

众安在线财产保险股份有限公司
附加个人在线问诊药品费用医疗保险
（互联网 2025 版 A 款）
费率表

一、基准赔付标准和基准保费

（一）基准赔付标准：

1. 基准等待期：意外伤害 0 天，罹患疾病 0 天
2. 基准单次在线问诊药品费用免赔额：0 元
3. 基准单次在线问诊药品费用给付限额：100 元
4. 基准在线问诊药品费用月给付次数：1 次
5. 基准在线问诊药品费用给付总次数：12 次（仅适用于保险期间为 1 年的情形）
6. 基准给付比例：60%
7. 基准保险金额：1000 元

注：本产品在线问诊药品费用无法使用社保结算，因此有/无社保的基准保费相同。

（二）年基准保费：

单位：元

年龄（周岁）	基准保费
0-30	46.6
31-40	69.9
41-60	114.1
61+	217.4

注：除另有约定外，0 周岁指出生满 30 天且健康出院。

二、参数调整系数

1. 等待期系数

罹患疾病等待期（日） 意外伤害等待期（日）	0	30	60	90
	0	1.00	0.68	0.64

3	0.99	0.66	0.63	0.56
7	0.97	0.65	0.62	0.55
15	0.96	0.64	0.60	0.54
30	0.95	0.62	0.59	0.53

注：等待期系数仅适用于首次投保或非续保；
等待期介于两档之间，采用线性插值法选择等待期系数。

2. 单次在线问诊药品费用免赔额与单次在线问诊药品费用给付限额综合系数

单次在线问诊药品费用 免赔额（元） 单次在线问诊药品 费用给付限额（元）	0	50	100	200	300
10	0.21	—	—	—	—
50	0.62	0.59	—	—	—
100	1.00	0.97	0.94	—	—
200	1.32	1.26	1.21	1.15	—
300	1.85	1.76	1.67	1.58	1.49
500	2.50	2.38	2.26	2.14	2.02
800	2.94	2.79	2.64	2.49	2.34
1000	3.00	2.85	2.70	2.55	2.40
2500	3.29	3.14	2.99	2.84	2.69

注：单次在线问诊药品费用免赔额或单次在线问诊药品费用给付限额介于两档之间，采用线性插值法选择单次在线问诊药品费用免赔额与单次在线问诊药品费用给付限额综合系数。

3. 在线问诊药品费用月给付次数系数

在线问诊药品费用 月给付次数	系数
1	1.00
2	1.05
3	1.10
4次及以上	1.40

注：在线问诊药品费用月给付次数介于两档之间，采用线性插值法选择在线问诊药品费用月给付次数系数。

4. 在线问诊药品费用给付总次数系数

在线问诊药品费用给付总 次数/在线问诊药品费用月 给付次数	系数
5倍及以下	0.70
(5倍, 10倍)	(0.70, 1.00)
10倍及以上	1.00

注：在线问诊药品费用给付总次数/在线问诊药品费用月给付次数介于两档之间，采用线性插值法选择在线问诊药品费用给付总次数系数。

5. 给付比例系数

给付比例	系数
25%	0.42
30%	0.50
40%	0.67
50%	0.83
60%	1.00
65%	1.08
70%	1.17
75%	1.25
80%	1.33
85%	1.42
90%	1.50
95%	1.58
100%	1.67

注：给付比例介于两档之间，采用线性插值法选择给付比例系数。

6. 保险金额系数

保险金额（元）	系数
100	0.80
1000	1.00
3000	1.10
2000	1.16
5000	1.30
10000	1.60
20000	2.00
50000	2.80

注：保险金额介于两档之间，采用线性插值法选择保险金额系数。

三、费率调整系数

调整系数 1

吸烟程度	系数
吸烟史大于等于 10 年 或每日吸烟大于等于 10 支	1.00
吸烟史小于 10 年 且每日吸烟小于 10 支	0.95
产品不做区分	1.00

调整系数 2

是否提供体检报告	系数
提供	0.95

不提供	1.00
产品不做区分	1.00

调整系数 3

历史是否理赔	系数
无理赔	0.95
有理赔	1.00
产品不做区分	1.00

调整系数 4

被保险人个人健康管理	系数
低风险（指被保险人生活方式较健康，积极参与体检、健康营养知识学习、运动、心理咨询与救助公益活动等促进健康水平的活动）	0.7（含）-1.0（不含）
中等风险（指被保险人生活方式及健康相关活动情况处于平均水平）	1.0
高风险（指被保险人生活方式较不健康，较少参与体检、健康营养知识学习、运动、心理咨询与救助公益活动等促进健康水平的活动）	1.0（不含）-1.3（含）

调整系数 5

参与健康问卷、健康文章阅读等健康教育活动	系数
参加	0.98
不参加	1.00
产品不做区分	1.00

调整系数 6

客户健康风险状况	系数
健康风险较低	0.4（含）-0.8（含）
健康风险一般	0.8（不含）-1.1（含）
健康风险较高	1.1（不含）-2.0（含）

注：根据客户的健康情况、体现客户健康意识和生活作息方式等因素综合确定客户的风险状况。

调整系数 7

当地卫生医疗状况	系数
卫生健康水平、医疗资源状况较完善	0.4（含）-0.8（含）
卫生健康水平、医疗资源状况一般	0.8（不含）-1.1（含）
卫生健康水平、医疗资源状况较差	1.1（不含）-2.0（含）

调整系数 8

渠道销售成本	系数
无销售成本（官网、APP 等直销）	0.70
渠道销售成本较低	0.85
渠道销售成本中等	1.00
渠道销售成本较高	1.15
产品不做区分	1.00

注：渠道销售成本是根据不同渠道销售成本与平均销售成本的对比。

调整系数 9

预期/历史赔付率	系数
不超过 60%	0.40（含）-0.75（含）
超过 60%，但不超过 80%	0.75（不含）-0.95（含）
超过 80%，但不超过 90%	0.95（不含）-1.50（含）
超过 90%	1.50（不含）-5.00（含）

调整系数 10

渠道预估投保人数	系数
200 人及以下	1.00
200 人（不含）-1000 人（含）	0.90
1000 人（不含）-10000 人（含）	0.80
10000 人以上	0.70
产品不做区分	1.00

调整系数 11

投保人数	系数
个人投保	1.00
家庭投保（2 人）	0.95
家庭投保（3 人）	0.90
家庭投保（4 人）	0.85
家庭投保（5 人及以上）	0.80
产品不做区分	1.00

调整系数 12

保费是否分期	系数
分期	1.05
不分期	1.00

费率调整系数=调整系数 1×调整系数 2×调整系数 3×调整系数 4×调整系数 5×
调整系数 6×调整系数 7×调整系数 8×调整系数 9×调整系数 10×调整系数 11×
调整系数 12

四、保险费计算

(一) 一次性交付保险费:

1. 年保险费(首次投保或非续保)=年基准保费×等待期系数×单次在线问诊药品费用免赔额与单次在线问诊药品费用给付限额综合系数×在线问诊药品费用月给付次数系数×在线问诊药品费用给付总次数系数×给付比例系数×保险金额系数×费率调整系数
2. 年保险费(续保)=年基准保费×单次在线问诊药品费用免赔额与单次在线问诊药品费用给付限额综合系数×在线问诊药品费用月给付次数系数×在线问诊药品费用给付总次数系数×给付比例系数×保险金额系数×费率调整系数

(二) 分期交付保险费:

1. 年保险费(首次投保或非续保)=年基准保费×等待期系数×单次在线问诊药品费用免赔额与单次在线问诊药品费用给付限额综合系数×在线问诊药品费用月给付次数系数×在线问诊药品费用给付总次数系数×给付比例系数×保险金额系数×费率调整系数,且各期保险费=年保险费÷分期交付期数
2. 年保险费(续保)=年基准保费×单次在线问诊药品费用免赔额与单次在线问诊药品费用给付限额综合系数×在线问诊药品费用月给付次数系数×在线问诊药品费用给付总次数系数×给付比例系数×保险金额系数×费率调整系数,且各期保险费=年保险费÷分期交付期数