

# 众安在线财产保险股份有限公司

## 2025 年度意外伤害保险业务经营情况

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的相关要求，现将众安在线财产保险股份有限公司 2025 年度意外伤害保险业务经营情况公开披露如下：

一、

## 个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		21,449.48	189,573.19	2,864,899,761	57,576.09
销售渠道	一、公司直销	1,222.55	21,362.87	363,103,723	4,670.93
	二、保险专业代理	16,062.38	94,808.88	1,738,546,632	48,042.87
	三、保险经纪	4,164.14	73,396.87	763,160,117	4,860.24
	四、银行类保险兼业代理	0.41	4.57	89,288	2.05
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道				
	七、其他渠道				

- 备注：1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。  
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。  
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。  
4. 赔款支出为再保后数据。  
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

二、

### 个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	众安在线财产保险股份有限公司 交通出行人身意外伤害保险（互联网）	保险经纪	1-北京中金保险经纪有限公司; 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司; 3-美联盛航保险代理有限公司	在售	2,747.47	30,597.13	335,804,261	2,988.51	11.0%
2	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网2022版A款）	保险经纪	1-众安在线保险经纪有限公司; 2-抖音短视频; 3-北京中金保险经纪有限公司	在售	192.66	13,314.02	399,071,390	23.00	2.1%
3	众安在线财产保险股份有限公司 旅行意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-太平保险经纪有限公司; 3-保通保险代理有限公司	在售	1,423.05	2,612.05	2,691,354	656.07	46.0%
4	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-携程保险代理有限公司; 2-太平保险经纪有限公司; 3-重庆金诚互诺保险经纪有限公司	在售	3,379.75	39,169.49	44,045,870	227.53	1.3%
5	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险（互联网2023版B款）	保险经纪	1-浙江鼎宏保险代理有限公司; 2-太平保险经纪有限公司; 3-重庆金诚互诺保险经纪有限公司	在售	1,180.71	3,161.13	36,708,340	0.00	0.9%
6	众安在线财产保险股份有限公司 营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网2022版A款）	保险经纪	1-水滴保险经纪有限公司; 2-青岛海尔保险代理有限公司; 3-众安保险尊享e生微信公众号	在售	70.79	1,116.55	167,861,621	0.13	19.4%
7	众安在线财产保险股份有限公司 营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网）	保险经纪	1-国信同源保险经纪有限公司; 2-携程保险代理有限公司; 3-蚂蚁保保险代理有限公司	在售	2,472.91	14,378.77	312,585,479	153.76	1.1%
8	众安在线财产保险股份有限公司 驾乘人员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司; 3-众安在线APP	在售	2,089.49	9,298.22	190,794,490	1,395.79	23.8%
9	众安在线财产保险股份有限公司 附加营运交通工具乘客意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-众安在线保险经纪有限公司; 3-众安在线APP	在售	611.05	2,455.57	514,257,175	10.00	1.2%
10	众安在线财产保险股份有限公司 附加驾乘人员意外伤害保险（互联网）	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-众安在线保险经纪有限公司; 3-保通保险代理有限公司	在售	381.95	2,046.30	144,182,305	235.00	11.1%

备注：1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。

2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额。保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金计提差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

三、

个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	众安在线财产保险股份有限公司 个人意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-水滴保险经纪有限公司; 3-中安风尚(北京)保险代理有限公司	在售	4,501.93	44,202.49	384,328,683	44,984.16	100.3%
2	众安在线财产保险股份有限公司 个人意外伤害骨折保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-众安在线APP; 3-京东保险经纪(天津)有限公司	在售	131.91	710.57	535,374	481.31	80.2%
3	众安在线财产保险股份有限公司 个人运动意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-京东保险经纪(天津)有限公司; 3-小象蓝图(成都)科技有限公司	在售	139.59	669.82	4,376,360	87.21	28.3%
4	众安在线财产保险股份有限公司 中老年人意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-众安在线APP; 3-北京快手广告有限公司	在售	16.89	2,297.40	3,726,070	477.47	52.4%
5	众安在线财产保险股份有限公司 互联网团体意外伤害保险(2022版A款)	保险经纪	1-中怡保险经纪有限责任公司; 2-思派(北京)保险经纪有限公司; 3-众安众企保	在售	9.25	7,796.61	36,579,339	2,915.97	37.9%
6	众安在线财产保险股份有限公司 交通出行人身意外伤害保险(互联网)	保险经纪	1-北京中金保险经纪有限公司; 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司; 3-美联盛航保险代理有限公司	在售	2,747.47	30,597.13	335,804,261	2,988.51	11.0%
7	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员意外伤害保险(互联网)	公司直销	1-众安在线APP; 2-中安风尚(北京)保险代理有限公司; 3-众安在线保险经纪有限公司	在售	742.15	3,405.59	14,120,370	3,146.00	94.9%
8	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员意外伤害保险(互联网2022版A款)	公司直销	1-抖音短视频; 2-众安在线保险经纪有限公司; 3-陕西凯鑫保险代理有限公司	在售	95.64	6,831.91	19,288,303	1,535.66	75.2%
9	众安在线财产保险股份有限公司 家庭成员营运交通工具乘客意外伤害保险(互联网2022版A款)	保险经纪	1-众安在线保险经纪有限公司; 2-抖音短视频; 3-北京中金保险经纪有限公司	在售	192.66	13,314.02	399,071,390	23.00	2.1%
10	众安在线财产保险股份有限公司 旅行意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-太平保险经纪有限公司; 3-保通保险代理有限公司	在售	1,423.05	2,612.05	2,691,354	656.07	46.0%
11	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-携程保险代理有限公司; 2-太平保险经纪有限公司; 3-重庆金诚互诺保险经纪有限公司	在售	3,379.75	39,169.49	44,045,870	227.53	1.3%
	众安在线财产保险股份有限公司 航空意外伤害保险(互联网2023版B款)	保险经纪	1-浙江鼎宏保险代理有限公司; 2-太平保险经纪有限公司; 3-重庆金诚互诺保险经纪有限公司	在售	1,180.71	3,161.13	36,708,340	0.00	0.9%
	众安在线财产保险股份有限公司 营运交通工具乘客意外伤害保险(互联网2022版A款)	保险经纪	1-水滴保险经纪有限公司; 2-青岛海尔保险代理有限公司; 3-众安保险尊享生微信公众号	在售	70.79	1,116.55	167,861,621	0.13	19.4%
	众安在线财产保险股份有限公司 营运交通工具乘客意外伤害保险(互联网)	保险经纪	1-国信同源保险经纪有限公司; 2-携程保险代理有限公司; 3-蚂蚁保保险代理有限公司	在售	2,472.91	14,378.77	312,585,479	153.76	1.1%
12	众安在线财产保险股份有限公司 个人意外伤害保险(互联网2025版A款)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-北京华夏保险经纪有限公司; 3-众安在线保险经纪有限公司	在售	40.66	3,264.75	22,333,911	0.07	78.3%
13	众安在线财产保险股份有限公司 驾乘人员意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-北京鼎立保险经纪有限责任公司; 3-众安在线APP	在售	2,089.49	9,298.22	190,794,490	1,395.79	23.8%
14	众安在线财产保险股份有限公司 附加节假日意外伤害保险(互联网)	保险经纪	1-北京鼎立保险经纪有限责任公司; 2-北京中金保险经纪有限公司; 3-美联盛航保险代理有限公司	在售	141.44	5,770.85	131,550,888	233.74	16.0%
15	众安在线财产保险股份有限公司 附加营运交通工具乘客意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-众安在线保险经纪有限公司; 3-众安在线APP	在售	611.05	2,455.57	514,257,175	10.00	1.2%
16	众安在线财产保险股份有限公司 附加驾乘人员意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-众安在线保险经纪有限公司; 3-保通保险代理有限公司	在售	381.95	2,046.30	144,182,305	235.00	11.1%
17	众安在线财产保险股份有限公司 附加电梯意外伤害保险(互联网)	保险专业代理	1-蚂蚁保保险代理有限公司; 2-水滴保险经纪有限公司; 3-众安在线保险经纪有限公司	在售	342.22	617.22	60,185,532	0.00	13.6%

1. 本表按年度统计, 统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据, 披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。

2. 本表按产品维度(按保险条款逐条统计)填写, 每个产品填写一行数据, 销售渠道从下拉框中选择, 有多个销售渠道的, 填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日, 该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额, 保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据, 仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率, 综合赔付率为再保后数据, 指标计算公式为:(再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金计提差)÷(再保后已赚保费)。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自2024年起每年披露, 首次披露时间为2024年4月30日前。

## 四、

## 团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		10.74	8,649.27	54,970,807	3,708.95
销售渠道	一、公司直销	1.55	1,620.17	12,314,943	312.30
	二、保险专业代理	7.87	1,232.54	4,465,954	1,768.22
	三、保险经纪	1.32	5,786.72	38,173,810	1,628.42
	四、银行类保险兼业代理	0.00	9.84	16,100	0.00
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道				
	七、其他渠道				

- 备注：1. 本表**按年度统计**，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。
2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为了一件。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

五、

### 团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	众安在线财产保险股份有限公司 互联网团体意外伤害保险(2022版A款)	保险经纪	1-中怡保险经纪有限责任公司; 2-思派(北京)保险经纪有限公司; 3-众安众企保	在售	9.25	7,796.61	36,579,339	2,915.97	37.9%

- 备注:
1. 本表按年度统计,统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据,披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。
  2. 本表按产品维度(按保险条款逐条统计)填写,每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择,有多个销售渠道的,填写业务规模最大的销售渠道。
  3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
  4. 销售状态是指截至信息披露当日,该产品是否仍然在售。
  5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时,每一件团体保单统计为一件。
  6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额,保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  7. 赔款支出为再保后数据,仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据,指标计算公式为:(再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差)÷(再保后已赚保费)。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。
  8. 本表自2024年起每年披露,首次披露时间为2024年4月30日前。

## 个人意外险典型理赔案例

**投保情况：**2025年5月12日，张女士为其父亲张先生投保“无忧保综合意外（2022升级版）计划二”，意外身故及伤残保额50万元，保险期间自2025年5月19日零时起至2026年5月18日二十四时止。

**出险情况：**2025年9月，张先生在修缮自家屋顶时不慎从约10米高处坠落，经鉴定为七级伤残。

**理赔情况：**事故发生后，张女士及时向我司报案。我司快速响应，第一时间指派理赔专员跟进对接，简化管理流程，高效完成案件审核与结案工作，支付理赔款20万元。张女士在收到理赔款后，特意向我司赠送锦旗，对公司及时、贴心的理赔服务表示高度认可与感谢。一份保障，一份安心，我们用专业与速度守护每一个家庭。

## 团体意外险典型理赔案例

**投保情况：**2024 年 12 月 18 日，新河县某基础工程有限公司为其员工冯先生投保团体意外伤害保险，其中意外伤害身故保额 60 万元。保险期间自 2024 年 12 月 19 日零时起至 2025 年 3 月 26 日二十四时止。

**出险情况：**2025 年 3 月 21 日 9 时许，被保险人冯先生在北京市房山区某工地作业期间，被高处坠落的吊车挂钩砸中安全帽，冯先生当场倒地。现场工友立即拨打 120 急救电话，冯先生被紧急送医抢救，终因伤势过重于当日下午经抢救无效不幸身故。

**理赔情况：**事故发生当日，我司接到报案后第一时间启动快速理赔流程，指派专人对接跟进，赶赴出险现场核实事故经过，并向急救医院、属地派出所及在场人员多方取证，确认属于保险责任范围。

随后根据被保人受益人情况全程指导理赔资料收集与提交。在理赔材料齐全后，我司 5 个工作日内完成审核结案，按合同约定足额支付意外身故保险金 60 万元，以高效服务践行保障承诺。