

众安保险关于重大关联交易的公告[2025]8 号

众安在线财产保险股份有限公司关于与上海威寻网络科技有限公司及合肥威寻网络科技有限公司累计交易金额达到重大关联交易的信息披露公告

根据《银行保险机构关联交易管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令〔2022〕1号）《保险公司信息披露管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令2018年第2号）相关规定，众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）现将与上海威寻网络科技有限公司及其全资子公司合肥威寻网络科技有限公司（以下合称“威寻”）累计关联交易金额达到本公司重大关联交易标准的相关信息披露如下。

一、关联交易概述及交易标的情况

本公司与威寻存在长期业务合作，主要包括本公司向威寻采购客服外包服务，涵盖保险客服、客户满意度服务及AI客服解决方案等，以及本公司向威寻销售保险产品。截至2025年8月31日，本公司与威寻已累计发生关联交易金额18,569万元。

2025年9月29日，本公司与威寻签署了《服务中心客户服务框架协议之补充协议》（以下简称“补充协议”），对客服结算单价进行调整，并进一步完善了服务品质相关内容。该补充协议自2025年10月1日起生效。据此，本公司与威寻2025年度的累计关联交易金额将超过本公司上一年

度未经审计的净资产的 1%，达到本公司重大关联交易标准。

二、交易对手情况

（一）上海威寻网络技术有限公司

企业类型：有限责任公司

经营范围：许可项目：第一类增值电信业务；第二类增值电信业务；广播电视节目制作经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；信息技术咨询服务；健康咨询服务（不含诊疗服务）；广告设计、代理；广告制作；广告发布。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

法定代表人：黄庆祥

注册地址：上海市杨浦区翔殷路 999 号 30 幢 403、405 室。

注册资本及其变化：上海威寻网络技术有限公司成立于 2017 年 12 月 17 日，注册资本为人民币 1,000 万元。

（二）合肥威寻网络技术有限公司

企业类型：有限责任公司

经营范围：计算机软硬件技术开发、技术咨询、技术服务；信息技术咨询服务；经济信息咨询服务；商务信息咨询；健康信息咨询；广告设计、制作、发布、代理；经营电信业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经

营活动)。

法定代表人：王彦茹

注册地址：安徽省合肥市蜀山区荷叶地街道东流路西999号新际商务中心B幢4楼整层。

注册资本及其变化：合肥威寻网络技术有限公司成立于2020年1月7日，注册资本为人民币1,000万元。

关联关系说明：合肥威寻网络技术有限公司为上海威寻网络技术有限公司的全资子公司。根据《银行保险机构关联交易管理办法》相关规定，鉴于本公司与威寻之间存在持续、稳定的业务合作关系，本公司遵循实质重于形式和穿透的原则，将威寻认定为关联方。

三、定价政策

本公司向威寻采购的服务定价遵循独立交易原则，采用成本加成法的市场化定价方法，具体交易价格经双方公平磋商确定，以确保条款公平合理、定价公允。该交易价格与威寻向非关联第三方提供同类服务的条件及价格水平具有可比性。

本公司向威寻销售的保险产品定价，严格执行经备案的保险产品条款及费率，其交易条件与本公司向非关联第三方销售同类保险产品一致，定价公允。

四、关联交易金额及相应比例

截至2025年8月31日，本公司与威寻的累计关联交易金额为18,569万元，其中，服务类关联交易金额为18,524万元，保险业务类关联交易金额为45万元。基于补充协议

的签署，预计 2025 年度关联交易总额约为 30,169 万元。

本公司与威寻发生的交易为服务类和保险业务类关联交易，不涉及对保险机构资金运用关联交易的比例要求。

五、股东大会、董事会决议，关联交易控制委员会的意见或决议情况

2025 年 9 月 19 日，本公司第四届董事会风险管理与关联交易控制委员会第二十四次临时会议以书面传签方式审议通过本公司与威寻的累计重大关联交易，并同意报请董事会审议。

2025 年 9 月 19 日，本公司第四届董事会第二十七次临时会议以书面传签方式审议批准本公司与威寻的累计重大关联交易，所有非关联董事均投赞成票。

六、独立董事发表意见情况

本公司独立董事已对本公司与威寻的累计重大关联交易进行了审慎审查，认为该交易内部审批程序合规，定价公允，符合公司及股东利益，未损害保险消费者及其他利益相关者权益，同意本次交易。

七、其他

无。

众安在线财产保险股份有限公司

2025 年 10 月 27 日