运行平稳，管理效能持续提升。

本年度，公司与关联方的交易类型主要包括资金运用类、服务类、保险业务和其他类等，其中资金运用关联交易比例均符合监管要求，未发生突破监管比例限制的情况。

公司遵照监管规定及内部管理要求，对关联交易实施分类管理，严格执行内部审批程序，确保符合法律法规、会计准则及监管规定，并按商业原则以不优于非关联方同类交易条件执行。一般关联交易由交易经办部门识别并提交关联交易审核流程，财务部、董事会办公室分别就交易公允性、合规性作出评估审核，再由关联交易管理办公室审批，并定期提交风险管理与关联交易控制委员会备案；重大关联交易经关联交易管理办公室和风险管理与关联交易控制委员会审查后，逐笔提交董事会审议批准，关联董事回避表决，确保审议程序合规。

2024 年，公司未发现在关联交易管理涉及的关联方信息收集及更新，关联交易的识别、审核、审议、披露及报告等环节存在重大缺陷。全年共发生 9 笔重大关联交易（含统一交易协议签署及实质性变更），均按监管要求进行了内部审查、报告和信息披露，具体详见中国保险行业协会网站（信息披露-重大关联交易信息披露）、公司官方网站(公开信息披露-关联交易-重大关联交易信息)。

第九节 员工持股计划实施情况

截至 2024 年 12 月 31 日，众安保险员工持股计划参与员工共计 98 人（含 77 名离职员工），其认购员工持股计划的款项来源于其合法薪酬、自筹资金及其他合法收入。员工持股计划初始持有的股份为 6,000 万股，对应众安保险的注册资本为人民币 6,000 万元。截至 2024 年 12 月 31 日，员工持股计划持由于发生减持事项，持有的股份总数变更为 4,567.37 万股，占众安保险股份总额的比例为 3.102%。

截至 2024 年 12 月 31 日，持股人员中有公司高管人员 3 人，持有的众安保险股份为 1,135 万股，占员工持股计划持有股份的比例变动为 24.85%，其他人员持有的众安保险股份为 3,432.37 万股，占员工持股计划持有股份的比例变动至 75.15%。

截至 2024 年 12 月 31 日，员工持股计划持股情况如下：

序号	员工类别	人数	持股数量（万股）	占员工持股比例（%）
1	高级管理人员	3	1,135	24.85
2	部门级管理干部	1	45	0.99
3	骨干及核心员工	17	371.85	8.14
4	离职	77	3,015.52	87.86
5	总数	98	4,567.37	100

公司员工持股计划由员工持股管理委员会管理，截至 2024 年 12 月 31 日，管委会委员未发生变动。

截至 2024 年 12 月 31 日，众安保险经营情况平稳，未出现重大风险事件。

第十节 消费者权益保护信息

一、消费者权益保护重大工作信息

众安坚持贯彻“以客户为中心”的思想，2024 年不断强化公司组织管理，提升科技赋能，并深化消费者权益保护宣传教育，将消费者权益保护工作融入公司经营各环节，提升客户满意度。

1. 消费者权益保护重要政策

公司构建了“1+X”消保制度体系，2024 年新增《众安保险适当性管理办法》，修订《众安保险重大消费投诉、群诉风险事件预防及处理应急预案》

《众安保险矛盾纠纷多元化解管理规定》，现行消保制度约 40 篇，涵盖产品服务审查、营销管理、个人信息保护等全流程；针对审查机制，修订《消费者权益保护审查工作办法》，新增“涉外金融服务”“消费者适当性”等内容，并于 2024 年 7 月上线新智能消保审查系统，覆盖产品说明书、培训材料等七大项目，实现法审与消审双线联动；合作机构管控方面，明确中介渠道业务禁止性条款，建立准入、检查及退出机制，对违规机构采取暂停合作或列入黑名单等举措；纠纷化解制度同步更新，修订《矛盾纠纷多元化解管理规定》，将调解执行情况纳入考核扣分项，并建立投诉风险预测模型，将投诉预防嵌入产品审查环节。

2. 消费者权益保护重大举措

公司通过多项重大举措强化消保工作落地。组织架构上，2019 年将消费者权益保护部升级为一级部门，2024 年成立专项降诉部门，配备行业经验丰富的专业人员；高层治理层面，董事会全年审议消保议案 15 个，董事长尹海强调“适应监管功能化转型”、独立董事张爽提出加强风险管理、总经理姜兴将“消保合规之战”纳入年度五大战役、分管负责人韩立群牵头 3·15、县域行等宣教活动；科技赋能方面，“千里眼”销售可回溯系统已实现投保过程全面记录、消保审查系统整合多部门审查流程；客户体验方面，推出“金融消保数字人”普及知识，优化老年客户智能 IVR 优先接入服务；投诉管理上，公司调整考核指标，将自收自办件和监管转办件同等考核；开展高龄客户突发投诉、

自媒体舆情等应急演练，并对接“金融服务平台”实现案件批量受理加快效率。

2. 消费者权益保护重点事项

公司聚焦特殊群体服务与内部管理优化。针对老年人，设立 APP 长辈模式，参与制定《保险机构适老服务规范》，也为残障人士服务制定专门要求，对外籍人士投保支持永居证投保及英文界面；个人信息保护方面，在客户注册众安保险 APP、小程序等平台时，公司要求客户浏览《个人信息保护政策》，在知晓注意事项后进行后续操作，同时定期开展内部检查，发布邮件安全操作规范，公司持续强化个人信息保护治理体系建设，完善个人信息保护委员会职能，优化管理流程，提升决策效能；显著提升众安保险 APP 的个人信息合规水平，充分保障用户个人信息权益；系统推进个人信息保护影响评估，有效防范数据泄露与滥用风险；内部考核上，消保指标纳入高管及部门负责人考核，同时纳入产品、销售、客服序列员工考核；2024 年消保专项审计发现适当性管理、营销频次等问题并部署整改。

3. 消费者权益保护重要事件

公司上下高度重视消费者权益保护工作，同时开展多样化的金融教育活动，积极履行金融机构的社会责任。公司被辖区治安派出所授予“反诈宣传示范点”，在“天下无诈”公益反诈活动中作为企业代表发言，在上海县域开展的县域行活动被上海市保险同业公会选为“特色案例”，国家金融监督管理总局对“3·15”活动中公司开启“数字之窗”实现更广泛覆盖和更高效传播的创新成果予以肯定；重大活动方面，公司深度参与“3·15”“7·8 保险公众宣传日”及金融教育宣传月，发布《2024 年消费者权益保护服务报告》；公司另与 16 家机构一同参与蚂蚁金融教育基地组建的“金融知识教育联盟”，展现公司消保工作与社会责任的深度融合。

2024 年度消费者权益保护监管评价：二级 C

二、投诉管理信息

1. 年度投诉数量

2024 年，众安保险根据国家金融监督管理总局投诉通报口径，累计收到监管通报投诉量 647 件，亿元保费投诉量为 1.94 件/亿元，万张保单投诉量为 0.0003

件/万张。2024 年，众安保险累计收到全口径投诉量（剔除重复投诉后）8.12 万件。

2. 投诉业务类别

从产品险种情况看，短期健康保险、保证保险和意外伤害保险的投诉占有所有投诉的八成左右，分别占比为 54.9%、17.8%和 7.7%；从问题类型看，集中表现在理赔争议，理赔投诉占有所有投诉的 63.2%。

3. 投诉地区分布

从地区分布情况看，前十地区的投诉占有所有投诉的六成左右，分别为江苏 12.2%、山东 7.6%、上海 7.4%、广东 7.3%、浙江 6.3%、湖南 6.2%、四川 5.7%、江西 5.1%、湖北 3.6%、辽宁 3.2%。

第十一节 重大事项信息

根据《保险公司信息披露管理办法》（原中国银行保险监督管理委员会令2018年第2号）的有关规定，现对公司收到国家金融监督管理总局行政处罚决定书（金罚决字〔2024〕1号）的内容予以披露。根据处罚决定书，众安在线财产保险股份有限公司存在关联交易报告报表记载时隐瞒关联关系和关联交易、通过关联方虚假列支费用、通过关联交易监管系统报送的报表存在错报漏报、将保险资金运用形成的投资资产用于向他人发放贷款的行为，被国家金融监督管理总局罚款180万元，相关责任人被警告并罚款。

公司已完成相关问题整改，并将以此为鉴，不断提升依法合规经营水平。

第十二节 附件：2024 年度财务报表及审计报告

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表及审计报告

众安在线财产保险股份有限公司
2024 年度财务报表及审计报告

内容	页码
审计报告	1 - 3
合并资产负债表	4 - 5
合并利润表	6 - 7
合并股东权益变动表	8 - 9
合并现金流量表	10 - 11
公司资产负债表	12
公司利润表	13
公司股东权益变动表	14
公司现金流量表	15 - 16
财务报表附注	17 - 124



审计报告

普华永道中天审字(2025)第 15001 号
(第一页, 共三页)

众安在线财产保险股份有限公司董事会:

一、审计意见

(一)我们审计的内容

我们审计了众安在线财产保险股份有限公司(以下简称“贵公司”)的财务报表,包括 2024 年 12 月 31 日的合并及公司资产负债表,2024 年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司股东权益变动表以及财务报表附注。

(二)我们的意见

我们认为,后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制,公允反映了贵公司 2024 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2024 年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信,我们获取的审计证据是充分、适当的,为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则,我们独立于贵公司,并履行了职业道德方面的其他责任。

三、管理层和治理层对财务报表的责任

贵公司管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表,使其实现公允反映,并设计、执行和维护必要的内部控制,以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

普华永道中天审字(2025)第 15001 号
(第二页, 共三页)

三、管理层和治理层对财务报表的责任(续)

在编制财务报表时, 管理层负责评估贵公司的持续经营能力, 披露与持续经营相关的事项(如适用), 并运用持续经营假设, 除非管理层计划清算贵公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督贵公司的财务报告过程。

四、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证, 并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证, 但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致, 如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策, 则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中, 我们运用职业判断, 并保持职业怀疑。同时, 我们也执行以下工作:

(一)识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险; 设计和实施审计程序以应对这些风险, 并获取充分、适当的审计证据, 作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上, 未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二)了解与审计相关的内部控制, 以设计恰当的审计程序, 但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三)评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

普华永道中天审字(2025)第 15001 号
(第三页, 共三页)

四、注册会计师对财务报表审计的责任(续)

(四)对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时,根据获取的审计证据,就可能导致对贵公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性,审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露;如果披露不充分,我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而,未来的事项或情况可能导致贵公司不能持续经营。

(五)评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容,并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六)就贵公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据,以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计,并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通,包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

普华永道中天
会计师事务所(特殊普通合伙)

中国·上海市
2025年3月19日

注册会计师

注册会计师


卢冰


袁博文

众安在线财产保险股份有限公司

2024年12月31日合并资产负债表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

资产	附注七	2024年12月31日	2023年12月31日
货币资金	1	1,466,741,332	1,576,423,983
买入返售金融资产	2	540,882,651	99,971,004
金融投资:			
交易性金融资产	3	20,706,283,551	22,251,949,130
债权投资	4	1,051,048,713	1,452,126,925
其他债权投资	5	10,528,854,278	8,075,472,650
其他权益工具投资	6	789,782,989	92,351,364
定期存款	7	30,827,319	30,183,747
保险合同资产	8	386,108,409	497,114,039
分出再保险合同资产	8	323,887,249	264,429,961
长期股权投资	9	5,591,416,462	5,296,740,273
存出资本保证金	10	301,312,685	317,836,352
存货		40,533,562	16,128,901
固定资产	11	605,801,755	25,066,705
使用权资产	12	143,774,421	322,277,469
无形资产	13	608,107,200	513,428,068
开发支出		10,611,673	13,953,378
递延所得税资产	14	-	32,531,560
其他资产	15	2,158,605,395	1,985,619,448
资产总计		45,284,579,644	42,863,604,957

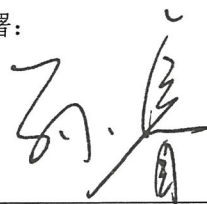
众安在线财产保险股份有限公司

2024年12月31日合并资产负债表(续)
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

负债和股东权益	附注七	2024年12月31日	2023年12月31日
负债:			
短期借款		80,377,475	98,868,651
卖出回购金融资产款	16	7,931,332,130	8,491,131,140
预收保费		5,873,031	11,478,554
应付职工薪酬	17	309,964,253	303,788,752
应交税费	18	157,029,322	169,434,602
合同负债		53,541,062	34,469,018
应付债券	19	6,912,316,865	6,801,279,583
保险合同负债	8	4,999,717,188	3,334,642,186
分出再保险合同负债	8	256,291	256,265
递延收益		800,000	4,661,296
租赁负债	12	122,895,697	286,504,507
递延所得税负债	14	270,136,014	-
其他负债	20	3,513,939,459	3,253,667,686
负债合计		24,358,178,787	22,790,182,240
股东权益:			
股本	21	1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积	22	16,850,054,400	16,730,735,541
其他综合收益	23	298,015,407	49,615,926
盈余公积	24	-	-
未分配利润	25	2,308,518,150	1,823,258,350
股东权益合计		20,926,400,857	20,073,422,717
负债和股东权益总计		45,284,579,644	42,863,604,957

载于第17页至第124页的附注为本财务报表的组成部分

第4页至第124页的财务报表由以下人士签署:

 法定代表人	 财务负责人	 精算负责人
--	--	--

众安在线财产保险股份有限公司

2024年度合并利润表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
一、营业总收入		33,797,213,199	33,392,887,130
保险服务收入	26	31,744,342,546	27,535,275,454
利息收入	27	681,229,397	864,466,919
手续费及佣金收入		-	69,448,353
投资损益	28	(453,717,384)	3,338,774,093
其中：对联营企业和合营企业的投资损失		(129,990,012)	(93,238,637)
其他收益	29	104,216,894	126,787,518
公允价值变动收益	30	1,023,690,034	768,415,551
汇兑损失		(98,971,190)	(94,507,672)
其他业务收入	31	793,930,097	778,303,362
资产处置收益		2,492,805	5,923,552
二、营业总支出		(33,148,657,400)	(29,420,284,561)
保险服务费用	26	(30,690,035,334)	(26,089,367,753)
分出保费的分摊	26	(355,883,063)	(302,319,189)
减：摊回保险服务费用	26	341,788,020	193,174,827
承保财务损失		(52,369,440)	(51,932,080)
减：分出再保险财务收益		2,413,298	7,843,933
利息支出		(446,681,428)	(600,172,251)
手续费及佣金支出		-	(38,245,419)
税金及附加	32	(82,103,146)	(61,220,557)
业务及管理费	33	(1,107,389,331)	(1,706,084,247)
信用减值损失	34	(24,826,033)	(56,842,513)
其他资产减值损失	35	(8,175,340)	(82,847,773)
其他业务成本	36	(725,395,603)	(632,271,539)
三、营业利润		648,555,799	3,972,602,569
加：营业外收入		131,090,000	3,221,363
减：营业外支出		(29,423,458)	(14,084,764)
四、利润总额		750,222,341	3,961,739,168
减：所得税费用	37	(250,751,400)	(164,682,746)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度合并利润表(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
五、 净利润		499,470,941	3,797,056,422
按所有权归属分类			
归属于母公司股东的净利润		499,470,941	4,029,631,101
少数股东损失		-	(232,574,679)
六、 每股收益	38		
基本每股收益		0.34	2.74
稀释每股收益		0.34	2.74
七、 其他综合收益的税后净额	23	234,188,340	295,829,722
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额		234,188,340	219,322,258
将重分类进损益的其他综合收益			
权益法下可转损益的其他综合收益		74,583,819	24,813,636
其他债权投资公允价值变动		167,045,640	233,195,218
其他债权投资信用损失准备		(602,896)	(18,102,115)
外币财务报表折算差额		385,514	12,233,116
不能重分类进损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动		(7,223,737)	(31,678,732)
权益法下不能转损益的其他综合收益		-	(1,138,865)
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		-	76,507,464
八、 综合收益总额		733,659,281	4,092,886,144
归属于母公司股东的综合收益总额		733,659,281	4,248,953,359
归属于少数股东的综合收益总额		-	(156,067,215)

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2024年度合并股东权益变动表
(除特别注明外, 金额单位均为人民币元)

	2024 年度			
	股本	资本公积	其他综合收益	未分配利润
2024 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,730,735,541	49,615,926	1,823,258,350
				20,073,422,717
2024 年度增减变动金额				
综合收益总额				
净利润	-	-	-	499,470,941
其他综合收益(附注七(23))	-	-	234,188,340	-
股东权益内部结转				234,188,340
其他综合收益结转留存收益(附注七(6))	-	-	14,211,141	(14,211,141)
其他				-
联营企业和合营企业其他权益变动(附注七(9))	-	119,318,859	-	-
				119,318,859
2024 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,850,054,400	298,015,407	2,308,518,150
				20,926,400,857

众安在线财产保险股份有限公司

2024年度合并股东权益变动表(续)

(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

	2023 年度				
	归属于母公司股东权益				少数股东权益
	股本	资本公积	其他综合收益	未分配利润/(累计亏损)	
2023 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,681,740,145	(209,200,775)	(2,176,262,356)	1,849,029,793
2023 年度增减变动金额					
综合收益总额					
净利润/(亏损)	-	-	-	4,029,631,101	(232,574,679)
其他综合收益	-	-	219,322,258	-	76,507,464
股东投入和减少股本					
与少数股东的交易	-	-	-	9,384,048	18,394,011
股份支付计入股东权益的金额	-	26,116,157	-	-	43,552,703
股东权益内部结转					
其他综合收益结转留存收益	-	-	39,494,443	(39,494,443)	-
其他					
合营企业其他权益变动	-	22,879,239	-	-	-
处置子公司	-	-	-	-	(1,754,909,292)
2023 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,730,735,541	49,615,926	1,823,258,350	-
				20,073,422,717	20,073,422,717

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度合并现金流量表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到签发保险合同保费取得的现金		34,673,515,675	28,980,648,440
销售商品、提供劳务收到的现金		956,804,407	762,552,043
客户存款净增加额		-	1,535,322,485
收取利息、手续费及佣金的现金		-	240,043,428
银行业务拆出资金净减少额		-	45,309,835
收到其他与经营活动有关的现金		634,187,344	1,269,053,102
经营活动现金流入小计		36,264,507,426	32,832,929,333
支付签发保险合同赔款的现金		(16,902,524,206)	(14,823,031,561)
支付分出再保险合同的现金净额		(68,152,753)	(130,615,915)
发放贷款及垫款净增加额		-	(70,826,507)
支付利息、手续费及佣金的现金		(3,648,705,106)	(2,810,836,930)
支付给职工以及为职工支付的现金		(1,330,678,213)	(1,703,427,920)
支付的各项税费		(678,605,442)	(552,681,366)
购买商品、接受劳务支付的现金		(874,822,312)	(487,828,531)
支付其他与经营活动有关的现金	39	(10,781,587,315)	(10,028,412,326)
经营活动现金流出小计		(34,285,075,347)	(30,607,661,056)
经营活动产生的现金流量净额	39	1,979,432,079	2,225,268,277
二、投资活动使用的现金流量			
收回投资收到的现金		45,993,003,106	20,638,494,955
取得投资收益和利息收入收到的现金		990,518,219	891,997,652
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		14,066,830	18,355,140
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		8,832,017	-
投资活动现金流入小计		47,006,420,172	21,548,847,747
投资支付的现金		(46,528,679,591)	(24,554,115,565)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(896,189,220)	(290,980,000)
取得联营企业和合营企业支付的现金		(137,852,555)	(408,811,442)
处置子公司及其他营业单位支付的现金净额		-	(1,639,295,777)
投资活动现金流出小计		(47,562,721,366)	(26,893,202,784)
投资活动使用的现金流量净额		(556,301,194)	(5,344,355,037)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度合并现金流量表(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注七	2024 年度	2023 年度
三、筹资活动产生的现金流量			
吸收少数股东投资收到的现金		-	27,778,059
取得借款收到的现金		80,533,400	98,868,651
卖出回购证券收到的现金净额		-	1,640,291,118
筹资活动现金流入小计		<u>80,533,400</u>	<u>1,766,937,828</u>
偿付债务支付的现金		(99,024,576)	(124,442,416)
偿还利息支付的现金		(394,366,569)	(304,884,716)
偿还租赁负债支付的现金		(126,334,893)	(198,847,835)
卖出回购证券支付的现金净额		(553,224,000)	-
筹资活动现金流出小计		<u>(1,172,950,038)</u>	<u>(628,174,967)</u>
筹资活动(使用)/产生的现金流量净额		<u>(1,092,416,638)</u>	<u>1,138,762,861</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		<u>490,753</u>	<u>38,987,830</u>
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	39	<u>331,205,000</u>	<u>(1,941,336,069)</u>
加：年初现金及现金等价物余额		<u>1,676,329,755</u>	<u>3,617,665,824</u>
六、年末现金及现金等价物余额	39	<u>2,007,534,755</u>	<u>1,676,329,755</u>

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2024年12月31日公司资产负债表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注十二	2024年12月31日	2023年12月31日
资产：			
货币资金	1	1,006,246,798	935,641,639
买入返售金融资产		176,713,439	84,968,909
金融投资：			
交易性金融资产		11,609,926,668	12,268,316,929
债权投资		526,995,411	486,507,413
其他债权投资		8,721,038,843	6,841,696,423
其他权益工具投资		789,782,989	92,351,364
保险合同资产		386,108,409	497,114,198
分出再保险合同资产		323,887,249	264,429,961
长期股权投资	2	12,088,437,301	12,088,437,301
存出资本保证金		301,312,685	317,836,352
固定资产		603,503,060	9,657,957
使用权资产		93,925,913	224,528,856
无形资产		603,024,338	495,612,331
开发支出		10,611,673	13,953,378
递延所得税资产		383,934,224	561,639,169
其他资产		1,871,652,935	1,842,816,504
资产总计		39,497,101,935	37,025,508,684
负债：			
卖出回购金融资产款		5,812,631,274	5,553,917,899
预收保费		5,873,031	11,478,554
应付职工薪酬		281,763,724	260,227,180
应交税费		109,363,007	116,162,714
应付债券		6,912,316,865	6,801,279,583
保险合同负债		4,906,517,359	3,203,997,047
分出再保险合同负债		256,291	256,265
递延收益		800,000	4,661,296
租赁负债		80,242,311	194,384,686
递延所得税负债		-	-
其他负债		3,288,646,720	3,110,255,550
负债合计		21,398,410,582	19,256,620,774
股东权益：			
股本		1,469,812,900	1,469,812,900
资本公积		16,623,868,328	16,623,868,328
其他综合收益		152,893,302	16,808,154
累计亏损		(147,883,177)	(341,601,472)
股东权益合计		18,098,691,353	17,768,887,910
负债和股东权益总计		39,497,101,935	37,025,508,684

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度公司利润表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	附注十二	2024 年度	2023 年度
一、 营业总收入		32,501,937,846	27,914,889,483
保险服务收入	3	31,746,109,234	27,524,755,219
利息收入		462,062,212	400,436,131
投资损失	4	(441,498,917)	(313,912,424)
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-	-
其他收益		101,465,629	114,752,760
公允价值变动收益	5	739,011,646	293,238,284
汇兑损失		(104,506,300)	(109,405,537)
其他业务收入		9,859	-
资产处置损益		(715,517)	5,025,050
二、 营业总支出		(32,129,530,398)	(27,524,862,377)
保险服务费用	3	(30,783,092,069)	(26,196,216,891)
分出保费的分摊	3	(355,883,063)	(298,689,589)
减：摊回保险服务费用	3	341,788,020	194,298,079
承保财务损失		(52,369,440)	(42,126,399)
减：分出再保险财务收益		2,413,298	7,848,582
利息支出		(390,665,427)	(404,972,494)
税金及附加		(80,465,456)	(59,924,032)
业务及管理费		(777,032,722)	(698,414,146)
信用减值损失		(23,925,192)	(18,692,594)
其他资产减值损失		(8,175,340)	(7,558,307)
其他业务成本		(2,123,007)	(414,586)
三、 营业利润		372,407,448	390,027,106
加：营业外收入		459,377	61,316
减：营业外支出		(27,857,115)	(11,989,635)
四、 利润总额		345,009,710	378,098,787
减：所得税费用		(137,080,274)	(28,988,420)
五、 净利润		207,929,436	349,110,367
六、 其他综合收益的税后净额		121,874,007	28,315,123
将重分类进损益的其他综合收益			
其他债权投资公允价值变动		129,888,957	62,994,576
其他债权投资信用损失准备		(791,213)	(3,000,721)
不能重分类进损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动		(7,223,737)	(31,678,732)
七、 综合收益总额		329,803,443	377,425,490

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

2024 年度公司股东权益变动表
(除特别注明外,金额单位均为人民币元)

	2024 年度				
	股本	资本公积	其他综合收益	累计亏损	股东权益合计
2024 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	16,808,154	(341,601,472)	17,768,887,910
2024 年度增减变动金额					
综合收益总额					
净利润	-	-	-	207,929,436	207,929,436
其他综合收益	-	-	121,874,007	-	121,874,007
股东权益内部结转					
其他综合收益结转留存收益	-	-	14,211,141	(14,211,141)	-
2024 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	152,893,302	(147,883,177)	18,098,691,353

	2023 年度				
	股本	资本公积	其他综合收益	累计亏损	股东权益合计
2023 年 1 月 1 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	(51,001,412)	(651,217,396)	17,391,462,420
2023 年度增减变动金额					
综合收益总额					
净利润	-	-	-	349,110,367	349,110,367
其他综合收益	-	-	28,315,123	-	28,315,123
股东权益内部结转					
其他综合收益结转留存收益	-	-	39,494,443	(39,494,443)	-
2023 年 12 月 31 日余额	1,469,812,900	16,623,868,328	16,808,154	(341,601,472)	17,768,887,910

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度公司现金流量表

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到签发保险合同保费取得的现金	34,576,152,445	28,697,661,135
收到其他与经营活动有关的现金	631,390,630	768,010,230
经营活动现金流入小计	35,207,543,075	29,465,671,365
支付签发保险合同赔款的现金	(16,902,524,206)	(14,791,194,581)
支付分出再保险合同的现金净额	(68,152,753)	(125,266,219)
支付手续费及佣金的现金	(3,741,891,333)	(2,819,278,091)
支付给职工以及为职工支付的现金	(1,232,716,179)	(1,048,686,818)
支付的各项税费	(528,875,517)	(558,642,145)
支付其他与经营活动有关的现金	(10,516,537,021)	(9,908,132,331)
经营活动现金流出小计	(32,990,697,009)	(29,251,200,185)
经营活动产生的现金流量净额	2,216,846,066	214,471,180
二、投资活动使用的现金流量		
收回投资收到的现金	38,143,939,048	12,092,873,175
取得投资收益和利息收入收到的现金	633,679,611	16,787,330
处置固定资产、无形资产和其他 长期资产收回的现金净额	1,209,374	278,549
投资活动现金流入小计	38,778,828,033	12,109,939,054
投资支付的现金	(39,790,884,993)	(13,220,374,572)
购建固定资产、无形资产和其他 长期资产支付的现金	(893,668,225)	(241,967,759)
投资活动现金流出小计	(40,684,553,218)	(13,462,342,331)
投资活动使用的现金流量净额	(1,905,725,185)	(1,352,403,277)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度公司现金流量表(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
三、筹资活动产生的现金流量		
卖出回购证券收到的现金净额	263,204,000	652,981,224
筹资活动现金流入小计	263,204,000	652,981,224
偿付利息支付的现金	(339,845,145)	(255,528,035)
偿还租赁负债支付的现金	(72,632,893)	(111,228,399)
筹资活动现金流出小计	(412,478,038)	(366,756,434)
筹资活动(使用)/产生的现金流量净额	(149,274,038)	286,224,790
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	490,753	2,440,399
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	162,337,596	(849,266,908)
加：年初现金及现金等价物余额	1,020,577,972	1,869,844,880
六、年末现金及现金等价物余额	1,182,915,568	1,020,577,972

载于第 17 页至第 124 页的附注为本财务报表的组成部分

一、 本集团的基本情况

众安在线财产保险股份有限公司(以下简称“本公司”)是一家在中华人民共和国注册成立的股份有限公司，于 2013 年 2 月 17 日经原中国保险监督管理委员会(以下简称“中国保监会”)《关于筹建众安在线财产保险股份有限公司的批复》(保监发改[2013]152 号)批准，由浙江蚂蚁小微金融服务集团有限公司(原浙江阿里巴巴电子商务有限公司)、深圳市腾讯计算机系统有限公司、中国平安保险(集团)股份有限公司等 9 家公司共同发起成立，于 2013 年 10 月 9 日注册成立并取得上海市工商行政管理局颁发的企业法人营业执照并核准登记，注册号为 310000000120842。

本公司设立时的注册资本为人民币 10 亿元，于 2015 年 4 月，根据本公司股东和董事会决议，新增注册资本人民币 2.40625 亿元，变更后注册资本为人民币 12.40625 亿元，业经立信会计师事务所(特殊普通合伙)审验，并出具了信会师报字[2015]第 130392 号验资报告。本公司于 2015 年 12 月 2 日领取了上海市工商行政管理局颁发的注册号为 00000002201512020021 的变更后企业法人营业执照。本公司发起人优孚控股有限公司因实行员工持股计划于 2016 年 4 月 15 日与上海灏观投资管理合伙企业(有限合伙)、上海谦果投资管理合伙企业(有限合伙)签署了《股份转让合同》，转让其所持 6,000 万股股份，分别由上海灏观投资管理合伙企业(有限合伙)受让 2,857 万股股份，上海谦果投资管理合伙企业(有限合伙)受让 3,143 万股股份。本公司已就上述股权转让向中国保监会报备。

经中国保监会批准(保监函[2017]72 号)，本公司于 2017 年 9 月 28 日在香港联合交易所主板挂牌上市，增加注册资本人民币 229,187,900 元，上述资金分别于 2017 年 9 月 28 日及 2017 年 10 月 27 日到位，业经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)予以审验，并出具普华永道中天验字[2017]第 942 号和 974 号验资报告。于 2018 年 1 月 31 日，本公司获得中国保监会批准(保监许可[2018]146 号)，变更公司注册资本金额为人民币 1,469,812,900 元。上述注册资本工商变更登记已于 2018 年 3 月 5 日完成。

本公司经批准的经营范围为：与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险；机动车保险，包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险；上述业务的再保险分出业务和再保险分入业务(仅限临时分保分入)；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；保险信息服务业务；经中国保监会批准的其他业务。

本公司纳入合并范围的子公司及其变动情况请参见附注六。本公司下属子公司主要开展的经营业务为：提供信息技术服务；提供保险经纪服务；提供医疗服务等业务。

本财务报表由本公司董事会于 2025 年 3 月 19 日批准报出。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

二、 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则——基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

三、 遵循企业会计准则的声明

本公司 2024 年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2024 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2024 年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

四、 重要会计政策和会计估计

1. 会计年度

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

2. 记账本位币

本公司记账本位币为人民币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币。本财务报表以人民币列示。

3. 企业合并

非同一控制下的企业合并

对于非同一控制下企业合并，本集团选择采用集中度测试判断取得的生产经营活动或资产的组合是否构成一项业务。当通过集中度测试时，本集团比照相关资产购买原则进行会计处理；当未通过集中度测试时，本集团基于在合并中取得的相关组合是否至少具有一项投入和一项实质性加工处理过程，且二者相结合对产出能力有显著贡献，进一步判断其是否构成业务。

本集团发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量。合并成本大于合并中取得的被购买方于购买日可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

4. 合并财务报表

编制合并财务报表时，合并范围包括本公司及全部子公司(包括结构化主体)。

结构化主体，是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定因素而设计的主体。纳入本集团财务报表合并范围的结构化主体为本集团控制的资产管理产品。未由本集团控制的结构化主体，如信托产品、资产管理产品等，不纳入本集团财务报表合并范围。

从取得子公司的实际控制权之日起，本集团开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。对于同一控制下企业合并取得的子公司，自其与本公司同受最终控制方控制之日起纳入本公司合并范围，并将其在合并日前实现的净利润在合并利润表中单列项目反映。

在编制合并财务报表时，子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，按照本公司的会计政策和会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的股东权益、当期净损益及综合收益中不归属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中股东权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，全额抵销归属于母公司股东的净利润；子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，按本公司对该子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，按照母公司对出售方子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。

如果以本集团为会计主体与以本公司或子公司为会计主体对同一交易的认定不同时，从本集团的角度对该交易予以调整。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

5. 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金、可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

6. 外币折算

(a) 外币交易

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

7. 金融工具

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。当本集团成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产或金融负债。

(a) 金融资产

(i) 分类和计量

本集团根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产划分为：**(1)** 以摊余成本计量的金融资产；**(2)** 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；**(3)** 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款，本集团按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融工具(续)

(a) 金融资产(续)

(i) 分类和计量(续)

债务工具

本集团持有的债务工具是指从发行方角度分析符合金融负债定义的工具，分别采用以下三种方式进行计量：

以摊余成本计量：

本集团管理此类金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，即在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付，同时并未指定此类资产为以公允价值计量且其变动计入损益，那么此类资产按照摊余成本计量。本集团对于此类金融资产按照实际利率法确认利息收入。此类金融资产主要包括货币资金、买入返售金融资产、债权投资、定期存款、存出资本保证金和其他应收款等。

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益：

本集团管理此类金融资产的业务模式为既以收取合同现金流量为目标又以出售为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，同时并未指定此类金融资产为以公允价值计量且其变动计入当期损益。此类金融资产按照公允价值计量且其变动计入其他综合收益，但减值损失或利得、汇兑损益和按照实际利率法计算的利息收入计入当期损益。此类金融资产主要包括其他债权投资。

以公允价值计量且其变动计入当期损益：

本集团将持有的未划分为以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，以公允价值计量且其变动计入当期损益，列示为交易性金融资产。

权益工具

本集团将对其没有控制、共同控制和重大影响的权益工具投资按照公允价值计量且其变动计入当期损益，列示为交易性金融资产。

此外，本集团将部分非交易性权益工具投资于初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，列示为其他权益工具投资。该类金融资产的相关股利收入计入当期损益。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融工具(续)

(a) 金融资产(续)

(ii) 减值

本集团对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

本集团考虑在资产负债表日无须付出不必要的额外成本和努力即可获得的有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

对于因销售商品、提供劳务等日常经营活动形成的应收账款，无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

除上述应收账款外，于每个资产负债表日，本集团对处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本集团按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本集团假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，认定为处于第一阶段的金融工具，按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于处于第一阶段和第二阶段的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

按照单项计算预期信用损失的各类金融资产，其信用风险特征与该类中的其他金融资产显著不同。当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本集团依据信用风险特征将应收款项划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失。

对于划分为组合的应收账款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。除此以外的划分为组合的其他应收款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

本集团将计提或转回的损失准备计入当期损益。对于持有的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，本集团在将减值损失或利得计入当期损益的同时调整其他综合收益。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

7. 金融工具(续)

(a) 金融资产(续)

(iii) 金融资产的终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：**(1)**收取该金融资产现金流量的合同权利终止；**(2)**该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；**(3)**该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

其他权益工具投资终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入留存收益；其余金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(b) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以摊余成本计量的金融负债和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。

本集团的金融负债主要为以摊余成本计量的金融负债，包括短期借款、卖出回购金融资产款和应付债券等。该类金融负债按其公允价值扣除交易费用后的金额进行初始计量，并采用实际利率法进行后续计量。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，本集团终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

(c) 金融工具的公允价值确定

存在活跃市场的金融工具，本集团以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。

(d) 金融工具的抵销

在本集团拥有现在可执行的法定权利抵消已确认的金额，且交易双方准备按净额进行结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债时，金融资产和金融负债以抵消后的净额在资产负债表中列示。法定可执行权利必须不得依赖未来事件而定，而在一般业务过程中以及倘若本集团或对手方一旦违约、无偿债能力或破产时，这也必须具有约束力。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

8. 买入返售金融资产及卖出回购金融资产款

买入返售金融资产是指按规定进行证券回购业务而融出的资金，按买入证券实际支付的成本入账，并在证券持有期内按实际利率计提买入返售证券收入，计入当期损益。

卖出回购金融资产款是指按规定进行证券回购业务而融入的资金，按卖出证券实际收到的金额入账，并在证券卖出期内按实际利率计提卖出回购证券支出，计入当期损益。

9. 长期股权投资

长期股权投资包括：本公司对子公司的长期股权投资(包括结构化主体)；本集团对联营企业和合营企业的长期股权投资。

子公司为本公司能够对其实施控制的被投资单位。对子公司的投资，在公司财务报表中按照成本法确定的金额列示，在编制合并财务报表时按权益法调整后合并。

结构化主体，是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定因素而设计的主体。

联营企业为本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。

合营企业为本集团通过单独主体达成，能够与其他方实施共同控制，且基于法律形式、合同条款及其他事实与情况仅对其净资产享有权利的合营安排。

(a) 投资成本确定

对于企业合并形成的长期股权投资：同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为投资成本；非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，按照合并成本作为长期股权投资的投资成本。

对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资：以支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本；以发行权益性证券取得的长期股权投资，按发行权益性证券的公允价值确认为初始投资成本。

(b) 后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的长期股权投资，按照初始投资成本计量，被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，以初始投资成本作为长期股权投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，并相应调增长期股权投资成本。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

9. 长期股权投资(续)

(b) 后续计量及损益确认方法(续)

采用权益法核算的长期股权投资，本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益份额确认当期投资损益。确认被投资单位发生的净亏损，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限，但本集团负有承担额外损失义务且符合预计负债确认条件的，继续确认预计将承担的损失金额。被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应分得的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。

本集团与被投资单位之间未实现的内部交易损益按照持股比例计算归属于本集团的部分，予以抵销，在此基础上确认本公司财务报表的投资损益。在编制合并财务报表时，对于本集团向被投资单位投出或出售资产的顺流交易而产生的未实现内部交易损益中归属于本集团的部分，本集团在本公司财务报表抵销的基础上，对有关未实现的收入和成本或资产处置损益等中归属于本集团的部分予以抵销，并相应调整投资收益；对于被投资单位向本集团投出或出售资产的逆流交易而产生的未实现内部交易损益中归属于本集团的部分，本集团在本公司财务报表抵销的基础上，对有关资产账面价值中包含的未实现内部交易损益中归属于本集团的部分予以抵销，并相应调整长期股权投资的账面价值。本集团与被投资单位发生的内部交易损失，其中属于资产减值损失的部分，相应的未实现损失不予抵销。

(c) 确定对被投资单位具有控制、共同控制、重大影响的依据

控制是指拥有对被投资单位的权力，通过参与被投资单位的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资单位的权力影响其回报金额。

共同控制是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过本集团及分享控制权的其他参与方一致同意后才能决策。

重大影响是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

(d) 长期股权投资减值

对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资，当其可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注四(13))。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

10. 固定资产

固定资产包括房屋及建筑物、电子设备、办公家具及运输工具等。

固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。与固定资产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠的计量时，计入固定资产成本；如有被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用寿命、净残值率及年折旧率列示如下：

	预计使用寿命	预计净残值率	年折旧率
电子设备	5-8 年	5%	12-19%
办公家具	5 年	5%	19%
运输工具	5 年	5%	19%
房屋及建筑物	31 年	10%	3%

本集团于每年年度终了，对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注四(13))。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

11. 无形资产

本集团的无形资产包括软件、商标及域名等，无形资产仅在与有关的经济利益很可能流入本集团，且其成本能够可靠地计量时才予以确认，并以成本进行初始计量。

根据内部研究开发项目支出的性质以及研发活动最终形成无形资产是否具有较大不确定性，分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益；开发阶段的支出，同时满足下列条件的，予以资本化：

- 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- 管理层具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- 能够证明该无形资产将如何产生经济利益；
- 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；以及
- 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。以前期间已计入损益的开发支出不在以后期间重新确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定用途之日起转为无形资产。

各项无形资产的使用寿命如下：

类别	使用寿命
软件	3-10 年
域名	10 年
商标	10 年

本集团对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注四(13))。

12. 长期待摊费用

长期待摊费用包括使用权资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

13. 资产减值

本集团对除递延所得税资产、金融资产已经在相关会计政策中说明外，其余的资产减值，按以下方法确定：

固定资产、使用权资产、使用寿命有限的无形资产及长期股权投资等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试；使用寿命不确定及尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

14. 职工薪酬

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

(a) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(b) 离职后福利

本集团将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本集团向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本集团的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

14. 职工薪酬(续)

(b) 离职后福利(续)

基本养老保险

本集团职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本集团以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本集团在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(c) 辞退福利

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

15. 保险合同

(a) 定义与分类

保险合同是指本集团与保单持有人约定，在特定保险事项对保单持有人产生不利影响时给予其赔偿，并因此承担源于保单持有人重大保险风险的合同。

再保险合同，是指再保险分入人(再保险合同签发人)与再保险分出人约定，对再保险分出人由对应的保险合同所引起的赔付等进行补偿的保险合同。

(b) 计量单元

本集团将具有相似风险且统一管理的保险合同归为同一保险合同组合。除分出的再保险合同外，本集团每一个合同组合至少分为下列合同组：

- 初始确认时存在亏损的合同组；
- 初始确认时无显著可能性在未来发生亏损的合同组；
- 该组合中剩余合同组成的合同组。

本集团将每一分出的再保险合同组合至少分为下列合同组：

- 初始确认时存在净利得的合同组；
- 初始确认时无显著可能性在未来产生净利得的合同组；
- 该组合中剩余合同组成的合同组。

本集团不会将签发时间间隔超过一年的合同归入同一合同组。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

15. 保险合同(续)

(c) 确认

本集团在下列时点中的最早时点确认其签发的合同组：

- 责任期开始日；
- 保单持有人首付款到期日，或者未约定首付款到期日时本集团实际收到首付款日；
- 发生亏损时。

本集团在下列时点中的最早时点确认其分出的再保险合同组：

- 分出的再保险合同组责任期开始日；
- 分出的再保险合同组所对应的保险合同组确认为亏损合同组时。

分出的再保险合同组分出成比例责任的，本集团在下列时点中的最早时点确认该合同组：

- 分出的再保险合同组责任期开始日和任一对应的保险合同初始确认时点中较晚的时点；
- 分出的再保险合同组所对应的保险合同组确认为亏损合同组时。

(d) 计量

履约现金流量和合同边界

履约现金流量包括下列各项：

- 与履行保险合同直接相关的未来现金流量的估计；
- 货币时间价值及金融风险调整；
- 非金融风险调整。

非金融风险调整，是指本集团在履行保险合同时，因承担非金融风险导致的未来现金流量在金额和时间方面的不确定性而要求得到的补偿。履约现金流量的估计不考虑本集团自身的不履约风险。

未来现金流量的估计应当符合下列要求：

- 未来现金流量估计值为无偏的概率加权平均值；
- 有关市场变量的估计应当与可观察市场数据一致；
- 以当前可获得的信息为基础，反映计量时存在的情况和假设；
- 与货币时间价值及金融风险调整分别估计，估计技术适合合并估计的除外。

本集团在估计分出的再保险合同组的未来现金流量现值时，采用的相关假设与计量所对应的保险合同组保持一致，并考虑再保险分入人的不履约风险。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

15. 保险合同(续)

(d) 计量(续)

履约现金流量和合同边界(续)

本集团估计未来现金流量时考虑合同组内各单项合同边界内的现金流量，不会将合同边界外的未来现金流量用于合同组的计量。

本集团有权要求保单持有人支付保费或者有实质性义务向保单持有人提供保险合同服务的，该权利或义务所产生的现金流量在保险合同边界内。

存在下列情形之一的，表明本集团无实质性义务向保单持有人提供保险合同服务：

- 本集团有实际能力重新评估该保单持有人的风险，并据此可重新设定价格或承诺利益水平以充分反映该风险；
- 本集团有实际能力重新评估该合同所属合同组合的风险，并据此可重新设定价格或承诺利益水平以充分反映该风险，且重新评估日前对应保费在定价时未考虑重新评估日后的风险。

保险合同边界外的现金流与未来保险合同相关，在满足确认条件时予以确认。

保险获取现金流量

本集团将合同组确认前已付或应付的、系统合理分摊至相关合同组的保险获取现金流量，确认为保险获取现金流量资产。

保险获取现金流量，是指因销售、核保和承保已签发或预计签发的合同组而产生的，可直接归属于其对应合同组合的现金流量。

合同组合中的合同归入其所属合同组时，本集团终止确认该合同对应的保险获取现金流量资产。

资产负债表日，如果事实和情况表明保险获取现金流量资产可能存在减值迹象，本集团将估计其可收回金额。保险获取现金流量资产的可收回金额低于其账面价值的，本集团将计提资产减值准备，确认减值损失，计入当期损益。导致以前期间减值因素已经消失的，将转回原已计提的资产减值准备，计入当期损益。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

15. 保险合同(续)

(d) 计量(续)

保费分配法

符合下列条件之一的，本集团采用保费分配法进行合同组的计量：

- 本集团能够合理预计采用保费分配法计量合同组未到期责任负债的结果与根据通用模型计量合同组未到期责任负债的结果无重大差异。本集团预计履约现金流量在赔案发生前将发生重大变化的，表明该合同组不符合本条件；
- 该合同组内各项合同的责任期不超过一年。

本集团对其签发的保险合同采用保费分配法时，假设初始确认时该合同所属合同组合内不存在亏损合同，该假设与相关事实和情况不符的除外。

本集团采用保费分配法计量合同组时，初始确认时未到期责任负债账面价值等于已收保费减去初始确认时发生的保险获取现金流量，减去(或加上)在合同组初始确认时终止确认的保险获取现金流量资产以及其他相关资产或负债的金额。

对各项合同初始确认时的责任期均不超过一年的合同组，本集团未选择在保险获取现金流量发生时将其确认为费用，计入当期损益。

本集团在资产负债表日按照未到期责任负债与已发生赔款负债之和对保险合同负债进行后续计量。

资产负债表日未到期责任负债账面价值等于期初账面价值加上当期已收保费，减去当期发生的保险获取现金流量，加上当期确认为保险服务费用的保险获取现金流量摊销金额和针对融资成分的调整金额，减去因当期提供保险合同服务而确认为保险服务收入的金额和当期已付或转入已发生赔款负债中的投资成分。

本集团按照合同组初始确认时确定的折现率，对未到期责任负债账面价值进行调整，以反映货币时间价值及金融风险的影响。

相关事实和情况表明合同组在责任期内存在亏损时，本集团将该日与未到期责任相关的履约现金流量超过按照保费分配法确定的未到期责任负债账面价值的金额，计入当期保险服务费用，同时增加未到期责任负债账面价值。于后续期间，除非事实和情况表明合同组不存在亏损，否则本集团在每个资产负债表日重新评估亏损部分为与未到期责任相关的履约现金流量与不包括亏损部分的未到期责任负债账面价值之间的差额。

已发生赔款负债包括资产负债表日分摊至保险合同组的、与已发生赔案及其他相关费用有关的履约现金流量。本集团相关履约现金流量考虑货币时间价值及金融风险的影响。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

15. 保险合同(续)

(d) 计量(续)

保费分配法(续)

对于订立时点不晚于对应的保险合同确认时点的分出的再保险合同，本集团在初始确认对应的亏损合同组或者将对应的亏损保险合同归入合同组而确认亏损时，根据下列两项的乘积确定分出再保险合同组分保摊回未到期责任资产亏损摊回部分的金额：

- 对应的保险合同确认的亏损；
- 预计从分出再保险合同组摊回的对应的保险合同赔付的比例。

本集团按照上述亏损摊回部分的金额调整分出再保险合同组的分保摊回未到期责任资产账面价值，同时确认为摊回保险服务费用，计入当期损益。

本集团在对分出的再保险合同组进行后续计量时，调整亏损摊回部分的金额以反映对应的保险合同亏损部分的变化，调整后的亏损摊回部分的金额不应超过本集团预计从分出再保险合同组摊回的对应的保险合同亏损部分的相应金额。

本集团并无任何按保费分配法计量但其相关合同按通用模型计量的分出再保险合同。

(e) 保险合同的修改和终止确认

保险合同条款的修改符合下列条件之一的，本集团将终止确认原合同，并按照修改后的合同条款确认一项新合同：

- 假设修改后的合同条款自合同开始日适用，出现下列情形之一的：
 - i) 修改后的合同不属于新保险合同会计准则的适用范围；
 - ii) 修改后的合同应当予以分拆且分拆后适用新保险合同会计准则的组成部分发生变化；
 - iii) 修改后的合同的合同边界发生实质性变化；
 - iv) 修改后的合同归属于不同的合同组。
- 原合同采用保费分配法，修改后的合同不符合采用保费分配法的条件。

保险合同条款的修改不符合上述条件的，本集团将合同条款修改导致的现金流量变动作为履约现金流量的估计变更进行处理。

保险合同约定的义务因履行、取消或到期而解除的，本集团终止确认保险合同。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

15. 保险合同(续)

(f) 列报

保险合同资产和负债

本集团签发的保险合同组合(含分入的再保险合同组合)账面价值为借方余额的，列示为保险合同资产，为贷方余额的，列示为保险合同负债；分出的再保险合同组合账面价值为借方余额的，列示为分出再保险合同资产，为贷方余额的，列示为分出再保险合同负债。保险获取现金流量资产于资产负债表日的账面价值计入并列示于其所属的保险合同组合账面价值。

保险服务收入

对于采用保费分配法的保险合同组，本集团基于时间流逝在合同组保险责任期间分摊经重大融资成分调整的已收或预计收取的保费；保险合同的风险在责任期内不随时间流逝为主释放的，将以保险服务费用预计发生时间为基础进行分摊，将分摊至当期的金额确认为保险服务收入。

保险服务费用

保险服务费用包括如下各项：

- 已发生赔款及其他相关费用；
- 保险获取现金流量的摊销；
- 与过去服务相关的变动(即与已发生赔款负债相关的履约现金流量的变动)；以及
- 亏损成分的确认及转回。

对于采用保费分配法计量的合同，保险获取现金流量根据与其现金流相关的保险服务收入的赚取模式相同的基础在保险责任期间进行摊销。

分出保费的分摊和摊回保险服务费用

对于采用保费分配法的分出的再保险合同组，本集团将预期支付的保费分摊至每个保险合同服务期，方法如下：

- 基于时间的推移在合同组保险责任期间确认分出保费的分摊；以及
- 如果风险在保险责任期内预期释放的方式与时间的推移存在重大的差异，则以摊回保险服务费用预期发生的时间作为分摊的基础。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

15. 保险合同(续)

(f) 列报(续)

保险合同金融变动额

保险合同金融变动额由如下事项导致的保险合同组账面金额的变动组成：

- 货币时间价值及其变动的影响；以及
- 金融风险及其变动的影响。

本集团将保险合同金融变动额计入当期保险财务损益。

16. 收入确认

(a) 保险服务收入

保险服务收入确认相关会计政策请参见附注四(15)。

(b) 利息收入及股息收入

生息资产的利息收入采用实际利率法确认。

当股东有权收取派付股息款项时，股息收入予以确认。

(c) 提供劳务收入

本集团对外提供劳务，主要包括以固定价格提供的信息系统解决方案、设计、实施和支持服务，以固定或可变价格提供的保险经纪服务等。本集团于提供服务所处的会计期间确认收入。如果客户在本集团履约的同时即取得并消耗本集团履约所带来的经济利益，本集团根据已完成劳务的进度确认收入，其中，已完成劳务的进度按照已发生的成本占预计总成本的比例确定。否则，本集团在客户取得相关承诺服务控制权时点确认收入，确认金额为本集团为交换服务而应收取对价的最佳估计数。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

16. 收入(续)

(c) 提供劳务收入(续)

对于信息系统相关服务，部分合同包含多项交付成果，例如销售软件和相关安装服务。然而，对于简单、未包含集成服务的安装工作，且该工作可以由其他方执行，该合同将作为单项履约义务入账。如果合同包含软件安装，本集团于软件交付、合法所有权已经转移且客户确认验收之时确认收入。

对于保险经纪服务，保险公司应在保单承保生效后按照经纪业务委托合同约定支付保险经纪服务合同价款。保险公司签发的保单可能赋予保户退保的权利。本集团根据保险公司确认的实际保费收入(扣除退保金)收取保险经纪服务费。因此，本集团冲减预计将会退保保单对应的保险经纪服务费收入，并确认预计负债(包括在其他负债中)。本集团根据累积经验估计提供保险经纪服务时该类保单的退保率，并在每个资产负债表日重新评估这一假设的有效性和估计退保金额。

本集团按照已完成劳务的进度确认收入时，对于本集团已经取得无条件收款权的部分，确认为应收账款，其余部分确认为合同资产，并对应收账款和合同资产以预期信用损失为基础确认损失准备(附注四(7)(a)(ii))；如果本集团已收或应收的合同价款超过已完成的劳务，则将超过部分确认为合同负债。

合同成本包括合同履约成本和合同取得成本。本集团为提供劳务而发生的成本，确认为合同履约成本，并在确认收入时，按照已完成劳务的进度结转计入其他业务成本。本集团将为获取劳务合同而发生的增量成本，确认为合同取得成本，对于摊销期限不超过一年的合同取得成本，在其发生时计入当期损益；对于摊销期限在一年以上的合同取得成本，本集团按照相关合同下与确认劳务收入相同的基础摊销计入损益。如果合同成本的账面价值高于因提供该劳务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，本集团对超出的部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。合同履约成本减去相关资产减值准备后的净额，列示为存货。

17. 政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

17. 政府补助(续)

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

18. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本集团对于当期和以前期间形成的递延所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本集团根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

- 应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损；
- 对于与子公司、合营企业及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，该暂时性差异转回的时间能够控制并且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本集团以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：

- 可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损；
- 对于与子公司、合营企业及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，同时满足下列条件的，确认相应的递延所得税资产：暂时性差异在可预见的未来很可能转回，且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

18. 所得税(续)

本集团于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本集团重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

如果拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利，且递延所得税与同一应纳税主体和同一税收征管部门相关，则将递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示。

19. 租赁

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

本集团作为承租人

本集团于租赁期开始日确认使用权资产，并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额，以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额，在实际发生时计入当期损益。

本集团的使用权资产包括租入的房屋及建筑物及电子设备等。使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括租赁负债的初始计量金额、租赁期开始日或之前已支付的租赁付款额、初始直接费用等，并扣除已收到的租赁激励。本集团能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权，则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额。

对于租赁期不超过 12 个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本集团选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

19. 租赁(续)

本集团作为承租人(续)

租赁发生变更且同时符合下列条件时，本集团将其作为一项单独租赁进行会计处理：

(1)该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；(2)增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时，本集团在租赁变更生效日重新确定租赁期，并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现，重新计量租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本集团相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本集团相应调整使用权资产的账面价值。

20. 分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分：(1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2)本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3)本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

21. 重要会计估计和判断

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设，这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。基于过往经验及其他因素，包括对在有关情况下视为合理的未来事件的预期，本集团对该等估计及判断进行持续评估。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、重要会计政策和会计估计(续)

21. 重要会计估计和判断(续)

金融资产的分类

本集团在确定金融资产的分类时涉及的重大判断包括业务模式及合同现金流量特征的分析等。

本集团在金融资产组合的层次上确定管理金融资产的业务模式，主要的相关证据包括但不限于评价和向关键管理人员报告金融资产业绩的方式、影响金融资产业绩的风险及其管理方式、以及相关业务管理人员获得报酬的方式等。

本集团在评估金融资产的合同现金流量是否与基本借贷安排相一致时，存在以下主要判断：本金是否可能因提前还款等原因导致在存续期内的时间分布或者金额发生变动；利息是否仅包括货币时间价值、信用风险、其他基本借贷风险以及成本和利润的对价。例如，提前偿付的金额是否仅反映了尚未支付的本金及以未偿付本金为基础的利息，以及因提前终止合同而支付的合理补偿。

履约现金流量的估计

于资产负债表日，本集团在计量保险合同负债过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

履约现金流量的估计所采用的主要假设如下：

折现率

本集团采用自下而上的方法确定不同保险产品的折现率。

预期未来现金流折现率通过无风险利率曲线进行调整以反映保险合同现金流量和流动性的特征。本集团使用中国国债收益率作为无风险利率。

本集团使用的现金流折现利率列示如下：

	2024	2023
折现率	0.54%-1.70%	1.34%-2.75%

退保率假设

退保率假设按照保单年度、产品类别和销售渠道不同而分别确定。退保率假设受未来宏观经济及市场竞争等因素影响，存在不确定性。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

21. 重要会计估计和判断(续)

履约现金流量的估计(续)

费用假设

本集团根据费用分析结果和未来的发展变化趋势，确定费用假设。费用假设主要为保险获取现金流量假设和维持费用假设。

赔付率

本集团计算已发生赔款负债所使用的主要假设为预期赔付率和未来赔付发展。各计量单元的预期赔付率和未来赔付发展以本集团的历史赔款进展经验和赔付水平为基础，并考虑核保政策、费率水平、理赔管理流程等公司政策的调整及宏观经济、监管、司法等外部环境的变化趋势。

非金融风险调整

非金融风险调整系指本集团在履行保险合同时，因承担非金融风险导致的未来现金流量在金额和时间方面的不确定性而要求得到的补偿。由于风险调整反映的是对不确定性的补偿，因此需要估计因风险分散而获益的程度以及预期有利和不利结果，以体现本集团的风险规避偏好程度。本集团单独进行非金融风险调整的估计，与所有其他估计分开。

本集团使用置信水平得出对于非金融风险的总体风险调整。计算非金融风险调整时采用的置信水平为 75%(2023 年：75%)。

所得税和递延所得税

本集团在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中，部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时，本集团需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

对于能够结转以后年度的可抵扣亏损，本集团以未来期间很可能获得用来抵扣可抵扣亏损的应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。未来期间取得的应纳税所得额包括本集团通过正常的生产经营活动能够实现的应纳税所得额，以及以前期间产生的应纳税暂时性差异在未来期间转回时将增加的应纳税所得额。本集团在确定未来期间应纳税所得额取得的时间和金额时，需要运用估计和判断。如果实际情况与估计存在差异，可能导致对递延所得税资产的账面价值进行调整。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

四、 重要会计政策和会计估计(续)

21. 重要会计估计和判断(续)

对众安科技(国际)集团有限公司(以下简称“众安国际”)的减值评估

本集团在每个资产负债表日评估采用权益法核算的对众安国际的长期股权投资是否存在减值迹象，并进一步评估其是否已发生减值。本集团在独立专业评估师的协助下，确定众安国际的可收回金额，该金额以资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本集团使用适当的折现率估计了因继续持有众安国际而预期产生的现金流量的现值。

五、 税项

本集团适用的主要税项及其税率列示如下：

税种	计税依据	税率
企业所得税	应纳税所得额	25%； 15%等
增值税	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)	13%； 6%等
城市维护建设税	缴纳的增值税	7%等
教育费附加	缴纳的增值税	5%

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围

1. 于 2024 年 12 月 31 日，本公司纳入合并范围的子公司包括：

公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	本公司 所占权益	取得方式
众安信息技术服务有限公司 (以下简称“众安科技”)	上海	深圳	技术开发/技术咨询	人民币 5,000,000,000	100.00%	出资设立
众安在线保险经纪有限公司 (以下简称“众安保险经纪”)	广州	广州	保险经纪	人民币 300,000,000	100.00%	出资设立
上海连陌信息技术有限公司 (以下简称“上海连陌”)	上海	上海	技术开发/技术咨询	人民币 7,010,000	100.00%	购买
众安医疗科技(海南)有限公司 (以下简称“众安医疗科技”)	海南	海南	医疗服务	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
众安(海南)远程医疗中心有限公司 (以下简称“众安远程医疗中心”)	海南	海南	医疗服务	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
众安(海南)互联网医院有限公司 (以下简称“众安互联网医院”)	海南	海南	互联网医院	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
上海好药师众安大药房有限公司 (以下简称“众安大药房”)	上海	上海	药品销售	人民币 1,000,000	100.00%	出资设立

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围(续)

1. 于 2024 年 12 月 31 日，本公司纳入合并范围的子公司包括(续):

公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	本公司 所占权益	取得方式
河北雄安众安金服信息技术有限公司 (以下简称“河北雄安信息”)	河北	河北	技术开发/技术咨询	人民币 3,000,000	100.00%	出资设立
ZA Technology Services Ltd. (以下简称“ZA Technology”)	英属 维京群岛	英属 维京群岛	技术开发/技术咨询	美元 1	100.00%	出资设立
众安(无锡)信息技术服务有限公司 (以下简称“众安(无锡)信息技术”)	江苏	江苏	技术开发/技术咨询	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
众研社(嘉兴)企业管理咨询有限公司 (以下简称“众研社”)	浙江	浙江	技术培训	人民币 5,000,000	100.00%	出资设立
重庆众先安行科技有限公司 (以下简称“众先安行”)	重庆	重庆	技术开发/技术咨询	人民币 50,000,000	100.00%	出资设立
重庆宗润商务信息咨询合伙企业(有限合伙) (以下简称“宗润”)	重庆	重庆	技术开发/技术咨询	人民币 10,000,000	100.00%	购买

(a) 于2024年9月4日，上海众悦网络科技有限公司完成工商登记注销。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

六、 合并财务报表的合并范围(续)

2. 于 2024 年 12 月 31 日，纳入本集团合并范围的结构化主体包括：

名称	本集团 投资占比	实缴资本	业务性质
众安泰康资产保险资产管理计划 (以下简称“众安泰康资管计划”)	100.00%	3,188,472,575	资产管理产品
众安乐享 1 号资产管理计划 (以下简称“众安乐享 1 号”)	100.00%	2,314,013,340	资产管理产品
工银瑞信-众安保险 1 号资产管理产品 (以下简称“工银瑞信众安保险 1 号”)	100.00%	800,000,000	资产管理产品
上海德絮投资管理中心(有限合伙) (以下简称“上海德絮”)	98.77%	400,000,000	股权投资
中再资产-稳健配置 2 号资产管理产品 (以下简称“中再资产稳健配置 2 号”)	100.00%	72,000,000	资产管理产品

七、 合并财务报表项目附注

1. 货币资金

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行存款	760,364,949	1,214,612,968
其他货币资金	706,337,806	361,751,787
加：应计利息	38,577	59,228
减：减值准备	-	-
	<u>1,466,741,332</u>	<u>1,576,423,983</u>

银行存款包括活期存款和短期定期存款。活期存款按照银行活期存款利率取得利息收入。短期定期存款的存款期为 1 天通知存款、7 天通知存款及存期不超过三个月的定期存款，依本集团的现金需求而定，并按照相应的银行定期存款利率取得利息收入。其他货币资金为本集团存放于第三方用于开展日常业务经营及投资活动的资金。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

2. 买入返售金融资产

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行间买入返售证券	288,250,000	15,000,000
证券交易所买入返售证券	252,582,000	84,965,000
加：应收利息	52,221	7,574
减：减值准备	(1,570)	(1,570)
	<u>540,882,651</u>	<u>99,971,004</u>

3. 交易性金融资产

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
债券投资	10,540,325,396	9,859,446,611
基金投资	6,512,880,855	8,202,840,890
资产管理产品	2,111,237,063	2,817,604,330
股票投资	959,101,254	871,700,011
未上市股权	562,454,002	480,109,880
资产支持证券	20,284,981	20,247,408
	<u>20,706,283,551</u>	<u>22,251,949,130</u>

4. 债权投资

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
信托产品投资	524,309,798	966,008,236
债券投资		
政府债	485,880,154	486,601,814
企业债	41,239,512	-
减：减值准备	(380,751)	(483,125)
	<u>1,051,048,713</u>	<u>1,452,126,925</u>

于 2024 年 12 月 31 日，本集团持有的主要债券具有投资级的外部信用评级，交易对手方偿还能力较强，违约风险较低，本集团将其视为较低信用风险的金融工具，按照未来 12 个月内预期信用损失计量损失准备，相关金额为人民币 380,751 元(2023 年 12 月 31 日：人民币 483,125 元)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

5. 其他债权投资

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
债券投资		
企业债	6,326,094,003	5,153,604,739
金融债	2,823,181,528	1,677,634,307
政府债	1,348,978,839	1,233,200,751
资产支持证券	30,599,908	11,032,853
	<u>10,528,854,278</u>	<u>8,075,472,650</u>
其中：		
—摊余成本	10,257,937,492	8,027,283,385
—累计公允价值变动	270,916,786	48,189,265
	<u>10,528,854,278</u>	<u>8,075,472,650</u>

于 2024 年 12 月 31 日，本集团持有的其他债权投资确认的减值准备余额为人民币 7,554,496 元(2023 年 12 月 31 日：人民币 8,358,360 元)。

6. 其他权益工具投资

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
股票投资	754,097,069	51,895,083
未上市股权	35,685,920	40,456,281
	<u>789,782,989</u>	<u>92,351,364</u>
其中：		
—成本	802,425,876	115,400,709
—累计公允价值变动	(12,642,887)	(23,049,345)
	<u>789,782,989</u>	<u>92,351,364</u>

本集团将并非为取得短期价格波动收益，而是为取得长期持有产生的股息收入而持有的部分权益投资指定为其他权益工具投资。本集团于 2024 年度对该类权益投资确认的股利收入为人民币 64,319,710 元。由于本年度投资战略调整，本集团对部分其他权益工具投资进行处置，相应的税后亏损人民币 14,211,141 元从其他综合收益转入累计亏损(2023 年度：对该类权益投资确认的股利收入为人民币 2,037,793 元。由于本年度投资战略调整，本集团对部分其他权益工具投资进行处置，相应的税后亏损人民币 39,494,443 元从其他综合收益转入累计亏损)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

7. 定期存款

到期期限	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
3 个月至 1 年(含 1 年)	30,000,000	-
1 年至 2 年(含 2 年)	-	30,000,000
加：应收利息	874,690	183,747
减：减值准备	(47,371)	-
	<u>30,827,319</u>	<u>30,183,747</u>

8. 保险合同资产和负债

(a) 按计量方法对保险合同资产和负债进行如下分析：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
保险合同		
采用保费分配法计量的保险合同资产	386,108,409	497,114,039
采用保费分配法计量的保险合同负债	<u>(4,999,717,188)</u>	<u>(3,334,642,186)</u>
	<u>(4,613,608,779)</u>	<u>(2,837,528,147)</u>
再保险合同		
采用保费分配法计量的分出再保险合同资产	323,887,249	264,429,961
采用保费分配法计量的分出再保险合同负债	<u>(256,291)</u>	<u>(256,265)</u>
	<u>323,630,958</u>	<u>264,173,696</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

8. 保险合同资产和负债(续)

(b) 对于签发的保险合同，采用保费分配法计量的未到期责任负债和已发生赔款负债余额调节表如下：

	2024 年度				
	未到期责任负债		已发生赔款负债		合计
	非亏损部分	亏损部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整	
年初的保险合同资产(1)	817,838,202	(227,113,290)	(88,727,783)	(4,883,090)	497,114,039
年初的保险合同负债(2)	456,520,762	(442,283,698)	(3,193,970,759)	(154,908,491)	(3,334,642,186)
年初的保险合同 净负债(3)=(1)+(2)	1,274,358,964	(669,396,988)	(3,282,698,542)	(159,791,581)	(2,837,528,147)
保险服务收入合计(4)	31,744,342,546	-	-	-	31,744,342,546
当期发生赔款及其他 相关费用(保险获取 现金流量除外)(5)	-	-	(22,505,020,742)	(54,726,544)	(22,559,747,286)
保险获取现金流量的摊销(6)	(8,702,344,082)	-	-	-	(8,702,344,082)
亏损部分的确认及转回(7)	-	(213,187,494)	-	-	(213,187,494)
已发生赔款负债相关 履约现金流量变动(8)	-	-	663,457,162	121,786,366	785,243,528
其他费用(9)	-	-	-	-	-
保险服务费用 (10)=(5)+(6)+(7)+(8)+(9)	(8,702,344,082)	(213,187,494)	(21,841,563,580)	67,059,822	(30,690,035,334)
保险服务业绩 (11)=(4)+(10)	23,041,998,464	(213,187,494)	(21,841,563,580)	67,059,822	1,054,307,212
保险合同金融变动额(12)	2,986,961	(22,575,407)	(31,455,741)	(1,325,253)	(52,369,440)
其他损益变动(13)	-	-	-	-	-
其他综合收益其他变动(14)	-	-	-	-	-
相关综合收益变动合计 (15)=(11)+(12)+(13)+(14)	23,044,985,425	(235,762,901)	(21,873,019,321)	65,734,569	1,001,937,772
投资成分(16)	-	-	-	-	-
收到的保费(17)	(32,724,314,608)	-	-	-	(32,724,314,608)
支付的保险获取现金流量(18)	8,666,010,307	-	-	-	8,666,010,307
支付的赔款及其他相关 费用(19)	-	-	21,280,285,897	-	21,280,285,897
其他现金流量(20)	-	-	-	-	-
现金流量合计 (21)=(17)+(18)+(19)+(20)	(24,058,304,301)	-	21,280,285,897	-	(2,778,018,404)
其他变动(22)	-	-	-	-	-
年末的保险合同净负债 (23)=(3)+(15)+(16)+(21)+(22)	261,040,088	(905,159,889)	(3,875,431,966)	(94,057,012)	(4,613,608,779)
年末的保险合同资产(24)	608,278,351	(208,938,556)	(12,701,829)	(529,557)	386,108,409
年末的保险合同负债(25)	(347,238,263)	(696,221,333)	(3,862,730,137)	(93,527,455)	(4,999,717,188)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

8. 保险合同资产和负债(续)

(b) 对于签发的保险合同，采用保费分配法计量的未到期责任负债和已发生赔款负债余额调节表如下(续)：

	2023 年度				
	未到期责任负债		已发生赔款负债		合计
	非亏损部分	亏损部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整	
年初的保险合同资产(1)	523,545,026	(131,658,799)	(55,705,073)	(861,858)	335,319,296
年初的保险合同负债(2)	(156,016,352)	(347,757,874)	(3,129,294,180)	(158,961,344)	(3,792,029,750)
年初的保险合同 净负债(3)=(1)+(2)	367,528,674	(479,416,673)	(3,184,999,253)	(159,823,202)	(3,456,710,454)
保险服务收入合计(4)	27,521,346,935	-	-	-	27,521,346,935
当期发生赔款及其他 相关费用(保险获取 现金流量除外)(5)	-	-	(19,835,001,143)	(94,947,377)	(19,929,948,520)
保险获取现金流量的摊销(6)	(7,018,169,189)	-	-	-	(7,018,169,189)
亏损部分的确认及转回(7)	-	(172,798,820)	-	-	(172,798,820)
已发生赔款负债相关 履约现金流量变动(8)	-	-	951,957,747	96,190,343	1,048,148,090
其他费用(9)	-	-	-	-	-
保险服务费用 (10)=(5)+(6)+(7)+(8)+(9)	(7,018,169,189)	(172,798,820)	(18,883,043,396)	1,242,966	(26,072,768,439)
保险服务业绩 (11)=(4)+(10)	20,503,177,746	(172,798,820)	(18,883,043,396)	1,242,966	1,448,578,496
保险合同金融变动额(12)	467,218	(17,181,495)	(24,200,777)	(1,211,345)	(42,126,399)
其他损益变动(13)	-	-	-	-	-
其他综合收益其他变动(14)	-	-	-	-	-
相关综合收益变动合计 (15)=(11)+(12)+(13)+(14)	20,503,644,964	(189,980,315)	(18,907,244,173)	31,621	1,406,452,097
投资成分(16)	-	-	-	-	-
收到的保费(17)	(27,594,497,895)	-	-	-	(27,594,497,895)
支付的保险获取现金流量(18)	7,997,683,221	-	-	-	7,997,683,221
支付的赔款及其他相关 费用(19)	-	-	18,809,544,884	-	18,809,544,884
其他现金流量(20)	-	-	-	-	-
现金流量合计 (21)=(17)+(18)+(19)+(20)	(19,596,814,674)	-	18,809,544,884	-	(787,269,790)
其他变动(22)	-	-	-	-	-
年末的保险合同净负债 (23)=(3)+(15)+(16)+(21)+(22)	1,274,358,964	(669,396,988)	(3,282,698,542)	(159,791,581)	(2,837,528,147)
年末的保险合同资产(24)	817,838,202	(227,113,290)	(88,727,783)	(4,883,090)	497,114,039
年末的保险合同负债(25)	456,520,762	(442,283,698)	(3,193,970,759)	(154,908,491)	(3,334,642,186)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

8. 保险合同资产和负债(续)

(c) 对于持有的再保险合同，采用保费分配法计量的分保摊回未到期责任资产和分保摊回已发生赔款资产调节表如下：

	2024 年度				
	分保摊回未到期 责任资产		分保摊回已发生 赔款资产		合计
	非亏损摊回部分	亏损摊回部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整	
年初的分出再保险合同资产(1)	(307,685,394)	8,022,869	559,783,732	4,308,754	264,429,961
年初的分出再保险合同负债(2)	(256,265)	-	-	-	(256,265)
年初的分出再保险合同净资产 (3)=(1)+(2)	(307,941,659)	8,022,869	559,783,732	4,308,754	264,173,696
分出保费的分摊(4)	(355,883,063)	-	-	-	(355,883,063)
摊回当期发生赔款及其他相关费用 (保险获取现金流量除外)(5)	-	-	303,798,297	2,495,751	306,294,048
亏损摊回部分的确认及转回(6)	-	(369,437)	-	-	(369,437)
分保摊回已发生赔款资产相关履约 现金流量变动(7)	-	-	39,407,271	(3,576,951)	35,830,320
再保险分入人不履约风险变动额(8)	-	-	(74,500)	-	(74,500)
其他摊回费用(9)	107,589	-	-	-	107,589
摊回保险服务费用 (10)=(5)+(6)+(7)+(8)+(9)	107,589	(369,437)	343,131,068	(1,081,200)	341,788,020
分出再保险合同的保险损益 (11)=(4)+(10)	(355,775,474)	(369,437)	343,131,068	(1,081,200)	(14,095,043)
分出再保险合同的保险合同金融变动 额(12)	988,916	475,210	910,684	38,488	2,413,298
其他损益变动(13)	-	-	-	-	-
其他综合收益其他变动(14)	-	-	-	-	-
相关综合收益变动合计 (15)=(11)+(12)+(13)+(14)	(354,786,558)	105,773	344,041,752	(1,042,712)	(11,681,745)
投资成分(16)	(191,910,091)	-	191,910,091	-	-
支付的分出保费(17)	229,051,805	-	-	-	229,051,805
收到的摊回赔款及其他相关费用 (含投资成分)(18)	-	-	(157,773,245)	-	(157,773,245)
其他现金流量(19)	(139,553)	-	-	-	(139,553)
现金流量合计(20)=(17)+(18)+(19)	228,912,252	-	(157,773,245)	-	71,139,007
其他变动(21)	-	-	-	-	-
年末的分出再保险合同净资产 (22)=(3)+(15)+(16)+(20)+(21)	(625,726,056)	8,128,642	937,962,330	3,266,042	323,630,958
年末的分出再保险合同资产(23)	(625,469,765)	8,128,642	937,962,330	3,266,042	323,887,249
年末的分出再保险合同负债(24)	(256,291)	-	-	-	(256,291)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

8. 保险合同资产和负债(续)

(c) 对于持有的再保险合同，采用保费分配法计量的分保摊回未到期责任资产和分保摊回已发生赔款资产调节表如下(续)：

	2023 年度				
	分保摊回未到期 责任资产		分保摊回已发生 赔款资产		
	非亏损摊回部分	亏损摊回部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整	合计
年初的分出再保险合同资产(1)	(410,081,667)	956,742	642,735,520	3,998,894	237,609,489
年初的分出再保险合同负债(2)	(89,715,445)	33,044	75,327,516	1,743,066	(12,611,819)
年初的分出再保险合同 净资产(3)=(1)+(2)	(499,797,112)	989,786	718,063,036	5,741,960	224,997,670
分出保费的分摊(4)	(298,689,589)	-	-	-	(298,689,589)
摊回当期发生赔款及其他相关费用 (保险获取现金流量除外)(5)	-	-	199,322,139	2,242,568	201,564,707
亏损摊回部分的确认及转回(6)	-	6,818,446	-	-	6,818,446
分保摊回已发生赔款资产相关履约 现金流量变动(7)	-	-	(8,196,455)	(3,713,353)	(11,909,808)
再保险分入人不履约风险变动额(8)	-	-	(2,231,472)	-	(2,231,472)
其他摊回费用(9)	56,206	-	-	-	56,206
摊回保险服务费用 (10)=(5)+(6)+(7)+(8)+(9)	56,206	6,818,446	188,894,212	(1,470,785)	194,298,079
分出再保险合同的保险损益 (11)=(4)+(10)	(298,633,383)	6,818,446	188,894,212	(1,470,785)	(104,391,510)
分出再保险合同的保险合同金融变动 额(12)	6,849,320	214,637	747,046	37,579	7,848,582
其他损益变动(13)	-	-	-	-	-
其他综合收益其他变动(14)	-	-	-	-	-
相关综合收益变动合计 (15)=(11)+(12)+(13)+(14)	(291,784,063)	7,033,083	189,641,258	(1,433,206)	(96,542,928)
投资成分(16)	(37,211,260)	-	37,211,260	-	-
支付的分出保费(17)	520,916,323	-	-	-	520,916,323
收到的摊回赔款及其他相关费用 (含投资成分)(18)	-	-	(385,131,822)	-	(385,131,822)
其他现金流量(19)	(65,547)	-	-	-	(65,547)
现金流量合计(20)=(17)+(18)+(19)	520,850,776	-	(385,131,822)	-	135,718,954
其他变动(21)	-	-	-	-	-
年末的分出再保险合同净资产 (22)=(3)+(15)+(16)+(20)+(21)	(307,941,659)	8,022,869	559,783,732	4,308,754	264,173,696
年末的分出再保险合同资产(23)	(307,685,394)	8,022,869	559,783,732	4,308,754	264,429,961
年末的分出再保险合同负债(24)	(256,265)	-	-	-	(256,265)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

8. 保险合同资产和负债(续)

(d) 保险获取现金流资产

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
年初余额	342,322,553	196,129,355
本年新增	455,618,735	342,322,553
本年终止确认	(342,322,553)	(196,129,355)
本年计提的减值准备	-	-
	<u>455,618,735</u>	<u>342,322,553</u>

预期摊销进展期限 1 年 1 年

于 2024 年 12 月 31 日，本集团未计提保险获取现金流资产减值准备(2023 年 12 月 31 日：同)。

9. 长期股权投资

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
联营企业	720,741,184	501,978,114
合营企业	4,870,675,278	4,794,762,159
减：长期股权投资减值准备	-	-
	<u>5,591,416,462</u>	<u>5,296,740,273</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

9. 长期股权投资(续)

(a) 对联营企业及合营企业投资列示如下：

	2023 年 12 月 31 日	增加投资	按权益法 调整净损益	其他综合收益	其他权益变动	宣告发放现金股利	减少投资	2024 年 12 月 31 日
联营企业及合营企业								
上海暖哇科技有限公司 (以下简称“上海暖哇”)	23,621,982	-	22,432,131	-	-	-	(46,054,113)	-
重庆众安小额贷款有限公司	465,739,332	-	16,845,018	-	-	(42,000,000)	-	440,584,350
上海众智融数字科技有限公司	3,500,000	-	-	-	-	-	(3,500,000)	-
上海聚啊信息技术有限公司	-	-	-	-	-	-	-	-
百保(上海)科技有限公司	-	-	-	-	-	-	-	-
Nova Technology Ltd. (i)	-	46,054,113	15,278,318	-	-	-	-	61,332,431
Yiyuan Technology Ltd.	-	-	-	-	-	-	-	-
博晟海米科技(北京)有限公司	-	-	-	-	-	-	-	-
众安信科(深圳)有限公司 (前称为“上海众安信科信息技术服务有 限公司”，以下简称“众安信科”)(ii)	9,116,800	139,584,300	14,182,235	-	55,941,068	-	-	218,824,403
众安国际 (iii)	4,794,762,159	137,852,555	(199,901,046)	74,583,819	63,377,791	-	-	4,870,675,278
	<u>5,296,740,273</u>	<u>323,490,968</u>	<u>(131,163,344)</u>	<u>74,583,819</u>	<u>119,318,859</u>	<u>(42,000,000)</u>	<u>(49,554,113)</u>	<u>5,591,416,462</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

9. 长期股权投资(续)

(a) 对联营企业及合营企业投资列示如下(续):

- (i) 于 2024 年 11 月 6 日，众安科技、暖哇(上海)商务信息咨询有限公司及上海暖哇签署股权转让协议，众安科技将其原享有的上海暖哇的股东权利全部让渡给众安科技的境外子公司 ZA Technology，作为境外子公司对 Nova Technology Ltd.的直接投资。
- (ii) 于 2024 年 10 月，众安科技以非现金资产向联营企业众安信科投资。众安科技所享有的众安信科可辨认净资产公允价值份额超过投资成本的部分确认营业外收入。

于 2024 年 12 月，无锡臻炜新型产业创业投资基金合伙企业(有限合伙)及其他外部第三方投资人向众安信科注资。本次交易完成后，众安科技持有众安信科约 41.97%的投票权益。

- (iii) 于 2024 年 2 月 5 日，众安科技向众安国际注资 19,108,767 美元，相当于人民币 137,852,555 元，认购众安国际 28,952,677 份普通股。本次交易完成后，众安科技、百仕达控股有限公司(以下简称“百仕达”)、Warrior Treasure Limited(以下简称“Warrior”)及 AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund-Venture Capital 2021(以下简称“Opportunities Fund”)分别持有众安国际约 45.04%、约 45.08%、约 7.36%及约 2.52%的投票权益。

于 2024 年 8 月 5 日，Cosmos Alpha L.P、OKG Ventures Limited 及 Illuminating Alpha Segregated Portfolio Company-SP1 向众安国际注资。本次交易完成后，众安科技、百仕达、Warrior、Opportunities Fund、Cosmos Alpha L.P、OKG Ventures Limited 及 Illuminating Alpha Segregated Portfolio Company-SP1 分别持有众安国际约 43.43%、约 43.50%、约 7.08%、约 2.46%、约 1.88%、1.10%及约 0.55%的投票权益。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

9. 长期股权投资(续)

(b) 于 2024 年 12 月 31 日，本集团联营企业和合营企业明细资料如下：

企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	实缴资本	持股比例
重庆众安小额贷款有限公司	重庆	重庆	小额贷款	人民币 1,020,000,000	人民币 1,020,000,000	41.18%
上海聚啊信息技术有限公司	上海	上海	技术咨询	人民币 14,630,700	人民币 14,630,700	34.17%
百保(上海)科技有限公司	上海	上海	技术咨询	人民币 12,155,664	人民币 6,920,686	24.68%
Nova Technology Ltd.	开曼群岛	开曼群岛	投资控股	美元 50,000	美元 21,160	44.00%
Yiyuan Technology Ltd.	开曼群岛	开曼群岛	投资控股	美元 50,000	美元 13,660	50.00%
博晟海米科技(北京)有限公司	北京	北京	技术咨询	人民币 10,000,000	-	40.00%
众安信科	上海	上海	技术咨询	人民币 21,723,302	人民币 21,723,302	41.97%
众安国际	香港	香港	技术开发/ 技术咨询	人民币 5,778,335,337	人民币 5,778,335,337	43.43%

本集团对上述股权投资均采用权益法核算。于 2024 年 12 月 31 日，本集团未计提长期股权投资减值准备(2023 年 12 月 31 日：同)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

9. 长期股权投资(续)

(c) 于 2024 年 12 月 31 日，本集团重要合营企业众安国际的主要财务信息如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
流动资产	16,891,166,743	9,259,748,658
其中：现金和现金等价物	2,637,175,046	1,398,656,502
非流动资产	5,753,478,252	5,737,084,140
资产合计	22,644,644,995	14,996,832,798
流动负债	19,746,112,386	11,955,176,529
非流动负债	50,748,263	48,401,818
负债合计	19,796,860,649	12,003,578,347
净资产	2,847,784,346	2,993,254,451
其中：归属于母公司股东权益	2,752,377,290	2,893,457,672
按持股比例计算的净资产份额(i)	1,195,357,457	1,287,588,664
商誉	3,675,317,821	3,507,173,495
对合营企业投资的账面价值	4,870,675,278	4,794,762,159
	2024 年度	2023 年 8 月 14 日 至 2023 年 12 月 31 日 止期间
营业收入	1,392,744,697	518,116,603
所得税费用	-	-
净亏损	(419,377,746)	(185,979,036)
其他综合收益	162,996,425	54,202,032
综合收益总额	(256,381,321)	(131,777,004)

(i) 本集团以合营企业合并财务报表中归属于母公司的金额为基础，按持股比例计算相应的净资产份额。合营企业合并财务报表中的金额考虑了取得投资时合营企业可辨认资产和负债的公允价值以及统一会计政策的影响。本集团与合营企业之间交易所涉及的资产均不构成业务。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

10. 存出资本保证金

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
存出资本保证金	295,000,000	295,000,000
加：应收利息	6,404,047	22,882,537
减：减值准备	(91,362)	(46,185)
	<u>301,312,685</u>	<u>317,836,352</u>

根据《保险法》及《保险公司资本保证金管理办法》(保监发[2011]39 号)的有关规定，本集团按注册资本的 20%提取资本保证金。

	2024 年 12 月 31 日		
	金额	存放形式	存放期限
广发银行上海分行	105,500,000	定期存款	三年
广发银行上海分行	94,500,000	协议存款	五年零一月
中国银行深圳罗湖支行	50,000,000	定期存款	三年
宁波银行北京分行	45,000,000	定期存款	三年
	<u>295,000,000</u>		

	2023 年 12 月 31 日		
	金额	存放形式	存放期限
中国民生银行北京杏石口支行	200,000,000	定期存款	三年
中国工商银行深圳华强支行	50,000,000	定期存款	三年
宁波银行北京分行	45,000,000	定期存款	三年
	<u>295,000,000</u>		

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

11. 固定资产

	房屋及建筑物	电子设备	办公家具	运输工具	合计
原值：					
2023 年 12 月 31 日	-	47,585,671	10,848,070	3,978,157	62,411,898
购置	580,104,482	20,804,437	1,893,171	-	602,802,090
出售及报废	-	(17,161,425)	(363,680)	-	(17,525,105)
2024 年 12 月 31 日	580,104,482	51,228,683	12,377,561	3,978,157	647,688,883
累计折旧：					
2023 年 12 月 31 日	-	(26,448,990)	(9,205,288)	(1,690,915)	(37,345,193)
计提	-	(5,458,936)	(610,251)	(601,170)	(6,670,357)
转销	-	1,789,217	339,205	-	2,128,422
2024 年 12 月 31 日	-	(30,118,709)	(9,476,334)	(2,292,085)	(41,887,128)
账面价值：					
2024 年 12 月 31 日	580,104,482	21,109,974	2,901,227	1,686,072	605,801,755
2023 年 12 月 31 日	-	21,136,681	1,642,782	2,287,242	25,066,705

于 2024 年 12 月 31 日，本集团未发现固定资产可能发生减值的迹象，无需计提减值准备(2023 年 12 月 31 日：同)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

12. 使用权资产及租赁负债

使用权资产：

	房屋及建筑物	电子设备	合计
原值：			
2023 年 12 月 31 日	870,478,429	3,677,077	874,155,506
新增租赁合同	27,688,903	-	27,688,903
租赁变更	(178,272,712)	-	(178,272,712)
2024 年 12 月 31 日	719,894,620	3,677,077	723,571,697
累计折旧：			
2023 年 12 月 31 日	(548,235,408)	(3,642,629)	(551,878,037)
计提	(153,023,944)	(34,448)	(153,058,392)
租赁变更	125,139,153	-	125,139,153
2024 年 12 月 31 日	(576,120,199)	(3,677,077)	(579,797,276)
账面价值：			
2024 年 12 月 31 日	143,774,421	-	143,774,421
2023 年 12 月 31 日	322,243,021	34,448	322,277,469
租赁负债：			
		2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
租赁负债		122,895,697	286,504,507

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

13. 无形资产

	软件	其他	合计
原值：			
2023 年 12 月 31 日	1,591,026,697	1,825,709	1,592,852,406
本年增加			
购置	21,328,346	-	21,328,346
内部研发	132,698,232	-	132,698,232
开发支出转入	87,880,223	-	87,880,223
本年减少			
处置	(10,717,623)	-	(10,717,623)
2024 年 12 月 31 日	1,822,215,875	1,825,709	1,824,041,584
累计摊销和减值：			
2023 年 12 月 31 日	(1,078,322,352)	(1,101,986)	(1,079,424,338)
本年增加			
计提	(132,023,189)	(181,770)	(132,204,959)
减值	(8,175,340)	-	(8,175,340)
本年减少			
处置	3,870,253	-	3,870,253
2024 年 12 月 31 日	(1,214,650,628)	(1,283,756)	(1,215,934,384)
账面价值：			
2024 年 12 月 31 日	607,565,247	541,953	608,107,200
2023 年 12 月 31 日	512,704,345	723,723	513,428,068

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

14. 递延所得税资产及负债

未经抵消的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

(a) 递延所得税资产

	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
保险合同负债	197,044,874	788,179,497	96,043,946	384,175,782
减值准备	44,948,980	179,795,918	43,398,365	173,593,459
无形资产摊销	44,267,581	178,100,820	46,820,708	187,653,701
租赁负债	27,288,280	121,806,697	64,643,602	286,504,507
预计退回收入	21,434,272	85,737,089	1,180,752	4,723,009
员工持股计划	9,600,000	38,400,000	9,600,000	38,400,000
其他权益工具投资公允价值变动	3,160,718	12,642,887	5,489,855	21,959,419
应付职工薪酬	2,786,420	11,145,680	2,339,233	9,356,933
交易性金融资产公允价值变动	-	-	92,322,940	369,291,761
累计可抵扣亏损	174,916,929	699,667,715	224,133,763	896,535,051
其他	2,450,647	9,802,589	1,165,324	4,661,296
	<u>527,898,701</u>	<u>2,125,278,892</u>	<u>587,138,488</u>	<u>2,376,854,918</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

14. 递延所得税资产及负债(续)

未经抵消的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下(续):

(b) 递延所得税负债

	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
结构化主体未实现收益	522,509,820	2,090,039,282	457,510,532	1,830,042,127
交易性金融资产公允价值变动	163,919,124	655,676,497	-	-
其他债权投资公允价值变动和信用减值准备	69,617,819	278,471,282	14,136,906	56,547,625
使用权资产	32,522,587	143,774,421	73,494,125	322,277,469
合营联营企业收益	9,465,365	37,861,461	9,465,365	37,861,461
	<u>798,034,715</u>	<u>3,205,822,943</u>	<u>554,606,928</u>	<u>2,246,728,682</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

14. 递延所得税资产及负债(续)

(c) 未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损分析如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
可抵扣暂时性差异	303,485,575	444,654,800
可抵扣亏损	3,054,874,193	2,694,691,686
	<u>3,358,359,768</u>	<u>3,139,346,486</u>

(d) 累计可抵扣亏损之到期日分布如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
2024 年	-	344,576,691
2025 年	245,203	2,551,328
2026 年	25,625,074	37,947,285
2027 年	531,760,978	519,953,782
2028 年	706,904,557	706,904,557
2029 年及以后	2,490,006,096	1,979,293,094
	<u>3,754,541,908</u>	<u>3,591,226,737</u>

(e) 抵消后的递延所得税资产和递延所得税负债净额列示如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
递延所得税资产	-	32,531,560
递延所得税负债	<u>(270,136,014)</u>	<u>-</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

15. 其他资产

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应收款(a)	1,474,825,934	1,523,369,928
预付账款	319,270,823	410,886,354
应收待结算投资款	281,612,020	330,859
长期待摊费用	47,975,217	30,163,240
暂估进项税	11,003,064	17,825,707
其他	23,918,337	3,043,360
	<u>2,158,605,395</u>	<u>1,985,619,448</u>

(a) 其他应收款

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收关联公司代垫款项	439,005,218	484,714,338
应收共保款项	386,417,968	367,375,685
应收保费销项税	237,747,287	255,227,344
应收服务费	152,117,169	197,149,446
押金	142,863,616	96,338,255
其他	123,463,568	130,148,138
减：坏账准备	<u>(6,788,892)</u>	<u>(7,583,278)</u>
	<u>1,474,825,934</u>	<u>1,523,369,928</u>

其他应收款账龄及相应的坏账准备分析如下：

	2024 年 12 月 31 日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	556,946,497	37.6%	(2,403,273)	554,543,224
3 个月至 1 年(含 1 年)	220,310,073	14.9%	(274,819)	220,035,254
1 年至 3 年(含 3 年)	602,009,827	40.6%	(788,130)	601,221,697
3 年以上	102,348,429	6.9%	(3,322,670)	99,025,759
	<u>1,481,614,826</u>	<u>100.0%</u>	<u>(6,788,892)</u>	<u>1,474,825,934</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

15. 其他资产(续)

(a) 其他应收款(续)

其他应收款账龄及相应的坏账准备分析如下(续)：

	2023 年 12 月 31 日			
	账面余额	比例	坏账准备	净额
3 个月以内(含 3 个月)	933,491,276	61.0%	(4,026,804)	929,464,472
3 个月至 1 年(含 1 年)	35,878,100	2.3%	(122,090)	35,756,010
1 年至 3 年(含 3 年)	521,354,597	34.1%	(3,369,557)	517,985,040
3 年以上	40,229,233	2.6%	(64,827)	40,164,406
	<u>1,530,953,206</u>	<u>100.0%</u>	<u>(7,583,278)</u>	<u>1,523,369,928</u>

16. 卖出回购金融资产款

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行间卖出回购证券	7,479,447,000	8,098,243,000
证券交易所卖出回购证券	447,772,000	382,200,000
加：应付利息	<u>4,113,130</u>	<u>10,688,140</u>
	<u>7,931,332,130</u>	<u>8,491,131,140</u>

于 2024 年 12 月 31 日，本集团回购交易质押的债券账面价值为人民币 8,220,361,499 元(2023 年 12 月 31 日：人民币 8,603,717,033 元)。

17. 应付职工薪酬

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付短期薪酬(a)	298,978,229	292,154,864
应付设定提存计划(b)	<u>10,986,024</u>	<u>11,633,888</u>
	<u>309,964,253</u>	<u>303,788,752</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

17. 应付职工薪酬(续)

(a) 短期薪酬

	2023 年 12 月 31 日	本年计提	本年支付	2024 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	276,194,291	1,036,649,718	(1,031,591,417)	281,252,592
社会保险费	7,295,837	70,621,136	(71,647,353)	6,269,620
其中：医疗保险费	6,337,208	68,899,068	(69,355,956)	5,880,320
工伤保险费	370,212	1,529,973	(1,533,373)	366,812
生育保险费	588,417	192,095	(758,024)	22,488
住房公积金	5,786,774	65,454,332	(65,676,021)	5,565,085
工会经费和职工教育经费	2,867,626	1,603,428	(1,603,428)	2,867,626
其他短期薪酬	10,336	16,027,174	(13,014,204)	3,023,306
	<u>292,154,864</u>	<u>1,190,355,788</u>	<u>(1,183,532,423)</u>	<u>298,978,229</u>

(b) 设定提存计划

	2023 年 12 月 31 日	本年计提	本年支付	2024 年 12 月 31 日
基本养老保险费	11,290,261	121,580,640	(122,240,956)	10,629,945
失业保险费	343,627	3,931,305	(3,918,853)	356,079
	<u>11,633,888</u>	<u>125,511,945</u>	<u>(126,159,809)</u>	<u>10,986,024</u>

18. 应交税费

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应交个人所得税	56,636,600	43,669,413
应交企业所得税	17,508,974	27,404,174
应交增值税	16,055,515	48,234,453
应交印花税	2,694,627	1,254,661
应交城市维护建设税	54,272	1,206
应交教育费附加	38,424	1,139
其他	64,040,910	48,869,556
	<u>157,029,322</u>	<u>169,434,602</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

19. 应付债券

2023 年 12 月 31 日	折溢价摊销	汇率折算	2024 年 12 月 31 日
6,801,279,583	7,278,717	103,758,565	6,912,316,865

于 2020 年 7 月 16 日，本公司于香港联合交易所有限公司(以下简称“香港联交所”)发行 600,000,000 美元的票据，该票据于 2025 年到期，利率为 3.125%。

于 2020 年 9 月 8 日，本公司于香港联交所发行 300,000,000 美元的票据，该票据于 2026 年到期，利率为 3.5%。

于 2020 年 10 月 12 日，本公司于香港联交所发行 100,000,000 美元的额外票据，与于 2020 年 9 月 8 日发行的 300,000,000 美元票据合并并形成单一系列。

截至 2024 年 12 月 31 日，本公司于香港联交所共回购 49,900,000 美元的票据。

20. 其他负债

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应付款(a)	3,367,964,617	3,138,755,694
预计负债	82,597,185	62,950,938
应缴保险保障基金	63,377,657	51,961,054
	<u>3,513,939,459</u>	<u>3,253,667,686</u>

(a) 其他应付款

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付供应商款项	1,764,828,802	1,673,087,036
应付手续费	882,844,782	667,431,556
应付保证金	258,467,323	323,596,413
代收保费	81,707,996	78,609,230
应付共保款项	25,456,524	31,266,017
应付资产管理费	20,424,127	10,222,575
应退保险经纪收入	-	2,085,523
应付证券清算款	-	2,220,944
其他	334,235,063	350,236,400
	<u>3,367,964,617</u>	<u>3,138,755,694</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

21. 股本

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
H 股	1,419,812,900	1,419,812,900
内资股	50,000,000	50,000,000
	<u>1,469,812,900</u>	<u>1,469,812,900</u>

于 2024 年 12 月 31 日，持有本公司股权 5%以上的股东及其持股比例如下：

股东名称	持股数量	持股比例
蚂蚁科技集团股份有限公司	152,462,937	10.37%
中国平安保险(集团)股份有限公司	150,000,000	10.21%
深圳市加德信投资有限公司	133,615,251	9.09%
深圳市腾讯计算机系统有限公司	114,921,812	7.82%
优孚控股有限公司	90,000,000	6.12%
深圳日讯网络科技股份有限公司	81,000,000	5.51%

于 2020 年 10 月 28 日，本公司收到中国证券监督管理委员会对转换 950,000,000 股本公司内资股为 H 股的申请的正式批准。于 2020 年 11 月 23 日，本公司取得香港联交所对于 950,000,000 股转换 H 股的上市及交易的批准。转换 H 股的股票于 2020 年 12 月 11 日起开始在香港联交所上市。

22. 资本公积

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
股本溢价	16,565,679,465	16,565,679,465
员工持股计划	100,238,371	100,238,371
其他资本公积	184,136,564	64,817,705
	<u>16,850,054,400</u>	<u>16,730,735,541</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

23. 其他综合收益

(a) 其他综合收益各项目的调节情况

	归属于母公司股东权益						小计
	权益法下可转损益的 其他综合收益	其他债权投资 公允价值变动	其他债权投资 信用损失准备	外币财务报表 折算差额	其他权益工具投资 公允价值变动	权益法下不能转损益的 其他综合收益	
2024 年 1 月 1 日	24,813,636	26,062,607	11,177,061	(385,514)	(10,912,999)	(1,138,865)	49,615,926
2024 年度 增减变动	74,583,819	167,045,640	(602,896)	385,514	(7,223,737)	-	234,188,340
其他综合收益转留存收益	-	-	-	-	14,211,141	-	14,211,141
2024 年 12 月 31 日	99,397,455	193,108,247	10,574,165	-	(3,925,595)	(1,138,865)	298,015,407

	归属于母公司股东权益						小计
	权益法下可转损益的 其他综合收益	其他债权投资 公允价值变动	其他债权投资 信用损失准备	外币财务报表 折算差额	其他权益工具投资 公允价值变动	权益法下不能转损益的 其他综合收益	
2023 年 1 月 1 日	-	(207,132,611)	29,279,176	(12,618,630)	(18,728,710)	-	(209,200,775)
2023 年度 增减变动	24,813,636	233,195,218	(18,102,115)	12,233,116	(31,678,732)	(1,138,865)	219,322,258
其他综合收益转留存收益	-	-	-	-	39,494,443	-	39,494,443
2023 年 12 月 31 日	24,813,636	26,062,607	11,177,061	(385,514)	(10,912,999)	(1,138,865)	49,615,926

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七 合并财务报表项目附注(续)

23. 其他综合收益(续)

(b) 其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况

	2024 年度		
	税前金额	所得税	税后净额
不能重分类进损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动	(9,631,647)	2,407,910	(7,223,737)
将重分类进损益的其他综合收益			
权益法下可转损益的其他综合收益	74,583,819	-	74,583,819
其他债权投资公允价值变动	325,025,368	(81,256,343)	243,769,025
减：其他综合收益当期转入损益	(102,297,847)	25,574,462	(76,723,385)
其他债权投资信用损失准备	3,474,151	(868,536)	2,605,615
减：其他综合收益当期转入损益	(4,278,015)	1,069,504	(3,208,511)
外币财务报表折算差额	385,514	-	385,514
	<u>287,261,343</u>	<u>(53,073,003)</u>	<u>234,188,340</u>
	2023 年度		
	税前金额	所得税	税后净额
不能重分类进损益的其他综合收益			
其他权益工具投资公允价值变动	(43,179,550)	10,559,577	(32,619,973)
权益法下不能转损益的其他综合收益	(1,138,865)	-	(1,138,865)
将重分类进损益的其他综合收益			
权益法下可转损益的其他综合收益	24,783,351	-	24,783,351
其他债权投资公允价值变动	277,708,390	(17,370,642)	260,337,748
减：其他综合收益当期转入损益	26,031,534	(6,507,883)	19,523,651
其他债权投资信用损失准备	26,307,535	(1,801,241)	24,506,294
减：其他综合收益当期转入损益	(45,345,140)	2,736,731	(42,608,409)
外币财务报表折算差额	43,045,925	-	43,045,925
	<u>308,213,180</u>	<u>(12,383,458)</u>	<u>295,829,722</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

24. 盈余公积

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程，本公司按年度净利润的 10%提取法定盈余公积金，当法定盈余公积金累计额达到注册资本的 50%以上时，可不再提取。法定盈余公积经批准后可用于弥补亏损，或增加实收资本。

本公司任意盈余公积金的提取额由董事会提议，经股东大会批准。任意盈余公积金经批准后可用于弥补以前年度亏损或增加股本。

根据财政部颁布的《金融企业财务规则一实施指南》(财金[2007]23 号)的规定，本公司按当年实现净利润的 10%提取一般风险准备，用于补偿巨灾风险或弥补亏损，不能用于分红或转增资本。

于 2024 年度，本公司净利润为人民币 207,929,436 元，尚有未弥补累计亏损人民币 147,883,177 元，未计提盈余公积和一般风险准备(2023 年度：净利润为人民币 349,110,367 元，尚有未弥补累计亏损人民币 341,601,472 元，未计提盈余公积和一般风险准备)。

25. 未分配利润

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
年初未分配利润/(累计亏损)	1,823,258,350	(2,176,262,356)
归属于母公司股东的净利润	499,470,941	4,029,631,101
减：其他综合收益转留存收益	(14,211,141)	(39,494,443)
其他	-	9,384,048
年末未分配利润	<u>2,308,518,150</u>	<u>1,823,258,350</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

26. 保险服务收入和费用

	2024 年度	2023 年度
保险服务收入		
以保费分配法计量的合同	31,744,342,546	27,521,346,935
以通用模型计量的合同	-	13,928,519
保险服务收入合计	<u>31,744,342,546</u>	<u>27,535,275,454</u>
保险服务费用		
当期发生赔款及其他相关费用	(22,559,747,286)	(19,958,541,981)
保险获取现金流量的摊销	(8,702,344,082)	(7,023,833,079)
亏损部分的确认及转回	(213,187,494)	(177,341,344)
已发生赔款负债相关履约现金流量变动	785,243,528	1,070,348,651
保险服务费用合计	<u>(30,690,035,334)</u>	<u>(26,089,367,753)</u>
分出保费的分摊		
以保费分配法计量的合同	(355,883,063)	(298,689,589)
以通用模型计量的合同	-	(3,629,600)
分出保费的分摊合计	<u>(355,883,063)</u>	<u>(302,319,189)</u>
摊回保险服务费用		
摊回当期发生赔款及其他相关费用	306,294,048	204,708,618
亏损摊回部分的确认及转回	(369,437)	6,820,522
分保摊回已发生赔款资产相关履约现金流量变动	35,830,320	(16,176,840)
再保险分入人不履约风险变动额	(74,500)	(2,233,679)
其他摊回费用	107,589	56,206
摊回保险服务费用合计	<u>341,788,020</u>	<u>193,174,827</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

27. 利息收入

	2024 年度	2023 年度
债券利息收入	615,403,708	630,644,805
信托产品利息收入	33,789,475	40,516,426
银行存款利息收入	23,163,539	39,208,573
买入返售利息收入	7,573,265	1,904,255
资产支持证券利息收入	1,299,410	410,535
银行业务利息收入	-	151,782,325
	<u>681,229,397</u>	<u>864,466,919</u>

28. 投资损益

	2024 年度	2023 年度
分红收入		
基金分红收入	92,830,226	165,996,187
股票分红收入	80,113,696	15,465,452
资产管理产品分红收入	66,550,256	87,602,060
按权益法享有或分担的被投资单位		
净损失的份额	(129,990,012)	(93,238,637)
买卖价差损失	(563,221,550)	(621,261,063)
处置众安国际产生的投资收益	-	3,784,210,094
	<u>(453,717,384)</u>	<u>3,338,774,093</u>

本集团不存在投资收益汇回的重大限制。

29. 其他收益

	2024 年度	2023 年度
与收益相关的政府补助		
税收返还及专项扶持	99,555,598	121,956,407
与资产相关的政府补助		
无界山核心业务系统	4,661,296	4,831,111
	<u>104,216,894</u>	<u>126,787,518</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

30. 公允价值变动收益

	2024 年度	2023 年度
基金投资	571,189,754	346,425,324
债券投资	202,273,339	173,052,060
股票投资	139,064,999	(10,244,276)
资产管理产品	80,926,609	60,483,589
未上市股权	30,235,333	135,705,304
衍生金融负债	-	62,993,550
	<u>1,023,690,034</u>	<u>768,415,551</u>

31. 其他业务收入

	2024 年度	2023 年度
提供劳务收入	792,845,877	754,191,471
其他	1,084,220	24,111,891
	<u>793,930,097</u>	<u>778,303,362</u>

32. 税金及附加

	2024 年度	2023 年度
城市维护建设税	47,088,663	35,490,646
教育费附加	20,182,324	15,135,812
地方教育费附加	13,451,363	10,063,111
印花税	1,363,327	530,942
其他	17,469	46
	<u>82,103,146</u>	<u>61,220,557</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

33. 业务及管理费

本集团业务及管理费明细按照费用项目分类如下：

	2024 年度	2023 年度
业务宣传费	4,138,571,396	4,566,920,150
保险业务手续费及佣金支出	3,684,265,142	2,670,468,647
技术服务费	2,063,084,406	2,316,815,000
职工工资	982,525,629	1,366,861,866
咨询费	908,490,896	704,810,049
保险保障基金	256,869,879	226,995,467
社会统筹保险	188,898,831	244,820,355
使用权资产折旧	148,818,816	132,223,332
无形资产摊销	120,940,013	133,580,661
电子设备运转费	102,552,317	120,800,290
职工福利费	92,708,994	128,110,714
住房公积金	63,273,351	81,953,463
长期待摊费用摊销	36,899,771	15,207,322
差旅费	34,321,718	38,592,609
邮电费	33,212,489	42,165,300
物业管理费	24,455,073	24,366,352
业务招待费	17,322,515	12,328,299
审计费	16,463,500	19,653,500
固定资产折旧费	6,640,132	8,008,926
租赁费	5,510,620	55,057,702
员工持股计划	-	69,668,860
其他	323,567,319	326,075,891
减：获取及维持费用现金流	<u>(12,142,003,476)</u>	<u>(11,599,400,508)</u>
	<u>1,107,389,331</u>	<u>1,706,084,247</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

34. 信用减值损失

	2024 年度	2023 年度
其他应收款减值	20,439,897	23,711,895
其他债权投资减值损失	4,395,962	2,512,139
债权投资减值(转回)/损失	(102,374)	240,969
贷款减值损失	-	30,407,673
其他	92,548	(30,163)
	<u>24,826,033</u>	<u>56,842,513</u>

35. 其他资产减值损失

	2024 年度	2023 年度
无形资产减值损失	8,175,340	36,674,822
开发支出减值损失	-	46,172,951
	<u>8,175,340</u>	<u>82,847,773</u>

36. 其他业务成本

	2024 年度	2023 年度
提供劳务成本	724,095,296	619,983,305
销售货物成本	881,726	1,003,951
其他	418,581	11,284,283
	<u>725,395,603</u>	<u>632,271,539</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

37. 所得税费用

	2024 年度	2023 年度
当期所得税	1,156,829	27,434,874
递延所得税	249,594,571	137,247,872
	<u>250,751,400</u>	<u>164,682,746</u>

本集团所得税费用与利润总额的关系如下：

	2024 年度	2023 年度
利润总额	<u>750,222,341</u>	<u>3,961,739,168</u>
按适用税率计算的所得税	204,467,918	110,811,791
非应纳税收入	(13,869,059)	(37,096,318)
不可扣除的成本、费用和损失	5,216,114	16,934,945
当期未确认递延所得税资产		
的暂时性差异和可抵扣亏损	135,392,231	155,617,855
研发费用加计扣除	(53,112,704)	(61,701,009)
使用前期未确认递延所得税资产		
的可抵扣亏损	(3,809,337)	(8,202,971)
以前年度企业所得税调整	<u>(23,533,763)</u>	<u>(11,681,547)</u>
所得税费用	<u>250,751,400</u>	<u>164,682,746</u>

38. 每股收益

(1) 基本每股收益

基本每股收益是以归属于母公司股东的合并净利润除以当期已发行普通股的加权平均数计算。

	2024 年度	2023 年度
归属于母公司股东的当期净利润	499,470,941	4,029,631,101
本公司发行在外普通股的加权平均数	<u>1,469,812,900</u>	<u>1,469,812,900</u>
基本每股收益	<u>0.34</u>	<u>2.74</u>

(2) 稀释每股收益

2024 年度，本公司没有稀释性潜在普通股(2023 年度：无)，因此本公司稀释每股收益与基本每股收益一致。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

39. 现金流量表附注

(1) 将净利润调节为经营活动产生的现金流量：

	2024 年度	2023 年度
净利润	499,470,941	3,797,056,422
加：保险合同负债变动	1,716,623,370	(874,532,946)
信用减值损失	24,826,033	56,842,513
其他资产减值损失	8,175,340	82,847,773
固定资产折旧	6,670,357	13,890,670
使用权资产折旧	153,058,392	137,977,851
无形资产摊销	132,204,959	186,455,238
长期待摊费用摊销	36,938,911	19,035,379
处置固定资产、无形资产和 其他长期资产的收益	(2,454,106)	(5,923,552)
投资损益及非银行业务利息收入	(227,512,013)	(4,034,408,258)
公允价值变动收益	(1,023,690,034)	(768,415,551)
汇兑损失	98,971,190	94,507,672
递延收益摊销	(4,661,296)	(4,831,111)
递延所得税资产及负债净额的变动	249,594,571	137,247,872
员工持股计划	-	69,668,860
利息支出	446,681,428	464,858,431
经营性应收项目的增减变动		
发放贷款及垫款的增加	-	(70,826,507)
拆出资金的减少	-	45,309,835
其他资产的增加	(275,044,188)	(641,928,173)
经营性应付项目的增减变动		
吸收存款的增加	-	1,535,322,485
应交税费的(减少)/增加	(24,372,871)	18,143,574
其他负债的增加	163,951,095	1,966,969,800
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,979,432,079</u>	<u>2,225,268,277</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

七、 合并财务报表项目附注(续)

39. 现金流量表附注(续)

(2) 现金及现金等价物净变动情况：

	2024 年度	2023 年度
现金及现金等价物的年末余额	2,007,534,755	1,676,329,755
减：现金及现金等价物的年初余额	(1,676,329,755)	(3,617,665,824)
年末现金及现金等价物净增加/(减少)额	<u>331,205,000</u>	<u>(1,941,336,069)</u>

(3) 现金及现金等价物：

	2024 年度	2023 年度
银行存款	760,364,949	1,214,612,968
买入返售金融资产	540,832,000	99,965,000
其他货币资金	<u>706,337,806</u>	<u>361,751,787</u>
现金及现金等价物的年末余额	<u>2,007,534,755</u>	<u>1,676,329,755</u>

(4) 支付其他与经营活动有关的现金：

	2024 年度	2023 年度
业务宣传费	4,302,604,477	4,359,462,176
技术服务费	2,502,345,674	2,535,221,095
咨询费	1,202,397,729	704,810,046
保险保障基金	245,453,276	241,867,830
电子设备运转费	101,906,088	120,800,290
邮电费	59,785,650	42,165,300
差旅费	40,045,692	38,142,270
物业管理费	25,038,918	24,366,352
业务招待费	17,557,357	12,328,299
租赁费	17,273,772	55,057,702
其他	<u>2,267,178,682</u>	<u>1,894,190,966</u>
	<u>10,781,587,315</u>	<u>10,028,412,326</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易

1. 关联方认定

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。

截至 2024 年 12 月 31 日止，下列各方构成本公司的关联方：

- 本公司的子公司；
- 对本公司施加重大影响的投资方；
- 本集团的联营企业和合营企业；
- 本公司的关键管理人员及其关系密切的家庭成员；
- 本公司的关键管理人员或其关系密切的家庭成员控制、共同控制或施加重大影响的其他企业。

仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业，不构成关联方。

2. 子公司、联营企业及合营企业

本公司的子公司及本集团的联营企业及合营企业的基本资料及与本公司的关系分别详见附注六及附注七(9)。

3. 关联方关系

于 2024 年度，与本集团发生交易的主要关联方如下：

关联方名称	与本公司的关系
上海暖哇	本集团的联营企业
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	本集团的联营企业
爱邦保险经纪有限公司	本集团的联营企业的子公司
上海雅盾保险公估有限公司	本集团的联营企业的子公司
北京暖哇商务信息咨询有限公司	本集团的联营企业的子公司
江苏道泰信息技术有限公司	本集团的联营企业的子公司
暖哇科技(成都)有限责任公司	本集团的联营企业的子公司
上海聚啊信息技术有限公司	本集团的联营企业
众安信科	本集团的联营企业
上海有光信息技术有限公司	本集团的联营企业的子公司
宜员优才智能科技(陕西)有限公司	本集团的联营企业的子公司
上海宜员健康科技有限公司	本集团的联营企业的子公司
宜员(上海)信息科技有限公司	本集团的联营企业的子公司
上海宜员网络技术有限公司	本集团的联营企业的子公司
宜员旅行社(浙江)有限公司	本集团的联营企业的子公司
众安国际	本集团的合营企业
上海众世科信息技术有限公司	本集团的合营企业的子公司
众安(深圳)科技咨询服务有限公司	本集团的合营企业的子公司

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

3. 关联方关系(续)

于 2024 年度，与本集团发生交易的主要关联方如下(续)：

关联方名称	与本公司的关系
深圳壹账通智能科技有限公司	股东的关联方
平安资产管理有限责任公司	股东的子公司
中国平安财产保险股份有限公司	股东的子公司
金保信社保卡科技有限公司	股东的关联方
深圳市腾讯计算机系统有限公司	股东
深圳前海微众银行股份有限公司	股东的关联方
腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	股东的关联方
腾讯云计算(北京)有限责任公司	股东的关联方
腾讯科技(深圳)有限公司	股东的关联方
赋诚再保险有限公司	股东的关联方
财付通支付科技有限公司	股东的子公司
微民保险代理有限公司	股东的子公司
深圳微保信息服务有限公司	股东的子公司
百行征信有限公司	股东的关联方
支付宝(中国)网络技术有限公司	股东的子公司
支付宝(杭州)信息技术有限公司	股东的子公司
上海扬心轩信息技术有限公司	股东的子公司
蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	股东的子公司
蚂蚁保保险代理有限公司	股东的子公司
杭州焕悦网络技术有限公司	股东的子公司
杭州焕耀科技有限公司	股东的子公司

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易

(1) 销售保险

关联方名称	2024 年度	2023 年度
支付宝(杭州)信息技术有限公司	54,804,065	44,187,757
腾讯科技(深圳)有限公司	47,205,102	25,403,412
上海暖哇	12,892,689	405,100
腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	8,616,765	4,544,910
上海众世科信息技术有限公司	1,757,470	-
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	208,839	136,677
微民保险代理有限公司	70,013	745,401
深圳市腾讯计算机系统有限公司	102	-
深圳前海微众银行股份有限公司	42	-
蚂蚁保保险代理有限公司	-	92,540
支付宝(中国)网络技术有限公司	-	65,043
	<u>125,555,087</u>	<u>75,580,840</u>

(2) 提供劳务收入

关联方名称	2024 年度	2023 年度
上海暖哇	43,312,828	3,369,261
众安信科	39,971,881	-
	<u>83,284,709</u>	<u>3,369,261</u>

(3) 赔付支出

关联方名称	2024 年度	2023 年度
腾讯科技(深圳)有限公司	52,866,417	47,080,884
支付宝(杭州)信息技术有限公司	49,071,289	14,773,981
上海暖哇	9,581,202	637,644
腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	5,134,730	6,771,778
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	246,182	293,816
微民保险代理有限公司	75,304	995,512
蚂蚁保保险代理有限公司	562	61,538
深圳前海微众银行股份有限公司	540	3,600
支付宝(中国)网络技术有限公司	-	80
	<u>116,976,226</u>	<u>70,618,833</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易(续)

(4) 分出保费

关联方名称	2024 年度	2023 年度
赋诚再保险有限公司	<u>546,293,509</u>	<u>212,582,622</u>

(5) 摊回分保费用

关联方名称	2024 年度	2023 年度
赋诚再保险有限公司	<u>253,223,931</u>	<u>108,925,590</u>

(6) 摊回分保赔款支出

关联方名称	2024 年度	2023 年度
赋诚再保险有限公司	<u>215,878,750</u>	<u>39,072,334</u>

(7) 手续费及佣金支出

关联方名称	2024 年度	2023 年度
蚂蚁保保险代理有限公司	1,810,436,776	971,223,008
深圳前海微众银行股份有限公司	112,128,642	14,479,361
爱邦保险经纪有限公司	51,894,136	36,480,042
微民保险代理有限公司	11,548,383	-
	<u>1,986,007,937</u>	<u>1,022,182,411</u>

(8) 资产管理费

	2024 年度	2023 年度
平安资产管理有限责任公司	<u>8,002,039</u>	<u>7,955,712</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易(续)

(9) 购买产品或其他服务

关联方名称	2024 年度	2023 年度
杭州焕悦网络技术有限公司	869,219,221	203,530,159
众安信科	178,045,122	29,919,558
暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	149,645,093	177,899,741
北京暖哇商务信息咨询有限公司	136,140,431	21,945,541
上海宜员网络技术有限公司	81,655,789	64,639,514
上海暖哇	71,017,126	160,242,244
蚂蚁保保险代理有限公司	33,674,193	-
支付宝(中国)网络技术有限公司	28,585,112	23,071,584
宜员优才智能科技(陕西)有限公司	25,261,862	-
蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	22,979,396	13,146,216
百行征信有限公司	22,837,245	4,037,097
深圳壹账通智能科技有限公司	22,370,531	15,936,339
财付通支付科技有限公司	17,548,848	19,536,566
上海有光信息技术有限公司	15,927,746	6,283,520
杭州焕耀科技有限公司	9,815,820	24,609,136
上海雅盾保险公估有限公司	8,134,767	19,366,408
深圳微保信息服务有限公司	6,450,849	-
深圳市腾讯计算机系统有限公司	5,691,265	-
金保信社保卡科技有限公司	3,701,946	3,907,548
上海聚啊信息技术有限公司	2,323,703	-
上海宜员健康科技有限公司	1,709,649	-
腾讯云计算(北京)有限责任公司	1,559,942	3,115,774
宜员(上海)信息科技有限公司	1,397,279	3,167,208
支付宝(杭州)信息技术有限公司	1,318,352	846,256
上海扬心轩信息技术有限公司	471,698	1,981,132
宜员旅行社(浙江)有限公司	435,153	-
暖哇科技(成都)有限责任公司	-	2,056,045
	<u>1,717,918,138</u>	<u>799,237,586</u>

购买产品或其他服务主要包括平台租赁费、担保费、广告费、信息技术服务费等。

(10) 关键管理人员薪酬

	2024 年度	2023 年度
工资薪酬及福利	<u>33,861,604</u>	<u>32,598,936</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

4. 本集团与关联方的主要交易(续)

(11) 对关联方投入资本

2024 年度，本集团对联营企业众安信科和合营企业众安国际进行增资(附注七(9))。

5. 关联方往来款项余额

报表科目	关联方名称	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付分保账款	赋诚再保险有限公司	587,597,139	130,607,020
应收分保账款	赋诚再保险有限公司	474,994,537	97,622,787
其他应收款	众安国际	421,111,438	424,569,277
应付手续费及佣金	蚂蚁保保险代理有限公司	360,142,541	173,645,441
其他应收款	中国平安财产保险股份有限公司	358,196,774	260,532,838
预付款项	杭州焕悦网络技术有限公司	163,512,142	34,194,187
应付账款	众安信科	124,962,159	-
应收保费	支付宝(杭州)信息技术有限公司	49,743,368	21,443,830
应收账款	众安信科	43,691,747	1,719,456
应付手续费及佣金	爱邦保险经纪有限公司	35,255,706	29,604,654
其他应付款	北京暖哇商务信息咨询有限公司	17,336,932	3,710,000
应付账款	江苏道泰信息技术有限公司	16,231,118	-
其他应付款	暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	15,278,126	2,710,000
应付账款	上海有光信息技术有限公司	10,383,279	1,845,263
应付技术服务费	蚂蚁胜信(上海)信息技术有限公司	7,637,941	6,796,433
应付手续费及佣金	微民保险代理有限公司	7,621,022	-
其他应付款	上海暖哇	7,250,546	10,134,105
其他应付款	支付宝(中国)网络技术有限公司	4,992,611	4,665,000
其他应付款	众安信科	3,167,300	14,842,733
应付手续费及佣金	深圳前海微众银行股份有限公司	2,992,906	-
其他应付款	深圳壹账通智能科技有限公司	2,644,099	1,791,586
其他应付款	百行征信有限公司	2,500,059	2,180,413
其他应付款	上海有光信息技术有限公司	2,137,844	75,179
其他应付款	蚂蚁保保险代理有限公司	1,704,426	-
其他应付款	上海雅盾保险公估有限公司	1,641,088	-
应付技术服务费	深圳市腾讯计算机系统有限公司	1,482,115	-
应收保费	腾讯科技(深圳)有限公司	1,457,261	-
应收保费	上海暖哇	1,321,451	1,019,842
应收账款	上海暖哇	746,206	102,752

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

八、 关联方关系及其交易(续)

5. 关联方往来款项余额(续)

报表科目	关联方名称	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
预付款项	杭州焕耀科技有限公司	609,999	1,014,768
应收保费	暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	500,939	299,958
应付账款	上海暖哇	299,791	-
应付赔付款	支付宝(杭州)信息技术有限公司	177,888	7,576
应付赔付款	上海暖哇	111,375	-
其他应付款	腾讯云计算(北京)有限责任公司	51,445	-
应付账款	深圳前海微众银行股份有限公司	30,600	-
应付赔付款	深圳前海微众银行股份有限公司	8,016	2,107
应付赔付款	暖哇(上海)商务信息咨询有限公司	582	-
应付赔付款	微民保险代理有限公司	40	-
其他应收款	上海暖哇	-	44,616,792
其他应收款	众安(深圳)科技咨询服务有限公司	-	12,919,523
应收保费	爱邦保险经纪有限公司	-	8,427,031
应收账款	上海有光信息技术有限公司	-	6,361,718
其他应收款	众安信科	-	3,668,166
其他应付款	平安资产管理有限责任公司	-	1,986,170
其他应付款	支付宝(杭州)信息技术有限公司	-	396,226
应收保费	支付宝(中国)网络技术有限公司	-	130,086
应付赔付款	腾讯瑞德铭(重庆)科技发展有限公司	-	63,971
应付赔付款	支付宝(中国)网络技术有限公司	-	155

九、 或有事项

鉴于保险业务的业务性质，本集团在开展日常业务过程中会涉及对或有事项及法律诉讼的各种估计，包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷产生的不利影响主要包括对保单提出的索赔。本集团已对可能发生的损失计提准备，包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。对于无法合理预计结果或管理层认为败诉可能性极小的未决诉讼或可能的违约，不计提相关准备。

除上述性质的诉讼以外，于 2024 年 12 月 31 日，本集团未有作为被起诉方的重大未决诉讼(2023 年 12 月 31 日：同)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理

1. 保险风险

(1) 保险风险类型

保险合同风险是指承保事件发生的可能性以及由此引起的赔付金额和赔付时间的不确定性。本集团面临的主要风险是实际赔付金额和保户利益给付超过已计提的保险责任的账面价值，受索赔频率、索赔的严重程度、实际赔付金额及长期索赔进展的影响。因此，本集团的目标是确保提取充足的保险责任以偿付该等负债。

保险风险在下列情况下均可能出现：

发生性风险—保险事故发生的数量与预期不同的可能性；

严重性风险—保险事故产生的成本与预期不同的可能性；

发展性风险—投保人的责任金额在合同期结束时出现变动的可能性。

通过把保险风险分散至大批保险合同组合可降低上述风险的波动性。慎重选择和实施承保策略和方针，以及合理运用再保险安排也可改善风险的波动性。

(2) 保险风险集中度

目前，保险风险在本集团所承保的各地区之间没有重大差异，但若存在不适当的金额集中，有可能对基于组合进行赔付的严重程度产生影响。

本集团保险业务收入按险种划分明细如下：

	2024 年度	2023 年度
健康险	11,104,978,370	10,426,610,149
保证保险	3,954,244,008	4,720,518,881
意外伤害保险	2,146,815,519	2,376,096,427
机动车辆保险	2,050,773,449	1,580,342,749
家庭财产保险	1,304,085,391	622,536,935
信用保险	1,212,324,273	1,105,024,312
责任保险	1,182,088,840	460,241,878
货运险	135,761,831	81,954,109
长期寿险	-	183,502,993
其他(a)	10,326,345,581	8,127,811,013
	<u>33,417,417,262</u>	<u>29,684,639,446</u>

(a) 本集团其他险种主要为退运险，2024 年度退运险保险服务收入金额为人民币 8,690,022,083 元(2023 年度：人民币 6,445,143,287 元)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(3) 与本集团保险合同有关的重大假设

敏感性分析

在计算已发生赔款负债时主要基于本集团对赔付率的假设，其中赔付率假设主要依据各险类行业平均赔付率水平并结合公司自身各险类的实际经营情况进行估计，同时考虑贴现与边际因素。上述主要假设的变动会对已发生赔款负债造成影响。若干变量的敏感性无法量化，如法律变更、估损程序的不确定以及准备金适用方法的选择等。此外，由于赔案的发生、报案和最终结案之间存在时间差异，于资产负债表日无法准确确定已发生赔款负债的金额。

赔付率选择均会导致已发生赔款负债的变动。下表为与已发生赔款负债有关的重大假设的敏感性分析，假设在其他变量不变的假设下，赔付率独自变动时，将对本集团的税前利润和股东权益产生的税前影响如下：

赔付率	2024 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+1%	(349,527,856)	(349,527,856)
- 1%	349,527,856	349,527,856
赔付率	2023 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+1%	(296,338,686)	(296,338,686)
- 1%	296,338,686	296,338,686

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(4) 索赔进展信息

本集团不考虑分出业务的索赔进展信息：

	财产保险(事故年度)					合计
	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	
累计赔付款项估计额 未经折现的累计赔付款 项总额估计额						
当年末	9,181,662,264	12,091,770,053	13,289,191,716	15,616,534,918	17,963,453,953	
1 年后	8,529,918,828	11,362,846,597	12,909,582,457	15,269,825,025		
2 年后	8,202,977,868	11,273,070,384	12,779,578,899			
3 年后	8,019,247,641	11,156,527,873				
4 年后	7,980,410,728					
累计赔付款项估计额	7,980,410,728	11,156,527,873	12,779,578,899	15,269,825,025	17,963,453,953	65,149,796,478
累计已支付的赔付款项						(61,606,850,282)
以前年度调整额、间 接理赔费用、贴现 及风险边际						426,542,782
再保前已发生赔款负债 总额						3,969,488,978

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(4) 索赔进展信息(续)

本集团考虑分出业务后的索赔进展信息：

	财产保险(事故年度)					
	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	合计
累计赔付款项估计额						
未经折现的累计赔付款						
项总额估计额						
当年末	8,865,990,014	11,420,105,791	12,875,002,455	15,417,225,487	17,499,200,482	
1 年后	8,223,865,540	10,746,842,896	12,483,606,647	15,021,395,482		
2 年后	7,902,121,324	10,650,368,151	12,352,272,479			
3 年后	7,724,342,752	10,535,721,611				
4 年后	7,687,044,479					
累计赔付款项估计额	7,687,044,479	10,535,721,611	12,352,272,479	15,021,395,482	17,499,200,482	63,095,634,533
累计已支付的赔付款项						(60,493,188,184)
以前年度调整额、间接						
理赔费用、贴现及风						
险边际						425,814,257
再保后已发生赔款负债						
总额						3,028,260,606

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险

市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括外汇风险、利率风险和其他价格风险等。

(1) 外汇风险

外汇风险是指因汇率变动产生损失的风险。人民币与本集团从事业务地区的其他货币之间的汇率波动会影响本集团的财务状况和经营业绩。目前本集团面临的外汇风险主要来自港币对人民币及美元对人民币的汇率波动。

本集团于 2024 年 12 月 31 日持有的非人民币资产和负债按主要币种列示如下：

	港币	美元	折人民币
资产：			
现金及现金等价物	<u>730,710</u>	<u>6,565,173</u>	<u>47,869,754</u>
负债：			
应付债券	<u>-</u>	<u>961,593,243</u>	<u>6,912,316,865</u>

本集团于 2023 年 12 月 31 日持有的非人民币资产和负债按主要币种列示如下：

	港币	美元	折人民币
资产：			
现金及现金等价物	<u>730,964</u>	<u>12,504,501</u>	<u>89,228,029</u>
负债：			
应付债券	<u>-</u>	<u>960,266,506</u>	<u>6,801,279,583</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(1) 外汇风险(续)

本集团折算汇率按主要币种列示如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
港币	0.9260	0.9062
美元	7.1884	7.0827

敏感性分析

本集团采用敏感性分析衡量在其他变量不变的假设下，汇率发生合理、可能的变动时，将对本集团利润总额和股东权益产生的影响。

下表敏感性分析测算了外币汇率变动，本集团各报告期末主要外币货币性金融资产和负债对本集团税前利润和股东权益的税前影响。

	2024 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+5%	(343,222,356)	(343,222,356)
-5%	343,222,356	343,222,356
	2023 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+5%	(335,602,578)	(335,602,578)
-5%	335,602,578	335,602,578

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(2) 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值因市场利率变动而发生波动的风险。本集团通过对投资组合的结构和期限的管理控制利率风险，并寻求在可能范围内其他资产和负债的匹配。

本集团采用敏感性分析衡量在其他变量不变的假设下，利率发生合理、可能的变动时，将对本集团净损益和股东权益产生的影响。

固定利率金融工具的敏感性分析

本集团本报告期末固定利率金融资产和负债中承担利率风险的主要为其他债权投资和交易性金融资产。下表敏感性分析仅测算以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的和以公允价值计量且其变动计入当期损益的固定利率债券投资因利率变动将引起的公允价值的变动对本集团税前利润和股东权益的税前影响。

	2024 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+50 基点	(162,179,911)	(419,542,643)
-50 基点	167,044,723	442,347,992
	2023 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+50 基点	(328,501,035)	(464,107,885)
-50 基点	346,413,303	486,609,325

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

市场风险(续)

(3) 价格风险

价格风险是指因市场价格变动(利率风险或外币风险引起的变动除外)而引起的金融工具(主要包括基金投资和股票投资)公允价值变动的风险，不论该变动是由个别金融工具或其发行人的特定因素引起的，还是某些影响整个交易市场中的所有类似金融工具的因素引起的。

敏感性分析

下表为价格风险的敏感性分析，假设在其他变量不变的假设下，本集团各报告期末全部投资产品在市价上/下浮动 5%时，将对本集团税前利润和股东权益产生的税前影响。

	2024 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+5%	373,599,105	411,303,959
-5%	(373,599,105)	(411,303,959)
	2023 年 12 月 31 日	
	税前利润 增加/(减少)	税前股东权益 增加/(减少)
+5%	453,727,045	456,321,799
-5%	(453,727,045)	(456,321,799)

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险

信用风险，是指由于债务人或者交易对手不能履行合同义务，或者信用状况的不利变动而造成损失的风险。本集团面临的信用风险主要与存放在商业银行的存款、买入返售金融资产、债权投资、其他债权投资、定期存款、存出资本保证金、其他应收款等有关。本集团通过使用多项控制措施，对信用风险进行识别、计量、监督及报告。

(1) 信用风险管理

本集团银行存款主要存放于国有商业银行及普遍认为较稳健的金融机构，本集团认为其不存在重大信用风险，不会产生因对方单位违约而导致的任何重大损失。

因本集团的投资品种受到国家金融监督管理总局的限制，本集团债权型投资主要包括国债、企业债券等。于 2024 年 12 月 31 日，本集团持有的主要企业债券及企业短期融资券拥有信用评级 AA+级或以上(2023 年 12 月 31 日：同)。债券的信用评级由符合资格的评估机构提供。

本集团与保险合同有关的信用风险主要来源于公司客户，本集团通过给予较短的信用期限或安排分期付款以减低信用风险。本集团定期对再保险公司资信状况进行评估，并选择具有较高信用资质的再保险公司开展再保险业务。

本集团通过实施信用控制政策，对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定信用额度等措施以减低信用风险。本集团根据交易对手的信用风险评估决定所需的担保物金额及类型。

(2) 预期信用损失计量

本集团按照新金融工具准则的规定，运用“预期信用损失模型”计提以摊余成本计量的债务工具、以公允价值计量变动计入其他综合收益的债务工具的减值准备。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

预期损失计量的参数

对预期信用损失进行计量涉及的模型、参数和假设说明如下：

根据信用风险是否发生显著增加以及资产是否已发生信用减值，本集团按照不同的资产的风险特征，分别以 12 个月或整存续期的预期信用损失计量减值准备。预期信用损失是违约风险敞口、违约概率及违约损失率三者的乘积折现后的结果。

- 违约风险敞口是指，在未来 12 个月或在整个剩余存续期内，在违约发生时，本集团应被偿付的金额。
- 违约概率是指，债务人在未来 12 个月或在整个剩余存续期内，无法履行其偿付义务的可能性。
- 违约损失率是指，本集团对违约敞口发生损失程度作出的预期。根据交易对手的类型、追索的方式和优先级、以及担保物或其他信用支持的不同，违约损失率也有所不同。

整个存续期的违约概率是基于到期信息由 12 个月违约概率推演而成。到期分析覆盖了资产从初始确认到整个存续期结束的违约变化情况。到期组合的基础是可观察的历史数据，并假定同一组合和信用等级的资产的情况相同。上述分析以历史数据作为支持。

信用风险显著变化的判断标准

根据新金融工具准则，在考虑金融资产的信用风险阶段划分时，本集团在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著变化。

本集团进行金融工具的减值阶段划分时充分考虑反映其信用风险是否出现显著变化的各种合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。主要考虑因素有监管及经营环境、内外部信用评级、偿债能力、经营能力等。本集团以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以判断金融工具阶段划分。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险显著变化的判断标准(续)

本集团通过设置定量、定性标准以判断金融工具的信用风险自初始确认后是否发生显著变化。判断标准主要包括债券估值出现明显波动、发行主体财务经营表现明显变化、发行主体偿债能力和意愿出现明显变化、发生影响债券安全的事件以及其他信用风险显著变化的迹象。

已发生信用减值资产的定义

在新金融工具准则下，确定是否发生信用减值时，本集团所采用的界定标准，与内部针对相关金融工具的信用风险管理目标保持一致，同时考虑定量、定性指标。本集团评估债务人是否发生信用减值时，主要考虑以下因素：

- 无法在到期日偿还全额本金；
- 借款人破产；
- 其他可靠的额市场信息表明，债权的本金或利息不会按时全额偿还。

金融资产发生信用减值，有可能是多个事件的共同作用所致，未必是可单独识别的事件所致。

前瞻性信息

在确定 12 个月及整个存续期违约风险敞口、违约概率及违约损失率时应考虑前瞻性经济信息。本集团通过历史数据分析，识别出影响各资产组合的信用风险及预期信用损失的关键宏观经济指标，通过一揽子指标建立、数据准备、前瞻性调整建模等步骤建立宏观经济前瞻调整模型，一揽子宏观经济指标包括国内生产总值等。通过进行回归分析确定这些经济指标历史上与违约风险敞口、违约概率和违约损失率之间的关系，并通过预测未来经济指标确定预期的违约风险敞口、违约概率和违约损失率。在 2024 年度和 2023 年度，预测方法和关键假设并未发生重大变化。

于本报告期内，本集团采用统计分析方法调整了前瞻性经济指标的预测，同时考虑了各情景所代表的可能结果的范围，并确定最终的宏观经济情景和权重以计量相关预期信用损失。这些经济指标对违约概率和违约损失率的影响，对不同的业务类型有所不同。本集团综合考虑内外部数据、专家预测以及统计分析确定这些经济指标与违约概率和违约损失率之间的关系。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

前瞻性信息(续)

在 2023 年度和 2024 年度，用于评估 12 月 31 日预期信用损失的“基准”、“不利”及“有利”这三种经济情景的权重分别为 80%、10%和 10%。

各情景中所使用的关键宏观经济参数列示如下：

	2024	2023
国内生产总值同比增长率	2.04%-6.22%	5.18%-7.76%

与其他经济预测类似，对预计经济指标和发生可能性的估计具有高度的固有不确定性，因此实际结果可能同预测存在重大差异。本集团认为这些预测体现了本集团对可能结果的最佳估计。

信用风险敞口

在不考虑担保或其他信用增级方法的影响下，对于表内资产，最大信用风险敞口以资产负债表中账面净额列示。

本集团根据交易对手的信用风险评估决定所需的担保物金额及类型。对于担保物类型和评估参数的选择，本集团设立了相关规范。担保物主要是为买入返售金融资产担保的有价证券。

管理层在进行损失准备的充足性审查时监测担保物的市场价值，并在必要时根据相关协议要求追加担保物。

本集团采取有序的方式处置抵债资产。处置所得用于清偿或减少尚未收回的款项。一般而言，本集团不会将得到的抵债资产用于商业用途。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

下表对纳入预期信用损失评估范围的金融工具的信用风险敞口进行了列示。在不考虑担保或其他信用增级措施的影响下，对于表内资产，最大信用风险敞口以资产负债表中摊余成本列示：

	2024 年 12 月 31 日			
	第一阶段	第二阶段	第三阶段	最大风险信用敞口
货币资金	1,466,741,332	-	-	1,466,741,332
买入返售金融资产	540,882,651	-	-	540,882,651
债权投资	1,051,048,713	-	-	1,051,048,713
其他债权投资	10,257,937,492	-	-	10,257,937,492
定期存款	30,827,319	-	-	30,827,319
存出资本保证金	301,312,685	-	-	301,312,685
其他	1,474,825,934	-	-	1,474,825,934
	15,123,576,126	-	-	15,123,576,126

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

	2023 年 12 月 31 日			最大风险信用敞口
	第一阶段	第二阶段	第三阶段	
货币资金	1,576,423,983	-	-	1,576,423,983
买入返售金融资产	99,971,004	-	-	99,971,004
债权投资	1,452,126,925	-	-	1,452,126,925
其他债权投资	7,994,762,263	32,521,122	-	8,027,283,385
定期存款	30,183,747	-	-	30,183,747
存出资本保证金	317,836,352	-	-	317,836,352
其他	1,523,369,928	-	-	1,523,369,928
	<u>12,994,674,202</u>	<u>32,521,122</u>	<u>-</u>	<u>13,027,195,324</u>

本集团密切监控已发生信用减值的金融资产对应的担保物。

于 2024 年 12 月 31 日，本集团已发生的信用减值的债权投资和其他债权投资均无担保物(2023 年 12 月 31 日：本集团已发生的信用减值的债权投资和其他债权投资均无担保物)。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

下表进一步说明了主要金融资产的账面总额和减值准备本年变化：

		2024 年度						
账面总额	减值阶段	年初余额	本年 净增加/(减少)*	三阶段变动			本年核销	本年余额
				第一阶段 至第二阶段 净转入/(转出)	第一阶段 至第三阶段 净转入/(转出)	第二阶段 至第三阶段 净转入/(转出)		
债权投资	第一阶段	1,452,610,050	(401,180,586)	-	-	-	-	1,051,429,464
	第二阶段	-	-	-	-	-	-	-
	第三阶段	-	-	-	-	-	-	-
		1,452,610,050	(401,180,586)	-	-	-	-	1,051,429,464
其他债权投资	第一阶段	7,994,762,263	2,263,175,229	-	-	-	-	10,257,937,492
	第二阶段	32,521,122	(32,521,122)	-	-	-	-	-
	第三阶段	-	-	-	-	-	-	-
		8,027,283,385	2,230,654,107	-	-	-	-	10,257,937,492

*该项目主要包括模型参数的常规更新导致违约概率、违约敞口、阶段和违约损失率变动，以及阶段变化而对预期信用损失计量产生影响。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

下表进一步说明了主要金融资产的账面总额和减值准备本年变化(续):

		2024 年度						
减值准备	减值阶段	年初余额	本年 净增加/(减少)*	三阶段变动			本年核销	本年末余额
				第一阶段 至第二阶段 净转入/(转出)	第一阶段 至第三阶段 净转入/(转出)	第二阶段 至第三阶段 净转入/(转出)		
债权投资	第一阶段	483,125	(102,374)	-	-	-	-	380,751
	第二阶段	-	-	-	-	-	-	-
	第三阶段	-	-	-	-	-	-	-
		483,125	(102,374)	-	-	-	-	380,751
其他债权投资	第一阶段	5,675,168	1,879,328	-	-	-	-	7,554,496
	第二阶段	2,683,192	(2,683,192)	-	-	-	-	-
	第三阶段	-	-	-	-	-	-	-
		8,358,360	(803,864)	-	-	-	-	7,554,496

*该项目主要包括模型参数的常规更新导致违约概率、违约敞口、阶段和违约损失率变动，以及阶段变化而对预期信用损失计量产生影响。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

下表进一步说明了主要金融资产的账面总额和减值准备本年变化：

		2023 年度							
账面总额	减值阶段	年初余额	本年 净增加/(减少)*	三阶段变动			本年核销	处置子公司	本年余额
				第一阶段 至第二阶段 净转入/(转出)	第一阶段 至第三阶段 净转入/(转出)	第二阶段 至第三阶段 净转入/(转出)			
发放贷款及垫款	第一阶段	4,275,659,132	173,922,378	(67,633,216)	(42,606,699)	-	-	(4,339,341,595)	-
	第二阶段	128,115,540	(7,554,017)	67,633,216	-	(459,224)	-	(187,735,515)	-
	第三阶段	5,887,835	(4,729,272)	-	42,606,699	459,224	(17,133,825)	(27,090,661)	-
		4,409,662,507	161,639,089	-	-	-	(17,133,825)	(4,554,167,771)	-
债权投资	第一阶段	1,414,930,515	179,462,662	(18,167,731)	-	-	-	(123,615,396)	1,452,610,050
	第二阶段	18,217,077	608,367	18,167,731	-	-	-	(36,993,175)	-
	第三阶段	19,049,714	867,028	-	-	-	-	(19,916,742)	-
		1,452,197,306	180,938,057	-	-	-	-	(180,525,313)	1,452,610,050
其他债权投资	第一阶段	11,721,198,512	3,421,017,279	(57,911,654)	-	-	-	(7,089,541,874)	7,994,762,263
	第二阶段	267,912,738	(219,377,585)	57,911,654	-	-	-	(73,925,685)	32,521,122
	第三阶段	34,841,376	812,646	-	-	-	-	(35,654,022)	-
		12,023,952,626	3,202,452,340	-	-	-	-	(7,199,121,581)	8,027,283,385

*该项目主要包括模型参数的常规更新导致违约概率、违约敞口、阶段和违约损失率变动，以及阶段变化而对预期信用损失计量产生影响。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

下表进一步说明了主要金融资产的账面总额和减值准备本年变化(续):

		2023 年度							
减值准备	减值阶段	年初余额	本年 净增加/(减少)*	三阶段变动			本年核销	处置子公司	本年末余额
				第一阶段 至第二阶段 净转入/(转出)	第一阶段 至第三阶段 净转入/(转出)	第二阶段 至第三阶段 净转入/(转出)			
发放贷款及垫款	第一阶段	31,975,295	24,453,475	(736,934)	(17,714,154)	-	-	(37,977,682)	-
	第二阶段	4,537,856	1,529,207	736,934	-	(57,660)	-	(6,746,337)	-
	第三阶段	5,887,835	6,085,860	-	17,714,154	57,660	(17,133,825)	(12,611,684)	-
		42,400,986	32,068,542	-	-	-	(17,133,825)	(57,335,703)	-
债权投资	第一阶段	347,209	230,144	(46,747)	-	-	-	(47,481)	483,125
	第二阶段	6,965,807	1,611,238	46,747	-	-	-	(8,623,792)	-
	第三阶段	13,481,359	1,308,410	-	-	-	-	(14,789,769)	-
		20,794,375	3,149,792	-	-	-	-	(23,461,042)	483,125
其他债权投资	第一阶段	8,593,025	4,905,815	(2,728,780)	-	-	-	(5,094,892)	5,675,168
	第二阶段	9,759,715	(9,025,196)	2,728,780	-	-	-	(780,107)	2,683,192
	第三阶段	27,873,101	650,117	-	-	-	-	(28,523,218)	-
		46,225,841	(3,469,264)	-	-	-	-	(34,398,217)	8,358,360

*该项目主要包括模型参数的常规更新导致违约概率、违约敞口、阶段和违约损失率变动，以及阶段变化而对预期信用损失计量产生影响。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

本集团根据资产信用质量和资产风险特征对金融工具进行内部评级，按内部评级标准将金融工具的信用等级可进一步区分为“低风险”、“中风险”、“高风险”和“违约”。“低风险”一般是指资产质量良好，存在充分的证据表明资产预期不会发生任何违约，或不存在理由怀疑资产已发生违约；“中风险”指资产质量较好或存在可能对资产质量产生不利影响的因素，但不存在足够理由怀疑资产已发生违约；“高风险”指存在对资产质量产生显著不利影响的因素，但尚未出现表明已发生违约的事件；“违约”的标准与已发生信用减值的定义一致。

下表对纳入预期信用损失评估范围的债权投资以及其他债权投资按信用风险等级做出了分析。下列金融资产的账面价值即本集团就这些资产的最大信用风险敞口：

债权投资

	2024 年 12 月 31 日			合计
	第一阶段 12 个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 整个存续期 预期信用损失	
信用等级				
低风险	1,051,429,464	-	-	1,051,429,464
中风险	-	-	-	-
高风险	-	-	-	-
违约	-	-	-	-
账面总额	1,051,429,464	-	-	1,051,429,464
减值准备	(380,751)	-	-	(380,751)
账面价值	1,051,048,713	-	-	1,051,048,713

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

债权投资

	2023 年 12 月 31 日			合计
	第一阶段 12 个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 整个存续期 预期信用损失	
信用等级				
低风险	1,452,610,050	-	-	1,452,610,050
中风险	-	-	-	-
高风险	-	-	-	-
违约	-	-	-	-
账面总额	1,452,610,050	-	-	1,452,610,050
减值准备	(483,125)	-	-	(483,125)
账面价值	1,452,126,925	-	-	1,452,126,925

其他债权投资

	2024 年 12 月 31 日			合计
	第一阶段 12 个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 整个存续期 预期信用损失	
信用等级				
低风险	10,257,937,492	-	-	10,257,937,492
中风险	-	-	-	-
高风险	-	-	-	-
违约	-	-	-	-
账面价值	10,257,937,492	-	-	10,257,937,492

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

信用风险(续)

(2) 预期信用损失计量(续)

信用风险敞口(续)

其他债权投资

	2023 年 12 月 31 日			
	第一阶段 12 个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 整个存续期 预期信用损失	合计
信用等级				
低风险	7,994,762,263	-	-	7,994,762,263
中风险	-	32,521,122	-	32,521,122
高风险	-	-	-	-
违约	-	-	-	-
账面价值	<u>7,994,762,263</u>	<u>32,521,122</u>	<u>-</u>	<u>8,027,283,385</u>

于 2024 年 12 月 31 日，其他债权投资确认的减值准备为人民币 7,554,496 元(于 2023 年 12 月 31 日：8,358,360 元)。

流动性风险

流动性风险，是指本集团在履行与金融负债有关的义务时遇到资金短缺的风险。

本集团面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单、保险的赔付或给付，以及存款人提前或集中提款、借款人延期偿还贷款，以及集团的各项日常支出。本集团在监管框架及市场环境允许的情况下，主要通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来管理流动性风险，以期望本集团能及时偿还债务并为投资活动提供资金。

本集团实行下列政策及程序，以降低所承受的流动性风险：

- 本集团的流动性风险政策描述了如何评估及确定本集团所承担流动性风险的组成因素。
- 制定资产配置、投资组合设置以及资产到期日组合指引，以确保公司保持足够资金偿还合同债务。
- 设立应急资金计划，制定应急资金的最低金额比例并明确在何种情况下该应急资金计划会被启动。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

流动性风险(续)

金融工具的流动性风险

按合同和估计到期日，本集团主要金融资产和金融负债未经折现现金流量列示如下：

	2024 年 12 月 31 日					
	即期	1 年以内	1-5 年	5 年以上	无限期	合计
资产：						
货币资金	1,425,212,065	41,529,267	-	-	-	1,466,741,332
买入返售金融资产	-	540,885,319	-	-	-	540,885,319
定期存款	-	31,380,000	-	-	-	31,380,000
交易性金融资产	-	477,137,148	2,715,748,137	9,595,983,889	10,145,673,174	22,934,542,348
债权投资	-	472,165,145	615,406,033	54,422,675	-	1,141,993,853
其他债权投资	-	599,025,579	5,897,314,554	5,979,406,308	-	12,475,746,441
其他权益工具投资	-	-	-	-	789,782,989	789,782,989
存出资本保证金	-	49,725,000	275,450,425	-	-	325,175,425
其他资产	-	1,331,962,318	142,863,616	-	-	1,474,825,934
	<u>1,425,212,065</u>	<u>3,543,809,776</u>	<u>9,646,782,765</u>	<u>15,629,812,872</u>	<u>10,935,456,163</u>	<u>41,181,073,641</u>
负债：						
短期借款	-	83,275,077	-	-	-	83,275,077
卖出回购金融资产款	-	7,933,159,553	-	-	-	7,933,159,553
应付债券	-	4,464,291,124	2,633,842,340	-	-	7,098,133,464
租赁负债	-	115,658,696	50,776,622	-	-	166,435,318
其他负债	-	3,255,472,136	258,467,323	-	-	3,513,939,459
	<u>-</u>	<u>15,851,856,586</u>	<u>2,943,086,285</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>18,794,942,871</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

流动性风险(续)

金融工具的流动性风险(续)

按合同和估计到期日，本集团主要金融资产和金融负债未经折现现金流量列示如下(续)：

	2023 年 12 月 31 日					
	即期	1 年以内	1-5 年	5 年以上	无限期	合计
资产：						
货币资金	1,576,423,983	-	-	-	-	1,576,423,983
买入返售金融资产	-	99,986,549	-	-	-	99,986,549
定期存款	-	-	31,380,000	-	-	31,380,000
交易性金融资产	-	381,144,857	2,490,236,845	9,446,933,769	12,372,255,111	24,690,570,582
债权投资	-	450,883,610	1,004,234,246	170,026,966	-	1,625,144,822
其他债权投资	-	769,322,626	6,034,258,758	2,376,492,023	-	9,180,073,407
其他权益工具投资	-	-	-	-	92,351,364	92,351,364
存出资本保证金	-	276,775,000	49,725,000	-	-	326,500,000
其他资产	-	1,427,031,673	96,338,255	-	-	1,523,369,928
	<u>1,576,423,983</u>	<u>3,405,144,315</u>	<u>9,706,173,104</u>	<u>11,993,452,758</u>	<u>12,464,606,475</u>	<u>39,145,800,635</u>
负债：						
短期借款	-	103,158,283	-	-	-	103,158,283
卖出回购金融资产款	-	8,495,445,317	-	-	-	8,495,445,317
应付债券	-	219,854,091	6,993,760,765	-	-	7,213,614,856
租赁负债	-	131,147,881	181,672,394	-	-	312,820,275
其他负债	-	2,930,071,273	323,596,413	-	-	3,253,667,686
	<u>-</u>	<u>11,879,676,845</u>	<u>7,499,029,572</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>19,378,706,417</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

流动性风险(续)

保险合同的流动性风险

本集团保险合同负债和分出再保险合同资产未经折现的现金流量列示如下(下表中不包括采用保费分配法计量的未到期责任负债和分保摊回责任资产):

		2024 年 12 月 31 日						
		1 年以内	1-2 年	2-3 年	3-4 年	4-5 年	5 年以上	合计
保险合同								
保险合同负债		<u>3,658,218,294</u>	<u>301,661,888</u>	<u>39,708,509</u>	<u>2,590,100</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,002,178,791</u>
再保险合同								
分出再保险合同资产		<u>925,857,699</u>	<u>17,626,099</u>	<u>2,495,344</u>	<u>408,210</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>946,387,352</u>
		2023 年 12 月 31 日						
		1 年以内	1-2 年	2-3 年	3-4 年	4-5 年	5 年以上	合计
保险合同								
保险合同负债		<u>3,235,493,705</u>	<u>230,085,889</u>	<u>27,401,280</u>	<u>2,481,612</u>	<u>1,164,872</u>	<u>-</u>	<u>3,496,627,358</u>
再保险合同								
分出再保险合同资产		<u>559,206,728</u>	<u>6,070,389</u>	<u>650,285</u>	<u>70,183</u>	<u>17,070</u>	<u>-</u>	<u>566,014,655</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

对结构化主体的最大风险敞口

本集团在正常商业活动中运用结构化主体的主要目的是实现投资资产的保值增值，获取稳定收益，而非控制。

以下表格为本集团因持有未合并的结构化主体份额而面临的重大风险敞口。最大风险敞口代表本集团基于与结构化主体的安排所可能面临的重大风险。最大风险敞口具有不确定性，约等于本集团投资额的账面价值之和。

于 2024 年 12 月 31 日，未合并的结构化主体的本集团最大风险敞口如下：

	2024 年 12 月 31 日			本集团持有 利益性质
	投资成本	账面价值	最大风险敞口	
第三方管理基金	6,413,135,681	6,512,880,855	6,512,880,855	投资收益
第三方管理资产管理 产品	2,067,516,352	2,111,237,063	2,111,237,063	投资收益
第三方管理信托产品	522,932,076	524,309,798	524,309,798	利息收入
	<u>9,003,584,109</u>	<u>9,148,427,716</u>	<u>9,148,427,716</u>	

于 2023 年 12 月 31 日，未合并的结构化主体的本集团最大风险敞口如下：

	2023 年 12 月 31 日			本集团持有 利益性质
	投资成本	账面价值	最大风险敞口	
第三方管理基金	8,853,906,186	8,202,840,890	8,202,840,890	投资收益
第三方管理资产管理 产品	2,641,478,821	2,817,604,330	2,817,604,330	投资收益
第三方管理信托产品	964,500,000	966,008,236	966,008,236	利息收入
	<u>12,459,885,007</u>	<u>11,986,453,456</u>	<u>11,986,453,456</u>	

本集团持有的未合并的结构化主体的利益在交易性金融资产项下的基金及资产管理产品、债权投资的信托产品中确认。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

操作风险

操作风险是指由于操作流程不完善、人为过错和信息系统故障等原因而引起的风险。无法控制操作风险可能导致公司声誉受损，牵涉法律或监管问题或导致财务损失。

本集团在经营业务时会面临多种操作风险，这些风险是由于未取得或未充分取得适当授权或支持文件，未能保证操作与信息安全程序正常执行，由于员工的舞弊或差错而产生，或基于互联网而产生的支付安全、系统攻击、木马病毒等信息安全风险。

本集团尚不能消除所有操作风险，但着手通过实施严格的控制程序，监测并回应潜在风险以管理相关风险。控制包括设置有效的职责分工、权限控制、授权和对账程序，推行职工培训和考核程序，加强系统安全设置以及运用合规检查和内部审计等监督手段。

资本管理

本公司的资本需求主要基于本公司的规模、承保业务的种类以及运作的行业和地理位置。本公司资本管理的主要目的是确保本公司符合外部要求的资本需求和确保本公司维持健康的资本比率以达到支持本公司的业务和股东利益最大化。

本公司定期检查报告的资本水平与所需求的资本水平之间是否有任何不足，以此来管理资本需求。在经济条件和本公司经营活动的风险特征发生变化时，本公司会对当前的资本水平做出调整。

本公司按照《银保监会关于印发保险公司偿付能力监管规则(II)》(原银保监发[2021]51号)及其附件规定和《银保监会关于实施保险公司偿付能力监管规则(II)有关事项的通知》(原银保监发[2021]52号)及其附件规定、《中国银保监会偿付能力监管部关于明确众安在线财产保险股份有限公司实施偿付能力监管规则(II)过渡期政策的通知》(银保监偿付[2022]33号)的规定、《国家金融监督管理总局关于优化保险公司偿付能力监管标准的通知》(金规[2023]5号)的规定及国家金融监督管理总局相关通知的要求编制偿付能力二代报表。

本公司按照偿付能力二代规则计算的核心资本、实际资本及最低资本如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
核心资本	18,926,765,886	17,616,815,584
实际资本	19,467,556,267	18,413,570,032
最低资本	8,559,150,189	7,679,397,105
核心偿付能力充足率	221%	229%
综合偿付能力充足率	227%	240%

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量

公允价值估计是在某一具体时点根据相关市场讯息及与金融工具有关的资讯而作出的。在存在活跃市场的情况下，如经授权的证券交易所，市价乃金融工具公允价值的最佳体现。在缺乏活跃市场的情况下，公允价值乃使用估值技术估算。

本集团的金融资产主要包括：货币资金、买入返售金融资产、交易性金融资产、债权投资、其他债权投资、其他权益工具投资、定期存款和存出资本保证金等。

本集团的金融负债主要包括：卖出回购金融资产款和应付债券等。

公允价值及其层次的确定

所有在财务报表中以公允价值计量或披露公允价值的资产和负债均按公允价值层次归类。此公允价值层次将用于计量公允价值的估值技术的参数分为三个层次。计量公允价值归属于何层次取决于计量公允价值所用重要参数的最低层次。

公允价值层次如下所述：

- (1) 根据相同资产或负债在活跃市场上的报价(未经调整)确定公允价值 (以下简称“第一层次”);
- (2) 根据直接(比如取自价格)或间接(比如根据价格推算的)可观察到的、除市场报价以外的有关资产或负债的输入值确定公允价值 (以下简称“第二层次”); 及
- (3) 根据可观察到的市场数据以外的变量为基础确定的资产或负债的输入值(不可观察输入值)确定公允价值 (以下简称“第三层次”)。

公允价值计量中的层次取决于对计量整体具有重大意义的最低层次的输入值，基于此考虑，输入值的重要程度应从公允价值计量整体角度考虑。

对于第二层次，其估值普遍根据第三方估值服务提供商对相同或同类资产的报价，或通过估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格来确定公允价值。估值服务提供商通过收集、分析和解释多重来源的相关市场交易信息和其他关键估值模型的参数，并采用广泛应用的内部估值技术，提供各种证券的理论报价。银行间市场进行交易的债权型证券，若以银行间债券市场近期交易价格或估值服务商提供的价格进行估值的，属于第二层次。本集团划分为第二层次的金融工具主要为人民币债券投资及资产管理产品，人民币债券的公允价值按照中央国债登记结算有限责任公司的估值结果确定，资产管理产品的公允价值按照估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格确定，所有重大估值参数均采用可观察市场信息的估值技术。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

公允价值及其层次的确定(续)

对于第三层次，其公允价值根据如贴现现金流模型和其他类似方法等估值技术确定。判断公允价值归属第三层次主要根据计量资产公允价值所依据的某些无法直接观察的参数的重要性，以及估值方法如贴现现金流模型和其他类似估值技术。本集团估值团队可能使用内部制定的估值方法对资产或者负债进行估值，确定估值适用的主要输入值，分析估值变动并向管理层报告。内部估值并非基于可观察的市场数据，其反映了管理层根据判断和经验做出的假设。

对于持续的以公允价值计量的资产和负债，本集团在每个报告期末通过重新评估分类(基于对整体公允价值计量有重大意义的最低层次输入值)，判断各层次之间是否存在转换。

下表列示了本集团相关资产和负债的公允价值计量层次：

	2024 年 12 月 31 日			
	第一层次	第二层次	第三层次	公允价值合计
以公允价值计量的资产				
交易性金融资产				
-债券投资	1,031,315,764	9,509,009,632	-	10,540,325,396
-基金投资	1,018,258,424	5,494,622,431	-	6,512,880,855
-资产管理产品	1,535,750,930	575,486,133	-	2,111,237,063
-股票投资	959,101,254	-	-	959,101,254
-未上市股权	-	-	562,454,002	562,454,002
-资产支持证券	-	20,284,981	-	20,284,981
其他债权投资				
-债券投资	776,211,073	9,722,043,297	-	10,498,254,370
-资产支持证券	30,599,908	-	-	30,599,908
其他权益工具投资				
-股票投资	754,097,069	-	-	754,097,069
-未上市股权	-	-	35,685,920	35,685,920
	<u>6,105,334,422</u>	<u>25,321,446,474</u>	<u>598,139,922</u>	<u>32,024,920,818</u>
披露公允价值的资产				
债权投资	-	536,320,600	541,781,829	1,078,102,429
披露公允价值的负债				
应付债券	-	-	6,780,236,814	6,780,236,814

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

公允价值及其层次的确定(续)

下表列示了本集团相关资产和负债的公允价值计量层次(续):

	2023 年 12 月 31 日			
	第一层次	第二层次	第三层次	公允价值合计
以公允价值计量的资产				
交易性金融资产				
-债券投资	1,097,927,018	8,761,519,593	-	9,859,446,611
-基金投资	8,202,840,890	-	-	8,202,840,890
-资产管理产品	2,269,455,332	518,079,665	30,069,333	2,817,604,330
-股票投资	871,700,011	-	-	871,700,011
-未上市股权	-	-	480,109,880	480,109,880
-资产支持证券	-	20,247,408	-	20,247,408
其他债权投资				
-债券投资	804,320,396	7,260,119,401	-	8,064,439,797
-资产支持证券	11,032,853	-	-	11,032,853
其他权益工具投资				
-股票投资	51,895,083	-	-	51,895,083
-未上市股权	-	-	40,456,281	40,456,281
	<u>13,309,171,583</u>	<u>16,559,966,067</u>	<u>550,635,494</u>	<u>30,419,773,144</u>
披露公允价值的资产				
债权投资	<u>-</u>	<u>495,675,030</u>	<u>973,755,634</u>	<u>1,469,430,664</u>
披露公允价值的负债				
应付债券	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6,318,853,362</u>	<u>6,318,853,362</u>

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十、 风险管理(续)

2. 金融工具风险(续)

公允价值计量(续)

公允价值及其层次的确定(续)

持续以公允价值计量的第三层次金融资产的变动信息如下：

	2024 年度				
	2023 年 12 月 31 日	本年变动	计入损益的 利得或损失的 变动	确认在 综合收益中的 未实现净亏损	2024 年 12 月 31 日
交易性金融资产					
-未上市股权	480,109,880	52,108,790	30,235,332	-	562,454,002
-资产管理产品	30,069,333	(30,000,000)	(69,333)	-	-
其他权益工具投资					
-未上市股权	40,456,281	-	-	(4,770,361)	35,685,920
	<u>550,635,494</u>	<u>22,108,790</u>	<u>30,165,999</u>	<u>(4,770,361)</u>	<u>598,139,922</u>
	2023 年度				
	2022 年 12 月 31 日	本年变动	计入损益的 利得或损失的 变动	确认在 综合收益中的 未实现净亏损	2023 年 12 月 31 日
交易性金融资产					
-未上市股权	358,798,860	(16,158,213)	137,469,233	-	480,109,880
-资产管理产品	-	30,000,000	69,333	-	30,069,333
其他权益工具投资					
-未上市股权	39,022,716	-	-	1,433,565	40,456,281
	<u>397,821,576</u>	<u>13,841,787</u>	<u>137,538,566</u>	<u>1,433,565</u>	<u>550,635,494</u>

估值技术

未上市股权型投资的公允价值采用估值技术确定，如可比公司的估值乘数法、类似或相同金融工具的最近交易价格，并进行适当的调整，如使用期权定价模型对缺乏流动性进行调整。估值需要管理层对模型中的不可观察输入值作出一定假设，主要包括历史波动率以及未上市股权投资的预计上市时间。未上市股权型投资的公允价值对这些不可观察输入值的合理变动无重大敏感性。

十一、 分部报告

分部信息按照本集团的主要经营分部列报。

以下是对经营分部详细信息的概括：

- 保险分部主要提供互联网财产保险业务；
- 科技分部主要向其客户提供信息科技相关服务以及国际化信息技术咨询；
- 银行分部为客户提供银行服务；
- 其他分部主要包括除保险、银行和科技分部以外的公司，其主要提供互联网人寿保险、经纪及医疗服务等。

本集团收入约 100.0%来自于中国境内的客户，资产约 97.2%位于中国境内。

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2024 年度					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
保险服务收入	31,746,109,234	-	-	-	(1,766,688)	31,744,342,546
利息收入	676,642,937	308,607	-	4,277,853	-	681,229,397
投资损失	(327,761,763)	(1,784,014)	(92,012,195)	(14,066,701)	(18,092,711)	(453,717,384)
其中：对联营企业和合营企业的投资损失	-	(4,396,943)	(92,012,195)	(24,371,892)	(9,208,982)	(129,990,012)
公允价值变动损益	989,622,331	(6,828,100)	-	40,895,803	-	1,023,690,034
汇兑损益	(104,506,300)	-	-	5,535,110	-	(98,971,190)
其他收入	100,759,971	636,913,944	-	589,931,970	(426,966,089)	900,639,796
收入合计	33,080,866,410	628,610,437	(92,012,195)	626,574,035	(446,825,488)	33,797,213,199
保险服务费用	(30,783,092,069)	-	-	-	93,056,735	(30,690,035,334)
分出保费的分摊	(355,883,063)	-	-	-	-	(355,883,063)
减：摊回保险服务费用	341,788,020	-	-	-	-	341,788,020
承保财务损失	(52,369,440)	-	-	-	-	(52,369,440)
减：分出再保险财务收益	2,413,298	-	-	-	-	2,413,298
利息支出	(439,492,804)	(6,260,130)	-	(928,494)	-	(446,681,428)
其他支出	(914,413,769)	(778,355,726)	-	(563,932,623)	308,812,665	(1,947,889,453)
支出合计	(32,201,049,827)	(784,615,856)	-	(564,861,117)	401,869,400	(33,148,657,400)
营业外收支	(27,397,738)	129,623,740	-	(559,460)	-	101,666,542
利润/(亏损)总额	852,418,845	(26,381,679)	(92,012,195)	61,153,458	(44,956,088)	750,222,341
所得税费用	(263,932,558)	-	-	13,181,158	-	(250,751,400)
净利润/(亏损)	588,486,287	(26,381,679)	(92,012,195)	74,334,616	(44,956,088)	499,470,941

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2024 年 12 月 31 日					
	保险	科技	银行	其他	抵消	合计
货币资金	1,064,110,573	70,357,335	-	332,273,424	-	1,466,741,332
金融资产	32,925,596,769	56,063,431	-	967,412,086	(80,100)	33,948,992,186
保险合同资产	709,995,658	-	-	-	-	709,995,658
长期股权投资	5,785,951,386	761,537,467	821,475,545	2,586,581,592	(4,364,129,528)	5,591,416,462
其他资产	3,240,882,264	748,062,249	-	305,012,957	(726,523,464)	3,567,434,006
分部资产	43,726,536,650	1,636,020,482	821,475,545	4,191,280,059	(5,090,733,092)	45,284,579,644
卖出回购金融资产款	7,931,332,130	-	-	-	-	7,931,332,130
保险合同负债	4,906,773,651	-	-	-	93,199,828	4,999,973,479
应付债券	6,912,316,865	-	-	-	-	6,912,316,865
其他负债	4,010,047,418	724,774,018	-	616,929,128	(837,194,251)	4,514,556,313
分部负债	23,760,470,064	724,774,018	-	616,929,128	(743,994,423)	24,358,178,787

金融资产包括买入返售金融资产、定期存款、交易性金融资产、债权投资、其他债权投资、其他权益工具投资和存出资本保证金。

项目	2024 年度					
	保险	科技	银行	其他	抵消	合计
补充信息：						
折旧和摊销费用	270,897,219	46,672,657	-	11,303,984	(2,239)	328,871,621
资本性支出	893,668,225	1,926,924	-	862,750	(268,679)	896,189,220
计提资产减值准备	32,281,419	548,820	-	171,134	-	33,001,373

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2023 年度					
	保险	科技	银行	其他	抵消	合计
保险服务收入	27,524,755,219	-	-	13,928,519	(3,408,284)	27,535,275,454
利息收入	579,866,537	1,214,790	256,595,298	26,791,140	(846)	864,466,919
投资损益	(332,562,223)	(132,311,983)	(58,442,583)	(16,428,337)	3,878,519,219	3,338,774,093
其中：对联营企业和合营企业的投资损失	-	(128,150,619)	(58,398,670)	(35,425,613)	128,736,265	(93,238,637)
公允价值变动损益	473,083,362	87,175,411	-	209,920,708	(1,763,930)	768,415,551
汇兑损益	(109,405,537)	(2,331,548)	1,182,373	16,047,040	-	(94,507,672)
其他收入	119,777,811	588,459,733	72,955,146	627,526,130	(428,256,035)	980,462,785
收入合计	28,255,515,169	542,206,403	272,290,234	877,785,200	3,445,090,124	33,392,887,130
保险服务费用	(26,196,216,891)	-	-	(16,599,313)	123,448,451	(26,089,367,753)
分出保费的分摊	(298,689,589)	-	-	(3,629,600)	-	(302,319,189)
减：摊回保险服务费用	194,298,079	-	-	(1,123,252)	-	193,174,827
承保财务损失	(42,126,399)	-	-	(9,805,681)	-	(51,932,080)
减：分出再保险财务收益	7,848,582	-	-	(4,649)	-	7,843,933
手续费及佣金支出	-	-	(32,063,926)	(6,181,493)	-	(38,245,419)
利息支出	(451,973,474)	(10,536,003)	(135,377,091)	(2,285,683)	-	(600,172,251)
其他支出	(805,466,907)	(1,048,355,861)	(389,190,892)	(672,804,421)	376,551,452	(2,539,266,629)
支出合计	(27,592,326,599)	(1,058,891,864)	(556,631,909)	(712,434,092)	499,999,903	(29,420,284,561)
营业外收支	(11,928,319)	359,401	-	(200,064)	905,581	(10,863,401)
利润/(亏损)总额	651,260,251	(516,326,060)	(284,341,675)	165,151,044	3,945,995,608	3,961,739,168
所得税费用	(97,278,786)	-	-	(67,403,960)	-	(164,682,746)
净利润/(亏损)	553,981,465	(516,326,060)	(284,341,675)	97,747,084	3,945,995,608	3,797,056,422

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十一、分部报告(续)

项目	2023 年 12 月 31 日					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
货币资金	1,037,887,493	148,595,124	-	389,941,366	-	1,576,423,983
金融资产	31,380,451,468	170,721,978	-	768,797,883	(80,157)	32,319,891,172
保险合同资产	761,544,159	-	-	-	(159)	761,544,000
长期股权投资	5,785,951,387	791,227,432	816,104,952	1,994,873,311	(4,091,416,809)	5,296,740,273
其他资产	2,459,081,008	722,479,560	-	338,737,745	(611,292,784)	2,909,005,529
分部资产	41,424,915,515	1,833,024,094	816,104,952	3,492,350,305	(4,702,789,909)	42,863,604,957
卖出回购金融资产款	8,491,131,140	-	-	-	-	8,491,131,140
保险合同负债	3,204,253,313	-	-	-	130,645,138	3,334,898,451
应付债券	6,801,279,583	-	-	-	-	6,801,279,583
其他负债	3,709,890,183	683,651,671	-	553,971,074	(784,639,862)	4,162,873,066
分部负债	22,206,554,219	683,651,671	-	553,971,074	(653,994,724)	22,790,182,240

金融资产包括买入返售金融资产、定期存款、交易性金融资产、债权投资、其他债权投资、其他权益工具投资和存出资本保证金。

项目	2023 年度					合计
	保险	科技	银行	其他	抵消	
补充信息：						
折旧和摊销费用	209,581,000	111,759,732	8,455,030	27,563,376	-	357,359,138
资本性支出	257,994,459	11,104,858	2,581,155	20,912,776	(1,612,636)	290,980,612
计提资产减值准备	26,770,358	80,289,466	29,378,271	3,252,191	-	139,690,286

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续) (除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十二、公司财务报表项目附注

1. 货币资金

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
银行存款	330,342,959	619,956,093
其他货币资金	675,889,609	315,656,879
加：应收利息	14,230	28,667
	<u>1,006,246,798</u>	<u>935,641,639</u>

银行存款包括银行活期存款和短期定期存款。银行活期存款按照银行活期存款利率取得利息收入。短期定期存款的存款期为 1 天通知存款、7 天通知存款及存期不超过三个月的定期存款，依本公司的现金需求而定，并按照相应的银行定期存款利率取得利息收入。其他货币资金为本公司存放于第三方支付平台用于开展日常业务经营及投资活动的资金。

2. 长期股权投资

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
子公司		
- 众安科技	5,000,000,000	5,000,000,000
- 众安保险经纪	300,000,000	300,000,000
结构化主体		
- 众安泰康资管计划	3,188,472,575	3,188,472,575
- 众安乐享 1 号	2,314,013,340	2,314,013,340
- 工银瑞信众安保险 1 号	800,000,000	800,000,000
- 上海德絮	413,951,386	413,951,386
- 中再资产稳健配置 2 号	72,000,000	72,000,000
减：减值准备	-	-
	<u>12,088,437,301</u>	<u>12,088,437,301</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十二、公司财务报表项目附注(续)

3. 保险业务收入和费用

	2024 年度	2023 年度
保险服务收入		
以保费分配法计量的合同	<u>31,746,109,234</u>	<u>27,524,755,219</u>
保险服务费用		
当期发生赔款及其他相关费用	(22,583,137,773)	(19,976,030,881)
保险获取现金流量的摊销	(8,772,010,330)	(7,095,535,280)
亏损部分的确认及转回	(213,187,494)	(172,798,820)
已发生赔款负债相关履约现金流量变动	<u>785,243,528</u>	<u>1,048,148,090</u>
保险服务费用合计	<u>(30,783,092,069)</u>	<u>(26,196,216,891)</u>
分出保费的分摊		
以保费分配法计量的合同	<u>(355,883,063)</u>	<u>(298,689,589)</u>
摊回保险服务费用		
摊回当期发生赔款及其他相关费用	306,294,048	201,564,707
亏损摊回部分的确认及转回	(369,437)	6,818,446
分保摊回已发生赔款资产相关履约现金流量变动	35,830,320	(11,909,808)
再保险分入人不履约风险变动额	(74,500)	(2,231,472)
其他摊回费用	<u>107,589</u>	<u>56,206</u>
摊回保险服务费用合计	<u>341,788,020</u>	<u>194,298,079</u>

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位均为人民币元)

十二、公司财务报表项目附注(续)

4. 投资损失

	2024 年度	2023 年度
分红收入		
股票分红收入	72,176,975	88,976,875
资产管理产品分红收入	38,535,970	33,630,046
基金分红收入	33,259,921	9,334,138
买卖价差损失	(585,471,783)	(445,853,483)
	<u>(441,498,917)</u>	<u>(313,912,424)</u>

本公司不存在投资收益汇回的重大限制。

5. 公允价值变动收益

	2024 年度	2023 年度
基金投资	434,851,693	202,840,245
股票投资	125,422,282	(78,451,073)
债券投资	101,591,477	97,673,599
资产管理产品	77,146,194	71,175,513
	<u>739,011,646</u>	<u>293,238,284</u>