

# 隐私声明

最新更新日期： 2018 年 5 月 2 日

众安在线财产保险股份有限公司（以下简称“众安保险”）非常重视个人信息的保密和安全，并一直致力于依法保护客户的个人信息。鉴此，众安保险制定了本隐私声明，旨在向您说明，您在使用众安保险提供的产品或服务时，众安保险如何收集、使用、共享、转让、保护您的个人信息，以及为您提供查阅、更正您个人信息的途径和方法，因此建议您在使用众安保险所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本隐私声明，您需在充分理解并同意本隐私声明后，再使用相关产品或服务。一旦您开始使用众安保险提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本隐私声明。

为便于您了解本隐私声明内容，您可以根据以下提纲阅读相应章节：

一、定义

二、适用范围

三、个人信息的收集、使用

四、个人信息的共享、转让、公开披露

五、个人信息的存储

六、个人信息的保护

七、使用 Cookies（网络跟踪器）和同类技术的政策

八、未成年人隐私权保护

九、查阅、更正个人信息的权利

十、隐私声明的修订

十一、联系众安保险

**一、定义**

1、个人信息：以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

2、匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

3、去标识化：通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况

下，无法识别个人信息主体的过程。

## 二、适用范围

本隐私声明适用于众安保险通过众安保险官网（网站：[www.zhongan.com](http://www.zhongan.com)）、众安保险移动应用程序，以及合作的第三方向您提供的产品或服务。

特别说明：除众安保险通过合作伙伴向您提供的产品或服务外，本隐私声明不适用于其他第三方单独向您提供的非众安保险的产品或服务。

## 三、个人信息的收集、使用

众安保险仅会出于本隐私声明所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

### （一）帮助您成为众安保险的注册用户

为成为众安保险官网或众安保险移动应用程序的注册用户，您需要提供手机号码进行账户注册并创建密码，或通过授权同意以您在第三方（包括微信、QQ、支付宝）注册的账户登录众安保险移动应用程序。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要成为众安保险的注册用户。

**如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于众安保险给您提供更个性化的用户服务：您的身份证件照片、邮箱地址、收货地址等。**

如您主动注销账号时，众安保险将及时停止继续收集您个人信息的活动。

### （二）向您提供产品或服务

#### 1、您提供或授权收集的信息

为向您提供众安保险的产品或服务，您需要提供您的个人信息或授权众安保险向合法拥有您信息的第三方收集您的个人信息，**实际需要提供或授权收集的个人信息，以您享受的产品或服务所必需的个人信息为准**，可能包括但不限于如下：个人姓名、出生日期、身份证件号码、性别、住址、电话号码、电子邮箱、财务信息、支付信息、设备信息、日志信息、征信信息、行踪轨迹、个人生物识别信息、个人健康生理信息等。

为完成投保，您可以选择绑定银行卡或使用第三方支付方式完成保费支付，以便众安保险了解您的支付状态。

您可为具有保险利益的其他人投保众安保险的产品，您需要提供被保险人的个人信息。向众安保险提供该被保险人的相关个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

您提供或授权收集的上述信息可能会用于身份验证、资格审核、信用评估、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份等用途，以确保众安保险向您提供的产品和服务的适当性和安全性。

对于您和您提供的被保险人的个人信息，众安保险会按照本声明承诺的标准进行同样的保护。

## 2、在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，众安保险会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

**设备信息：**众安保险会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

**日志信息：**当您使用众安保险官网或移动应用程序提供的产品或服务时，众安保险会自动收集您对众安保险服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

**请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。**如果众安保险将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，众安保险会将就该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

为展示您投保的保单信息，众安保险会收集您在使用众安保险产品或服务过程中产生的保单信息用于向您展示及便于您对保单进行管理。

当您与众安保险联系时，众安保险可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

### （三）向您展示或推送您可能感兴趣的产品或服务信息

**为改善众安保险的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，**

众安保险可能会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，向您展示、推送信息。

如果您不想接收众安保险给您推送的信息，您可随时通过相应产品退订功能取消。

#### （四）供众安保险统计或精算研究之用

您使用众安保险提供的产品或服务时，向众安保险提供的或授权众安保险收集的个人信息，会用于众安保险出于自身管理或监管要求的保险统计，以及精算研究。

#### （五）提供安全保障

为提高您使用众安保险及众安保险合作伙伴所提供服务的专业性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或监管规定的情况，众安保险可能使用或整合您的注册账户信息、投保信息、设备信息、有关网络日志以及其他第三方取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您注册账户及投保风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

#### （六）其他用途

当众安保险要将您的个人信息用于本隐私声明未载明的其他用途，或将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的同意，但以下情况除外：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处

置产品或服务的故障；

8、基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

9、法律法规规定的其他情形。

#### 四、个人信息的共享、转让、公开披露

##### （一）共享

众安保险不会与众安保险以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，众安保险会与其他方共享您的个人信息；

2、在法定情形下的共享：众安保险可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

3、与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私声明中约定的目的，众安保险在某些必要情形下可能与合作伙伴共享您的个人信息。**例如，您购买众安保险的产品后，发生保险事故，众安保险可能委托第三方对保险事故现场进行勘查，调查被保险人既往病史等。众安保险仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。**众安保险的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。**

对众安保险与之共享个人信息的公司、组织和个人，众安保险会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照众安保险的说明、本隐私声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

##### （二）转让

众安保险不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，众安保险方可向其他方转让您的个人信息；

2、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，众安保险会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私声明的约束，否则，众安保险将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （三）公开披露

众安保险仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、在获取您明确同意或基于您的主动选择，众安保险可能会公开披露您的个人信息；
- 2、应政府部门、监管机构或司法机关依据法律法规或监管规定的要求而披露。

### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律法规规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 五、个人信息的存储

在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，众安保险将存储在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）。如众安保险需向境外传输您的个人信息的，则会先征得您的授权同意，并通过按照国家网信部门会同国务院有关部门制定的办法所要求的安全评估且要求接收方按照众安保险的说明、本隐私声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理所接受的个人信息。

众安保险将在实现本隐私声明中所述目的所必需的期间保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留您的个人信息。

## 六、个人信息的保护

众安保险非常重视您的个人信息安全，会采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄露、毁损或者丢失，包括但不限于限制物理访问众安保险系统内的数据及在转移敏感数据时进行加密处理等。众安保险对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该等人员的操作情况等措施。

众安保险官网及众安保险移动应用程序的注册账户信息（包括帐户名及密码信息）为非常重要的个人信息，请您妥善设置、保管您的注册账户信息。众安保险将通过备份、对密码进行加密等安全措施以保护您的注册帐户信息等个人信息不丢失、不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

## 七、使用 Cookies（网络跟踪器）和同类技术的政策

为使您获得更为轻松的访问体验，您访问众安保险官网、众安保险移动应用程序或使用众安保险提供的产品或服务，众安保险可能会通过采用各种技术收集和存储相关信息，包括使用小型数据文件识别您的身份，这么做是为了解您的使用习惯，帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的帐户安全。这些数据可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

请您理解，众安保险的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝众安保险官网或众安保险移动应用程序的 Cookie，但如拒绝，在某些情况下可能会影响您安全访问众安保险官网及/或众安保险移动应用程序提供的产品或服务。

## 八、未成年人隐私权保护

众安保险重视未成年人的信息保护。如您为未成年人，您务必请您的父母或监护人仔细阅读本隐私声明，并在征得您父母或监护人同意的前提下才能向众安保险提供信息、使用众安保险的服务或购买众安保险的产品等。

## 九、查阅、更正个人信息的权利

1、您可以与众安保险联系，核实众安保险是否持有您的个人信息，并查阅您的个人信息；

2、如众安保险所持有的您的个人信息存在错误，您可以要求众安保险更正您的个人信息。

3、响应您的上述请求

为保障安全，众安保险可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，众安保险可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，众安保险将无法响应您的请求：

- （1）、与国家安全、国防安全有关的；
- （2）、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- （4）、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （6）、涉及商业秘密的。

## 十、隐私声明的修订

众安保险可能适时修订本隐私声明，一旦本隐私声明内容发生变更，众安保险会于众安保险官网（网站：[www.zhongan.com](http://www.zhongan.com)）公布最新的隐私声明，并通过显著的方式通知您。若您在本隐私声明修订后继续使用众安保险提供的产品或服务，这表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的隐私声明约束。

## 十一、联系众安保险

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请发送电子邮件至：[cs@zhongan.com](mailto:cs@zhongan.com) 或者拨打客服热线：1010-9955。