

众安在线财产保险股份有限公司
附加个人在线问诊药品费用医疗保险
（互联网 2026 版 A 款）
费率表

一、基准赔付标准和基准保费

（一） 基准赔付标准：

1. 互联网诊疗费用医疗保险金责任

- 1) 基准等待期：意外伤害 7 天，罹患疾病 30 天
- 2) 基准单次互联网诊疗费用免赔额：0 元
- 3) 基准单次互联网诊疗费用给付限额：100 元
- 4) 基准互联网诊疗费用月给付次数：1 次
- 5) 基准互联网诊疗费用给付总次数：12 次（仅适用于保险期间为 1 年的情形）
- 6) 基准给付比例：100%
- 7) 基准互联网诊疗费用医疗保险金额：1000 元

注：本产品互联网诊疗费用无法使用社保结算，因此有/无社保的基准保费相同。

2. 互联网药品费用医疗保险金责任

- 1) 基准等待期：意外伤害 7 天，罹患疾病 30 天
- 2) 基准单次互联网药品费用免赔额：0 元
- 3) 基准单次互联网药品费用给付限额：100 元
- 4) 基准互联网药品费用月给付次数：1 次
- 5) 基准互联网药品费用给付总次数：12 次（仅适用于保险期间为 1 年的情形）
- 6) 基准给付比例：60%
- 7) 基准互联网药品费用医疗保险金额：1000 元

注：本产品互联网药品费用无法使用社保结算，因此有/无社保的基准保费相同。

(二) 年基准保费：

1. 互联网诊疗费用医疗保险金责任

单位：元

年龄（周岁）	基准保费
0-30	5.8
31-40	7.6
41-60	11.2
61+	12.6

注：除另有约定外，0 周岁指出生满 30 天且健康出院；

除另有约定外，首次投保及非续保基准等待期意外伤害 7 天，罹患疾病 30 天，续保无等待期。

2. 互联网药品费用医疗保险金责任

单位：元

年龄（周岁）	基准保费
0-30	39.6
31-40	59.4
41-60	97.0
61+	184.8

注：除另有约定外，0 周岁指出生满 30 天且健康出院；

除另有约定外，首次投保及非续保基准等待期意外伤害 7 天，罹患疾病 30 天，续保无等待期。

二、参数调整系数

1. 等待期系数

罹患疾病等待期（日） 意外伤害等待期（日）	0	30	60	90
	0	1.54	1.04	0.99
3	1.52	1.02	0.97	0.87
7	1.50	1.00	0.95	0.85
15	1.48	0.98	0.93	0.83
30	1.46	0.96	0.91	0.81

注：等待期系数仅适用于首次投保或非续保；

等待期介于两档之间，采用线性插值法选择等待期系数。

2. 单次互联网诊疗费用免赔额与单次互联网诊疗费用给付限额综合系数

单次互联网诊疗费用 免赔额（元）	0	50	100	200	300
	0	50	100	200	300

费用给付限额（元）					
10	0.19	—	—	—	—
50	0.63	0.59	—	—	—
100	1.00	0.94	0.88	—	—
200	1.31	1.25	1.19	1.13	—
300	1.84	1.75	1.66	1.53	1.41
500	2.84	2.47	2.22	2.09	1.84
800	2.91	2.69	2.50	2.41	2.06
1000	2.97	2.84	2.72	2.59	2.22
1500	3.03	2.94	2.78	2.63	2.25
2000	3.13	3.00	2.88	2.66	2.31
2500	3.22	3.09	2.97	2.72	2.34

注：单次互联网诊疗费用免赔额或单次互联网诊疗费用给付限额介于两档之间，采用线性插值法选择单次互联网诊疗费用免赔额与单次互联网诊疗费用给付限额综合系数。

3. 单次互联网药品费用免赔额与单次互联网药品费用给付限额综合系数

单次互联网药品费用 免赔额（元） 单次互联网药品 费用给付限额（元）	0	50	100	200	300
10	0.19	—	—	—	—
50	0.63	0.59	—	—	—
100	1.00	0.94	0.88	—	—
200	1.31	1.25	1.19	1.13	—
300	1.84	1.75	1.66	1.53	1.41
500	2.84	2.47	2.22	2.09	1.84
800	2.91	2.69	2.50	2.41	2.06
1000	2.97	2.84	2.72	2.59	2.22
1500	3.03	2.94	2.78	2.63	2.25
2000	3.13	3.00	2.88	2.66	2.31
2500	3.22	3.09	2.97	2.72	2.34

注：单次互联网药品费用免赔额或单次互联网药品费用给付限额介于两档之间，采用线性插值法选择单次互联网药品费用免赔额与单次互联网药品费用给付限额综合系数。

4. 互联网诊疗费用月给付次数系数

互联网诊疗费用 月给付次数	系数
1	1.00
2	1.05
3	1.10
4次及以上	1.40

注：互联网诊疗费用月给付次数介于两档之间，采用线性插值法选择互联网诊疗费用月给付次数系数。

5. 互联网药品费用月给付次数系数

互联网药品费用 月给付次数	系数
1	1.00
2	1.05
3	1.10
4次及以上	1.40

注：互联网药品费用月给付次数介于两档之间，采用线性插值法选择互联网药品费用月给付次数系数。

6. 互联网诊疗费用给付总次数系数

互联网诊疗费用给付总次数/ 互联网诊疗费用月给付次数	系数
5倍及以下	0.70
(5倍, 10倍)	(0.70, 1.00)
10倍及以上	1.00

注：互联网诊疗费用给付总次数/互联网诊疗费用月给付次数介于两档之间，采用线性插值法选择互联网诊疗费用给付总次数系数。

7. 互联网药品费用给付总次数系数

互联网药品费用给付总次数/ 互联网药品费用月给付次数	系数
5倍及以下	0.70
(5倍, 10倍)	(0.70, 1.00)
10倍及以上	1.00

注：互联网药品费用给付总次数/互联网药品费用月给付次数介于两档之间，采用线性插值法选择互联网药品费用给付总次数系数。

8. 给付比例系数

给付比例	系数_1	系数_2
25%	0.25	0.42
30%	0.30	0.50
40%	0.40	0.67
50%	0.50	0.83
60%	0.60	1.00
65%	0.65	1.08
70%	0.70	1.17
75%	0.75	1.25
80%	0.80	1.33

85%	0.85	1.42
90%	0.90	1.50
95%	0.95	1.58
100%	1.00	1.67

注：给付比例介于两档之间，采用线性插值法选择给付比例系数；

给付比例系数_1 仅适用于互联网诊疗费用医疗保险金责任，给付比例系数_2 仅适用于互联网药品费用医疗保险金责任。

9. 互联网诊疗费用医疗保险金额系数

保险金额（元）	系数
10	0.13
100	0.30
200	0.44
1000	1.00
2000	1.56
3000	2.00
5000	2.47

注：互联网诊疗费用医疗保险金额介于两档之间，采用线性插值法选择互联网诊疗费用医疗保险金额系数。

10. 互联网药品费用医疗保险金额系数

保险金额（元）	系数
10	0.13
100	0.30
200	0.44
1000	1.00
3000	1.56
5000	2.00
20000	4.35
50000	7.83

注：互联网药品费用医疗保险金额介于两档之间，采用线性插值法选择互联网药品费用医疗保险金额系数。

三、费率调整系数

调整系数 1

吸烟程度	系数
吸烟史大于等于 10 年 或每日吸烟大于等于 10 支	1.00
吸烟史小于 10 年 且每日吸烟小于 10 支	0.95
产品不做区分	1.00

调整系数 2

是否提供体检报告	系数
提供	0.95
不提供	1.00
产品不做区分	1.00

调整系数 3

历史是否理赔	系数
无理赔	0.95
有理赔	1.00
产品不做区分	1.00

调整系数 4

被保险人个人健康状况	系数
低风险（指被保险人健康状况较好）	0.7（含）-1.0（不含）
中等风险（指被保险人健康状况一般）	1.0
高风险（指被保险人健康状况较差）	1.0（不含）-1.3（含）

调整系数 5

被保险人个人健康管理	系数
低风险（指被保险人生活方式较健康，积极参与体检、健康营养知识学习、运动、心理咨询与救助公益活动等促进健康水平的活动）	0.7（含）-1.0（不含）
中等风险（指被保险人生活方式及健康相关活动情况处于平均水平）	1.0
高风险（指被保险人生活方式较不健康，较少参与体检、健康营养知识学习、运动、心理咨询与救助公益活动等促进健康水平的活动）	1.0（不含）-1.3（含）

调整系数 6

当地卫生医疗状况	系数
卫生健康水平、医疗资源状况较完善	0.5（含）-0.8（含）
卫生健康水平、医疗资源状况一般	0.8（不含）-1.1（含）
卫生健康水平、医疗资源状况较差	1.1（不含）-2.0（含）

调整系数 7

合作平台风险管理能力	系数
风险管理能力较好（合作平台有核保、精算、数据风控背景人员，有独立的法	0.5（含）-1.0（不含）

律部门，向保险公司提供风险控制支持措施或工具)	
风险管理能力一般（合作平台无核保、精算、数据风控背景人员，或无独立的法律部门，或无风险控制支持措施或工具)	1.0（含）-2.0（含）

调整系数 8

渠道销售成本	系数
无销售成本（官网、APP 等直销）	0.70
渠道销售成本较低	0.85
渠道销售成本中等	1.00
渠道销售成本较高	1.15
产品不做区分	1.00

注：渠道销售成本是根据不同渠道销售成本与平均销售成本的对比。

调整系数 9

预期/历史赔付率	系数
不超过 30%	0.40（含）-0.60（含）
超过 30%，但不超过 60%	0.60（不含）-0.80（含）
超过 60%，但不超过 90%	0.80（不含）-1.20（含）
超过 90%	1.20（不含）-5.00（含）

注：预期/历史赔付率介于两档之间，采用线性插值法选择预期/历史赔付率系数。

调整系数 10

保费是否分期	系数
分期	1.05
不分期	1.00

费率调整系数=调整系数 1×调整系数 2×调整系数 3×调整系数 4×调整系数 5×
调整系数 6×调整系数 7×调整系数 8×调整系数 9×调整系数 10

四、保险费计算

（一） 一次性交付保险费：

1. 年保险费（首次投保或非续保）=（互联网诊疗费用医疗保险金年基准保费×等待期系数×单次互联网诊疗费用免赔额与单次互联网诊疗费用给付限额综合系数×互联网诊疗费用月给付次数系数×互联网诊疗费用给付总次数系数×给付比例系数₁×互联网诊疗费用医疗保险金额系数+互联网药品费用医疗保险金年基准保费×等待期系数×单次

互联网药品费用免赔额与单次互联网药品费用给付限额综合系数×互联网药品费用月给付次数系数×互联网药品费用给付总次数系数×给付比例系数₂×互联网药品费用医疗保险金额系数)×费率调整系数

2. 年保险费(续保)=(互联网诊疗费用医疗保险金年基准保费×单次互联网诊疗费用免赔额与单次互联网诊疗费用给付限额综合系数×互联网诊疗费用月给付次数系数×互联网诊疗费用给付总次数系数×给付比例系数₁×互联网诊疗费用医疗保险金额系数+互联网药品费用医疗保险金年基准保费×单次互联网药品费用免赔额与单次互联网药品费用给付限额综合系数×互联网药品费用月给付次数系数×互联网药品费用给付总次数系数×给付比例系数₂×互联网药品费用医疗保险金额系数)×费率调整系数

(二) 分期交付保险费:

1. 年保险费(首次投保或非续保)=(互联网诊疗费用医疗保险金年基准保费×等待期系数×单次互联网诊疗费用免赔额与单次互联网诊疗费用给付限额综合系数×互联网诊疗费用月给付次数系数×互联网诊疗费用给付总次数系数×给付比例系数₁×互联网诊疗费用医疗保险金额系数+互联网药品费用医疗保险金年基准保费×等待期系数×单次互联网药品费用免赔额与单次互联网药品费用给付限额综合系数×互联网药品费用月给付次数系数×互联网药品费用给付总次数系数×给付比例系数₂×互联网药品费用医疗保险金额系数)×费率调整系数, 且各期保险费=年保险费÷分期交付期数
2. 年保险费(续保)=(互联网诊疗费用医疗保险金年基准保费×单次互联网诊疗费用免赔额与单次互联网诊疗费用给付限额综合系数×互联网诊疗费用月给付次数系数×互联网诊疗费用给付总次数系数×给付比例系数₁×互联网诊疗费用医疗保险金额系数+互联网药品费用医疗保险金年基准保费×单次互联网药品费用免赔额与单次互联网药品费用给付限额综合系数×互联网药品费用月给付次数系数×互联网药品费用给付总次数系数×给付比例系数₂×互联网药品费用医疗保险金额系数)×费率调整系数, 且各期保险费=年保险费÷分期交付期数