

众安在线财产保险股份有限公司

2024 年度意外伤害保险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106 号）的相关要求，现将众安在线财产保险股份有限公司 2024 年度意外伤害保险业务经营情况公开披露如下：

一、

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		20,155.82	205,581.22	2,252,824,650	53,644.24
销售渠道	一、公司直销	988.24	19,176.81	382,932,294	4,444.41
	二、保险专业代理	15,408.25	116,460.60	1,376,325,226	43,966.39
	三、保险经纪	3,758.40	69,933.13	493,272,452	5,121.99
	四、银行类保险兼业代理	0.93	10.69	294,678	111.45
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道				
	七、其他渠道				

备注：1. 本表**按年度统计**，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

二、

个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 （在售/停售）	保单件数 （万件）	原保险保费收入 （万元）	期末有效保险金额 （万元）	赔款支出 （万元）	综合赔付率 （%）
1	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网2022版A款）	保险经纪	1-众安在线保险经纪有限公司； 2-抖音短视频； 3-北京小鲸向海保险代理有限公司	在售	154.90	14,151.45	347,652,200	0.00	2.1%
2	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险（互联网2023版B款）	保险经纪	1-太平保险经纪有限公司； 2-中移（深圳）保险经纪有限公司； 3-中捷保险经纪股份有限公司	在售	277.95	572.83	2,843,230	0.00	31.4%
3	众安在线财产保险股份有限公司 道路交通行人意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司	在售	108.61	722.14	9,175,000	0.00	19.9%
4	众安在线财产保险股份有限公司 旅行意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-保通保险代理有限公司； 3-同程保险代理有限公司	在售	1,661.55	7,442.67	2,028,209	570.84	11.8%
5	众安在线财产保险股份有限公司 交通出行人身意外伤害保险（互联网）	保险经纪	1-北京中金保险经纪有限公司； 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司； 3-蚂蚁保保险代理有限公司	在售	2,171.19	22,216.47	251,449,207	1,513.38	11.9%
6	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-携程保险代理有限公司； 3-太平保险经纪有限公司	在售	4,252.54	66,364.73	92,053,140	468.90	0.9%
7	众安在线财产保险股份有限公司 营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-携程保险代理有限公司； 2-蚂蚁保保险代理有限公司； 3-国信同源保险经纪有限公司	在售	3,673.06	24,026.51	374,423,390	135.93	1.4%
8	众安在线财产保险股份有限公司 驾乘人员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-保通保险代理有限公司； 3-众安在线保险经纪有限公司	在售	576.14	7,996.23	224,731,689	1,195.25	10.2%
9	众安在线财产保险股份有限公司 附加驾乘人员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安在线保险经纪有限公司； 3-北京华夏保险经纪有限公司	在售	142.39	1,090.90	54,206,170	50.00	56.5%
10	众安在线财产保险股份有限公司 附加营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安在线APP； 3-同程保险代理有限公司	在售	347.15	1,680.60	187,936,355	0.00	0.4%

备注：1. 本表**按年度统计**，统计个人意外伤害保险产品中**航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品**的经营数据，**披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品**。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故，导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。

2. 本表**按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据**。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，**仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率**。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

三、

个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网2022版A款）	保险经纪	1-众安在线保险经纪有限公司； 2-抖音短视频； 3-北京小鲸向海保险代理有限公司	在售	154.90	14,151.45	347,652,200	0.00	2.1%
2	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险（互联网2023版B款）	保险经纪	1-太平保险经纪有限公司； 2-中移（深圳）保险经纪有限公司； 3-中捷保险经纪股份有限公司	在售	277.95	572.83	2,843,230	0.00	31.4%
3	众安在线财产保险股份有限公司 道路交通行人意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司	在售	108.61	722.14	9,175,000	0.00	19.9%
4	众安在线财产保险股份有限公司 个人意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-中安风尚（北京）保险代理有限公司； 3-众安保险尊享e生微信公众号	在售	4,704.42	41,652.07	376,397,512	42,022.81	101.6%
5	众安在线财产保险股份有限公司 个人运动意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安保险旗舰店； 3-小象蓝图（成都）科技有限公司	在售	146.51	595.94	2,744,558	76.12	31.0%
6	众安在线财产保险股份有限公司 旅行意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-保通保险代理有限公司； 3-同程保险代理有限公司	在售	1,661.55	7,442.67	2,028,209	570.84	11.8%
7	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安在线APP； 3-中安风尚（北京）保险代理有限公司	在售	950.06	5,305.40	23,080,644	2,354.18	93.0%
8	众安在线财产保险股份有限公司 个人意外伤害骨折保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安在线APP； 3-水滴保险经纪有限公司	在售	149.80	733.33	900,930	557.70	94.0%
9	众安在线财产保险股份有限公司 交通出行人身意外伤害保险（互联网）	保险经纪	1-北京中金保险经纪有限公司； 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司； 3-蚂蚁保保险代理有限公司	在售	2,171.19	22,216.47	251,449,207	1,513.38	11.9%
10	众安在线财产保险股份有限公司 附加节假日意外伤害保险（互联网）	保险经纪	1-北京中金保险经纪有限公司； 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司； 3-美联盛航保险代理有限公司	在售	138.71	4,976.20	112,721,631	111.51	11.1%
11	众安在线财产保险股份有限公司 中老年人意外伤害保险（互联网）	公司直销	1-众安在线APP； 2-蚂蚁保保险代理有限公司； 3-北京快手广告有限公司	在售	11.13	1,008.88	1,962,556	368.45	63.3%
12	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-携程保险代理有限公司； 3-太平保险经纪有限公司	在售	4,252.54	66,364.73	92,053,140	468.90	0.9%
13	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员意外伤害保险（互联网2022版A款）	保险经纪	1-众安在线保险经纪有限公司； 2-抖音短视频； 3-众安保险尊享e生微信公众号	在售	34.81	3,272.66	15,658,192	1,045.18	79.9%
14	众安在线财产保险股份有限公司 营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-携程保险代理有限公司； 2-蚂蚁保保险代理有限公司； 3-国信同源保险经纪有限公司	在售	3,673.06	24,026.51	374,423,390	135.93	1.4%
15	众安在线财产保险股份有限公司 驾乘人员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-保通保险代理有限公司； 3-众安在线保险经纪有限公司	在售	576.14	7,996.23	224,731,689	1,195.25	10.2%
16	众安在线财产保险股份有限公司 附加驾乘人员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安在线保险经纪有限公司； 3-北京华夏保险经纪有限公司	在售	142.39	1,090.90	54,206,170	50.00	56.5%
17	众安在线财产保险股份有限公司 附加营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司； 2-众安在线APP； 3-同程保险代理有限公司	在售	347.15	1,680.60	187,936,355	0.00	0.4%

1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品 的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500万元以上的产品。

2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

四、

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		11.47	9,100.25	52,731,337	6,012.24
销售渠道	一、公司直销	0.72	971.72	12,504,379	278.88
	二、保险专业代理	9.42	2,121.51	6,448,338	3,362.63
	三、保险经纪	1.32	5,859.47	33,218,619	2,370.73
	四、银行类保险兼业代理	0.00	147.56	560,000	0.00
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道				
	七、其他渠道				

备注：1. 本表**按年度统计**，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。

2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

4. 赔款支出为再保后数据。

5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

五、

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	众安在线财产保险股份有限公司 互联网团体意外伤害保险（2022版A款）	保险经纪	1-中怡保险经纪有限责任公司； 2-思派（北京）保险经纪有限公司； 3-保通保险代理有限公司	在售	10.03	7,925.95	31,761,203	4,712.04	45.0%

备注：1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

六、个人意外险典型理赔案例

投保情况：2024 年 9 月 28 日，徐女士去泰国旅行，在出发前投保了行者无忧•境外旅行险（亚洲）100 万计划。保险期间为 2024 年 9 月 29 日零时-2024 年 10 月 3 日二十四时。

出险情况：2024 年 10 月 1 日，徐女士在泰国旅行期间参与了浮潜的游玩项目，不慎发生溺水事故，后经医院抢救无效身故。

理赔情况：事故发生后，徐女士家人向我司报案，我司收到报案后第一时间安排理赔人员对接处理，协助徐女士家人准备理赔申请资料，在递交理赔资料后快速完成理赔结案，支付 100 万元理赔款。收到理赔款后，徐女士家人向我司表达感谢，后续为其他家人陆续投保了我司保险产品。

七、团体意外险典型理赔案例

投保情况：2023 年 7 月 13 日，投保人山东某木业板材厂为员工邱先生投保团体意外险产品，保险期间为 2023 年 7 月 14 日零时-2024 年 7 月 13 日二十四时。

出险情况：2024 年 6 月 9 日 10 时许，被保险人邱先生在单位从事胶合板砂光工作时，砂光机突然出现故障，将砂光中的一块木板弹出，弹出的木板击中在机器正前方被保险人的腹部，导致血流不止，随后单位员工呼叫 120 紧急将被保险人送往当地人民医院，但因抢救无效于当天下午临床死亡。

理赔情况：2024 年 6 月 9 日，我司接到报案申请后第一时间安排专人进行对接，协助家属填写理赔资料，并与 120 急救医院、当地派出所及在场员工等确认事故属实，在理赔资料齐全后快速完成理赔结案并支付 50 万元赔款。