

医疗垫付服务介绍

1、什么是医疗垫付服务？

为解决客户就医过程中的资金问题,我司提供医疗垫付服务,为客户解决住院押金垫付需求,使客户不会因难以筹集巨额医疗费而耽误治疗。

2、什么情况可以申请医疗垫付？

若您在保险期间内等待期后(意外无等待期),在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院,且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额,可以申请进行垫付服务。

3、医疗垫付服务的覆盖范围？

目前我司的垫付服务覆盖全国 83 个城市,覆盖城市正持续拓展中。只有在上述 83 个城市内的二级及以上的公立医院进行住院治疗才能申请进行垫付服务。

83 个城市包括:合肥市、亳州市、蚌埠市、阜阳市、北京市、泉州市、厦门市、福州市、莆田市、南平市、兰州市、广州市、深圳市、东莞市、汕头市、韶关市、南宁市、桂林市、柳州市、贵阳市、石家庄市、保定市、唐山市、郑州市、焦作市、洛阳市、安阳市、南阳市、平顶山市、驻马店市、商丘市、周口市、新乡市、哈尔滨市、齐齐哈尔市、大庆市、武汉市、黄冈市、鄂州市、宜昌市、十堰市、长沙市、岳阳市、长春市、吉林市、苏州市、无锡市、南京市、南通市、常州市、镇江市、徐州市、南昌市、赣州市、沈阳市、大连市、阜新市、营口市、中卫市、银川市、青岛市、济南市、烟台市、济宁市、淄博市、太原市、大同市、西安市、榆林市、宝鸡市、上海市、成都市、攀枝花市、绵阳市、天津市、乌鲁木齐市、昆明市、曲靖市、杭州市、宁波市、嘉兴市、温州市、重庆市

4、如何申请医疗垫付服务？

为便于您申请医疗垫付服务，我司开通客服电话申请和 APP 线上申请两种方式，申请流程如下：

- 1) 客户通过众安保险 APP 线上申请医疗垫付或者拨打客服电话 10109955 向我司提出垫付服务申请；
- 2) 客户完成申请后，一个工作日内会有工作人员电话联系客户与客户预约线下服务时间，当面向客户搜集相关材料，了解客户的就医需求和费用情况。客户需在服务专员的帮助下填写《医疗垫付协议书》、《理赔授权委托书》、《理赔申请书》等文档；
- 3) 客户材料齐全后，我司审核人员出具垫付审核结果；
- 4) 服务专员根据审核确认的垫付金额交款至医院，指导客户填写《垫付确认书》并替客户保存已垫付的缴费押金单；
- 5) 住院押金不足时，客户联系服务专员申请追加垫付款；
- 6) 客户住院治疗完成后，服务专员前往医院陪同客户办理出院手续，告知客户索赔事项和流程，并第一时间收取相关理赔资料提交我司进行理赔。

特别说明：

- (1) 我司只承担超过产品免赔额且在保险责任范围内的住院押金需求，免赔额以内的住院押金需要您自负。
- (2) 对于异地就医或购买了有社保版本产品，却无法通过社保进行结算的，我司最多只会承担超过产品免赔额且在保险责任范围内住院费用需求的 60%。
- (3) 垫付行为均不构成我司对于该垫付事项承担保险责任的承诺，也不代表我司认可该事故属于保险责任；若出现垫付金额高于我司实际应赔偿金额的情况，您有义务对差额部分向我司进行偿还。如您未偿还差额部分，将会影响您下次申请垫付服务及享受我司提供的其他服务。

5、医疗垫付申请需要提供哪些材料？

您需提供以下材料：

1) 本次申请疾病的所有首诊、随访病历原件（如有，包括但不限于以下：CT、核磁共振、B超、X光、心电图、血液检验等检查结果报告单）

2) 身份证原件

3) 银行卡原件

4) 社保就诊手册、近两年的体检报告（如有请提供）

5) 入院通知单原件（如有请提供）

6) 本次入院记录、住院病历首页、检查报告（如有请提供）

7) 已发生的费用清单或住院发票（如有请提供）

请您提前准备以上材料原件，避免因缺失材料影响垫付时效。